
Instructivo Técnico Metodológico sobre los procesos sustantivos de la universidad

Technical Methodological instructive on the processes nouns of the university

M. Sc. Grisela Martínez Carrazana

<gmcar @uart.edu.cu>

Universidad de Artemisa. Artemisa, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es presentar la estructura y componentes de un instructivo técnico metodológico que contiene un conjunto de instrucciones, documentos que norman el desarrollo del proceso de dirección del jefe del departamento docente y las orientaciones metodológicas para la planificación, orientación y el control de las tareas que permiten la concreción de los procesos sustantivos de la Universidad de Artemisa, Cuba. Se utilizó como herramienta tecnológica un sitio web que reduce la forma de presentación de los contenidos, facilita su comprensión, búsqueda y acceso.

Palabras clave: instructivo técnico metodológico, sitio web, universidad

ABSTRACT

The objective of the article is to present the structure and components of a technical methodological instructive that it contains a group of instructions, documents above the development of the process direction of the boss of the educational department and the methodological orientations for the planning, orientation and the control of the tasks that allow the concretion of the processes substantive of the University of Artemisa, Cuba. It was used as technological tool a website that reduces the form of presentation of the contents, it facilitates their understanding, search and access.

Keywords: technical methodological instructive, website, university.

INTRODUCCIÓN

Es tal el desarrollo de la competencia y las complejidades del mundo de hoy, que la información y el conocimiento se han convertido en capital de mayor preponderancia que el capital financiero en la búsqueda de ventajas estables en las organizaciones. En ese sentido, no basta con que se pueda contar con el recurso humano en las organizaciones, sino que se necesita como capital humano, debidamente valorizado y convertido en fin en sí mismo. Todo ello implica la elevación de las exigencias del mundo del trabajo, con profesionales cada vez más competentes.

Es en la universidad donde se concretan todos los procesos de las enseñanzas que le anteceden y entrega a la sociedad el fruto de la formación del profesional para hacer realidad lo referido a que la Educación es la encargada de garantizar la continuidad de la sociedad misma, y para ello perfeccionarla de forma continua, a través de mejores formas de organizar este proceso, tanto en lo estructural como en lo funcional. Una de las vías para alcanzar este propósito es la aplicación de los métodos científicos a la dirección de los procesos educacionales en general. El presente trabajo alega proponer un instructivo técnico metodológico dirigido a la preparación del jefe del departamento docente para la organización del trabajo del profesor en aras del cumplimiento de los procesos sustantivos universitarios en la universidad de Artemisa, Cuba.

Coincidiendo con Hurrutiner Silva¹, al referir que una importante y nueva cualidad de la universidad de hoy la constituye el hecho de estar soportada sobre nuevos escenarios tecnológicos, donde la computación y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) introducen cambios significativos en el quehacer académico y es problema principal hoy la necesidad de cambiar el modo de pensar de los profesores, de modo que asuman cabalmente tales conceptos y los incorporen de forma creadora en la transformación de los diferentes procesos.

En el Diccionario de la Lengua Española² el término instructivo, significa como adjetivo educativo, informativo, juego instructivo.

Cuando se hace frente a una situación en la cual se debe realizar una acción o procedimiento sin saber verdaderamente cómo actuar, la posibilidad de contar con elementos tales como un instructivo se vuelve central.

Un **instructivo** se puede definir como una serie de explicaciones e instrucciones que son agrupadas, organizadas y expuestas de diferente manera para darle a un individuo la posibilidad de actuar de acuerdo a como sea requerido para cada situación. El instructivo

puede ser muy variado de acuerdo al tipo de situación que se aplique. Es aquello que guía a través de procedimientos para la realización de procedimientos, un conjunto de pasos que hay que seguir uno a uno para lograr un objetivo concreto.

En relación con el término **técnico**, la Real Academia Española lo define como lo perteneciente o relativo al mundo de las ciencias y de las artes, así como expresiones utilizadas para referirse a personas con habilidades extraordinarias en el ejercicio de alguna tarea. En España y en otros países se ha adoptado éste término para identificar algunos niveles de formación de las personas, por lo que **técnico** significa persona que posee una habilidad o destreza para realizar diferentes labores a partir de conocimientos adquiridos.

Técnico o técnica proviene del griego, τέχνη (*téchne*) arte, técnica, oficio y es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Referido al término **metodológico**, ca, significa adj. de la metodología o relativo a ella. Metodología (Del gr. Métodos, camino para llegar a un resultado + logo, ciencia). Método o procedimiento que se usa en una investigación científica o en una exposición doctrinal. Parte de la lógica que estudia los métodos¹.

A partir de la conceptualización de instructivo, técnico y metodológico, se define, como propuesta principal de este trabajo un instructivo técnico metodológico para la preparación del jefe del departamento docente en la organización del trabajo del profesor universitario.

En esta dirección la autora define **instructivo técnico metodológico** como *el conjunto de instrucciones que en su propia estructura está conformado por los documentos que norman el desarrollo del proceso de dirección del jefe del departamento docente y las orientaciones metodológicas para la planificación, orientación y el control de las tareas que permiten la concreción de los procesos sustantivos de la Universidad.*

Por tener este instructivo la excepcionalidad de un extenso contenido, lo cual responde al volumen de trabajo que se requiere para un departamento docente, se ha considerado necesario y oportuno utilizar además la vía de una herramienta tecnológica concretada en un sitio web, que por su extensión, reduce la forma de presentación, facilita su comprensión y hace más factible operar con este para dar cumplimiento al objetivo para el que ha sido creado.

El objetivo del artículo es presentar la estructura y componentes de un instructivo técnico metodológico que contiene un conjunto de instrucciones, documentos que norman el

desarrollo de los procesos sustantivos de la Universidad de Artemisa, Cuba, a través de un sitio web.

DESARROLLO

Los sitios web realizados con fines educativos son para ser empleados como instrumentos didácticos, ya sea para informar un determinado tema, para motivar a la reflexión o para utilizarse como una herramienta más al auxilio de la didáctica docente o instrucción.

El instructivo que se presenta está dirigido a contribuir a la preparación de los jefes de departamentos docentes para la dirección de la labor que desempeñan, en particular, la organización del trabajo de los profesores universitarios, en aras del cumplimiento de los objetivos priorizados en los procesos sustantivos de la universidad.

En el caso particular del instructivo que en este trabajo se propone, además de estar organizado en un folleto, para un uso más factible se presenta en un sitio web, el cual se caracteriza a continuación y dentro de esta caracterización del sitio, aparece descrito el instructivo.

En este sitio web se emplearon las siguientes herramientas informáticas:

- Para la elaboración del sitio web se utilizó: Joomla 1.5.15.
- Para la elaboración de plantillas se utilizó: Artisteer.
- Herramientas para el tratamiento de imágenes: Adobe Photoshop CS3.
- Procesador de texto Microsoft Word para la edición de los documentos.
- Convertidor de ficheros textos de Microsoft Word a PDF: Microsoft Office 2010.

Requerimientos técnicos de hardware y software.

- 533 Mhz de velocidad del Microprocesador como mínimo.
- 64 Megabytes (MB) de Memoria RAM como mínimo.
- 4 Megabytes (MB) de Video Onboard como mínimo.
- Dispositivos de entrada como: mouse y teclado.
- Contar con más de 300 MB de capacidad en la unidad C:
- Resolución de Pantalla a 1024X768 Píxels.
- Plataforma Windows 2000, NT, Me, XP, XP/SP2, XP/SP3, Vista, Seven y Linux.
- Contar con navegadores como: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, u otros.

Ficha de identificación del sitio web “*Instructivo Técnico Metodológico*”.

Dirección: <http://localhost/web/>

Nombre de la web: *Instructivo Técnico Metodológico*

Idioma: español.

Nombre y Apellidos del autor: Grisela Martínez Carrazana.

Dirección e-mail: gmcarr@uart.edu.cu

Centro de trabajo: Universidad de Artemisa.

Dirección: calle 8 No 713 e/7 y campo. Abraham Lincoln, provincia Artemisa.

Presentación: el propósito de este sitio web es facilitar la consulta al instructivo que se propone. La localización, consulta y descarga de documentos necesarios para el trabajo y propiciar de forma más factible, una vía para la preparación del jefe del departamento docente en la organización de la labor del profesor universitario; así como para consulta de los docentes en general, especialmente en la iniciación tanto de jefes de departamentos como profesores.

Tipología: material didáctico online y off-line.

Objetivo: contribuir a la preparación del jefe de departamento docente, para organizar la labor del profesor universitario en la Universidad de Artemisa

Libre Acceso: sí.

Incluye Publicidad: sí.

Contenidos que se presentan: instrucciones conformadas por los documentos que norman el desarrollo del proceso de dirección de los jefes de departamentos docentes y las orientaciones metodológicas para la planificación, orientación y el control de las tareas que permiten la concreción de los procesos sustantivos de la universidad.

En el caso particular del instructivo que en este trabajo se presenta, se caracteriza por:

- Está dirigido a los jefes de departamentos docentes de la Educación Superior cubana
- Está organizado por contenidos que responden a normas y reglamentaciones de la Educación Superior
- Se estructura en 6 partes: introducción, conceptualización y definición de términos, marco jurídico, desarrollo, bibliografía y anexos
- Contiene orientaciones metodológicas que contribuyen a la comprensión de cada una de las partes que lo conforman
- Se expone en una página Web, que por su extensión, reduce la forma de presentación, facilita su comprensión y hace más factible operar con él para dar

cumplimiento al objetivo para el que ha sido creado

En su estructura consta de una información general, en la que se presentan los créditos principales del autor y colaboradores, su objetivo general y el método fundamental utilizado para su elaboración.

En la introducción se exponen ideas precisas en relación con las exigencias actuales de la universidad cubana y la necesidad de la formación inicial y permanente de los profesionales de estos tiempos.

En la conceptualización y definición de términos se precisan las definiciones de aquellos conceptos principales que están incluidos en el instructivo y que son necesarios para el trabajo del departamento. Entre estos se señalan:

- Características principales de la universidad cubana actual
- Definición de profesor universitario. Desarrollo profesional
- El perfil integral del profesor universitario
- Definición del departamento docente en la Educación Superior
- Misión de la Institución y del departamento docente en la Educación Superior
- Funciones y objetivos del departamento docente en la Educación Superior
- Atribuciones y obligaciones del jefe del departamento docente
- Dimensiones del perfeccionamiento declaradas a partir de las funciones básicas de la universidad

En el marco jurídico se relacionan los documentos de carácter legal que sustentan el desarrollo de la educación universitaria y se presentan por las dimensiones siguientes: (docente educativo, metodológico, investigación, superación, extensión universitaria, gestión académico-administrativa, generales).

En el desarrollo se explica qué tiene que hacer el jefe de departamento y cómo debe realizar las tareas correspondientes en cada dimensión de las anteriormente citadas. Se divide a su vez en dos partes:

1- Proyección de las funciones del departamento docente a partir de la planificación del capital humano. Procesos y procedimientos.

2- Generalidades.

2.1- Plan individual del profesor universitario.

2.2- Evaluación del desempeño del profesor universitario.

La bibliografía recoge los textos y materiales consultados y utilizados para la concepción y

elaboración del instructivo que se propone.

En los anexos se presentan modelos que se utilizan en diferentes procesos y ejemplos de cómo actuar ante determinadas tareas.

Destinatario: a los jefes de departamentos docentes para contribuir a su preparación para organizar el trabajo del profesor universitario.

El sitio web está estructurado por los siguientes elementos:

1. Página Principal.
2. Módulo “Menú Horizontal”.
3. Módulo “Buscador”.
4. Módulo “Menú principal”.
5. Módulo “Fundamentación teórica”.
6. Módulo “Marco jurídico”.
7. Módulo “Desarrollo”.
8. Módulo “Anexos”.
9. Módulo “Enlaces a la wikipedía”.
10. Módulo “Encuesta”

El sitio web está distribuido de la siguiente manera:

Página Principal: está compuesta por un encabezado el cuál muestra el título del sitio web “*Instructivo Técnico Metodológico*”, y representaciones gráficas relacionadas con la educación y el conocimiento. Contiene un menú horizontal, cinco módulos en la parte derecha de la página y cinco módulos en la parte izquierda. En cada uno de los módulos se ofrece una lista de los elementos que estos contienen, los cuales presentan enlaces con las páginas del sitio, como se muestra en la figura 1

.



Figura 1. Página principal del sitio web

Módulo “Menú Horizontal”: está compuesto por tres botones. Al dar clic sobre ellos se muestra una página con el contenido de los mismos. Siempre regresa a la “Página Principal” del sitio web por el botón de inicio.



Figura 2. Menú horizontal

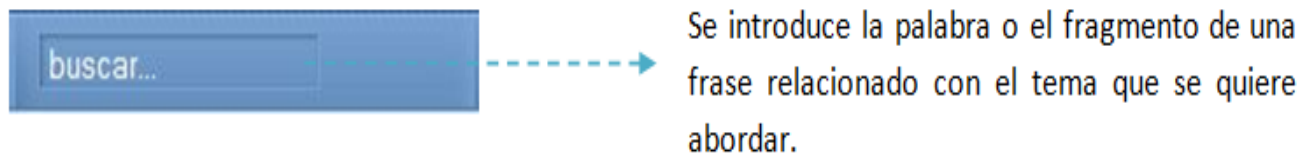
Botón Galería: muestra una galería de fotografías de las diferentes instalaciones de la universidad.

Botón Centro de descargas: muestra un centro de descargas con inicio, búsqueda de descargas, suscripción de archivos y selección de categoría. Presenta de forma ordenada todos los contenidos de cada módulo con la cantidad de archivos que contiene cada uno.

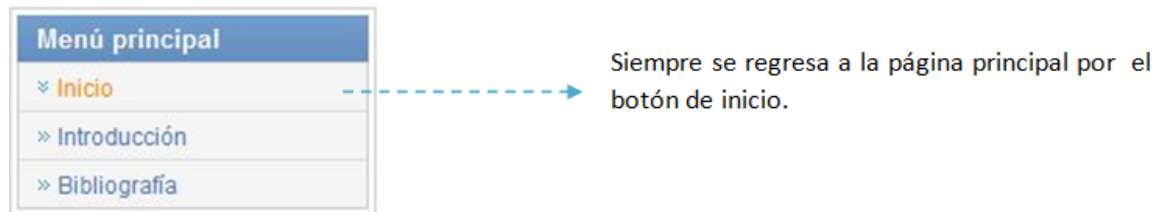
Botón Contactar: muestra los datos para contacto de la autora y las indicaciones para los datos del que solicita. Además del formato para el mensaje.

Posee los Módulos Buscador y Fundamentación teórica, como se muestra en la figura 3.

Módulo “Buscador”: se utiliza cuando se quiere realizar una búsqueda rápida y avanzada de algún tema en específico.



Módulo “Menú principal”. En este aparecen el inicio, la introducción y la bibliografía.



Módulo “Fundamentación teórica”: en este se encuentran los enlaces hacia los materiales referidos en el mismo. Se relacionan las definiciones de términos y fundamentos teóricos de elementos necesarios para el trabajo en el departamento docente.

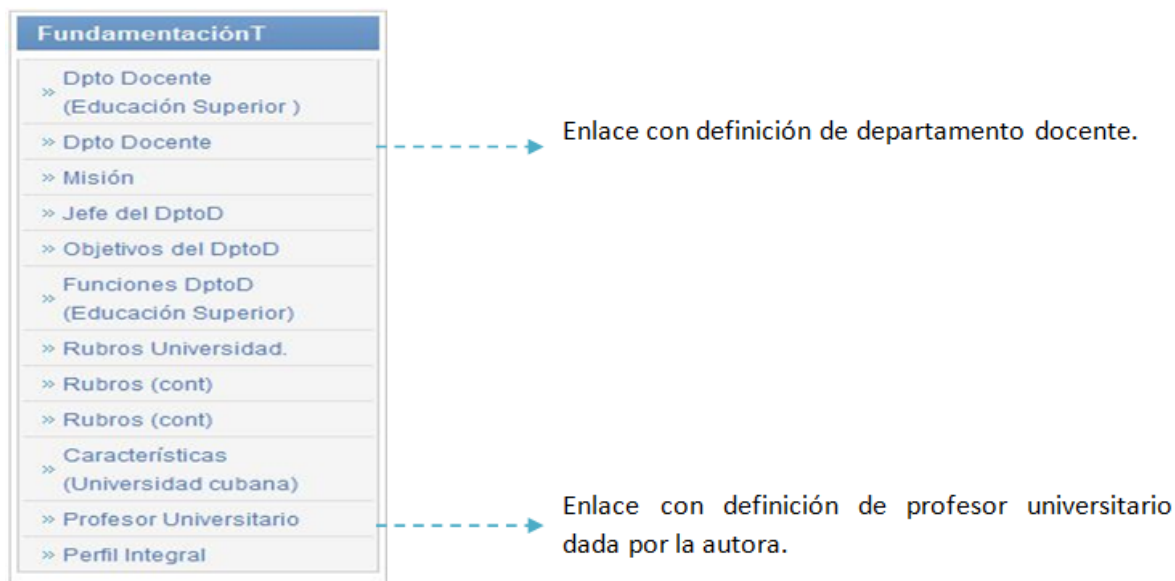


Figura 3. Módulos Buscador y Fundamentación teórica

Módulo “Marco jurídico”: en la figura 4 se muestran los enlaces a páginas del sitio donde aparecen relacionadas las resoluciones y otros documentos de carácter legal que sustentan el desarrollo de la educación universitaria. Se relacionan por rubros y en cada uno de estos hay un enlace hacia la página que lista las resoluciones que responden a ese rubro. Por el módulo de descarga se puede acceder al contenido de la resolución que se desee consultar. El instructivo incluye el contenido de estos documentos legales.

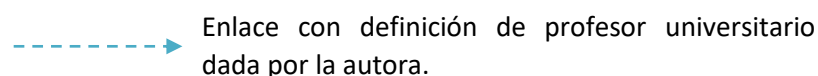




Figura 4. Módulo Marco jurídico

Módulo “Desarrollo”: en la figura 5 se muestra los diferentes rubros y el departamento docente. En cada uno de estos aspectos hay un enlace hacia una página del sitio donde se resumen los elementos esenciales a tener en cuenta por rubros para desarrollar el trabajo en el departamento docente, sustentados desde el módulo cinco de fundamentación teórica, con el objetivo de apoyar al jefe de departamento en la preparación para organizar el trabajo de los profesores y la conducción de su departamento.



Figura 5. Módulo Desarrollo

Módulo “Anexos”: posee enlaces a páginas del sitio que contienen por cada uno de los rubros diferentes modelos, formatos, manuales, etc. Se presentan como patrones que pueden ser utilizados para desarrollar el trabajo del departamento o como punto de partida para aplicar ideas nuevas, como se ve en la figura 6.



Figura 6. Módulo Anexos

Módulo “Enlaces a la wikipedea”: en la figura 7, presenta cinco enlaces a wikipedea, los cuales funcionan cuando se trabaja con acceso a internet: (Cuba Debate; Juventud Rebelde; Cuba Sí; 5 Héroes y Portal Villena). Además de presentar en la página principal la barra para acceder a internet.



Figura 7. Módulo Enlaces a la wikipedea

Módulo “Encuesta”: tiene como objetivo recoger la opinión que tienen sobre el sitio web “*Instructivo Técnico Metodológico*”, los docentes y otros usuarios que lo consulten, muy especialmente los jefes de departamentos. Solamente debe seleccionar la opinión que tiene del sitio y dar clic en votar. En el módulo aparece identificado la parte para los resultados, al cual se puede acceder para conocer a partir de la encuesta la tabulación de los mismos, como se refleja en la figura 8.

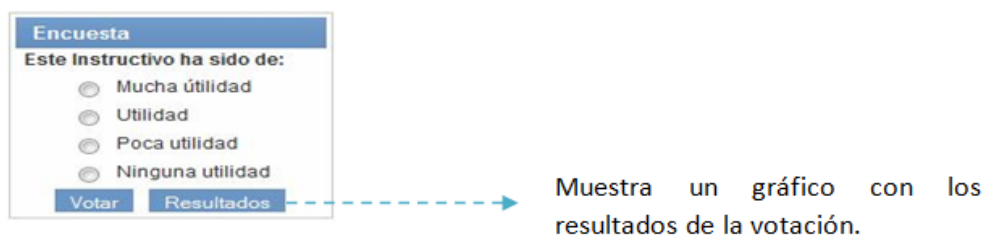


Figura 8. Módulo encuesta

CONCLUSIONES

El Instructivo Técnico Metodológico que se propone se distingue por:

- Está dirigido a la preparación de los jefes de departamentos docentes de la Educación Superior cubana
- Está organizado por contenidos que responden a normas y reglamentaciones de la Educación Superior y tiene un carácter flexible en tanto permite actualización sistemática
- Se estructura en 6 partes: introducción, conceptualización y definición de términos, marco jurídico, desarrollo, bibliografía y anexos
- Contiene orientaciones metodológicas que contribuyen a la comprensión de cada una de las partes que lo conforman
- Se expone en un sitio web, que por su extensión, reduce la forma de presentación, facilita su comprensión y hace más factible operar con el instructivo para dar cumplimiento al objetivo para el que ha sido creado

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Horruitiner Silva P. La Universidad cubana: el modelo de formación. La Habana: Ed. Félix Varela. Cuba; 2006

2 Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. ©Larousse Editorial; 2007.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Rodríguez AA. La estrategia de Extensión Universitaria en la Universidad de Ciencias Pedagógicas. MINED; 2010.

Addine Fernández F. La organización de proceso de enseñanza aprendizaje y sus formas; 2002.

Cáceres M. La formación pedagógica de los profesores universitarios...Revista Iberoamericana de Educación; 2001

Conferencia Mundial de Educación Superior: Declaración Final, París, Francia, 2009.

Conferencia Mundial sobre Educación Superior, Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, UNESCO, París; 1998.

Ferriol Sánchez F. La Planificación Estratégica y la Dirección por Objetivos en las Instituciones de Educación Superior adscritas al Ministerio de Educación Superior. La Habana. Cuba; 2009

González González A. Los nexos didácticos para la dirección del trabajo metodológico; 2012.

Hernández Fernández AM, Morales González M. Eficiencia educativa en la formación profesional. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP). «Héctor A. Pineda Zaldívar». Folleto de Maestría en Pedagogía Profesional; 2005.

Ley no. 1307 Establecimiento de la estructura por especializaciones en la Educación Superior. Dada en el Palacio de la Revolución, en La Habana, a 29 de julio de 1976. Osvaldo Dorticós Torrado. Presidente de la República de Cuba.

Manual de Procedimientos para el Trabajo Metodológico en la Vicerrectoría de Pregrado de la UCP “Rubén Martínez Villena” de Artemisa; 2011.

Martínez Carrazana G. Instructivo Técnico Metodológico para el proceso de Dirección Científica Pedagógica en la organización de las funciones del profesor universitario, desde el Departamento Docente de la UCP Rubén Martínez Villena en la Provincia de Artemisa. Cuba; 2012.

Pérez García C. La pedagogía profesional: Una incuestionable necesidad de la educación técnica y Profesional. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional (ISPETP). «Héctor A. Pineda Zaldívar». Folleto de Maestría en Pedagogía Profesional; 2005.

Propuesta. Manual de Funciones, Procesos y Procedimientos de los Departamentos Docentes de la Universidad Nacional de Ingeniería – UNI; 2006

Reglamento Orgánico de La Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rubén Martínez Villena” de Artemisa. Diciembre de 2011.

Tünnermann Bernheim C. El rol del docente en la Educación Superior del siglo XXI.

UNESCO: Informe Mundial de la UNESCO “Hacia las sociedades del conocimiento”, París; 2005.

Recibido: 24 de junio de 2019

Aceptado: 3 de noviembre de 2019