

**PROCESO DE FORMACIÓN DE ALUMNOS AYUDANTES EN LA
ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL
TRAINING PROCESS FOR ASSISTANT STUDENTS IN THE SPECIALTY OF
COMPREHENSIVE GENERAL MEDICINE**

Lic. Elizabeth Arias Pérez. Facultad de Ciencias Médicas de Morón. Ciego de Ávila, Cuba E-mail: ea6412256@gmail.com .
Cuba. <https://orcid.org/0000-0001-8093-9402>

Doris Arianna Cosme Arias. Estudiante. Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gomez Baez. Cuba. <https://orcid.org/0009-0003-2562-715X>: E-mail: doriscosme3@gmail.com .

RESUMEN:

Dentro de la formación docente y humanista del Alumno Ayudante juega un papel crucial el tutor. Tiene como objetivo esta investigación valorar la labor desempeñada por el tutor en la formación del proceso de formación del Alumno Ayudante en la especialidad de Medicina General Integral. Como métodos se realizó un estudio descriptivo y observacional en un grupo de estudiantes que se desarrollaban como alumnos ayudantes de MGI en el curso 2018 -2019. El universo estuvo constituido por 18 estudiantes. Se analizaron las variables: Acompañamiento del tutor, Relación Tutor estudiante, Influencia para la reafirmación vocacional y grado de satisfacción. De la muestra estudiada el 61.11 % de los estudiantes llegaron al quinto año de la carrera con el mismo tutor. El 77,77 % de los encuestados refieren buenas relaciones con su tutor. Un número notorio de estudiantes refirieron recibir influencia vocacional lo que representó el 88,88 %. El grado de satisfacción de los educandos para con sus tutores se consideró de buena al representar el 77,77%. Por lo que se puede concluir que el acompañamiento del tutor con su tutorado debe ser sistemático, se debe seguir trabajando la importancia de la influencia vocacional del tutor con el estudiante. La mayoría de los estudiantes involucrados en el estudio se encontraron satisfechos con la labor desempeñada por sus tutores.

Palabras clave: proceso; medicina general, alumno ayudante.

ABSTRACT

Inside the student's assistant educational and humanist formation, it plays a crucial paper the tutor. He/she has as objective this investigation to value the work carried out by the tutor in the formation del process of formation of the Student Assistant in the specialty of Integral General Medicine. As methods, he/she was carried out a descriptive and observational study in a group of students that you/they were developed as student's assistants of MGI in the course 2018 -2019. The universe was constituted by 18 students. The variables were analyzed: The tutor's accompaniment, Relationship Tutor student, Influences for the vocational reaffirmation and grade of satisfaction. Of the studied sample 61.11% of the students arrived to the fifth year of the career with the same tutor. 77, 77% of those interviewed refers good relationships with its tutor. A notorious number of students referred to receive vocational influence what represented 88, 88%. The grade of satisfaction of the educandos towards its tutors was considered of good when representing 77, 77%. For what you can conclude that the tutor's accompaniment

with its tutored should be systematic, it should be continued working the importance of the tutor's vocational influence with the student, most of the students involved in the study were satisfied with the work carried out by its tutors

Keywords: process, general medicine, student assistant.

INTRODUCCIÓN

El Movimiento de Alumnos Ayudantes surge como consecuencias del éxodo de profesionales hacia los Estados Unidos en la década de los 60 desde sus inicios ha sufrido un proceso de perfeccionamiento y reordenamiento de sus misiones. Los autores Elías, Elías y Díaz (2018), en su estudio expresaron que la Revolución cubana generó significativas transformaciones, entre ellas fue trascendental la constitución del movimiento, que desde la FEU debe propiciar el acercamiento y formación docente académica, investigativa e integral de nuestros estudiantes, así como contribuir a satisfacer las necesidades de las universidades, sedes y centros de investigación científico.

El movimiento de alumnos ayudantes Frank País García incluye a estudiantes de alto aprovechamiento docente, seleccionados en todas las carreras de las ciencias Médicas, que se distinguen por mostrar ritmos de asimilación más rápidos así como aptitudes favorables para el aprendizaje de algunas disciplinas específicas del plan de estudio, para impartir docencia y para la investigación científica, con el propósito de fortalecer la calidad de los servicios de salud donde se inserten, a partir de un pleno desarrollo de la educación en el trabajo como forma organizativa docente fundamental (MES,2007).

Las actuales condiciones en que se desarrolla la Educación Médica Superior, nos impone la necesidad de fortalecer los procedimientos básicos que permiten garantizar el desarrollo de las competencias académicas, laborales e investigativas de los alumnos ayudantes en las carreras de las Ciencias Médicas, así como la adquisición de habilidades específicas, que posibiliten acelerar su proceso de formación, para dar respuestas a las nuevas transformaciones en la que está inmerso nuestro sector, con el propósito de formarlos como futuros docentes, investigadores o especialistas que puedan contribuir a satisfacer las necesidades de las Universidades Médicas, centros asistenciales y de investigación científicas del ministerio de salud pública.

Para elevar a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, desarrollar el papel del profesor como principal potenciador del conocimiento y la educación y la labor educativa personalizada, se requiere de la tutoría como una de las funciones principales que debe ejercer el profesor en la educación contemporánea a nivel mundial.

En Cuba la educación ha vivido momentos de relevancia encausados con la necesidad que demandan los momentos vividos y actuales. Dentro de la formación docente y humanista del alumno ayudante juega un papel crucial la formación de especialista en Medicina General Integral. El médico general integral es un miembro del equipo de salud que se encarga de prestar apoyo, guía y orientación a un grupo de personas de una determinada área, especialmente en el Consultorio del Médico

de Familia; el cual actúa como un consejero a partir del diagnóstico realizado en la comunidad

A partir del año 1984 se desarrolla en Cuba el programa del Médico y enfermera de la familia, a partir del cual surge la especialidad de Medicina General Integral como especialidad efectora de la atención primaria de la salud lo que ha propiciado el desarrollo de un potencial científico para el abordaje integral de la salud de la población. El Sistema Nacional de Salud cubano, basado en la Atención Primaria de Salud y con la Medicina General Integral, ha contribuido a que esta disciplina científica enfrente y de solución a un grupo importante de problemas sociales de nuestra población.

Todas las actividades de los integrantes del Movimiento de Alumnos Ayudantes serán orientadas hacia el desarrollo de los motivos, intereses y convicciones profesionales en función de las vertientes de Medicina General Integral y Salud Pública irán dirigidas a la identificación por parte de los estudiantes, de los métodos y técnicas generales que sirvan para ampliar el análisis y estudio de la familia y la comunidad, y en particular profundizar en el empleo de los métodos clínicos y epidemiológicos, así como en la concepción socio psicológica de su quehacer profesional y en la organización y aprovechamiento de los recursos humanos y materiales en la solución de los problemas de salud.

En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo: valorar la labor desempeñada por el tutor en la formación del proceso de formación del Alumno Ayudante en la especialidad de Medicina General Integral

MATERIALES Y MÉTODOS

Para esta investigación se realizó un estudio descriptivo y observacional en la Facultad de Ciencias Médicas de Morón en el curso escolar 2019- 2020. El universo el cual constituyó la muestra estuvo constituido por 15 estudiantes que desarrollaban su ayudantía en la asignatura de Medicina General Integral.

Para recoger la información primaria se confeccionó una encuesta las variables utilizadas para dar salida al objetivo fueron las siguientes:

Acompañamiento del tutor: Se refiere si el tutor ha acompañado al estudiante durante toda la carrera.

Relación Tutor Tutelado: Se refiere a la relación filial de correspondencia y dinámica entre las dos partes implicadas

Influencia en la reafirmación vocacional: Es la influencia que ejerce el tutor con el estudiante para reafirmar su vocación y su aptitud ante la vida y el estudio

Nivel de satisfacción: se evaluó el nivel de satisfacción del estudiante con el desarrollo y el cumplimiento de las funciones del tutor.

La información obtenida se procesó mediante el sistema SPSS, versión 11.5 utilizándose el por ciento como medida de resumen. Los resultados obtenidos se presentan en tablas de distribución de frecuencias. Se describió y comentó cada resultado, acorde con la literatura revisada y la experiencia acumulada de los investigadores, comparándose, cuando fue posible, con los referidos por otros autores.

RESULTADOS

Tabla 1 Se pudo apreciar que 11 de los estudiantes llegaron al quinto año de la carrera con el mismo tutor docente lo que representó el 61,11 %.

Tabla 1. Distribución porcentual de alumnos ayudantes según tiempo de acompañamiento del tutor		
Tiempo	No	%
Primer año	2	11,11
Los 2 primeros años	5	27,11
Los 5 años	11	61,11
Total	18	100

Tabla 2 Se constató que 14 de los 18 estudiantes encuestados refieren buenas relaciones con su tutor, lo que representó un 77,77 %.

Tabla 2. Distribución porcentual de alumnos ayudantes según Relación Tutor - Tutelado		
Relación	No	%
Buena	14	77.77
Mala	4	22,22
Total	18	100

Tabla 3 Se observó que un número notorio de estudiantes refirieron recibir influencia vocacional por parte de sus tutores 16 de los educandos hicieron referencia positiva, lo que representó el 88,88 %.

Tabla 3. Distribución porcentual de alumnos ayudantes según influencia en la reafirmación vocacional		
Influencia	No	%
Si	16	88.88
No	2	11,11
Total	18	100.00

Tabla 4 Mostró el grado de satisfacción de los educandos para con sus tutores donde se apreció que 14 (77,77%) consideraron de buena la relación.

Tabla 4. Distribución porcentual de alumnos ayudantes según nivel de satisfacción		
Relación	No	%
Buena	14	77.77
Mala	4	22,22
Total	18	100.00

DISCUSIÓN

Objetivos del Movimiento de Alumnos Ayudantes

El Movimiento tiene entre sus objetivos fundamentales apoyar el desarrollo del proceso docente educativo, en torno a la formación como docente de la especialidad de Medicina General Integral se evidencia insuficiencias en la interpretación de la práctica en cuanto a la participación como profesores, tutores, en tareas de carácter docente educativo. Otro de sus objetivos es dirigir la orientación profesional hacia determinadas especialidades, fundamentalmente las que se encuentran en déficit, no se logra la orientación profesional a la especialidad de Medicina General Integral ya que son escasas las plazas que se ofertan y de estas las que ocupan igual sucede con el último de sus objetivos que es adquirir de forma acelerada, habilidades como docente, investigativas y las propias de una especialidad en particular con dicha especialidad

Procedimientos

El ingreso al Movimiento "Frank País García", constituye dentro del destacamento "Carlos J. Finlay", un proceso político donde se tiene en cuenta la integralidad del estudiante, formando parte de la Estrategia Integral para el Trabajo Educativo y Político Ideológico de cada centro de Enseñanza Médica Superior, donde se debe incentivar la incorporación al mismo y desarrollar acciones dirigidas a motivar al estudiante sobre todo a optar por la especialidad de Medicina General Integral siendo esta una de las más deficitarias.

Al inicio de cada curso académico se convoca por los centros de Educación Médica Superior la realización del proceso de selección de los Alumnos Ayudantes que serán estudiantes de elevado aprovechamiento docente, seleccionados en todas las carreras de las Ciencias Médicas, que se distinguen por mostrar ritmos de asimilación más rápidos así como aptitudes favorables para el aprendizaje de alguna disciplina específica del plan de estudio, para impartir docencia y para la investigación científica, con el propósito de fortalecer la calidad de los servicios de Salud donde se inserten, a partir de un pleno desarrollo de la educación en el trabajo como forma organizativa docente fundamental.

La oferta de plazas se realiza teniendo en cuenta las necesidades docentes, investigativas y asistenciales de cada territorio así como de cada escenario docente en específico, las que se harán llegar por medio de los subdirectores docentes a las Direcciones de Formaciones de Profesionales de cada Facultad y estas a los Departamentos Docentes Metodológicas, quienes establecen las prioridades y las comunican a cada departamento docente de las carreras, los que evalúan la disponibilidad de profesores que puedan asumir la responsabilidad de ser tutor, los que dan la atención metodológica, deben poseer los conocimientos y la experiencia necesaria para desarrollar esta labor con calidad y disponer del tiempo requerido para brindar adecuada atención a los estudiantes seleccionados.

La cantidad de Alumnos Ayudantes a atender no debe exceder de 3. Es opinión de los autores, que cuando por una razón u otra se obstaculiza o se comporta de forma intermitente la presencia del tutor, el hilo conductor del proceso se rompe y más que favorecer el proceso lo entorpece. En estudios realizados en universidades de España se obtuvieron resultados similares al de esta investigación, sus autores planteaban que la acción tutelar mantenida es la clave del éxito en el educando más

que ejercer un control es garantizar un modelo de profesional con más calidad para obtener la excelencia. Resulta esencial que los tutores promuevan una comunicación educativa dialógica, mediante la cual los estudiantes puedan ser escuchados, atendidos y orientados, tanto en el plano académico como afectivo. En tal sentido los tutores deben promover espacios de interacción social y de comunicación personalizada.

El autor Agramante del Sol A. Cuya obra ha sido tomada como referencia en la investigación, en su libro *La Enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería* describe con claridad la personalidad del tutor. En el estudio se pudo constatar que existían buenas relaciones entre los tutores y sus estudiantes, el número de tutelados que refirieron relaciones malas con sus tutores fue muy bajo, los que argumentaron que sus tutores eran muy exigentes, que en ocasiones eran muy estrictos con ellos. Esta opinión de un número muy reducido de estudiantes pone de manifiesto que la labor tutelar es una tarea que demanda exigencia, preparación y entrega basada en el respeto, y la comprensión; el tutorado debe ver en su tutor un guía un padre o una madre capaz de orientarlo por el camino correcto, nunca verlo como un enemigo. De la preparación y proyección del tutor derivarán muchos aspectos en la formación del educando dentro de ellas la vocación por la especialidad.

Es importante destacar el papel protagónico del tutor en la reafirmación vocacional del estudiante. En la investigación se pudo apreciar que los tutores ejercen su rol, pero aún falta por hacer, para lograr la reafirmación vocacional en los estudiantes; si se tiene presente que se viven tiempos difíciles donde los jóvenes en muchas ocasiones se dejan influenciar por tendencias negativas que van lacerando y apagando en ellos la llama de la vocación. Es por ello que se hace necesaria la reafirmación vocacional por parte del tutor insistiendo en las vías de superación y autorrealización en la profesión y la asignatura escogida en este caso Medicina General Integral.

La desmotivación vocacional es un factor que influye de manera negativa en los estudiantes, haciendo las relaciones del mismo con el tutor menos armónicas. (Guerrero, 2022) al respecto expresó *“La relación personal del tutor con cada educando ha de descansar en la confianza mutua que implica confiabilidad, único modo de ayudar al proceso de desarrollo personal del alumno en que su educación consiste”*. Múltiples son las funciones que debe acometer un tutor para lograr un producto de calidad, pero para poder valorar y evaluar esta ardua tarea el grado de satisfacción de los estudiantes da la medida de la labor realizada por el mismo. En la investigación se obtuvo que el grado de satisfacción de los estudiantes con sus tutores en algo más de la mitad fue bueno. Si el estudiante queda satisfecho con la labor desempeñada por el tutor, entonces se habrá cumplido con una ardua tarea, formar un profesional con calidad.

Sistema de conocimientos

Sistema de preparación política e ideológica: este núcleo funcional estratégico de la salud pública se refiere a las funciones que están bajo la responsabilidad directa del Estado que es el principal actor institucional de la salud pública y es una identidad individualizada desde el punto de vista operativo, con personalidad jurídica e instrumentos de actuación propios y poderosos, de naturaleza pública,

logra la movilización de la sociedad civil y la capacitación de población para la participación social.

Preparación Científico Técnica: Conferencias, cursos cortos sobre la atención primaria de salud y Medicina General Integral, potenciar el entrenamiento en formas de educación en el trabajo como las guardias médicas, consultas, visitas a consultorios médicos de familia para que les permitan aumentar y profundizar sus conocimientos relacionado con la especialidad, siempre con el acompañamiento del tutor.

Preparación Metodológica: cursos de pedagogía con diferentes niveles de complejidad. La atención metodológica del Alumno Ayudante debe garantizarse por su Tutor, que será escogida por el departamento docente teniendo en cuenta su evaluación profesoral. Los profesores designados poseerán los conocimientos y la experiencia necesarios para desarrollar esta labor.

Metodología de la Investigación Científica: Le permite realizar investigaciones con calidad en la ayudantía y presentarlas en la Jornada Científicas Estudiantiles. Cuando un médico de familia recoge información, la analiza y sintetiza, emite un juicio diagnóstico y genera una conducta terapéutica, está ejercitando la función investigativa si tiene una verdadera formación científica.

Acciones:

1. Realización de un diagnóstico de la situación de salud del área de trabajo.
2. Analizar las causas preliminares de los principales problemas de salud.
3. Comenzar el plan de acción correspondiente con un funcionamiento científico.
4. Desarrollo de proyectos de investigación específicos, que respondan a los problemas de salud e la población.
5. Evaluación y elaboración de publicaciones científicas.

PROGRAMAS

Promoción, protección, prevención, restauración y rehabilitación de la salud.

VALORES

Responsabilidad: uno de los atributos esenciales de los médicos de la familia es la disposición constante de la atención médica de un paciente, su familia y la comunidad en el proceso de producción social de salud.

Métodos Educación en el trabajo y por el trabajo.

Habilidades

- Obtener información.
- Ejercitar el examen físico.
- Plantear diagnósticos.
- Analizar la información.
- Integrar problemas de salud.
- Evaluar terapéutica y resultados individuales.
- Adquirir capacidad de comunicación.

Atributos del médico de la familia:

- Fuerte sentido de responsabilidad.
- Capacidad de establecer empatía y sentir compasión.
- Actitud curiosa y constante inquisitiva.
- Entusiasmo por el problema médico indiferenciado y su solución.
- Alto interés por el amplio espectro de la medicina clínica.

- Habilidad para tratar con comodidad múltiples problemas que se manifiesten en el paciente, la familia o la comunidad.
- Deseo de enfrentar frecuentes retos intelectuales y técnicos.
- Habilidad para apoyar a los niños, adolescentes y jóvenes durante el proceso de crecimiento y desarrollo, y durante su integración a la familia y la sociedad.
- Destreza para ayudar a los pacientes a enfrentarse a los problemas cotidianos.
- Capacidad para actuar como coordinador de todos los recursos de salud requeridos en la atención al paciente.
- Entusiasmo por el aprendizaje continuado y la satisfacción que resulta de mantener un conocimiento médico actual mediante la educación permanente.
- Habilidad para mantener la calma en momentos de tensión, y para reaccionar rápidamente con lógica y efectividad.
- Deseo permanente de identificar problemas en la etapa más temprana posible o de prevenir la enfermedad.
- Fuerte deseo de obtener un máximo de satisfacción por la atención brindada al paciente.
- Habilidad y compromiso para la educación de los pacientes y las familias sobre los procesos de enfermedad y los principios de gestión de la salud.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA ALUMNOS AYUDANTES EN LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL:

Tema	Título	F. organización	Tiempo
1	Curso sobre normativas de Alumnos Ayudantes	Curso	FCM
2	Curso sobre el reglamento docente metodológico	Curso	FCM
3	Curso de metodología de la investigación	Curso	FCM
4	Evaluación de cursos de formación general	Curso	FCM
5	Curso de política	Curso	FCM
6	Historia de la ciencia	Conferencia	1 hora
7	Principios de asepsia y antisepsia	Conferencia	1 hora
8	Asepsia y antisepsia	Práctica	4 horas
9	Guardias médicas	Teórico práctico	4 horas
10	Consultas	Práctica	4 horas
11	Semiología clínica	Práctica	20horas
13	Participación en el fórum de ciencias médicas y exámenes de premios		
14	Participar en el tiempo electivo en la especialidad		
15	Evaluación	Teórico práctico	2 horas

Teniendo en cuenta que la función principal del movimiento de Alumnos Ayudantes es fortalecer la educación en el trabajo ya que propicia la integración de las competencias académicas, laborales e investigativas que deben contribuir a la formación de la personalidad de un profesional de amplio perfil.

Consideramos que los análisis realizados en el trabajo sobre los estudiantes y la especialidad de Medicina General Integral que, como disciplina científica, determina en sus especialistas el dominio y solución de un grupo importante de problemas sociales de nuestra población se evidencian la necesidad de realizar cambios que propicien una estimulación por la actividad tanto de los estudiantes como de los profesores.

De esta manera se puede concluir que el acompañamiento del tutor con su tutelado debe ser permanente, por ende, la relación entre ellos se hace más armónica, a pesar de los buenos resultados obtenidos se debe trabajar sobre la influencia vocacional del tutor con el estudiante, la mayoría de los estudiantes involucrados en el estudio se encontraron satisfechos con la labor desempeñada por sus tutores en la guía y desarrollo de su ayudantía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barnés, J. & Cejas, D. (2014). Capacitación de los Alumnos Ayudantes y Monitores desde la perspectiva de la Medicina General Integral. *Panorama. Cuba y Salud*, 9(3), 52-53. Recuperado de <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/320>
- Curbelo, A. R., Castillo, M. y Roja, R. T. (2020). La formación de los alumnos ayudantes de Cirugía, en la carrera de Medicina (Tesis de Doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas «Manuel Ascunce Domenech» Ciego de Ávila. Cuba. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Raidy-RojasAngelBello2/publication/352160274_LA_FORMACION_PEDAGOGICA_DE_LOS_ALUMNOS_AYUDANTES/link/60bc0d8ba6fdcc22eadec821/LA-FORMACION-PEDAGOGICA-DE-LOS-ALUMNOS_AYUDANTES.pdf
- Elías, K. S., Elías, R. y Díaz, E. (2018). Una alternativa para la preparación docente del alumno ayudante en la especialidad de Medicina Intensiva y Emergencias. Recuperado de: <http://edumess2018.sld.cu/index.php/edumess/2018/paper/viewFile/11/9>
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2018). Resolución 2 de 2018 de Ministerio de Educación Superior (25). Recuperado de <http://www.gacetaoficial.gob.cu/>
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2006). El tutor en la Nueva Universidad. Editora Félix Varela. La Habana. pp. 7. Recuperado de <http://www.gestipolis.com/el-tutor-en-la-nueva-universidad/>
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2007). Reglamento de Trabajo Docente Metodológico. Resolución Ministerial No. 210/07. Recuperado de <http://www.gacetaoficial.gob.cu/>
- Mirabal, J., Puig, N., Pardillo, E., Rivero, I. & Del Sol, L. (2017). Investigación científica, actividades educativas comunitarias y funciones gerenciales: pertinencia en la superación de alumnos ayudantes. *EDUMECENTRO*, 9(4), 129-143. Recuperado de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/939>

- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35 (141), 132-151. Recuperado de: https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/issue/view/3293/pdf141
- Rivera, N. M., Pernas, M. y Nogueira, M. (2017). Un sistema de habilidades para la carrera de Medicina, su relación con las competencias profesionales. Una mirada actualizada. *EducMédSuper*. Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/856>
- Sánchez, J. A. y Sánchez, N. E. (2020). Caracterización del movimiento de alumnos ayudantes. Banes. EDUMED.