

# DESARROLLO DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN Y EL USO DE LOS SOFTWARES SOCIALES

## DEVELOPMENT OF TEACHERS IN TRAINING AND THE USE OF SOCIAL SOFTWARES

Elisabet Sanabria Santos<sup>1</sup>, David Morales Herrera <sup>2</sup>, Odalys Rodríguez Rodríguez<sup>3</sup>

1 Centro Universitario Municipal Cifuentes, Cuba, [lsanabria@uclv.cu](mailto:lsanabria@uclv.cu)

2 Universidad de Ciencias Médicas Santi Spíritus, Cuba, [davidmhye@infomed.sld.cu](mailto:davidmhye@infomed.sld.cu)

3 Joven Club de Computación y Electrónica Cifuentes I, Cuba, [odalys.rodriguez@vcl.jovenclub.cu](mailto:odalys.rodriguez@vcl.jovenclub.cu)

**RESUMEN:** *En la actualidad, se evidencia la importancia de poder elevar la eficiencia del sistema educativo para dar cumplimiento a las transformaciones que se introducen en la política educacional del país, lo cual resulta particularmente importante con el fin de mejorar la preparación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del Centro Universitario Municipal (CUM) de Cifuentes. El presente trabajo ha abordado el problema relativo a ¿Cómo contribuir al proceso de desarrollo de los docentes en formación apoyándose de los softwares y redes sociales en el CUM Cifuentes? En la investigación se realiza una sistematización de las habilidades informáticas desarrolladas en estos estudiantes, con el objetivo de hacer un plan de actividades para el uso y desarrollo de habilidades en los software y redes sociales en su preparación como docentes, teniendo en cuenta la búsqueda de soluciones que se realizan en esta enseñanza para el perfeccionamiento de su modelo pedagógico, de los resultados de los diagnósticos realizados se diseñaron variadas actividades para el desarrollo de su preparación como docente utilizando las TIC, las cuales fueron de gran utilidad e importancia para alcanzar el objetivo propuesto.*

**Palabras Clave:** docentes en formación, proceso de enseñanza - aprendizaje, software y red social.

**ABSTRACT:** *At present, the importance of being able to increase the efficiency of the education system to comply with the transformations that are introduced in the educational policy of the country is evident, which is particularly important in order to improve the preparation of students the Bachelor of Primary Teachers of Municipal University Center (CUM) Cifuentes. This work has addressed the problem related to How to contribute to the process of development of teachers in training based on software and social networks in CUM Cifuentes? In the research a systematization of the computer skills developed in these students is carried out, with the aim of making an activity plan for the use and development of skills in software and social networks in their preparation as teachers, taking into account the search for solutions that are carried out in this teaching for the improvement of its pedagogical model, from the results of the diagnoses made, several activities were designed for the development of its preparation as a teacher using ICT, which were very useful and important to achieve the proposed objective.*

**Keywords:** teachers in training, teaching process - learning, software and social network.

### 1. INTRODUCCIÓN

Los docentes representan una de las fuerzas más sólidas e influyentes con miras a garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Ellos son la clave del desarrollo mundial sostenible. Por lo que la UNESCO ha llamado a la necesidad de

docentes debidamente formados, apoyados y calificados en una de sus prioridades absolutas.

El decir de Fullan (1993) "la formación docente tiene el honor de ser, simultáneamente, el peor problema y la mejor solución en Educación", puede ser locomotora o contrapeso para los cambios que

se aspira realizar, e influye sustantivamente en la dirección de los procesos educativos.

La Formación Docente (FD) alude al proceso por el cual el sujeto - docente se forma y construye una manera peculiar de ser y actuar en su vida y también en el aula. La formación del docente como persona y como profesional es básicamente un proceso de crecimiento en profundidad, que parte de re-conocerse y que, una vez iniciado, no tiene un punto de llegada.

Es necesario planificar la FD a partir de las necesidades actuales y futuras del sistema educativo y definir el perfil del docente, de acuerdo a lo que la sociedad y el sistema educativo esperan de él, sus derechos y deberes. Ello implica redefinir el rol docente y su adaptación a los nuevos desafíos educativos en cuanto a competencias y habilidades, a modo de poder romper la coexistencia de un discurso innovador y una puesta en práctica aún conservadora, teniendo en cuenta que la FD es continua y el asesoramiento son las claves para el desarrollo profesional y personal del docente a lo largo de toda su vida laboral, también creemos que esta formación y asesoramiento debe adecuarse a las necesidades del profesorado, al igual que los profesores deben ajustarse a la diversidad de sus alumnos.

Se impone que el docente que egrese de su formación inicial no solamente conozca a fondo los campos de conocimiento ligados a su profesión, la didáctica y las ciencias de la educación (por lo general fragmentadas y además aisladas de los campos disciplinares), sino que también tenga la predisposición para la comprensión crítica en clave ética y compleja del contexto sociopolítico, económico y cultural nacional, regional y mundial.

La FD demanda actualización, renovación y reafirmación formativa relacionadas con las actuales condiciones de la vida del docente y de la escuela en que enseña. El ajuste y la adaptación a esta nueva realidad suelen ir acompañados del aprendizaje de auto reflexión, que es un tipo de aprendizaje dirigido al cambio y al autodesarrollo, en lugar del prescriptivo y estructurado que se realiza.

Las nuevas exigencias de la profesión docente demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. La cuestión es ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada? esto conllevará a los docentes a la transformación del trabajo en el aula, implementando técnicas de enseñanza innovadoras, y propiciando ambiente de aprendizaje y materiales acordes a las exigencias del mundo en que vivimos, haciendo énfasis además en el desarrollo de una FD donde se forme un profesor investigador; es decir que el egresado de las universidades de

ciencias pedagógicas, esté preparado para darle solución a los problemas educacionales por la vía científica, lo cual resulta imposible al margen de las TIC y a las posibilidades que ofrecen para desarrollar habilidades en la obtención, procesamiento y evaluación de la información, la que sobrepasa en la actualidad las posibilidades del ser humano por lo que hay que saber qué información debe ser transformada en conocimiento.

La tecnología digital, social y móvil ha creado una cultura en la comunidad universitaria, donde tiene un papel más participativo; lo que cambia totalmente la manera de comunicarse, interactuar y aprender de los estudiantes y docentes. Donde la Informática no puede ser una asignatura más, sino la herramienta que pueda ser útil a todas las materias, a todos los docentes y a la escuela misma, en cuanto institución que necesita una organización y poder comunicarse con la comunidad en que se encuentra.

El desarrollo de los docentes en formación en el uso de las nuevas tecnologías, tanto en sus funciones docentes como investigativas, es hoy de suma importancia; si se tiene en cuenta que es la escuela la encargada de formar las nuevas generaciones. De ahí que es un requisito indispensable el conocimiento básico sobre el sistema de aplicación para el tratamiento computarizado de información aplicados al proceso de enseñanza - aprendizaje.

El principal desafío que enfrenta el aplicar TIC al sistema educativo de la Educación Superior en Cuba es el de innovar en las nuevas tecnologías modificándolas para ser supeditas a las necesidades y objetivos de la enseñanza. Para el desarrollo de docentes en formación las TIC juegan un papel fundamental y dentro de ellas están el software y la red social que les permite a los docentes en formación relacionarse entre ellos además de hacer búsquedas de contenidos sobre las asignaturas de su curriculum.

Por lo que se identifica como **situación problemática** que existen insuficiencias en el uso y aprovechamiento de los softwares y redes sociales para su preparación como docentes, la cual permitió la determinación del siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al proceso de desarrollo de los docentes en formación apoyándose de los softwares y redes social en el CUM de Cifuentes?

Por esta razón se plantea el siguiente **objetivo general**: Elaborar un plan de actividades para contribuir al uso de software y redes sociales en la preparación como docentes.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como **población** a los 29 estudiantes de de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes, y de ello se seleccionó una **muestra** de 12 estudiantes. El criterio muestral utilizado es el intencional no probabilístico.

El nivel de aprendizaje de los estudiantes es normal, así como su rendimiento académico. Evidencian buen cumplimiento de los deberes como estudiantes, ratificado tanto en la escuela donde se desempeñan, como en la comunidad. Los estudiantes manifiestan tener pocas habilidades en el dominio y uso de las TIC.

Son varias las vías que se pueden emplear para el logro de este importante objetivo, dirigido a promover una participación activa en los softwares y redes sociales por parte de los docentes en formación y adquirir una adecuada cultura informática.

Es preciso reconocer que las nuevas tecnologías otorgan beneficios tanto económicos, sociales, pedagógicos como culturales a quienes las utilizan apropiadamente.

Convengamos, además, que la verdadera revolución se produce con la aparición y la difusión de la World Wide Web (WWW), puesto que ha permitido poner al alcance de todos el acceso a la información y a un sin fin de recursos de comunicación. Cabe agregar, que los alumnos pueden hacer uso extensivo de las TIC fuera de la escuela. Por esta razón, es una buena idea utilizarlas como dispositivo didáctico. Entre ellas encontramos:

1. La Red Social de contenido (Servicios Web 2.0 que tienen como objetivo compartir información y recursos en forma de diferentes tipos de contenidos); donde su uso permite:

- Ofrecer al estudiante un entorno con múltiples herramientas y materiales.
- Facilitar el contacto entre todos los alumnos y con los docentes.
- Evitar problemas como la ubicación o el tiempo.
- Permitir al alumno el acceso a gran cantidad de información.
- Fomentar aprendizaje informal y autónomo.

2. El software social (engloba a un conjunto de herramientas de comunicación que facilitan la interacción y colaboración por medio de convenciones sociales a través de la Internet. Estas herramientas engloban correo electrónico, lista de correo electrónico, Foros, Blogs, mensajería instantánea, Software para compartir videos.

3. Redes sociales wikis, (Wikipedia y Eured), así como cualquier otro tipo de comunidad virtual en red. Un wiki es, un sitio web de construcción colectiva, con un tema específico, en el cual los usuarios tienen libertad para adicionar, eliminar o editar los contenidos o sea un wiki es una herramienta para crear conocimiento colaborativo en línea de manera asincrónica.

En las Instituciones Educativas, los Wikis posibilitan que grupos de estudiantes, profesores o ambos, elaboren colectivamente glosarios de diferentes asignaturas, reúnan contenidos, compartan y construyan colaborativamente trabajos escritos, creen

sus propios libros de texto y desarrollen repositorios de recursos.

## 2. CONTENIDO

### 2.1 Metodología

El plan de actividades está diseñado para estudiantes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes, es una herramienta de apoyo para su preparación como docentes, que proporciona motivación e interés por el tema.

### 2.2 Surgimiento

Surge debido a las insuficiencias detectadas: carencia de habilidades en el uso de las tecnologías en la preparación como docente de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes.

### 2.3 Métodos utilizados

Para el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los siguientes métodos:

#### Del nivel teórico

**Análítico - sintético:** aplicado durante el desarrollo de todo el proceso investigativo en la determinación de los fundamentos relacionados con la formación de una educación informática desde el enfoque de la formación permanente y el análisis de las bases conceptuales y sus relaciones esenciales.

**Inductivo - deductivo:** se aplicó para realizar generalizaciones entre los elementos investigados derivados del proceso de inferencia, referido fundamentalmente al uso de las TIC.

**Histórico - lógico:** permitió estudiar el desarrollo lógico de los principales criterios sobre el contenido abordado. De las tendencias históricas del conocimiento y tratamiento de los aspectos relacionados con el desarrollo de la informática.

**La Modelación:** permitió representar el plan de actividades dirigido a elevar el desarrollo de habilidades informáticas (realidad objeto de estudio), así como descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades vinculadas con la Informática para su posterior utilización.

#### Del nivel Empírico:

**Análisis de documentos:** permitió constatar la utilización de los Documentos Normativos en la temática, tales como: Programas, Software Sociales.

**Observación:** se dirige a los estudiantes para constatar el estado actual del conocimiento acerca del desarrollo de conocimiento y habilidades informáticas.

**Encuesta:** se aplica a los estudiantes para conocer los criterios sobre el trabajo con los contenidos básicos relacionados con la informática.

**Prueba pedagógica:** para constatar los conocimientos sobre informática que poseen los estudiantes.

tes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes.

**Experimento:** en su modalidad de pre-experimento se utiliza para verificar en la práctica pedagógica la efectividad de la propuesta.

#### **Del nivel Matemático - Estadístico:**

**Análisis Porcentual:** permitió procesar los datos obtenidos en el transcurso de la investigación.

**Tablas y gráficos:** para la representación de la información recopilada.

En el diagnóstico inicial se caracterizó el estado real sobre el conocimiento, uso y habilidades sobre las TIC en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes, con el propósito de determinar sus necesidades. Las deficiencias planteadas condujeron al desarrollo de esta investigación que parte en primer lugar de la consulta de documentos básicos.

**En la encuesta aplicada** a los estudiantes se obtienen los siguientes resultados:

1. En cuanto al conocimiento que poseen sobre el uso y aplicación de los medios informáticos se pudo constatar que el mayor porcentaje tienen escaso dominio acerca del tema.

2. La mayor cantidad de estudiantes menciona solamente las tecnologías como medio de distracción. Una menor cantidad afirma que las tecnologías tienen gran utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Un grupo pequeño de estudiantes expresan que han consultado algún que otro software educativo relacionado con el grado donde imparten clase.

**La prueba pedagógica inicial** aplicada a estudiantes permitió constatar:

- 1- Falta de conocimientos sobre el tema TIC.
- 2- Carencia de habilidades en el trabajo con las tecnologías.
- 3- La mayor cantidad de estudiantes no conocen acerca del tema software y red social para su desarrollo como docente.

Finalmente, al analizar los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, se determinaron las siguientes potencialidades, carencias y necesidades en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Maestros Primarios del CUM Cifuentes.

#### **Potencialidades:**

- El modelo pedagógico de la carrera.
- La posibilidad de laboratorios de informática en las escuelas donde radican.
- Las ventajas de la Informática para la búsqueda y profundización de los conocimientos.

#### **Carencias:**

- Insuficiente desarrollo de habilidades de los estudiantes relacionados con las TIC.

- Insuficiente realización de actividades vinculadas a la temática.
- Falta de dominio sobre los recursos y herramientas necesarias para la comunicación a través de la red.
- Dificultades para la búsqueda de información en la red.
- Falta de dominio del software y red social.

#### **Necesidades:**

- Contribuir al desarrollo de habilidades en las TIC.
- Fortalecer la motivación por los softwares y redes sociales y su vinculación con el desarrollo de su vida profesional.

Teniendo en cuenta lo declarado anteriormente, se diseña y elabora un plan de actividades para contribuir a elevar el desarrollo de habilidades informáticas y de esta forma utilizar los softwares y redes sociales en el desarrollo de docentes en formación del CUM Cifuentes.

## **3. RESULTADOS**

**3.1-Novedad Científica:** Radica en que a partir de los fundamentos teórico – metodológicos abordados se diseña un plan de actividades que contribuye de forma dinámica y amena a desarrollar habilidades informáticas, fomenta la variabilidad metodológica, favorece la participación, el tratamiento y presentación de la información, favorece igualmente el aprendizaje educativo, incrementa la comprensión y la retención de la información. Contribuye al logro de un profesional altamente calificado y de esta forma adquirir una cultura general integral despertando el interés en cada docente en desarrollo, lo que permite dirigir un proceso docente educativo activo y reflexivo y el desarrollo de las potencialidades y habilidades informáticas de cada estudiante en correspondencia con sus necesidades e intereses.

**3.2 El aporte práctico:** Creación de un plan de actividades para contribuir al desarrollo del docente en formación apoyados en los softwares y redes sociales y elevar el conocimiento y desarrollo de habilidades en las TIC.

### **3.3 Producto: Plan de Actividades**

#### **3.3.1. Componente teórico.**

La propuesta consiste en un plan de actividades el cual cuenta con actividades relacionadas con los softwares y redes sociales.

#### **3.3.2 RESULTADOS ESPERADOS**

La propuesta se aplicó durante los meses de septiembre - junio del 2019 a través de las clases de Informática Educativa donde se les orientaron actividades de la propuesta y en tiempo extraclase se les dio cumplimiento a su realización con el apoyo

de los profesores del CUM.

Al aplicar nuevamente los instrumentos de investigación en este caso **la Observación final** se constató:

1-Un trabajo más sistemático por parte de los profesores en el énfasis de la preparación informática del docente en formación.

2-La mayoría de los estudiantes dominan el trabajo con los softwares y redes sociales.

3-Se establecen relaciones adecuadas estudiante - profesor en función de ejecutar acciones docentes y extraescolares dirigidas al fortalecimiento del uso de las TIC.

4- Son empleadas diversas vías tecnológicas por parte de los estudiantes para adquirir los contenidos de las diferentes asignaturas que reciben.

5- Se logró la motivación en las diferentes actividades de búsqueda de información para su preparación como futuros docentes.

En la **encuesta final** aplicada a los docentes en formación se constató:

1-Hay mayor conocimiento sobre el tema tecnologías; usos y aplicación.

2- Se sienten motivados a adquirir contenidos y bibliografías por esta vía.

3-Realizan propuestas aceptables para contribuir a su desarrollo profesional.

**La prueba pedagógica final** permitió evaluar que:

1-Los estudiantes son capaces de realizar por sí solos las búsquedas de contenidos referentes a sus asignaturas.

2- La mayor cantidad de estudiantes poseen dominio total sobre el uso y aplicación de las tecnologías (software y red social) al igual que el desarrollo de habilidades en las mismas.

3- Los estudiantes hacen búsquedas de información con exactitud.

Los resultados antes descritos permiten corroborar la efectividad del plan de actividades propuesto para dar tratamiento a las deficiencias detectadas.

Al comparar los resultados de las etapas de la investigación se observaron marcados ascensos en los aspectos tratados.

#### 4. CONCLUSIONES

1- El Plan de actividades diseñado y elaborado de manera creativa y novedosa, contribuye a desarrollar habilidades informáticas a los docentes en formación.

2- La incorporación del uso de las TIC en el aula, constituye un desafío para la práctica docente. Por ello, se hace imprescindible el aprovechamiento de las mismas como recursos didácticos que están a nuestro alcance.

3- Permitió el logro del objetivo propuesto, así como la elevación de una cultura general integral.

4- Para instruir, educar y desarrollar a los estudiantes con las TIC es necesario conocerlas y tener el acceso necesario a ellas.

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

1. **Aguerrondo, I.:** "Formación docente: desafíos de la política educativa", Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 8, No. 19, 2003.

2. **Álvarez, F.:** "Web 2.0 Las herramientas web 2.0 y la educación en la Facultad de Ciencias para la Salud" [Mensaje en un blog], 2009. Recuperado de <http://web2facsalud.blogspot.com/2009/08/software-social.html>.

3. **Avello R., R. López, M. Cañedo, H. Álvarez, J. Granado y F. Obando:** "Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones, Medisur, Vol. 11, No. 4, 2013. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/articulo/view/2467>.

4. **Colectivo de autores.** "Tema II. Plataformas Virtuales de Aprendizaje". Centro de Estudio de Ciencias de la Educación Superior (CECES), 2012.

5. **Facundo, A.H.:** "Tecnologías de Información y las Comunicaciones y Educación Superior Virtual en Latinoamérica y el Caribe. Evolución, Características y Perspectivas". Bogotá: IESALC, 2004.

6. **Fullan, M.:** "Change Forces: Probing the Depths of Educational Reform", London, 1993.

7. La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998. Cali, 2008. Recuperado de [http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/biblioteca/libros/A\\_diez\\_anos\\_dela\\_conferencia\\_mundial.pdf](http://www.unesco.org/ve/dmdocuments/biblioteca/libros/A_diez_anos_dela_conferencia_mundial.pdf).

8. **Milanés, M. L.:** "Curso on-line en la Plataforma Moodle". Tino. Semana (31), p.1, 2012. Recuperado de <https://revista.jovenclub.cu/curso-online-en-la-plataforma-moodle/>.

9. **UNESCO:** "Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación". París, 2004.

10. **UNESCO:** "Marco de competencias TIC para los docentes". Segunda Edición. París, 2011. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002134/213475E.pdf>.

11. **Rodríguez, H.:** "Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas". Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, Vol. 5, No. 9, 2017.

12. **Zapata, M.:** "MOOCs, una visión crítica y

una alternativa complementaria: La individualización del aprendizaje y de la ayuda pedagógica". *Campus Virtuales*. 2013;2(1):20-38.