

Habilidades para la comunicación educativa en docentes de la Educación Técnica y Profesional: una estrategia de superación

Abilities for educational communication in teachers of Technical and Professional Education: An overcoming strategy

Dr. C. Lourdes María Nápoles. Profesor Titular. Facultad de Comunicación. Universidad de la Habana Fernández.

Correo electrónico: luly@fcom.uh.cu

Dr. C. Georgina Martínez Martínez Díaz. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique J. Varona.

Correo electrónico: georginammd@ucpejv.rimed.cu

MSc. Juana Ivis Imamura Díaz. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique J Varona.

Correo electrónico: imamura@ucpejv.rimed.cu

Recibido: noviembre 2015

Aprobado: febrero 2016

RESUMEN

Se presentan los resultados teórico-metodológicos y empíricos de la estrategia de superación dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional, Se sustenta en el enfoque dialéctico materialista, la concepción de la educación como fenómeno social, en el enfoque histórico cultural de Vigostky, la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, la teoría de la comunicación educativa; así como desde la Didáctica de la Enseñanza de la Lengua. La aplicación del pre-experimento pedagógico y otras técnicas valorativas permitieron constatar cambios significativos en el desarrollo de esas habilidades en los docentes de la Educación Técnica y Profesional, en el municipio Playa. Tributo a la superación permanente de los docentes desde su puesto de trabajo.

Palabras clave: habilidades comunicativas, comunicación educativa, estrategia, superación.

ABSTRACT

This work shows the proven of theoretic methodological and empiricists of strategy of overcoming in order to development of abilities for the educational communication of the teacher of Technical and Professional Education. He is sustained in the dialectic materialistic focus, the educational conception like social phenomenon, in Vygotsky's historic cultural focus, the Pedagogy of Technical and Professional Education, the theory of educational communication and from the Didactics of Teaching of Language. The application of pedagogic and other appraising techniques permitted verifying the significant changes in the development of those abilities in the teachers of Technical and Professional Education, at the municipality Playa, Havana. He tributes to the permanent overcoming of the teachers from his workstation.

Keywords: Communicative abilities, educational communication, strategy, overcoming.

Introducción

La Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor Alfredo Pineda Zaldívar (UCPETP), hoy Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, es la encargada de la formación y superación del personal docente del subsistema de la Educación Técnica y Profesional (ETP) en La Habana; asume entre sus tareas posibilitar el mejoramiento profesional y humano en el desempeño de los docentes de ese subsistema, en correspondencia con las exigencias de la educación cubana en el contexto actual, cuyo encargo social radica esencialmente en preparar al hombre para la vida en su más amplia e integral concepción proporcionándole al futuro obrero, un desarrollo pleno en todas sus posibilidades materiales y espirituales.

La necesidad de contar con un docente poseedor de habilidades para comunicarse se fundamenta como aspiración en la influencia que ejerce sobre el estudiante, el grupo y demás actores vinculados al proceso de la Educación Técnica y Profesional, la cual trasciende las fronteras de las instituciones de ese subsistema educativo hacia las entidades productivas y la comunidad en el cumplimiento de sus funciones. Los roles como educador, ya sea tutor o asesor, demandan permanentemente de la actuación comunicativa del docente, en diversos escenarios.

En el proceso de la investigación, que llegó a su término en junio del 2014, se encontraron antecedentes relacionados con el objeto de estudio vinculado al desarrollo de las habilidades comunicativas en determinadas enseñanzas y carreras específicas. Sin embargo, estos trabajos, aunque aportaron valiosos resultados sobre la problemática, no profundizaban en el desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP como elemento clave para su desempeño pedagógico profesional, en pos de solucionar insuficiencias constatadas en la actuación comunicativa del docente en ese contexto.

Se detectó que en la construcción del discurso oral y escrito no prevalecía un orden lógico de las ideas. No siempre se pronunciaban debidamente las palabras en la comunicación oral, lo cual desfavorece la recepción y retroalimentación del mensaje.

Con frecuencia la construcción de textos orales y escritos, revelaba un vocabulario poco fluido, estereotipado, que denotaba insuficiente dominio del léxico general y profesional y falta de ajuste del discurso al contexto comunicativo. Derivado de lo anterior, no prevalecía una correcta estructuración de las ideas en la construcción del discurso ni una aplicación consecuente del léxico, la gramática y la ortografía acorde al contexto.

Para dar respuesta, de manera científica, a esta problemática se determinó como objetivo: elaborar una estrategia de superación dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional, en el municipio Playa, en correspondencia con las necesidades y exigencias comunicativas de ese contexto educativo.

El artículo pretende revelar los referentes y fundamentos teórico-metodológicos en que se sustentó el estudio acerca de las habilidades para la comunicación educativa del docente, sus antecedentes en el contexto de la Educación Técnica y Profesional. La estrategia de superación aplicada, así como los resultados de su implementación.

Desarrollo

La comunicación educativa. Consideraciones generales

Al explicar el origen de la comunicación, el filósofo y revolucionario alemán Federico Engels (1820- 1895), relaciona el trabajo y la necesidad de comunicación. Insistió en la relación indisoluble entre la condición humana y la comunicación como forma de relación entre los hombres.

En la obra de investigadores pertenecientes al Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior de Cuba (CEPES) de la que forman parte los estudios sobre comunicación educativa, se ha recogido suficiente información acerca de los antecedentes y referentes teóricos relacionados con la comunicación desde una óptica educativa (internacional y nacional).

Un acercamiento a la conceptualización de este término, a partir de la bibliografía consultada, permitió asumir la posición de la especialista Álvarez M I. Del análisis realizado, se consideró que: “El proceso de comunicación es una vía esencial del desarrollo de la personalidad, que tiene su especificidad con relación a la realidad objetiva concreta (...) es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes...en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala” (1). Se coincide con la opinión de esta autora y se reafirma la importancia de la actividad en esta interacción, donde se producen situaciones comunicativas.

Existen diferentes concepciones sobre la estructura de la comunicación y su expresión en el proceso. Se asume el criterio de Ana María Fernández, especialista en comunicación educativa, cuando al referirse a las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa declara solo dos componentes: el informativo y el relacional, los cuales según su criterio intervienen en la situación de comunicación y solo se separan para su estudio. “Hoy día se añade a esta concepción la idea de que el emisor es a la vez su primer receptor y viceversa por lo que se emplea el término EMIREC para ambos, en su calidad de emisores-receptores” (2).

En cuanto a los modelos que tipifican las relaciones entre comunicación y educación. El tercer modelo de educación procesal, para el que los procesos comunicativos se centran en la atención al proceso mismo y no solamente en sus resultados, constituye esencia para el estudio de la comunicación desde el punto de vista educativo y se erige como tendencia fundamental.

En situaciones de comunicación, en el aula o fuera de ella, de acuerdo con la nueva visión del docente (tutor o asesor) en diferentes contextos educativos, se evidencia la actuación comunicativa de este, vista como: “ (...) actividad situacional específica en que se manifiesta la competencia comunicativa donde se reflejan los mecanismos y estrategias individuales que tipifican cada actividad comunicativa, así como los mecanismos de dirección y control social” (3). La acción es vista como “(...) aquella ejecución de la actuación que se lleva a cabo con un carácter consciente, determinada por la representación anticipada del resultado a alcanzar (objetivo parcial) la puesta en juego del conjunto de operaciones requerido para accionar (...)” (4).

Se comparte el criterio de la especialista Reinoso C cuando declara que: “El conocimiento es el primer acercamiento al cambio de los docentes cuando se trata de la autotransformación de la actuación comunicativa y del desarrollo personal del sujeto” (5). La primera se vincula a la actividad situacional en que se manifiesta la competencia, como se expresó con anterioridad y al último, entre otros componentes, las habilidades.

Habilidades comunicativas

Para el estudio de las habilidades para la comunicación educativa se consideró necesario establecer la relación entre estas, las habilidades comunicativas y las competencias. Acerca de las últimas se han encontrado referentes que revelan desde lo lingüístico, psicológico, pedagógico, laboral y social, lo que da lugar a diferentes concepciones. Interesa a este estudio el punto de vista comunicativo y profesional.

Roméu A., definió la competencia como “Una configuración psicológica que comprende las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas y discursivas y las capacidades para interactuar en diversos contextos socio-culturales, con diferentes fines y propósitos. Se articulan así los procesos cognitivos y metacognitivos, el dominio de las estructuras discursivas y la actuación socio-cultural del individuo, lo que implica su desarrollo personalógico (cognitivo, afectivo-emocional, motivacional, axiológico y creativo)” (6). Las dimensiones para su estudio son: la cognitiva, comunicativa y sociocultural; entre los indicadores de cada una están los conocimientos, habilidades, capacidades y convicciones. La Didáctica de la Enseñanza de la lengua materna en Cuba concibe en todas las enseñanzas la aplicación de este enfoque de competencia.

El campo de la investigación se desenvuelve en la Educación Técnica y Profesional. Se comparte el criterio de Santos J, quien define las competencias profesionales como “Un sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de la personalidad que se movilizan en función de las necesidades individuales y sociales, así como de los motivos, intereses y actitudes del profesional, que permiten el desempeño satisfactorio en el ejercicio de la profesión; y que solo pueden ser evaluadas a través del desempeño, considerando las exigencias sociales” (7).

Desde las concepciones de la comunicación educativa se asume el criterio de la especialista Ana María Fernández, quien declara por competencia: “La presencia de una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal” (8).

Se deduce de las definiciones anteriores, que las competencias requieren de la integración sistémica de componentes cognitivos (de habilidades, conocimientos, procedimientos) motivacionales, metacognitivos, cualidades y comportamientos que debe dominar el docente para desempeñar con éxito su labor, Constituye un fenómeno que va más allá de la eficacia de conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en su actuación personal en situaciones de comunicación.

En esta investigación se consideró que el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para la enseñanza de la lengua materna debería fungir como sustento didáctico de este estudio. Sus antecedentes históricos, así como los principios que lo sustentan se encuentran suficientemente abordados en investigaciones realizadas por Roméu A. (9).

La necesidad de abordar el objeto de estudio de la investigación desde el punto de vista pedagógico, donde se evidencian sus relaciones con el estudiante, el grupo y se revierte en los demás agentes de las entidades productivas y comunitarias, conlleva a considerar las habilidades desde el punto de vista de la comunicación educativa, que la conciben como. “(...) el dominio de acciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad (...) resultan de la sistematización de las acciones subordinadas a su fin consciente” (10). Suponen un “saber hacer”, el dominio por parte del sujeto de conocimientos sobre un objeto y la posibilidad de aplicarlos conscientemente de manera efectiva en las circunstancias que resulte necesario y su conversión en métodos de trabajo y comportamientos habituales. En este trabajo se asume este último criterio, como punto de partida para la conceptualización de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP.

Fundamentación de la estrategia de superación

La estrategia se apoya en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural que concibe al hombre como sujeto del conocimiento y el lenguaje como medio de cognición y comunicación, en circunstancias socioculturales. Se estudian las habilidades para la comunicación educativa desde el puesto de trabajo, en las relaciones del docente con los estudiantes y demás actores del proceso de la ETP. De igual modo se fundamenta la propuesta en la lingüística del texto, que explica las relaciones entre las dimensiones sintáctica, semántica y pragmática del discurso, lo que posibilitó junto a los presupuestos de la comunicación educativa, el estudio de la variable en su conjunto.

Características que distinguen la propuesta de estrategia de superación en el contexto de la ETP:

- Enfoque de cambio y prospectivo que responde a una contradicción entre el estado actual dado por las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP, y el estado deseado en congruencia con el encargo social del subsistema, orientado hacia el logro de un docente poseedor de las habilidades para comunicarse adecuadamente en el contexto pedagógico a partir de su superación permanente.
- Enfoque de contingencia, porque tiene en cuenta el sistema de trabajo del Instituto politécnico y se inserta en él con sus adecuaciones en la práctica, de acuerdo a las peculiaridades de este tipo de educación.
- Enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación entre las fases de diagnóstico, programación-implementación y evaluación, las que se relacionan a través de las acciones que se proponen y resuelven mediante la utilización programada de determinados recursos y medios, en función de mejorar el desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP.
- Respuesta a necesidades específicas de los docentes de la Educación Técnica y Profesional en el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa, en y desde su actuación comunicativa, a lo que se incorpora la profundización en los procesos de producción de significados con un enfoque integrador.

- Énfasis en el principio de unidad entre la teoría y la práctica y la atención al rol profesional del docente en el proceso de la Educación Profesional. Se acerca la superación al puesto de trabajo.
- Se caracteriza por la relación entre lo afectivo, lo cognitivo y lo comportamental que conforma el desarrollo de habilidades del docente, puesta de manifiesto en la atención a los aspectos informativos y relacionales de la comunicación educativa del docente de la ETP.
- Carácter flexible e individualizado, que se manifiesta en la elección de los contenidos para la superación, su ordenamiento, secuencia y ajuste de acuerdo a las particularidades individuales, colectivas de los docentes que participan y al rol profesional que desempeñan en el proceso de la ETP.
- Carácter referencial dado porque en su conjunto, puede ser adaptada a otros contextos donde se manifiesten las insuficiencias para la que ha sido confeccionada.

Las exigencias para la aplicación de la estrategia de superación están relacionadas con la disposición de todos los participantes para participar en el reconocimiento de sus limitaciones y potencialidades; la interacción partiendo de la creación de un ambiente de respeto mutuo; las condiciones higiénicas, organizativas y ambientales; así como la determinación de los recursos necesarios.

Como objetivo general de la propuesta se determinó: contribuir al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente del municipio Playa, a partir de su actuación comunicativa en el proceso de la Educación Técnica y Profesional.

En la primera fase (diagnóstico) se determinó la muestra y las necesidades del docente de la ETP respecto a las habilidades para la comunicación educativa en el municipio Playa. Fue seleccionado el Instituto Politécnico de Servicios (IPS) Mártires de Girón de manera aleatoria mediante un muestreo por conglomerados, siendo los conglomerados los centros politécnicos del municipio Playa. La muestra estuvo constituida por la totalidad de los docentes en ejercicio de ese politécnico

Se insertó la estrategia de superación en el sistema de trabajo del Instituto politécnico para darle salida al objetivo de la estrategia del politécnico relacionado con la atención al desarrollo de la lengua materna.

En el diagnóstico se utilizaron la encuesta, una guía de observación a clases y la prueba pedagógica para evaluar la comunicación escrita. A los resultados de cada uno de los instrumentos se les halló la significación en la población del municipio Playa, mediante procedimientos estadísticos de cálculo mediana y la aplicación de la décima de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste.

La valoración de los resultados del diagnóstico reveló que la dimensión I, habilidad para la comunicación oral y escrita, resultó poco adecuada. La dimensión II, habilidad para la observación, fue valorada poco adecuada y la dimensión III, habilidad para la relación empática, se consideró adecuada. La variable, según este procedimiento resultó poco adecuada. De acuerdo con la décima de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste, estos resultados son significativos a la población, en el municipio Playa.

En la fase 2 (programación-implementación) se caracterizaron las diferentes formas organizativas de la superación profesional de los docentes, que permitieron elaborar un programa de curso integrado por: la conferencia, el taller, la autosuperación y el Fórum, así como el trabajo independiente. En la programación se determinan los objetivos, contenidos, técnicas y requerimientos teórico-metodológicos para las acciones previstas en la implementación de la estrategia de superación. Se elaboró un programa para el curso de superación que cumplió una función didáctica integradora de las distintas formas organizativas seleccionadas para la implementación de la estrategia de superación. Se procedió a la implementación, la valoración y determinación de la viabilidad de la propuesta mediante la técnica de consulta a especialistas. Los resultados fueron bastante adecuados y se atendieron las recomendaciones realizadas.

En la fase 3 (evaluación), el cierre de las evaluaciones indicó que en la habilidad para la comunicación oral y escrita cuatro docentes fueron valorados bastante adecuado; 15, adecuados y 11, poco adecuados y ningún docente resultó inadecuado. En la habilidad para la observación 14 docentes resultaron adecuados y 16, poco adecuados. La habilidad para la relación empática fue valorada bastante adecuada en 15 docentes y adecuada en 14 de ellos; la categoría poco adecuada la obtuvo solo uno. La variable, de manera integral, se valoró bastante adecuada en tres docentes, adecuada en 16 de ellos y poco adecuada en 11 de los docentes de la muestra.

La aceptación de los participantes quedó evidenciada en las valoraciones realizadas por los docentes durante la actividad de cierre y con la aplicación de la técnica proyectiva Positivo, Negativo e Interesan. Se reafirmó con el aval extendido por las Metodólogas municipal y provincial de la asignatura Español-Literatura que atienden la ETP.

Resultados de la estrategia de superación implementada

Para comprobar la confiabilidad de la estrategia de superación implementada, se realizó un pre-experimento pedagógico del grupo de diseños básicos, de un grupo con pre test y post test. Se desarrolló en el período del 2011- 2013, con los docentes en ejercicio del IP de Servicios Mártires de Girón. Se midieron dos momentos: diagnóstico aplicado en la primera fase de la estrategia y posteriormente a la implementación.

En relación con la evaluación comparativa de los resultados, antes y después del pre-experimento, coincidieron los mismos instrumentos utilizados para medir las dimensiones e indicadores de la variable. Tanto los resultados de las comprobaciones escritas como los de observación, se tabularon y agruparon para determinar una evaluación única por dimensión, precedida del análisis de las posibilidades de cada sujeto respecto a los indicadores, dimensiones y finalmente la variable; lo que facilitó el tratamiento estadístico de la información.

Se utilizó la prueba pedagógica para constatar los cambios en la habilidad de la expresión escrita; la observación de la totalidad de la muestra (60), en clases y en su acción comunicativa en otros contextos de la labor educativa: un total de 6 actividades metodológicas centrales, la visita a cada uno de los departamentos docentes en sus espacios de trabajo metodológico. Todo ello contribuyó a un salto superior en los resultados finales.

Tanto los resultados de las comprobaciones escritas como los de observación, se tabularon y agruparon para determinar una evaluación única por dimensión, precedida del análisis de las posibilidades de cada sujeto respecto a los indicadores, dimensiones y la variable, lo que facilitó el tratamiento estadístico de la información.

Asimismo, la metodología estadística aplicada: tablas de doble entrada, cálculos de mediana, frecuencias porcentuales, permitió llegar a una valoración general del desarrollo de estas. Transitaron cinco docentes, del nivel inadecuado a poco adecuado; cinco se mantuvieron en el nivel poco adecuado; dos cambiaron de inadecuado a adecuado; seis transitaron de poco adecuado a adecuado; ocho se mantuvieron con el valor adecuado; un docente cambió de poco adecuado a bastante adecuado y dos transitaron de adecuado a bastante adecuado, para un total de tres, ubicados en esta categoría. Las dimensiones I y II cambiaron de poco adecuado en un inicio, a adecuado con la implementación de la estrategia de superación.

El grado de significación alcanzado al comparar el estado inicial y final de la variable mediante las décimas de los signos, permitió afirmar la existencia de diferencias o que fueron mayores los resultados de la variable en los 30 docentes al aplicar la estrategia de superación. De manera general se constataron cambios favorables en el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa de los docentes implicados en la investigación.

Conclusión

- Las indagaciones teóricas realizadas permitieron arribar al conocimiento acerca del desarrollo de habilidades en el proceso de comunicación educativa del docente de la ETP, a las concepciones más generales en que se apoya la comunicación educativa y el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, como basamento didáctico de la investigación.
- La estrategia de superación elaborada, caracterizada por su enfoque de cambio, sistémico y de contingencia, su carácter flexible y contextualizado, se sustenta en el enfoque dialéctico- materialista e histórico cultural de Vigostky, la educación como fenómeno social, la pedagogía como ciencia y particularmente, la Pedagogía de la ETP. Asimismo, se apoya en la comunicación educativa y el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.
- Los resultados del pre-experimento pedagógico, a partir de los estadígrafos y las pruebas de significación, arrojó un cambio apreciable en cada una de las dimensiones y en la variable habilidades para la comunicación educativa de los docentes de la ETP en el municipio Playa, constatados en el proceso de transformación desde su estado inicial hasta la situación final valorada, al afirmarse que sí hay diferencias o son mejores los resultados alcanzados.

Referencias bibliográfica

1. Álvarez M I. Comunicación y Educación. En: Fernández A M, Álvarez M I, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002, p.2-3.
2. Domínguez I, Roméu A, Abello AM, Sevillano T, Montesinos J, León BO et al. Lenguaje y comunicación. La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2014, p1-25.
3. Domínguez I. Normas textuales. En: Roméu A, Pérez T, Arguelles H, Toledo A, Domínguez I. La Normativa: Un acercamiento desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. (Cap. 9). La Habana. Cuba: UCPEJV; 2009, p. 252.
4. Lanuez M, Pérez V. Habilidades para el trabajo investigativo: Experiencias en el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). Ciudad de La Habana. Cuba: Educación Cubana; 2005, p.12.
5. Reinoso C. Una estrategia interventiva para el desarrollo de la competencia comunicativa. En: Fernández AM, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002, p.61-76.
6. Roméu A. Teoría y Práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la enseñanza. La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2003, p.13.
7. Santos J. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Ciudad de la Habana. Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2005.
8. Fernández A M. Las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Fernández A M, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002, p. 54.
9. Roméu A. Un enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la Enseñanza del Español y la Literatura. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.; 2007, p. 9-10.
10. González V, Castellanos D, Córdova M D, Rebollar M, Martínez M, Fernández A M. Hábitos y habilidades: formas de asimilación de la actividad. En: Psicología para Educadores. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2001, p.117.

Bibliografía

Abréu R L, León M, Santos J, Cejas E C, Álvarez Z de la C. Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional: una necesidad de la docencia y de la producción contemporánea. [material digitalizado]. La Habana. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor Alfredo Pineda Zaldívar; 2008.

Addines F, Recarey S, Fuxá M, Fernández S. Didáctica: teoría y práctica. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2007.

Becerra MJ. Estrategia pedagógica para el desarrollo de la competencia para la comunicación interpersonal en el desempeño profesional de los ingenieros. (Tesis en opción al grado científico de Doctor). Ciudad de La Habana. Cuba: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría; 2003.

Berges J M. Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de habilidades comunicativas en docentes de la Secundaria básica (Tesis en opción al grado científico de Doctor). Villa Clara. Cuba: Instituto Superior pedagógico Félix Varela; 2003.

Buenavilla R, Cartaya P, Juanes J A, Silverio M, Santos N, Martínez M et al. Historia de la Pedagogía en Cuba. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1995.

Casadevall A. Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento de la comunicación pedagógica con enfoque personalógico en los docentes de la carrera de

VARONA, Revista Científico-Methodológica, No. 63, julio-diciembre, 2016. ISSN: 1992-8238

Página10

esis

octor

. Villa Clara. Cuba: Instituto Superior Pedagógico Félix Varela; 2006.

VARONA, Revista Científico-Methodológica, No.63, julio-diciembre, 2016. ISSN: 1992-8238

Profesor General Integral de Secundaria Básica.(Tesis en opción al grado científico de Doctor). Villa Clara. Cuba: Instituto Superior Pedagógico Félix Varela; 2006.

Colectivo de autores. Estrategia metodológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua materna e inglesa en la Educación Técnica y Profesional y la Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor A. Pineda Zaldívar. La Habana. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor A Pineda Zaldívar; 2013

Lanuez M, Martínez M, Hernández I (Comp.). Bases de de la investigación educativa y sistematización de la práctica pedagógica, La Habana. Cuba: IPLAC; 2007.

Nápoles L M. El acto comunicativo (relación entre emisor y receptor) a partir de la intertextualidad. *Revista Electrónica de Pedagogía Profesional*. Disponible en URL: <http://www.ucpetp.rimed.cu/>; 2012.

Nápoles LM. El desarrollo de las habilidades para la comunicación del docente: una necesidad interdisciplinaria de la enseñanza de las Áreas Técnicas y Profesionales, desde la Didáctica de la Enseñanza de la Lengua materna. (Memorias del evento provincial de Universidad 2012). La Habana. Cuba: UCPETP; 2011.

Pérez ML. Diseño curricular de la disciplina Lengua Española para el desarrollo de las habilidades comunicativas en la formación del maestro primario (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Ciudad de la Habana. Cuba: ISPEJV; 2007.

Pérez Oet al. La capacitación de dirigentes en el contexto de la universalización superior pedagógica. Experiencias y resultados en la ETP. *Revista Electrónica Pedagogía Profesional*; 2010, abril-junio Disponible en: <http://www.ucpetp.rimed.cu/pages/Revista/numeros/vol8no2.htm>. Consultado 19 de octubre de 2010.

Valle A. Algunos resultados científico pedagógicos. Vías para su obtención [material digitalizado]. Ciudad de la Habana. Cuba: ICCP; 2010.

Página 10