

# Modelo de preparación de los docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba

## *Model for the preparation of teachers of the Tourism Training Center in Cuba*

**M.Sc Elena García-Ramó-López**, Directora del Centro de Capacitación del Mintur para La Habana, Artemisa y Mayabeque. Máster en Gestión Turística Universidad de La Habana y en Desarrollo Local y Regional de la Universidad de Barcelona. Profesora Principal. Habana. Cuba.

**Correo electrónico:** [elena@ehth.tur.cu](mailto:elena@ehth.tur.cu) [elenadiego24295@gmail.com](mailto:elenadiego24295@gmail.com)

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0003-0707-9241>

Recibido/aprobado)

---

**Resumen:** El sector de turismo en Cuba presta especial atención a la formación y capacitación de su capital humano, cuenta con un sistema de Centros de Capacitación, que demanda docentes con altas competencias y profesionalidad, proponiendo como objetivo de la investigación: Diseñar el Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba que favorezca su desarrollo académico y científico. La metodología utilizada parte del enfoque cualitativo con carácter explicativo. La información, compilada a partir del empleo de métodos teóricos como: el análisis – síntesis, la inducción - inducción y la revisión documental; permitió recoger información relevante acerca de los referentes teóricos que caracterizan el modelo. Presenta el modelo de preparación académica y científica de los docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, concepción que genera un cambio en su comportamiento social y a través de esto, de los estudiantes, en beneficio de la calidad del servicio, eleva el prestigio del turismo cubano y fortalece su integridad. Concluye que el modelo de preparación académica y científica de los docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, parte de la concepción humanista de las ciencias de la educación y de las ciencias del turismo.

**PALABRAS CLAVE:** capacitación, profesionalización, Educación Avanzada, programas educativos

**Abstract:** The tourism sector in Cuba pays special attention to the formation and training of its human resources, It has a system of Training Centers, which need teachers with high competences and professionalism. For this purpose, the objective is to design the Model for the Preparation of Teachers of the Tourism Training Center in Cuba that favors their academic and scientific development. The methodology used is based on the qualitative approach with an explanatory character. The information was compiled from the use of theoretical methods such as: analysis - synthesis, induction - induction and documentary review; which allowed gathering relevant information about the theoretical referents that characterize the model. Among the results, it is valued that the conception of a model of academic and scientific preparation of the teachers of the Tourism Training Center in Cuba, generates a change in their social behavior and through this, of the students, in benefit of the quality of the service, raises the prestige of Cuban tourism and strengthens its integrity. It is concluded that the model of academic and scientific preparation of the teachers of the Tourism Training Center in Cuba is based on the humanistic conception of the educational sciences and tourism sciences.

**KEY WORDS:** training, professionalization, Advanced Education, educational syllabus.

## Introducción

El Turismo es un sector terciario de la economía que se caracteriza por aportar importantes ingresos a los países que lo desarrollan, facilitar las interrelaciones humanas, el intercambio cultural y favorecer –bien tratado– la paz y el entendimiento entre los hombres sobre la base del respeto y la inclusión. Así mismo, interactúa con el entorno donde se desarrolla, en especial con la comunidad, influye en su crecimiento y, cuando es mal tratado, incide con fuerza, en la decadencia de la cultura autóctona, las potencialidades de desarrollo económico y la ausencia de sostenibilidad.

La actividad del turismo en Cuba no queda exenta de ello, se ve influenciada por los grandes cambios globales, el propio proceso de globalización, las tendencias del desarrollo contemporáneo, la revolución científico tecnológico, la necesidad del desarrollo sostenible y la permanente vocación del servicio necesaria para este sector. La seguridad del país, la calidez del pueblo y la amabilidad y buen trato de los trabajadores del sector, constituyen la carta de éxito de la actividad turística en Cuba.

Con el Triunfo de la Revolución, en la temprana fecha de 1960, se inaugura el Instituto Nacional de Industrias Turísticas (INIT), y desde este momento hasta la actualidad se trabaja en la concepción y desarrollo del sistema de capacitación para el personal vinculado al sector.

El nivel superior de perfeccionamiento de la actividad de capacitación en el sector, lo alcanza con la creación y fortalecimiento del sistema de Escuelas para la Formación Turística (Formatur, que incluye un conjunto de Centros de Capacitación), al recibir del Ministerio del Turismo (Mintur), la función de órgano rector, asesor y controlador de la capacitación a las empresas, con carácter continuo y espíritu transformador sobre la base de tres principios “aprender haciendo”, “aprender para el cambio” y “formación para el empleo”.

Los profesores de la escuela de capacitación del turismo ocupan una posición fundamental al desempeñar un papel rector en la formación para el empleo, la capacitación de los trabajadores y el desarrollo de las acciones de I+D+i, aspectos que garantizan la calidad de los servicios y la excelencia en su desempeño.

La concepción de un modelo de preparación de los docentes, que propicie su preparación académica y científica, que aplicado genere un cambio en su comportamiento social y a través de esto, de los estudiantes, en beneficio de la calidad del servicio tanto a clientes internos como externos, elevará el prestigio del turismo cubano y fortalece su integridad. La incorporación de la innovación, la investigación, el control y la eficiencia en el paradigma de desarrollo del proceso pedagógico de cada docente y de la propia institución, al incorporarlo a su cultura, se revierte en el crecimiento personal y profesional de los docentes y los estudiantes. Perfeccionar la preparación académica y científica de los docentes para este tipo de centro constituye un problema a resolver.

Para dar respuesta a las necesidades planteadas sobre la formación, capacitación y desarrollo de los trabajadores del sector y la sociedad vinculada a la actividad turística, el Ministerio del Turismo cuenta con un sistema de Centros de Capacitación en correspondencia con las Políticas aprobadas por el Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros para las Escuelas Ramales y los Centros de Capacitación, ratificado con posterioridad en el Decreto Ley 350/17 de la República de Cuba que sobre sus funciones establece:

- ✓ Desarrollan, fundamentalmente, aquellas actividades de preparación propias que no puedan asumir las instituciones del Sistema Nacional de Educación, previa aprobación del Ministerio de Educación Superior (MES) o de Educación (MINED), según corresponda;
- ✓ Participan en procesos de innovación-desarrollo, introducción de resultados y de certificación o acreditación de trabajadores en actividades vinculadas al sector al que se le subordinan;
- ✓ Pueden desarrollar superación profesional de posgrado los centros autorizados para ello por el MES, en las acciones de capacitación que este apruebe (Consejo de Estado, 2018, p. 53).

A partir del análisis documental se logra la caracterización del desarrollo de la capacitación en el sector desde el año 1960, y su lógica histórica, permite, considerar que como sistema conjuga la educación escolarizada y no escolarizada, pone de manifiesto las leyes de la dialéctica al ser un proceso continuo de cambios cuantitativos y cualitativos, en perfeccionamiento ascendente, que por momento retroceden para pasar a niveles superiores.

La formación de los docentes parte en primer lugar de comprender la definición de escuela que sustenta la estructura de trabajo del Centro de Capacitación, centrada en el análisis del entramado de procesos y complejidades de la escuela para la formación del docente, valora su desempeño relacionándolo con las acciones que desarrolla para cumplir sus funciones y encargo social, desde lo educativo, lo didáctico, lo pedagógico, lo técnico, y evalúa sus resultados.

El estudio de la obra de diferentes pedagogos entre ellos José de la Luz y Caballero, Rafael M. Mendive, Aguado y Rico, Varona, Buenavilla y la experiencia en el desempeño de la dirección de escuela, permiten a la autora considerar como componentes esenciales para una concepción de escuela: - el papel de esta en la educación y transformación de todo su colectivo docente y de estudiantes, en correspondencia con los mejores ejemplos y tradiciones de la cultura nacional y de su historia, - la filosofía de trabajo de la escuela y su extrapolación al actuar de cada docente y los diferentes departamentos y cátedras, que redunden en la calidad del proceso docente educativo, - el modelo de docente que desarrolle un estilo propio y a la vez comprometido con la filosofía de trabajo del centro y con los principios y valores de la sociedad donde vive, para preparar para el empleo, personas dignas y con alta competencia para el servicio.

A partir del componente vivencial de la autora y otros docentes, resultantes de intercambio con diferentes escuelas y cadenas hoteleras internacionales se sintetizan los aspectos comunes con Cuba para el desempeño docente, aplicar la filosofía aprender haciendo, desarrollar la formación por competencias, preparar y compartir su actividad docente con entrenadores en el puesto de trabajo y considerar la capacitación del personal integrada a los modelos aplicados por las diferentes compañías. Toma como referentes la Estrategia de Capacitación para los Trabajadores del Turismo y sus diferentes actualizaciones, en las que los docentes pueden incluirse, aun cuando no está diseñada directamente para ellos. Y analiza el diseño actual del Plan Trienal para la preparación de los docentes.

Concepciones de las ciencias de la educación como sustento del Modelo de preparación de los docentes del Centro de Capacitación se valoró y aplicó el siguiente marco conceptual.

El estudio de la Educación Avanzada nutren la investigación de la lógica pertinente en las relaciones entre los diferentes componentes necesarios para la preparación en el sector turístico; teniendo en consideración que esta teoría, centra su atención en las fuerzas laborales, su calificación posterior a su egreso de cualquier nivel de educación con el

propósito de la producción de conocimientos en correspondencia con el contexto social y con una intensión creadora en función de las motivaciones profesionales. "Propicia la actividad independiente, despierta inquietudes intelectuales, estimula la defensa de puntos de vista personales, provoca la contraposición de opiniones y debates, promueve la crítica y la autocrítica y muestra libertad de acción para su aplicación, estimula la libertad de pensamiento y acción, posibilita opciones de experimentación, sus métodos favorecen el cuestionamiento, la polémica, la discrepancia y defensa de criterios propios". (Añorga, 2020, p. 55)

El estudio de diferentes modelos teóricos y pedagógicos, así como documentos resultantes publicaciones sobre la Educación Avanzada, y por su pertinencia para el modelo que se propone, evaluó los principios propuestos por Ríos et al. (2020). y asume los principios: - Relación entre pertinencia social de los componentes del modelo. - Condicionalidad del enfoque de sistema. - Relación entre teoría – práctica. – Determinación individual de necesidades. – Carácter científico de la enseñanza.

Otros conceptos necesarios por ser referentes para la concepción del modelo de formación del docente, tomados del Decreto-Ley 350 de 2018, se relacionan a continuación, en un orden sucesivo que aporta una idea general del orden del proceso.

- Capacitación: Conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, en correspondencia con las necesidades de la producción, los servicios y los resultados de la evaluación del trabajo, concebida como una inversión, dirigida a mejorar las calificaciones y recalificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones de los cargos y asegurar su desempeño exitoso con máximos resultados.
- Desempeño: Es el rendimiento y la actuación demostrada por el trabajador o estudiante al ejecutar el cumplimiento exitoso de las funciones y tareas principales que exige su labor, con dominio manifiesto de los conocimientos y habilidades adquiridas. (p. 52)

Profesionalización es un concepto definitorio en el proceso de diseño, considerando que es un proceso pedagógico que incluye todas las alternativas para el mejoramiento del desempeño y humano; capacitación, preparación, auto preparación y la pirámide educativa de preparación para un oficio hasta el doctorado", en tal sentido se coincide de que la profesionalización está asociada con los modos de actuación, con las funciones, a la cultura de servir, a la evaluación como proceso y como resultado de la preparación académica y científica de los docentes de una institución.

La profesionalización, tiene carácter organizado y planificado, persigue un fin consciente. Promueve la búsqueda de conocimientos y tiene objetivos y métodos propios, se desarrolla mediante estepas concatenadas lógica y dialécticamente a partir de la formación permanente y continuada (Valcárcel y Díaz 2021).

Se reconoce que la Educación continua, recurrente y permanente está dirigida a recursos humanos en su actividad laboral y como continuadora del nivel de escolaridad, preparación o habilitación para un desempeño profesional, con el propósito de otorgar nuevos conocimientos y habilidades, o especializar los que posee para producir nuevas competencias, actualización o calificación, organizada con carácter cíclico dirigida a aspectos científicos, técnicos, operacionales, y de la conducta, como recomiendan (Valcárcel y Díaz 2021).

La Modelación, desde el estudio del libro de Valle Lima *Metamodelo de la Investigación pedagógica* de 2007, permitió el proceso de abstracción de la autora para el establecer los componentes, sus interrelaciones con carácter integrador y de sistema, de experiencias positivas anteriores y creación de nuevos componentes que enriquezcan el Modelo del

Centro de Capacitación del Turismo para asegurar el desarrollo de sus docentes en todas las vertientes necesarias.

De todo lo expuesto, el compromiso de la autora se concreta en el siguiente objetivo: Diseñar el Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba que favorezca su desarrollo académico y científico.

## **Materiales y métodos**

Desde el enfoque humanista de la pedagogía, la concepción dialéctico-materialista, que permitió a través de sus categorías y las leyes generales del desarrollo social y el pensamiento, comprender la lógica interna del fenómeno, sus contradicciones, sus concatenaciones esenciales, sus cambios y saltos, sujetos a las condiciones históricas concretas en que se manifiestan, y percibir la realidad en su constante evolución y desarrollo, se utilizó el paradigma mixto de la investigación, en particular en este artículo se muestran los resultados del enfoque cualitativo con un carácter explicativo.

La información fue compilada a partir del empleo de métodos teóricos como son: el análisis – síntesis, la inducción - inducción y la revisión documental; que permitió recoger información relevante acerca de los referentes teóricos que caracterizan el modelo.

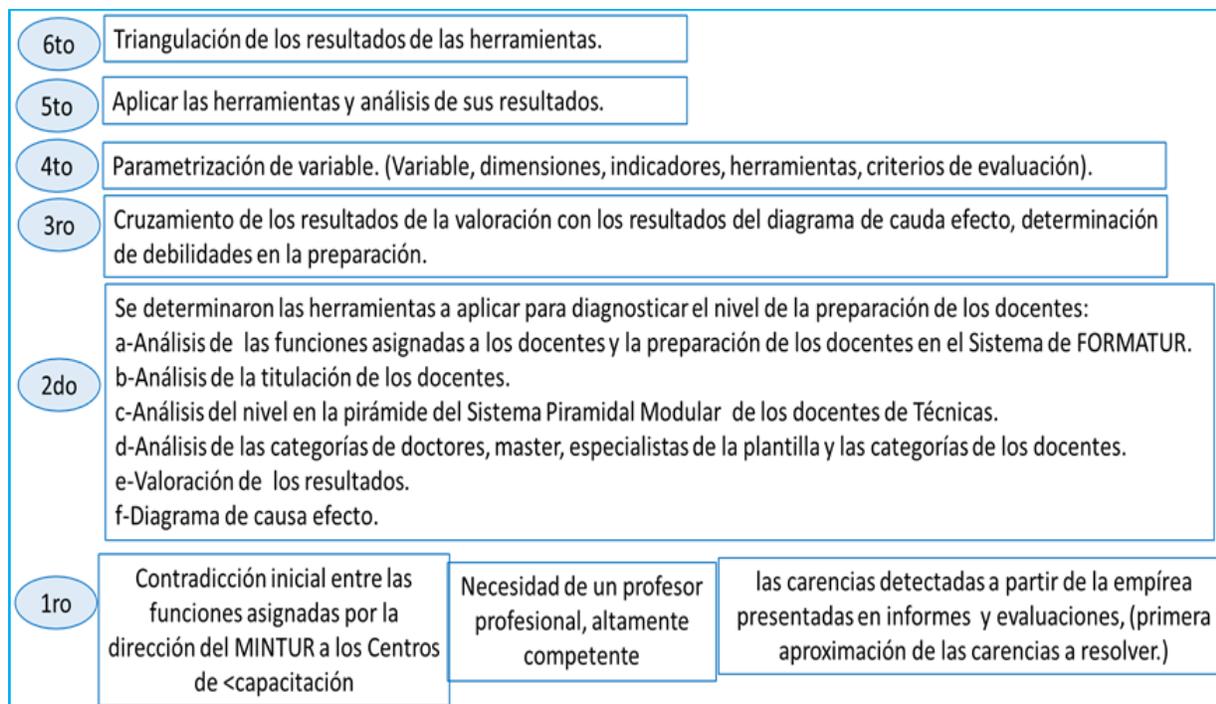
Se aplicó además el análisis estadístico de los resultados de las evaluaciones de las competencias de los docentes, una encuesta de autosatisfacción de los docentes con su preparación, aplicando medidas de tendencias centrales, se aplicó además el Test de Satisfacción grupal con la preparación del docente, a partir de adecuar la Técnica de Iadov, en todos los casos la población coincidió con la muestra, participando en el estudio 38 profesores.

La Modelación como método ofrece la posibilidad de construir y representar el principal resultado que es el Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, con la utilización de los métodos inductivo y deductivo se descompuso y agruparon los componentes que estructuró la propuesta, resaltando dirigido al desarrollo académico y científico, en respuesta a las necesidades de desarrollo y capacitación de los trabajadores del sector, la sociedad cubana y el Turismo en la actualidad.

## **Resultados**

Sobre la base de la Metodología “Tecnología para la determinación de problemas y potencialidades”, con las adecuaciones pertinentes, se desarrolló la triangulación de fuentes para determinar los problemas a resolver.

Para determinar la variable y su parametrización se diseñó el proceder metodológico que permitió darle la secuencia lógica al proceso investigativo en la praxis cotidiana. (Fig.1)



**Figura 1. Procedimiento para determinar variable y su parametrización.**

Para validar el resultado se aplicó el Método de expertos a una sola ronda y el Test de satisfacción grupal con la preparación recibida, sobre la base de la experiencia. Fue necesario además comprender la multiplicidad de direcciones de trabajo educativo e investigativo que desarrollan los Centros de Capacitación del Turismo, lo que se grafica a continuación. (Figura 2)



**Figura 2. Complejidad de la Escuela de Turismo en Cuba.** Fuente: elaboración propia

La variable quedó definida como: preparación académica y científica del docente, parametrizada en sus tres dimensiones, la preparación pedagógica y técnica del docente, la capacidad investigativa del docente y el crecimiento personal del docente para los que se determinaron los indicadores, herramientas para medirlos, población y muestra y los criterios de evaluación.

El análisis permitió llegar a las siguientes consideraciones sobre las dimensiones de la variable Preparación académica y científica de los docentes planteada en sus tres dimensiones:

- Preparación pedagógica de los docentes.
- Capacidad investigativa de los docentes.
- Crecimiento personal.

Resultado del análisis de la aplicación de los instrumentos recogida, el examen y estudio personalizado de ellos, aportó los siguientes problemas punto de partida para lograr un modelo objetivo:

- Problemas educativos: necesidad de desarrollar el autocontrol, fortalecer la responsabilidad individual y social. Elevar la cultura personal e institucional. Insuficiente dominio de la didáctica. Necesidad de aplicar el aprendizaje desarrollador. Actualización en temas de turismo. Insuficiente aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la docencia.
- Problemas organizacionales del trabajo educativo: Fortalecer el trabajo en equipo en particular los colectivos de asignaturas. Perfeccionar la planificación y organización de la clase en sus diferentes formas, así como los métodos para el trabajo educativo y la formación de valores. Fortalecer la integración escuela-empresa.
- Problemas investigativos: desarrollara la competencia investigativa de los docentes, fortalecer el trabajo de las sesiones científicas departamentales, necesidad de entrenar a los docentes en la redacción de artículos científicos. Incorporar al claustro a proyectos de desarrollo.

El Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, se estructuró de la siguiente forma:

1. Determinación de los principios del modelo:
  - a. Relación entre el modelo del docente, el desempeño profesional, el desarrollo de las competencias del docente y la profesionalización.
  - b. Relación entre el mejoramiento profesional y humano, la producción intelectual, la calidad de vida y la conformación del capital humano.
  - c. Aprender haciendo, aprender para el cambio y formación para el empleo
2. Definición del fin y los objetivos del modelo.

El fin del modelo radica en el mejoramiento profesional y la superación continua, recurrente y permanente, que sustente el desempeño profesional del docente, para responder a las exigencias de la capacitación en el Turismo en Cuba.

Objetivo del modelo: Aplicar un proceso de profesionalización del claustro que responda a la necesidad de docentes, preparados, con dominio de las competencias pedagógicas, de las competencias científicas y elevado comportamiento humano, con una vocación totalmente de servicio. Capaces de transmitir y desarrollar en los estudiantes las exigencias que demanda el sector de Turismo.

3. Concepción del Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, para su preparación académica y científica:

- Concepción Epistemológica: determina los elementos de las ciencias de la educación presente y necesaria para desarrollar el proceso de profesionalización del docente que responda a las necesidades de la preparación del capital humano vinculado al sector, al transferir un valor añadido educativo al estudiante que traslada conocimientos, habilidades, mejores prácticas y competencias a la gestión de la empresa, respondiendo a las expectativas de los clientes.
- Concepción Investigativa y de Desarrollo: establecer las vías de desarrollo y preparación continua del docente que fomente la vocación científica del mismo. Avanzar en la competencia investigativa para aplicar la línea de investigación-acción-desarrollo que generen respuestas eficaces para las ciencias de la educación y la gestión de la empresa turística con carácter inclusivo y sostenible.
- Concepción psicopedagógica: desde la Filosofía de Trabajo del Docente abarcando el enfoque histórico concreto, procura la participación activa de los actuantes con coherencia, la intencionalidad educativa y la comunicación oportuna, facilita que los sujetos del modelo puedan elaborar en cada momento las metas a alcanzar y desarrollar la capacidad para comparar las competencias reales con las requeridas por el docente.

En la implementación del Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba (fig. 3), se definen los siguientes **programas** a aplicar:

- Programa de preparación técnica profesional.
- Programa Ciencias de la Educación para la Formación Turística.
- Programa para la formación Universitaria y de Postgrado.
- Programa de preparación en idiomas para docentes del turismo.
- Programa dominio de las TIC para el desarrollo de un turismo inteligente.
- Programa preparación para desarrollar y aplicar la ciencia y la innovación por el docente.
- Programa Mejor Persona.

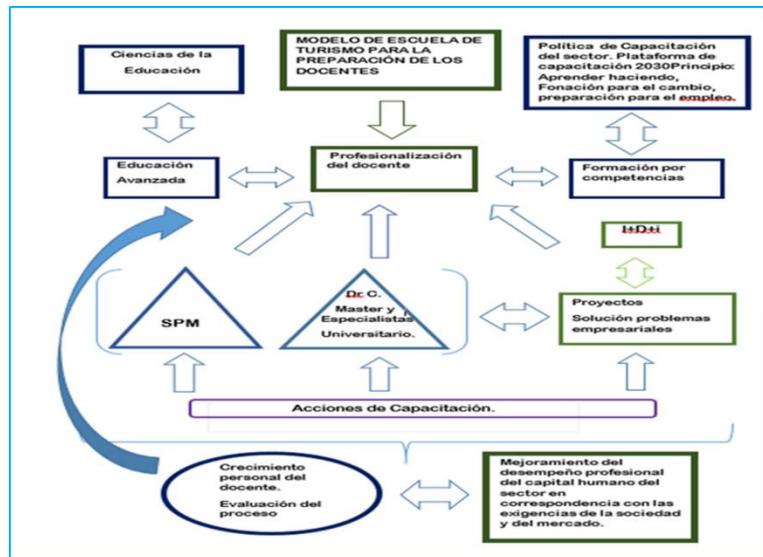


Figura 3. Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba. Fuente: elaboración propia.

## Discusión

La validación del Modelo por el Método de Criterio de Expertos, a través de un cuestionario, arrojó datos esenciales como: total de expertos 21, total de ítems consultados 12. Todos evaluados como Adecuados, para la preparación de los docentes.

A criterio de los expertos consultados:

La capacitación actúa en correspondencia con las leyes de la Pedagogía al lograr organicidad entre el proceso que se desarrolla en la entidad educativa y el que se desarrolla en la actividad empresarial, como ente educativo, con el fin de lograr en los trabajadores del sector mayor desarrollo profesional y personal con alto sentido del servicio en correspondencia con las condiciones histórico concretas de cada momento.

Consideran que los componentes anteriores, esenciales de la escuela, su interrelación dialéctica, permite soportar desde la praxis y la teoría la preparación de los profesores que genere el desarrollo de los estudiantes en correspondencia con las exigencias sociales actuales para el desarrollo del sector; demanda que el personal docente, como conductor y coordinador de todo el proceso de formación continua del capital humano del sector, y del vínculo escuela-empresa, alcance la preparación necesaria y suficiente para responder a este proceso.

Reconocen muy interesante considerar los planteamientos de diversos autores acerca la interrelación de estos componentes, la motivación para la superación en función del desempeño y la necesidad de la sistematicidad.

Declaran que el docente que trabaja en el Centro de Capacitación del Turismo necesita desarrollar sus capacidades: comunicativas, organizativas, creativa, control emocional y apariencia personal de forma que pueda conjugar acertadamente la academia, la investigación y desde lo social la solución a los problemas que se presentan en el sector, en la sociedad, que con él se relacionan y desde la propia labor educativa.

Se demanda entonces un profesional actualizado en permanente crecimiento técnico, pedagógico y humano a partir de la superación, la auto superación, la capacitación y la investigación que le permita enseñar a aprender, comprender la complejidad y diversidad del estudiante, utilizar de manera eficiente la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) como medios de enseñanza-aprendizaje, hacer investigación científica e integrarla a los resultados a la academia. Ratificando los planteamientos de Poss et al. (2023) cuando acotan:

Las instituciones de educación dedicadas a la formación de las nuevas generaciones...constituyen un espacio de formación axiológica de los alumnos que les permitan un comportamiento ético y valorativo de gran impacto social y que deben estar en correspondencia con las demandas de la contemporaneidad (...) (p. 19)

En este nivel el trabajo científico, de capacitación y específico de los docentes, tiene que estar diferenciado en correspondencia con la función que desempeña cada empresa, por lo que es importante el dominio por parte del docente de las características del paradigma tecnológico actual; en primer lugar, la ciencia y la innovación, la comunicación y la informatización como pilares de la gestión de gobierno en Cuba.

La triangulación de las fuentes como herramienta de análisis a partir de las adecuaciones a la tecnología para la determinación de problemas y potencialidades, permitió reducir la subjetividad de los datos obtenidos para determinar el inventario de problemas, que partió de caracterizar el estado de cada dimensión de la variable conforme a los estudios de Mejías et al., (2023). Los que permiten declarar que:

- Desde la preparación pedagógica, es necesario perfeccionar el proceso de profesionalización de los docentes, de ellos necesitan elevar su preparación pedagógicos 33,8%, en turismo 30,7%, y en el campo de las TIC 100%.
- De las ciencias de la Educación, la Didáctica ocupa el centro de las líneas a desarrollar. La competencia Técnico-metodológica desde su diseño debe ser revisada en sus normas de actuación, pues reflejan poco los componentes didácticos, y estos constituyen una debilidad según las otras herramientas aplicadas.
- La competencia investigativa constituye debilidades a trabajar con prioridad, todos los docentes demandan preparación para su ejecución, a pesar de ser considerada por todos, una necesidad en su desarrollo y el del Centro.
- Es necesario ampliar esta competencia aplicando la combinación de diferentes vías tanto en el conocimiento, como en lo procedimental y lo actitudinal, que nutran realmente a los docentes de la competencia, y permitan elevar a un nivel superior la calidad de los resultados científicos, de desarrollo e innovación del centro y de sus estudiantes, en especial en la medición de impactos.

El centro se propone crear y sistematizar el procedimiento de evaluación y debate sobre el actuar de los docentes en correspondencia con los valores declarados y con la Filosofía del

Docente para llegar a convertirlas en modo de vida, Escobar et al. (2021) insisten en la necesidad del trabajo con los valores y su influencia en el proceso de formación de profesionales por el docente. Trabajar esta variable en consonancia con el momento histórico que se vive, no solo por el compromiso del docente en el plano personal, también por la transformación que debe lograr en el estudiante; Trabajar la capacidad de trabajo en equipo.

Se valoró además un test de satisfacción, conforme a la perspectiva investigativa de Lardueyt y Herrera, 2023, que destacan el interés en la satisfacción de los sujetos, al acotar en su estudio que:

Al contar con la encuesta de autoevaluación del cambio del docente a partir de la preparación recibida, se decidió determinar el ISG adecuando la técnica de ladov a 3 preguntas directas que arrojaron alta satisfacción colectiva, encontrándose las direcciones con menor satisfacción en la preparación de las TIC y en la competencia investigativa. (p. 89).

La encuesta de autosatisfacción de los docentes con su preparación a partir de las acciones aplicadas, estampó alta satisfacción con el cambio en el actuar de los docentes, con la preparación pedagógica recibida y en menor medida con el dominio de las tecnologías, lo que corrobora la necesidad de ampliar la preparación en el uso de recursos educativos abiertos, como sugieren Arias y Valdivia (2022).

Desde su experiencia se constata que: “La implementación de los REA como medio de enseñanza pone al descubierto mejores prácticas pedagógicas: se interactúa con recursos educativos de calidad, confiables por la información que presentan y despiertan mayor interés de participación por parte de los estudiantes” (p. 31).

De ahí que el resultado del Test de Satisfacción acerca de la preparación del docente arrojó un alto nivel de satisfacción, con debilidad en la preparación en el uso de la TIC y en el desarrollo de la competencia investigativa, corrobore tales apreciaciones las que serán tenidas en cuenta en otras etapas de la investigación para el perfeccionamiento y contextualización de la propuesta.

Para aplicar el Modelo de Preparación de los Docentes del Centro de Capacitación del Turismo en Cuba, se propone el proceso de profesionalización de estos profesores, que parte de la Filosofía del Centro, el Modelo del Docente, las Competencias del Docente, su evaluación del desempeño, para determinar las necesidades de capacitación, que se trabajan a través del proceso de profesionalización en la formación continua recurrente y permanente, mediante la Pirámide Técnica (SPM), la Pirámide de formación universitaria, las Acciones de Capacitación y la Preparación de Cuadros, las que están transversalidad por el desarrollo de la Competencia Investigativa en un vínculo estrecho con la empresa y el Crecimiento Personal, en el que la preparación axiológica es trascendente. Todo regido por el carácter flexible del Modelo que garantiza utilizar como fuentes nutricias las demandas de las empresas del turismo, y la posibilidad del cambio inmediato en la capacitación. Tomando como punto final y de inicio del proceso la evaluación del impacto.

## Referencias Bibliográficas

- Añorga, J. (2020) Lo increíble de los comportamientos humanos, la pedagogía, las ciencias de la educación y la Educación Avanzada. *Panorama. Cuba y Salud*, 15(2), 53-5 <https://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2022/pcs2021pd>
- Arias, V. Valdés, L. (2022) Índice de Satisfacción por la estrategia didáctica para la utilización de recursos educativos abiertos en la disciplina Historia de Cuba a través de la técnica ladov. *Luz*, 21(2), 29-38. <http://scielo.sld.cu/pdf/luz/v21n2/1814-151X-luz-21-02-29.pdf>
- Consejo de Estado (2018. 23 de febrero). Decreto Ley 350 de 2017. De la capacitación de los trabajadores. *Gaceta Oficial. Extraordinaria* 13. <https://www.gacetaoficial.gob.cu>.
- Escobar, Y. N., Tamayo, E. O. y García, O. T. (2021). Aproximación a la formación por competencias profesionales desde la asignatura Propedéutica Clínica y Medicina Interna. *Educación Médica Superior*, 36(1), 1-17 <https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=113949>
- Lardueyt, R. Herrera, J (2023) Índice de Satisfacción de profesionales con la formación científica metodológica en una institución académica en Cuba. *Revista Española de Educación Médica.*, 1, 86-95.
- Mejías, S. Y., Borges, O. L., Valcárcel, I. N., Fernández, V. A. (2023). Propuesta de modificaciones a la tecnología para la determinación de problemas y potencialidades. *Educación Médica Superior*, 37(2) <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/download/3673/1498>
- Poss, M. R. Knaggs, M.A. Silva, C.J. (2023). Valoraciones sobre el proceso formativo del pensamiento científico desde una intencionalidad axiológica. *Santiago* (161) <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/28610/5131>
- Ríos, H. N., Martínez, M. G. y Añorga, M. J. (2020). Sistema de superación con enfoque interdisciplinario para los docentes de Anatomía Patológica de la Carrera de Medicina. *Panorama Cuba y Salud*, 15(1). 26-34 <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/884>
- Valcárcel, I. N. y Díaz, A. (2021). Epistemología de las ciencias de la educación médica: sistematización cubana. Editorial Ciencias Médicas.
- Valle Lima, A. (2007). Metamodelos de la investigación pedagógica. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.