

La tutoría entre pares como estrategia en la educación superior: evidencia en una universidad ecuatoriana

Peer tutoring as a strategy in higher education: evidence from an Ecuadorian university

MSc. María Isabel Bermeo. Directora de Evaluación y Desarrollo Docente. Universidad de las Américas. Quito-Ecuador. Maestría en Educación

Correo electrónico: marisabermeoz@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-6794-6357>

Recibido: enero 2026

Aprobado: marzo 2026

RESUMEN

En la actualidad, la educación superior enfrenta grandes retos en lo referente a la permanencia y éxito académico, por lo que ha requerido la adopción de estrategias como las tutorías entre pares. Este estudio tuvo como objetivo caracterizar el estado actual de un programa de tutorías entre pares en una universidad privada ecuatoriana, con un enfoque mixto descriptivo y transversal, integrando perspectivas de tutores, tutorados y coordinadores recolectados en encuestas y entrevistas. Los resultados evidencian una alta valoración del programa: los tutores destacan que se potenció su liderazgo y desarrollo profesional y se sienten satisfechos con la formación recibida, pese a que demandan mejoras en la claridad de procedimientos. Los tutorados experimentaron mejoras sustanciales en la comprensión de contenidos, la reducción de la ansiedad académica y motivación. Los docentes destacan la empatía y flexibilidad. No obstante, el análisis identificó limitaciones en la infraestructura, disponibilidad horaria y formación pedagógica. En conclusión, la tutoría entre pares es una práctica efectiva como motor de aprendizaje colaborativo y retención estudiantil. Para su eficacia plena requiere una institucionalización formal que garantice recursos adecuados, procesos sistemáticos de capacitación, seguimiento y articulación con políticas institucionales.

Palabras clave: tutoría entre pares, educación superior, aprendizaje colaborativo, apoyo académico, rendimiento académico

ABSTRACT

Currently, higher education faces significant challenges regarding student retention and academic success, necessitating the adoption of strategies such as peer tutoring. This study aimed to characterize the current state of a peer tutoring program at a private Ecuadorian university, using a descriptive and cross-sectional mixed-methods approach. Data was collected through surveys and interviews from tutors, tutees, and coordinators. The results demonstrate a high appreciation of the program: tutors highlighted the enhancement of their leadership and professional development and expressed satisfaction with the training received, although they requested improvements in procedural clarity. Tutees experienced substantial improvements in content comprehension, reduced academic anxiety, and increased motivation. Faculty members emphasized the program's empathy and flexibility. However, the analysis identified limitations in infrastructure, scheduling, and pedagogical training. In conclusion, peer tutoring is an effective practice for fostering collaborative learning and student retention. For its full effectiveness, it requires formal institutionalization that guarantees adequate resources, systematic training processes, monitoring, and articulation with institutional policies.

Keywords: peer tutoring, higher education, collaborative learning, academic support, academic performance

Introducción

La educación superior tiene un papel clave en el crecimiento de la sociedad desde la perspectiva del crecimiento social, económico y cultural, debido a que aporta a la formación de los ciudadanos, la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el crecimiento profesional de los individuos. En las últimas décadas, es cada vez más alto el acceso a la educación superior a nivel global, lo que es destacable, pero viene acompañado por grandes desafíos que tienen que ver con el rendimiento académico, la permanencia y la deserción estudiantil, dificultades que se hacen evidentes sobre todo en los primeros años de la formación superior.

Específicamente en el Ecuador, la tasa bruta de matrícula, que se calcula considerando el porcentaje de la población matriculada en la educación superior, sobre el total de la población de 18 a 24 años de edad es del 40.88 % (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2024). La tasa bruta de matrícula en el mundo es de 38 % (UNESCO) por lo tanto el Ecuador, está más de dos puntos por encima de la media mundial. Dato que resulta relevante para un país tan pequeño y con grandes dificultades socioeconómicas.

Esta información es relevante sobre todo porque viene de la mano de otro dato importante que es la deserción. Concepto que hace referencia al abandono anticipado de un programa de estudios sin alcanzar el título o grado, considerando un periodo lo suficientemente largo que aleja la posibilidad de que el estudiante se reintegre (Himmel, E., 2018). En Ecuador, el último año con datos reportados, es 2019 y se informa que la deserción dentro del primer año de estudios fue de 18,38 %.

Estos datos son claves para entender la realidad de la educación superior en el Ecuador y para considerar que el crecimiento de la matrícula debe venir acompañado de estrategias institucionales suficientemente consolidadas para garantizar la retención y el éxito académico de los estudiantes. Este escenario ha empujado a las instituciones de educación superior a implementar diversos programas encaminados a apoyar académicamente a los estudiantes y fortalecer su aprendizaje para impulsar la permanencia estudiantil y minimizar la repitencia.

En el contexto internacional referente a educación superior, se manejan varias estrategias que han probado ser altamente efectivas. Entre ellas, la tutoría entre pares que se refiere a una práctica educativa donde los estudiantes que tienen un dominio académico superior brindan apoyo a estudiantes que presentan dificultades, usando un proceso de aprendizaje colaborativo y activo. Esto genera beneficios para ambas partes de la dupla (Topping, 20215). La literatura especializada ha documentado esta práctica obteniendo como evidencia que la construcción colaborativa del conocimiento, el desarrollo de habilidades duraderas, la reducción de ansiedad académica muestra beneficios y resultados positivos tanto en el rendimiento académico como en la motivación estudiantil de tutores y tutorados (Roscoe y Chi, 2007; Arendale, 2017; Sanford y Steiner, 2021).

A pesar de que la evidencia internacional defiende la efectividad de la tutoría entre pares, en el contexto ecuatoriano todavía son pocas las investigaciones sistemáticas que analizan su funcionamiento, implementación e impacto en la educación superior del país. La evidencia se centra en estudios sobre experiencias específicas, por lo que en muchos casos son faltos de análisis integrales cuya discusión examine en estos programas de manera

simultánea distintas dimensiones como la cognitiva, procedimental, organizativa y actitudinal.

La brecha descrita en los estudios aporta limitaciones a la producción de conocimiento contextualizado que se constituya en una base para tomar decisiones institucionales informadas. Además de retrasar el diseño de políticas educativas institucionales que persigan el éxito estudiantil. En las circunstancias descritas, se requieren analizar el caso de una universidad privada en Ecuador que ha implementado un programa de tutorías entre pares dirigido a apoyar éxito académico, evitar la repitencia y deserción. Es imperativo estudiar con prolijidad el estado del programa, reflexionando sobre las impresiones y experiencia de los participantes, además de las condiciones de organización que influye en su desempeño.

Por lo expuesto, el objetivo del estudio es caracterizar el estado actual de la tutoría entre pares en una universidad privada en Ecuador, con un enfoque metodológico mixto en el que se integró información cuantitativa y cualitativa obtenida de estudiantes, tutores, tutorados y docentes coordinadores académicos. La investigación persigue aportar evidencia empírica para comprender los alcances y limitaciones de la tutoría entre pares como estrategia de apoyo académico en la educación superior ecuatoriana, a la vez construir insumos para fortalecer e institucionalizar esta clase de programas.

Materiales y Métodos

Diseño de la investigación

El estudio tuvo un enfoque mixto de tipo descriptivo, transversal y no experimental cuyo eje principal fue caracterizar el estado actual de las tutorías entre pares desarrolladas en una universidad privada de Ecuador. El integrar la información cualitativa y cuantitativa con el fin de comprender por completo el fenómeno que fue objeto de estudio.

Contexto del estudio

La investigación se desarrolló en una institución privada de educación superior con sede en Quito, Ecuador, durante el semestre académico comprendido entre septiembre de 2024 y febrero de 2025. El estudio tuvo como base las actividades realizadas dentro del Programa de Acompañamiento y Refuerzo (PAR) cuya instancia responsable es el Centro de Aprendizaje y Apoyo Académico (Centro AAA). El Centro AAA a su vez tiene como objetivo el apoyar el rendimiento académico de los estudiantes mediante tutorías pares con el fin de evitar la repitencia y por ende la deserción.

Variable de estudio

Para la investigación se asumió la variable: la tutoría entre pares en una universidad privada de Ecuador, se entiende este concepto como la práctica educativa donde estudiantes capacitados apoyan a otros estudiantes que presentan dificultades académicas de manera colaborativa, interactiva, esquematizada y pedagógicamente significativa.

Con el fin de caracterizar la variable fue necesario definir cuatro dimensiones: cognitiva, procedimental, organizativa y actitudinal, que a su vez cuentan con indicadores específicos encaminados a valorar conocimientos, habilidades, condiciones organizativas y actitudes de los actores involucrados en la práctica estudiada.

Participantes

Los participantes fueron escogidos de manera intencional, tomando en consideración su intervención directa en el programa de tutorías entre pares en el semestre estudiando. El grupo de estudio se conformó por: 62 estudiantes denominados tutores pares, 49 estudiantes identificados como tutorados y 5 docentes coordinadores académicos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo del estudio, se recurrió a las siguientes técnicas e instrumentos:

1. Encuesta aplicada a tutores pares, conformada por 19 preguntas (abiertas, cerradas y semicerradas), encaminada a recoger información sobre particularidades concernientes a la formación, desempeño, organización y percepción del programa.
2. Entrevistas semiestructuradas a docentes coordinadores académicos, que contó con una guía de siete preguntas, direccionadas a conocer acerca de los criterios de selección de tutores, aportes del programa y oportunidades de mejora.
3. Entrevistas grupales a estudiantes tutorados, con una guía de ocho preguntas, enfocadas en indagar respecto a su experiencia, percepción del impacto académico y sugerencias de mejora.

Procedimiento

El estudio cumplió con las siguientes etapas:

1. Determinación de dimensiones e indicadores de la variable.
2. Elaboración y validación de instrumentos.
3. Aplicación de instrumentos a participantes (encuestas y entrevistas).
4. Análisis y valoración de datos cuantitativos y cualitativos.
5. Triangulación de resultados dirigidos a identificar regularidades, fortalezas y debilidades.

Análisis de datos

Se utilizó estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes) enfocada en analizar los datos cuantitativos. Con relación a la información cualitativa obtenida en las entrevistas, ésta se sometió a análisis de contenido, lo que facilitó reconocer categorías emergentes y regularidades por cada dimensión.

Resultados

Los resultados se organizaron de acuerdo con el instrumento del que fueron obtenidos para posteriormente ser triangulados con el fin de obtener las regularidades del estudio.

Resultados de la encuesta a tutores pares

Los resultados demuestran que los tutores tienen en alta valoración el programa de tutorías entre pares. Con relación a la formación recibida, el 92 % de los participantes afirmó estar satisfecho o muy satisfecho, no obstante, manifestaron la necesidad de añadir instancias presenciales al proceso formativo, agregar mayor claridad a los procedimientos y contar con formación específica por asignatura.

Con respecto a la organización del programa, la gestión fue considerada como muy buena o excelente en un 90%. Pese a ello, se reconocieron oportunidades de mejora en cuanto a la comunicación operativa, logística acerca de los horarios y disponibilidad de espacios.

Los tutores perciben un impacto altamente positivo con relación al desarrollo académico y profesional. El 94% juzgó que la experiencia como tutor es importante o muy importante para su formación universitaria, subrayando el alcance del desarrollo de habilidades de liderazgo, empatía, comunicación y resolución de problemas.

De igual forma, el 85 % se mostró de acuerdo en que la tutoría les facultó para identificar vacíos en su propio conocimiento, consolidando su aprendizaje disciplinar. El 95 % recomendaría a otros estudiantes participar en el programa como tutor par.

Resultados de las entrevistas a docentes coordinadores académicos

Los docentes coordinadores concordaron en que las tutorías entre pares se erigen como una estrategia efectiva para apoyar a estudiantes que se encuentran en riesgo académico, reducir la incidencia en la repitencia y complementar la labor realizada por los docentes.

Las principales fortalezas subrayadas fueron:

- La empatía y cercanía entre tutores y tutorados.
- El uso de lenguaje accesible y ejemplos contextualizados a la realidad de los estudiantes.
- La flexibilidad horaria que aporta diferentes posibilidades para los estudiantes.
- El impacto positivo en la permanencia estudiantil.

Los aspectos de mejora identificados fueron:

- Requerimiento de incrementar el seguimiento académico.
- Acrecentar la difusión del programa entre los actores académicos.
- Mejorar incentivos para tutores pares.
- Optimizar recursos didácticos y espacios físicos.

Resultados de las entrevistas grupales a estudiantes tutorados

Los estudiantes tutorados apreciaron principalmente:

- La cercanía y la confianza generada con los tutores.
- La claridad en las explicaciones recibidas.
- La personalización del apoyo académico.
- La mejora en su rendimiento académico, actitud hacia el estudio y motivación.

Señalaron dificultades relacionadas con:

- Limitaciones de horarios.
- Escasez de tutores en determinadas asignaturas.
- Infraestructura inadecuada en algunos espacios.
- Requerimiento de mayor preparación pedagógica en ciertos tutores.

Los estudiantes concordaron en que las tutorías aportaron a reducir la ansiedad académica, fortalecer estrategias de estudio y por ende mejorar sus calificaciones.

Triangulación de resultados

Al triangular los datos se logra registrar las regularidades en las que coinciden tutores, tutorados y docentes. En el acumulado, los resultados corroboran que la tutoría entre pares es una práctica pedagógica que se valora positivamente y que tiene un impacto favorable en el rendimiento académico y en general en la experiencia universitaria de los estudiantes.

A pesar de las fortalezas descritas, también se reconocen debilidades con relación a la institucionalización del programa, la disponibilidad de recursos e infraestructura, la capacitación sistemática de tutores; y, la participación sostenida de los estudiantes tutorados.

Discusión

Los resultados de la investigación ratifican que la tutoría entre pares constituye una práctica educativa con impacto positivo en el contexto de la educación superior ecuatoriana, especialmente en lo referente a la motivación estudiantil, el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades transversales. Los hallazgos y los estudios previos muestran coherencia entre sí y se enfocan en que la tutoría entre pares es una estrategia efectiva que promueve tanto el aprendizaje activo como la retención y la permanencia estudiantil (Topping, 2015; Arendale, 2017; Blakman y Bermudez, 2020).

Al discutir el enfoque cognitivo, se muestran resultados que evidencian que tutores y tutorados distinguen mejoras significativas en la comprensión de contenidos académicos y en su desempeño estudiantil en general. Los tutores reportan que las acciones tutoriales les permitieron hacer una reflexión metacognitiva en la que pudieron identificar sus propios vacíos de conocimiento, lo que les impulsó a tomar acciones para solucionarlo. Sus afirmaciones coinciden con lo expuesto en la literatura que sostiene que el enseñar a otros favorece procesos de reflexión, aprendizaje profundo y metacognitivo (Duran, 2009; Roscoe y Chi; 2007). Otro hallazgo apuntado por los tutorados es el conseguir mayor claridad conceptual al igual que mejor preparación orientada a las evaluaciones, lo que ampara la afirmación de que la interacción entre pares facilita el construir significados en un ambiente controlado, pero con menos jerarquía que en los salones de clase tradicionales.

En el campo procedimental, también se reportan datos favorables en el desarrollo de habilidades de liderazgo, planificación, comunicación y resolución de problemas en cuanto a los estudiantes tutores; y, en el desarrollo y fortalecimiento de estrategias de estudio en el caso de los tutorados. Los hallazgos son consistentes con investigaciones anteriores, que resaltan el valor de las tutorías para el desarrollo de habilidades duraderas. Lo que es relevante ya que, se alinea con la formación integral de los estudiantes universitarios en un espacio de aprendizaje colaborativo (Boud, Cohen y Sampson, 2001; Sanford y Steiner, 2021). No obstante, se registran debilidades en el campo de la heterogeneidad en la preparación pedagógica de los tutores, lo que invita a fortalecer dentro del programa los procesos de adiestramiento inicial y brindar acompañamiento continuo para sostener la formación.

Los estudios concernientes a la dimensión organizativa, revelan que, a pesar de que el programa de tutorías entre pares es altamente valorado por los grupos de estudiantes y docentes, se mantienen las limitaciones en relación con la infraestructura y los espacios

físicos adecuados, suficiente disponibilidad de horarios además de recursos didácticos apropiados. Se debe resaltar que las dificultades discutidas no son exclusivas del contexto estudiado, pues han sido también reportadas en investigaciones similares realizadas en otras instituciones universitarias de diferentes países de la región (Salinitri, 2005; Arenas, 2014). El grado de institucionalización, el respaldo administrativo y la consistencia en las estructuras organizativas que garanticen la sostenibilidad son pilares fundamentales para la efectividad de los programas de tutorías, de acuerdo a lo que reporta la evidencia.

Finalmente, la perspectiva actitudinal, marca que los resultados arrojan un alto compromiso y vocación de servicio en los tutores pares, así como signos de mejora en cuanto a la confianza académica y motivación de los tutorados. Los estudios anteriores coinciden con esta particularidad ya que señalan que la cercanía entre los pares favorece la activa participación en el proceso de aprendizaje y además reduce la ansiedad académica (Hughes, et al., 2003; Santivago et al., 2020). Se debe discutir también que la investigación reportó la participación irregular de algunos estudiantes tutorados, lo que limita la investigación del alcance del impacto del programa y sugiere que es necesario implementar estrategias que incentiven la participación y sensibilicen acerca de su importancia.

Dejando a un lado las dimensiones, entre las implicaciones prácticas, los hallazgos son significativos para la gestión institucional y el diseño de políticas orientadas al éxito estudiantil. En este sentido se resalta el requerimiento de evolucionar desde modelos de tutoría concebidos como remediales o de emergencia hacia programas institucionalizados, normados y alineados a planes estratégicos universitarios. Simultáneamente se destaca la importancia de la implementación de programas sistemáticos de formación pedagógica para los tutores pares; y, de mecanismos de evaluación y retroalimentación continua.

Asimismo, se devela un aporte importante en esta investigación, que radica en su contribución empírica al contexto ecuatoriano. En este contexto, existe una limitada producción científica sobre tutorías entre pares en la educación superior. A diferencia de estudios que se centran únicamente en los resultados académicos, este estudio integra además la percepción de tutores, tutorados y docentes. Con lo que ofrece una visión integrada del fenómeno. Hay que añadir que la caracterización multidimensional del programa permite que se identifiquen con mayor precisión los factores que potencian o limitan su efectividad.

Con respecto a las limitaciones del estudio, se reconoce su aplicación en una sola institución universitaria y su carácter descriptivo. Adicionalmente, el análisis se centra en percepciones autoreportadas, por lo que para próximas investigaciones se debe anotar el incorporar diseños longitudinales que incluyan análisis estadísticos inferenciales. Esto con el fin de medir con mayor precisión el impacto de las tutorías entre pares en indicadores académicos objetivos que pueden ser tasas de aprobación, retención y eficiencia terminal.

Las líneas de investigación futuras que se sugieren son: profundizar en la comparación de resultados entre distintos modelos de tutorías entre pares, analizar de manera diferenciada el impacto por áreas disciplinares; explorar la relación entre participación sostenida en tutorías y permanencia estudiantil. De igual forma, resultaría pertinente estudiar los efectos de las tutorías entre pares en modalidades virtuales e híbridas que son parte de la transformación y nuevas realidades de la educación superior de la actualidad.

La presente investigación sirvió para caracterizar el estado actual de la tutoría entre pares como estrategia de apoyo académico en una institución de educación superior ecuatoriana.

El estudio resaltó la importancia de las tutorías entre pares, así como su potencial para contribuir a la mejora del rendimiento académico, la motivación estudiantil y el desarrollo de habilidades transversales en los estudiantes. Los resultados corroboran que esta estrategia se valora positivamente entre tutores, tutorados y docentes coordinadores académicos, lo que la hace pertinente como práctica educativa que complementa la docencia tradicional.

Desde un enfoque más amplio, se validó que la tutoría entre pares aporta beneficios en las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal. En lo cognitivo, el beneficio se muestra en la comprensión de contenidos académicos y en el aporte al aprendizaje significativo. Para lo procedimental, el aporte se sitúa en desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y autorregulación del aprendizaje. En lo actitudinal, se encuentra como positivo el impulso al compromiso con el proceso de aprendizaje, la confianza académica y la empatía. Hallazgos que confirman lo expuesto en la literatura internacional que admite a la tutoría entre pares como una estrategia efectiva en cuanto al aprendizaje colaborativo a nivel de educación superior.

Pese a los hallazgos positivos, el estudio también identifica retos que limitan el alcance del programa, asociados principalmente a aspectos de estructura y organización. Se destacan entre los principales, el requerimiento de optimizar el manejo de horarios y espacios, robustecer la formación de corte pedagógica de los tutores pares, hacer mejoras sustanciales en la difusión del programa y reforzar protocolos de seguimiento y evaluación sistemática. Que existan estas debilidades, insinúa que los efectos positivos de las tutorías entre pares dependen en gran parte de su grado de institucionalización y de que el soporte sea duradero dentro de la organización.

La contribución de esta investigación es al campo de estudio de la educación superior, al brindar evidencia empírica contextualizada sobre las tutorías entre pares en Ecuador, ámbito que ha sido poco explorado, hasta el momento, en la literatura científica regional. Entre los aportes más relevantes se cuenta el integrar perspectivas de los diferentes participantes con lo que se conforma una comprensión más completa del fenómeno y a la vez proporciona insumos relevantes para tomar decisiones académicas y administrativas informadas que se orienten al éxito estudiantil.

Al levantar las limitaciones de la investigación se encuentra que es su condición descriptiva y el hecho de haberse realizado en una sola institución lo que restringe la generalización de sus resultados. El uso de datos con base en percepciones autorreportadas sugiere que es necesario agregar a futuros estudios, diseños de corte longitudinal con indicadores académicos objetivos que permitirán evaluar el impacto de las tutorías entre pares en el largo plazo.

En resumen, se concluye que las tutorías entre pares son una estrategia viable y pertinente que permite robustecer los sistemas de apoyo académico a nivel de la educación superior, siempre y cuando su implementación sea planificada, sistemática y articulada a políticas institucionales. Se recomienda que para futuras investigaciones se analice su impacto haciendo diferencias por áreas disciplinares, se profundice la comprensión de los modelos de tutorías y se indague los procesos y resultados de implementarlas en modalidades virtuales e híbridas con lo que se aportará en el fortalecimiento de prácticas educativas orientadas a la retención, permanencia y éxito estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Arenas, A., Ayala, J., Barbosa-Herrera, J. C., Casas, P., Castillo, A., y Ordoñez, G. (2014). Formulación e implementación de una escuela de tutores pares en la Universidad Industrial de Santander. En *La vinculación como estrategia de formación en Educación Superior* (pp. 145–182). México: Red Innova Cesal.
- Arendale, D. (2017). Postsecondary Peer Cooperative Learning Programs: Annotated Bibliography 2017, Revised. Minneapolis, MN. <http://www.arendale.org/peer-learning-bib>
- Blakman, Y. y Bermúdez, E. (2020). Tutorías entre pares experiencia del programa Asesoría Pedagógica Estudiantil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, *Sinergias educativas* 1(5).
- Boud, D., Cohen, R. y Sampson, J. (2001). Peer learning in higher education. Londres: Kogan Page.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (4 de mayo de 2024). *Tasa bruta de matrícula*. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. <https://bit.ly/4fB1snJ>
- Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*. (17), 91-108.
- Hughes, C. A., Maccini, P., y Gagnon, J. C. (2003). Interventions that positively impact the performance of students with learning disabilities in secondary general education classrooms. *Learning Disabilities: A Multidisciplinary Journal*, 12(2), 32-43.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (4 de mayo de 2024). *Comprender el acceso a la educación superior en las dos últimas décadas*. <https://bit.ly/4fgssbTt>
- Roscoe, R. D., y Chi, M. T. H. (2007). Understanding tutor learning: Knowledge-building and knowledge-telling in peer tutors' explanations and questions. *Review of Educational Research*, 77(4), 534-574. <https://doi.org/10.3102/00346543073099200>
- Salinitri, G. (2005). The effects of formal mentoring on the retention rates for first-year, low achieving students. *Canadian Journal of Education*, 28(4), 853-873.
- Sanford, D. R., y Steiner, M. (2021). *The Rowman & Littlefield guide to learning center administration: Leading peer tutoring programs in higher education*. Rowman & Littlefield.
- Santiviago, C., Rey, R., Couchet, M., y De León, F. (2020). Las tutorías entre pares en la Universidad de la República como experiencia formativa: la mirada de los tutores. *Páginas De Educación*, 13(2), 21–33. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2182>
- Topping, K. (2015). Peer tutoring: old method, new developments / Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances. *Journal for the Study of Education and Development*, 38(1), 1-29. <https://doi.org/10.1080/02103702.2014.996407>