

PROPUESTA DE CAPACITACIÓN POSGRADUADA; EXPERIENCIA DE LOS JOVENCLUB

POSTGRADUATE TRAINING PROPOSAL; EXPERIENCE OF JOVEN CLUB

Yoandra Figueroa Ariste¹, Lidia Barbería García²

1 Empresa Presupuestada Joven Club de Computación y Electrónica, Cuba, yoandra.figueroa@art.jovenclub.cu

2 Empresa Presupuestada Joven Club de Computación y Electrónica, Cuba, lidia.barberia@art.jovenclub.cu

RESUMEN: *Las necesidades de aprendizaje de los profesionales cubanos no siempre se corresponden con necesidades de la organización en que laboran, por lo que estos deben planificar parte de su capacitación en su tiempo libre. En este caso la educación en la modalidad presencial o semipresencial no siempre es la alternativa idónea. Los Joven Club ofrecen la posibilidad a los profesionales de participar en cursos de postgrados a distancia mediante el uso del entorno virtual de aprendizaje de la organización (CursAD) para aprender sobre materias relacionadas con las tecnologías para la información y las comunicaciones (TIC).*

Este trabajo tiene como objetivo presentar un resumen del proceso llevado a cabo para diseñar y crear postgrados sobre las temáticas referidas a las esferas de conocimiento de las TIC que mayor demanda tiene entre los universitarios cubanos de todas las especialidades, su edición en el entorno virtual de aprendizaje de los JCCE (CursAD) y los mecanismos para la evaluación de los futuros egresados en todas las provincias del país.

Palabras Clave: Moodle, Educación a Distancia, Entorno virtual de aprendizaje, posgrado

ABSTRACT: *the learning needs of the Cuban professionals do not always correspond with needs of the organization in which they work so these should plan part of their training in their spare time. In this case education classroom or blended format usually is not always the ideal alternative. The Joven Club offering professionals to participate in postgraduate courses at a distance by using the virtual learning environment of the organization (CursAD) to learn about subjects related to information and communication technologies (ICTs).*

This work aims to present a summary of the process undertaken to design and create postgraduate courses on topics related to the fields of knowledge of ICTs that has increased demand among Cuban students from all specialties, editing in the environment virtual learning (CursAD) and the mechanisms for evaluation of future graduates in all provinces.

KeyWords: Moodle, E-learning, Virtual learning environment, Postgraduate.

1. INTRODUCCIÓN

La formación postgraduada es una necesidad de un

amplio sector de la sociedad cubana. El estudio de las nuevas tecnologías para la información y el conocimiento (NTIC), los nuevos entornos comunicati-

vos, el uso y explotación de software informático, elementos de red y arquitectura de computadoras, está entre las demandas de aprendizaje, ajustado a las transformaciones en el puesto de trabajo derivado de la inserción de las TIC en el contexto empresarial y cada vez con mayor frecuencia en el contexto social.

Existen limitaciones para la participación de los trabajadores y particularmente, los profesionales, en los cursos presenciales y semipresenciales que se ofertan en instituciones universitarias o los Joven Club, fundamentalmente, al hacer las organizaciones y empresas cumplir lo estipulado por el Código del Trabajo en su Artículo 40, que plantea: “Los trabajadores tienen derecho a estudiar bajo el principio de utilizar su tiempo libre y a partir de su esfuerzo personal, excepto los casos de especial interés estatal.” [1]

La Empresa Presupuestada de los Joven Club de Computación es una institución de reciente creación como unidad presupuestada; es a la vez la continuidad de los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) que nacieron en el año 1987 por iniciativa del Comandante en Jefe Fidel Castro, con la misión de la informatización de la sociedad cubana.

Joven Club es una institución acreditada por el Ministerio de Educación Superior para impartir postgrados. Cuenta con aproximadamente 600 másteres en Nuevas Tecnologías para la Educación y un doctor en ciencias, responsabilizados con el diseño y la ejecución de los procesos de enseñanza-aprendizaje postgraduada.

Esta institución acumula 9 años desarrollando procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia soportados en un entorno virtual de aprendizaje (CursAD) gestionado por la organización con la colaboración de instructores de todo el país.

A partir de la validación de encuestas realizadas a los clientes de la plataforma CursAD, se pudo conocer que entre las principales demandas de los clientes profesionales estaba la necesidad de acreditar como postgrados muchos de los contenidos que normalmente recibían en los cursos a distancia que se imparten desde los JCCE.

El objetivo general estuvo en diseño de postgrados sobre las temáticas referidas a las esferas de conocimiento sobre las TIC que mayor demanda tiene entre los universitarios cubanos de todas las especialidades, montarlos en el espacio virtual de aprendizaje de los JCCE (CursAD) y crear los mecanismos para la evaluación de los futuros egresados en todas las provincias del país.

Para la realización de este trabajo se contó con la colaboración de 26 Máster en Nuevas Tecnología para la Educación con experiencia en la creación e impartición de cursos a distancia y categoría docen-

te, lo que les ha permitido impartir postgrados con anterioridad en las modalidades presencial y semipresencial. La propuesta en sentido general se refiere al aprendizaje sobre las TIC, con el empleo de las TIC como herramienta mediadora.

2. CONTENIDO

Los procesos educativos que tienen como objetivo fundamental la superación continua del individuo para asumir los retos que la sociedad le impone, independientemente de su nivel cultural, o necesidades del puesto de trabajo que ocupa, se fundamenta bajo los postulados de la educación permanente o para la vida.

Este tipo de educación puede darse en casi todas las edades, de manera escolarizada o no. Su necesidad surge a través del diálogo evolutivo social y es a través de este mismo que se complementa. Delors, Jacques (1994) escribió: “Es que ya no basta con que cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos a la que podrá recurrir después sin límites. Sobre todo, debe estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio.” [2]

El empuje de la NTIC en la sociedad actual es tal que para mantener un nivel satisfactorio de apropiación de las tecnologías se necesita una preocupación constante del individuo por su propio aprendizaje, y de la sociedad por satisfacer las nuevas necesidades cognitivas, pero ellas mismas, son herramientas que facilitan el aprendizaje.

El aprendizaje para la vida conlleva la apropiación continua por parte del individuo de conocimientos, habilidades y valores, entendidos como principios éticos y estéticos que le permitan una adaptación y desempeño adecuado al entorno cambiante en que se desarrolla. La práctica es un complemento básico en el logro de este empeño. El aprendizaje de software informático y manipulación de las TIC se consigue, esencialmente, con la interacción directa con las herramientas que son objeto de estudio.

La educación postgraduada es una de las vías de superación constante de los profesionales de las diferentes ramas del saber y uno de los requisitos fundamentales para la realización profesional de los individuos.

2.1 Plataforma Moodle para la creación de entornos virtuales de aprendizaje y los postgrados en los JCCE

Es la plataforma Moodle una de las más usadas en

el ámbito educativo y empresarial cubano para la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje. Joven Club la utiliza desde el 2007 con resultados satisfactorios en la superación en las modalidades a distancia y semipresencial de sus trabajadores y la población cubana en sentido general, en materias relacionadas con las TIC y software informático.

El Programa de Educación a Distancia en los JCCE ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación.

Se derivan tres elementos principales:

1. Separación de los maestros y estudiantes, al menos en la mayor parte del proceso,
2. El uso de los medios tecnológicos educativos para unir a maestros y estudiantes,
3. El uso de comunicación en ambos sentidos. [3]

El entorno virtual se nutre para su crecimiento del aporte de sus estudiantes de dos formas diferentes:

1. Procesando las solicitudes de necesidades formativas en determinadas materias de los clientes.
2. Utilizando los aportes de los estudiantes/instructores en la creación de nuevos cursos.

La metodología elaborada es rectorada por el grupo de gestión del conocimiento en la plataforma y se implementa a través de un curso de posgrado que tiene como objetivo general la formación de los futuros profesores de los cursos a distancia y se desarrolla en tres unidades temáticas:

Unidad 1: Introducción a los fundamentos de la educación a distancia (elearning y blearning).

Unidad 2: Preparación de los contenidos para la conformación de las aulas virtuales (programas y guías de estudios, glosarios, lecciones, y otros materiales, evaluaciones y selección de materiales).

Unidad 3: Creación de los cursos en la plataforma Moodle. (Trabajo con la plataforma, edición de recursos y actividades, herramientas organizativas, colaborativas e interactivas).

Este curso permite al estudiante/profesor, adquirir las habilidades necesarias para la gestión de la plataforma como usuario estudiante, lo que le preparará para una mejor asesoría a los estudiantes; y como usuario profesor y profesor creador de curso, alcanzándose una habilidad mínima indispensable para realizar su labor instructiva.

Este postgrado fue validado en las modalidades a distancia y semipresencial. Para la validación se seleccionaron instructores de todas las provincias del país.

La evaluación final es la edición de un curso en la plataforma; esto facilita la ayuda tutorar por parte de los profesores/tutores; ellos constantemente revisan el avance del estudiante y retroalimentan sobre los principales aciertos y deficiencias, y guían el desarrollo de la tarea curricular.

2.1.1 Aspectos organizativos fundamentales

El año docente en los JCCE comprende de enero a noviembre; en correspondencia con esto, los cursos se publican para hacer matrícula desde el 3 de enero de cada año y se mantiene abierta hasta el primero de octubre. La matrícula es libre.

Las actividades docentes inician el segundo lunes de enero y cierran entre el 30 de noviembre y 15 de diciembre de cada año.

Los cursos se ejecutan totalmente desde la plataforma; los estudiantes al hacer la matrícula reciben el mensaje de confirmación con información sobre el curso, nombre del o los profesores/tutores, dirección de correo y algunas orientaciones organizativas.

El profesor, mediante el diseño del curso, guía el aprendizaje de los estudiantes y mediante los foros, cuestionarios y tareas, da seguimiento al aprendizaje, desarrollando también un proceso de tutoría/evaluación constante, que tiene como objetivo principal la monitorización del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante y la retroalimentación personalizada, tendente a aclarar las dudas y deficiencias que se manifiesten en el aprendizaje de cada contenido objeto de estudio.

La tutoría es virtual, el tutor trabaja en mantener la motivación al estudiante a través de la retroalimentación, instando a resolver problemas más complejos que usualmente se presentan en el trabajo con la herramienta objeto de estudio.

Cada estudiante ejecuta las actividades del curso a su propio ritmo en concordancia con el tiempo que dispone para estudiar y completar la tarea docente y es responsable total de la gestión de su aprendizaje.

Los cursos se estructuran en la plataforma en un tema general, donde aparece la información del curso, programa, guía del estudiante, glosario de términos del curso y tantos temas como unidades didácticas tenga, haciendo coincidir unidad didáctica con tema. [4]



Figura 1: Presentación del tema general de un posgrado a distancia

Cada tema tiene una presentación general, lecciones, materiales bibliográficos, cuestionarios y tareas según la planificación docente hecha por el profesor, agregando actividades colaborativas durante el desarrollo del curso.



figura 2: Ejemplo de presentación de un tema/unidad didáctica en la plataforma

2.2 Organización de los postgrados a distancia

Para la organización de la actividad de posgrado a distancia se tuvo en cuenta la resolución 132/2004

del Ministerio de Educación Superior que es el Reglamento de la Educación Postgraduada de la República de Cuba [5] y las orientaciones emitidas por la Dirección Nacional de los JCCE sobre la actividad de postgrados en la organización contenidas en la Resolución 40/2011. [6]

Los aspectos básicos sobre la organización de las aulas virtuales están recogidos en el ítem anterior, y la principal diferencia con los cursos regulares está en la evaluación y las reglamentaciones para la gestión de la información de postgrado y otorgamiento de créditos.

2.2.1 Creación de los postgrados

Cada postgrado es creado por el profesor que lo impartirá, teniendo en cuenta las solicitudes, inquietudes y comentarios hechos por los estudiantes mediante correo electrónicos, encuestas o en los foros abiertos principalmente, o derivan de cursos regulares a distancia donde se ha apreciado un alto índice de participación de profesionales.

La creación de los postgrados es rectorado por el grupo de gestión del conocimiento de la plataforma, la secretaria de postgrado del palacio central de computación y la subdirección de informatización de la dirección nacional de los JCCE y aprobado por el consejo técnico asesor nacional para la actividad de postgrado que se encarga de aprobar los planes y programas de estudio.

Los materiales y sobre todo las lecciones y tareas buscan un alto nivel de autogestión en el aprendizaje, priorizando la resolución de problemas más complejos, enfatizando en el autoaprendizaje y aprendizaje por descubrimiento. Desde el punto de vista tecnológico se prioriza la interactividad y la colaboración mediante el uso de la web 2.0.

2.2.2 Monitoreo del aprendizaje y Evaluación final

El monitoreo del aprendizaje se realiza mediante evaluaciones y autoevaluaciones, revisar ítem 2.1.1. La evaluación final es presencial y se ejecuta mediante examen final o proyecto, en arreglo a la materia en cuestión. El tipo de evaluación y los objetivos de esta aparecen en la plataforma colocada en el tema cero.

Varios posgrados sobre temáticas relacionadas con un plan de estudio pueden conformarse como diplomado. Los diplomados se evalúan mediante tesinas y la evaluación es presencial.

Los posgrados son nacionales y participan estudiantes y profesores de todo el país, la evaluación final se realiza en la provincia de residencia del estudiante. Para la evaluación se conforman tribunales en

las provincias con los compañeros que reúnen los requisitos para la impartición de posgrados y tienen conocimientos demostrados sobre las materias objeto de evaluación, generalmente, profesores que usualmente imparten esos posgrados o materias afines en la modalidad presencial y semipresencial.

2.3 Resultados

Hasta la fecha la comisión técnica asesora ha aprobado 41 programas de posgrados para la modalidad a distancia, 25 de ellos agrupados en 4 diplomados, como muestra la tabla:

Tabla 1: Postgrados y Diplomados aprobados para ser impartidos a distancia

Tipo de curso	Nombre del curso
Postgrado	Metodología para la edición de cursos a distancia en plataforma Moodle (2011)
Diplomado	Producción de medios didácticos digitales
Postgrado	Las TIC en los procesos formativos
Postgrado	Informática Educativa
Posgrado	Herramientas de Autor
Posgrado	Plataformas virtuales
Diplomado	Administración de redes sobre linux
Posgrado	Instalación del Sistema Operativo Linux
Posgrado	Configuración básica del Sistema Operativo Linux
Posgrado	Administración de paquetes, organización los repositorios
Posgrado	Gestión de servicios y usuarios
Posgrado	Seguridad en Linux. Compartición de archivos
Posgrado	Servidor de Correo
Posgrado	Administración y monitorización de los servidores
Diplomado	Herramientas de Código Abierto
Posgrado	Elementos de hardware
Posgrado	Sistema Operativo
Posgrado	Editor de textos
Posgrado	Tabulador electrónico
Posgrado	Presentaciones electrónicas
Posgrado	Sistema de gestión
Posgrado	Redes

Posgrado	Internet
Diplomado	Herramientas de Código Abierto
Posgrado	Sistema Operativo Linux
Posgrado	Entorno KDE
Posgrado	Open Office Writer
Posgrado	OpenOffice.org Calc
Posgrado	Open Office Impress
Posgrado	Mozilla Thunderbird
Posgrado	Mozilla Firefox
Posgrado	Redes
Posgrado	Edición de Imágenes con Photoshop
Posgrado	Diseño de multimedia
Posgrado	Creación de sitios web educativos con eXeLearning
Posgrado	Creación de multimedias educativas con JClick
Posgrado	Creación de multimedias para software libre con HAeduc
Posgrado	Multimedia Toolbook
Posgrado	Diseñador de ejercicios interactivos Hotpotatoes
Posgrado	Creación de MDD con Reload Edition
Posgrado	Introducción a las plataformas virtuales
Posgrado	Moodle para Administradores
Posgrado	Moodle para Profesores
Posgrado	NeoBook
Posgrado	Mediator Multimedia

El primero de los postgrados que aparece en la tabla se imparte desde el 2011, fue validado tanto para la modalidad semipresencial como para la modalidad a distancia, siempre con el uso de entornos virtuales de aprendizaje y está dirigido a instructores de los Joven Club

Desde la publicación de los postgrados en enero del 2014 hasta septiembre del 2015 se han graduado un total de 242 estudiantes.

El acceso a la plataforma es totalmente libre, lo que indica que no todos los usuarios que entran a la plataforma, e incluso, no todos los que hacen la matrícula en ella, realmente validen su matrícula. CursAD es también un espacio para el aprendizaje libre y abierto, de manera que muchos usuarios entran, matriculan un curso, toman la información que necesitan, participan en los foros para esclarecer dudas que tienen, pero después no son matrícula oficial del curso puesto que no envían la informa-

ción de postgrado.

Es por esta razón que se toma como matrícula a los estudiantes que hacen efectiva su matrícula al entregar su información de postgrado. De un total de 289 estudiantes que hicieron efectiva la matrícula, se graduaron con resultados satisfactorios 242, en el año 2014 el mayor número de ellos y hasta octubre del 2015 el resto. Es necesario tener en cuenta que en la fecha en que se escribe esta ponencia no ha cerrado el año académico y muchos de los postgrados no han cerrado. Observe la figura 3 donde aparece el total de matriculados, graduados y % de retención y la distribución de ese total por años.

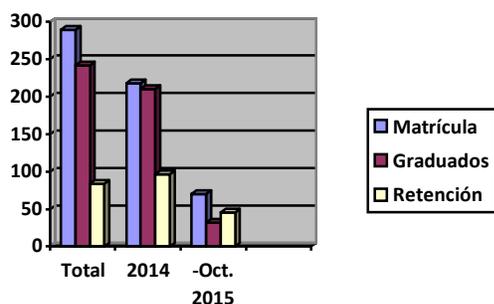


Figura 3: % de Retención

3. CONCLUSIONES

Las necesidades de aprendizaje sobre las TIC son crecientes en la sociedad cubana. Contar con un espacio virtual de aprendizaje de acceso abierto puede contribuir a satisfacer esta necesidad.

La educación postgraduada y el aprendizaje sobre las TIC, es requisito para el crecimiento curricular de los profesionales cubanos y una necesidad latente en la sociedad que puede ser suplida en gran medida mediante la autogestión del aprendizaje en el sitio CoursAD.

El entorno virtual de los JCCE sustenta 40 postgrados que han sido validados y se mantienen en constante actualización, tratando de dar respuesta a las necesidades de los clientes potenciales en correspondencia con los cambios en esta área de conocimiento. Su diseño didáctico responde a una metodología elaborada y validada por los JCCE, lo que asegura en gran medida la calidad de los cursos que se imparten

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ley No, 116. Código del Trabajo de la República de Cuba. Gaceta Oficial # 29 Extraordinaria del 17 de julio del 2014. Pág. 453. Edición Digital.
2. Delors, J. Los cuatro pilares de la educación, La educación encierra un tesoro. El correo de la UNESCO. 91-103.
3. Figueroa, Y. Aprendizaje a distancia desde los Joven Club de Computación y Electrónica (CursAD). III Simposio de Informática y Comunidad Informática 2011, Ciudad de La Habana. ISBN: 978-959-7213-01-7.
4. Cabrera, Y. F. Una concepción didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje semipresencial: estrategia de aplicación en la Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca de Pinar del Río. Tesis de doctorado, Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca, Pinar del Río, 2006.
5. Resolución 132/2014. Reglamento de la Educación Postgraduada de la República de Cuba. Ministerio de Educación Superior. En soporte digital.
6. Resolución 40/2011. Reglamento para los procesos de formación en los Joven Club de Computación y Electrónica. Joven Club de Computación y Electrónica. En soporte digital.