

## La evaluación del desempeño docente del diplomado en educación médica

The model evaluation of performance teacher in the course in medical education

**M. Sc. Emilio Vidal Borrás\***

<emividal@infomed.sld.cu>

**Dr. C. Juana Yamila Guerra Román\*\***

<yguerra641124@gmail.com>

\* Facultad Ciencias Médicas Miguel Enríquez La Habana, Cuba \*\* Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

El objetivo del artículo es proponer un modelo de evaluación del desempeño docente del egresado diplomado de Educación Médica en el especialista de Medicina General Integral, para ello se realizó una investigación cualitativa en el Diplomado de Educación Médica, empleándose métodos teóricos y empíricos del estado actual de la superación profesoral y factibilidad en el diseño. Resultados: El 43,3% de los docentes están comprendidos entre las edades de 41 a 50 años pertenecen al sexo femenino el 49,4 %. En cuanto a la categoría docente, más de la mitad obtuvo categorización superior post al diplomado (53,3%). Se evidencia que el diplomado de Educación Médica constituye una vía para la superación profesional y profesoral de los docentes.

**Palabras clave:** desempeño, diplomado, Educación Médica.

### ABSTRACT

The objective of this article is to propose a model of evaluation of the educational performance of the gone graduated of Medical Education in the specialist of General Integral Medicine. Method: a qualitative investigation was realized in the Graduate of Medical Education, there being used theoretical and empirical methods of the current condition of the overcoming profesoral and feasibility in the design. Results: 43,3 % of the teachers is understood between the ages from 41 to 50 years belongs to the feminine sex 49,4 %. As for the educational category, more than the half Post obtained top categorization to the graduate (53,3%). There is demonstrated the graduate of Medical Education constitutes a route for the professional overcoming and profesoral of the teachers.

**Keywords:** performance, Graduate, Medical Education.

---

## INTRODUCCIÓN

La Educación Médica ha estado impactada por diferentes transformaciones, entre ellas el enfoque de competencias en el ámbito académico y ello constituye una tendencia creciente a nivel mundial y estos retos no van a depender solamente de la reformulación de los curriculares o los cambios institucionales, en ellos tienen un papel primordial los profesores. (1).

Sin embargo, en Cuba no se observa esta tendencia de forma explícita en los diseños curriculares, ni en el abordaje pedagógico durante el proceso formativo. Desde esta perspectiva habría que pensar, además, si los profesores que participan en la construcción de las competencias que deben adquirir los educandos, tienen la formación necesaria para un desempeño docente con este enfoque, lo que, a juicio de los autores, no en todos los casos es suficiente con la experiencia como docente, es necesario además una preparación pedagógica que garantice este desempeño. (2 y 3).

La salud pública ha sido históricamente una de las fuerzas vitales que han conducido a la reflexión y la acción colectiva en torno a la salud y el bienestar de los pueblos. Debe haber un equilibrio entre la cultura de la salud y la gestión eficiente de los servicios para poder hablar de una nueva salud pública, en la que ya no predominen los enfoques asistenciales y curativos, sino la promoción de la salud.

En las Universidades de Ciencias Médicas en Cuba se han insertado los modelos de la educación técnica y profesional, avalados por las Resoluciones Ministeriales que permiten aprobar y poner en vigor, los planes de desarrollo en la formación del post grado en el desempeño profesional, los profesores se vinculan de una u otra forma a las actividades de superación profesional durante cada curso lectivo, a partir de estrategias orientadas a elevar el desarrollo profesional en aras de alcanzar la excelencia universitaria que se declara como propósito político y pedagógico para la Educación superior. (4).

La responsabilidad de la universidad del siglo XXI con los procesos económicos y sociales en respuesta a los retos que se derivan del desarrollo tecnológico, la internacionalización del conocimiento, el acortamiento del mundo y la vinculación necesaria de la investigación científica, la tecnología y la producción o prestación de servicios, reclaman niveles crecientes de calidad en la formación posgraduada, que puedan ofrecer a los profesionales las herramientas necesarias para enfrentar esos retos en su desempeño profesional. (5)

Le corresponde a la Universidad y dentro de esta con un papel protagónico al posgrado, dar respuesta a estos desafíos científico-tecnológicos que impone el presente siglo, al calificarse

como el nivel más alto del Sistema de Educación Superior, contemplando sus dos vertientes: la formación académica de posgrado y la superación profesional. (6)

La educación de posgrado debe asumir la experiencia personal del educando, que se comparte y enriquece a través de múltiples interacciones y se convierte en la base principal de la labor pedagógica. La Educación Avanzada como teoría educativa, que “se expresa en la definición de mejoramiento profesional y humano, manifestación de su alto sentido social, visto necesariamente, a partir de sus implicaciones ante el entorno social donde se destaca el sentido de la vida, de lo humano, de lo ético”. El mejoramiento profesional y humano se conforma a partir de “identificar el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres y, por tanto, considerar el mejoramiento del desempeño como un proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de interrelaciones que establecen entre los sujetos implicados en este”. (7).

De manera que para lograr un mejor desempeño del docente de la especialidad de Medicina General Integral (MGI) con enfoque de competencias, acorde a las exigencias sociales y del sistema de salud de incrementar la calidad del profesional a formar, existe la necesidad de desarrollar un modelo que lo propicie y facilite.

El trabajo que se presenta tiene como objetivo proponer un modelo de evaluación del desempeño docente del egresado del diplomado de Educación Médica en el especialista de MGI

## **DESARROLLO**

Bajo el enfoque dialéctico materialista se utilizan los siguientes métodos.

Del nivel teórico:

Histórico-Lógico: establece cuáles son los métodos y procedimientos más novedosos en relación a la superación profesional dirigidos al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes, ahondando en los tipos de modelos, las características del proceso evaluativo, los conceptos y los procesamientos metodológicos.

Análisis documental: se realizó una amplia revisión bibliográfica relacionada con el tema de investigación. Obteniéndose información a partir de documentos como: Planes de trabajos metodológicos de los departamentos docentes y de la facultad de Ciencias Médicas “Miguel Enríquez”, informes de supervisiones de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, estrategias de superación profesional de Centros de Educación Superior, artículos científicos e investigaciones ya publicadas acerca de las Ciencias de la Educación Médica, su fundamentación, el Modelo del Profesional o Perfil del Egresado, los Programas Docentes y

las Indicaciones Metodológico-organizativas del proceso docente educativo en la Facultad de Ciencias Médicas, para conformar un criterio metodológico que fundamente la propuesta.

**Análisis y síntesis:** se utilizó para el estudio de los componentes de la superación profesional para los docentes de la educación Médica Superior, en la Facultad de Ciencias Médicas “Miguel Enríquez” y se valorará la concepción actual con respecto al temático objeto a investigar.

Esto permitirá determinar las necesidades existentes, a través de las diferencias entre el estado real y el estado que se desea alcanzar en el desempeño profesional pedagógico de los docentes.

**Modelación:** se utilizó para representar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de evaluación de desempeño del Diplomado y elaborar, sobre esta base, el modelo de evaluación. Además, reproducir de forma simplificada y subjetiva la evaluación del desempeño en el Diplomado de Educación Médica de sus egresados.

**Enfoque sistémico estructural:** se manifestó al enfocar la investigación desde el punto de vista de su complejidad, al estudiar los distintos componentes de una estrategia, los vínculos existentes entre los mismos para elaborar la propuesta como un sistema, con todas sus características, o sea como un conjunto de componentes relacionados entre sí que interactúan mutuamente para lograr cualidades diferentes en el desempeño profesional pedagógico de los docentes diplomantes y especialistas en Medicina General Integral.

**Métodos del nivel empírico:**

**Encuesta:** mediante cuestionarios para los docentes los que se elaboraron especialmente para esta investigación, previa comprobación de su confiabilidad y validez por parte de los autores. Los cuestionarios no serán extensos y estarán confeccionados con preguntas cerradas, abiertas y mixtas para garantizar la contratación de la información. Para el análisis de las variables se utilizó en algunos cuestionarios escalas nominales, ordinales, cuantitativas y cualitativas.

**Métodos estadísticos.**

El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa Microsoft Office Excel presentándolos en tablas y gráficos, donde se utilizaron estadígrafos de análisis de distribución de frecuencia para datos cualitativos (porcientos), que permitieron la comparación y una síntesis lógica de los resultados a fin de facilitar el análisis y comprensión de los mismos y comprobar el logro del objetivo general.

**Prueba de desempeño:** Este instrumento se aplicó al inicio de la investigación y transcurrido un período de tiempo de dos años posterior a la aplicación de la misma. Fueron evaluados los

30 Diplomantes de la Facultad Ciencias Médicas “Miguel Enríquez”, el objetivo de esta prueba estuvo encaminado a valorar el desempeño profesional, teniendo en cuenta el trabajo ético, científico-investigativo, docente, gerencial, producción intelectual y el comportamiento humano. Se utiliza este instrumento para a través del criterio de los directivos evaluar lo que saben y saben hacer los egresados.

#### Resultados de los instrumentos aplicados

Con el propósito de evaluar el desempeño del Diplomado en Educación Médica en los especialistas de MGI se pudo constatar que el 43,3% de los docentes están comprendidos entre las edades de 41 a 50 años pertenecen al sexo femenino el 49,4 %. En cuanto a la categoría docente, más de la mitad obtuvo categorización superior posterior al diplomado (53,3%). En esta muestra seleccionada al azar ninguno de los docentes ostenta la categoría de Profesor Titular, ni alcanza el grado de Doctor en Ciencias.

De la muestra estudiada el 8% de los docentes son especialistas de Segundo grado, categoría propia de las Ciencias médicas.

En el momento de realizada esta investigación, de acuerdo con el área de desempeño de los docentes, el 72,5 % se empeña en el área asistencial, el 25,4% se desempeñan en el área docente, laborando en las diferentes sedes para la formación del pre grado y pos grado y el 2,1% su desempeño es administrativa.

La revisión de las evaluaciones profesoriales del curso escolar 2017-2018 realizadas a los 30 docentes sujetos de la investigación, permitieron obtener las frecuencias de las categorías presentes en las unidades de análisis por conteo simple, resultando de (72,5%), lo que se corresponde con el comportamiento de las evaluaciones de la universidad de Ciencias Médicas; ningún profesor fue evaluado de regular ni de mal, por lo que se considera que los resultados generales de las evaluaciones fueron satisfactorias.

Al evaluar por indicador, el trabajo docente educativo de pregrado y posgrado fue el de mejor resultado, siendo evaluados de excelente el 77,6 % de los docentes. El menor porcentaje de docentes evaluados de excelente lo tuvo el indicador trabajo científico-técnico y de innovación tecnológica (39,8%), en el trabajo metodológico y la superación profesional el 46,2% y en el trabajo extensionista el 61,0%.

En la evaluación realizada recibieron evaluación de regular, en el trabajo de extensión universitaria el 5,4% y en la superación profesional el 3,6%.

Con respecto a los docentes diplomantes coinciden un grupo de recomendaciones sin distinción de categoría docente.

Al analizar dichas evaluaciones se destacan los señalamientos siguientes:

- Poca participación en proyectos de investigación.
- No todos los profesores están realizando las acciones de tutoría o asesoría a investigaciones de los estudiantes de pregrado y de posgrado a partir de proyectos inscritos en el Departamento de investigaciones de la Facultad.
- No se aprovechan todos los espacios para hacer visible los resultados de las investigaciones, la mayor participación es en eventos a nivel de base y municipal.
- La superación profesional no se ha desarrollado en algunos profesores de acuerdo con las necesidades de aprendizaje identificadas y el Plan de desarrollo individual.
- No todos los profesores están acompañando a sus estudiantes en actividades extensionistas.

### Discusión

La Tecnología de la Educación Avanzada constituye un procedimiento en el que se muestra el camino o pasos a seguir para una determinación de problemas, que se jerarquizan y ordenan a su vez, en problemas de tipo educativo relacionados con el mejoramiento de desempeño humano, profesional, docente y laboral, problemas de organización del trabajo y problemas investigativos, que conforman una plataforma científica. (8)

La producción intelectual comprende la producción científica de donde emerge la producción de conocimientos, a partir del desarrollo de investigaciones, teorías, ciencia consolidada; la producción técnica que da solución a problemas prácticos concretos mediante la obtención de diseños, modelos, adaptaciones, planes y la producción humanista mediante creación y difusión de valores espirituales y su expresión en la Filosofía, literatura, artes plásticas, música, cultura, educación y deportes.(9)

En la actualidad, Cuba se enfrenta a diferentes procesos que se centran en el análisis de los problemas más acuciantes del país, y han sido aprobados en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución, (10) donde la racionalidad económica y calidad son principios básicos para dar solución a estos problemas. Dentro de los lineamientos propios de la esfera salud se contempla la formación y superación en la consecución de estos principios básicos.

Autores como Camejo D., Arocha C., en 2005, realizan una evaluación del programa de estudio del diplomado y valoran el diseño del programa a partir de la correspondencia entre los diferentes elementos que lo componen, utilizando diferentes criterios, logrando identificar elementos que permitieron perfeccionar su diseño y ejecución. (11)

Los resultados obtenidos sobre la valoración del diplomado de Educación Médica para los docentes y especialistas en MGI, en la Facultad de Ciencias Médicas "Miguel Enríquez"

evidencian la importancia que tiene el mismo para la superación profesional de estos egresados en su desempeño.

Reyes D., Hatim A., en 2012; Barazal A., en 2014, plantean hacen referencia al Diplomado como una de las figuras organizativas de la superación profesional que posibilita la formación especializada de los graduados universitarios al proporcionar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades en aspectos de un área particular de la ciencia o el arte. Los diplomados facilitan la complementación, la profundización y la actualización de los conocimientos y habilidades afines a algunos de los campos de acción y esferas de actuación de una especialidad. (12,13)

De este modo, el diplomado que se diseñó e implementó tiene como objetivo general contribuir a elevar el desempeño docente y profesional de los especialistas de MGI para fortalecer la calidad en el proceso docente, enseñanza y aprendizaje en función de las necesidades en los educandos.

La estructura del plan del proceso docente del diplomado se presenta en el cuadro que aparece en la tabla 1:

Tabla 1. Estructura del plan del proceso docente

<b>ESTRUCTURA Y DISTRIBUCIÓN DEL FONDO DE TIEMPO</b>	<b>HORAS</b>	<b>SEMANAS</b>
<b>Módulos</b>		
I Proceso enseñanza aprendizaje	120	4
II Recursos del aprendizaje	60	4
III Evaluación del aprendizaje	60	4
IV Educación de Posgrado	60	4
Trabajo de Terminación del Diplomado: Desarrollo, presentación y defensa del Trabajo de Terminación del Diplomado	120	4
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>20</b>

Para dar cumplimiento al objetivo de este estudio es significativo el proceso de modelación como método de investigación, lo que permite comprender la realidad a saber: la evaluación del desempeño del Diplomado en Educación Médica en el claustro de la Facultad de Ciencias Médicas "Miguel Enríquez".

Los modelos son construcciones teóricas con planos abstractos que reflejan las cualidades de un objeto y las relaciones entre sus componentes, así como los presupuestos teóricos que le han servido de base para su elaboración.

Constituye una construcción proyectista para comprobar en la práctica, cuya conformación se convierte en objetiva al partir de datos que proceden de la realidad histórico-social y se considera también un conjunto de normativas para derivar posteriormente acciones particulares.

Para llegar a la propuesta de un modelo es necesario el cumplimiento de los principios de la modelación teórica, porque constituyen una guía para el conocimiento y la reproducción abstracta del objeto, ellos son (14 y 15):

- Principio de la consistencia lógica:
- Principio de la analogía o el raciocinio por analogía:
- Principio del enfoque sistémico.
- Principio de la simplicidad y la asequibilidad.

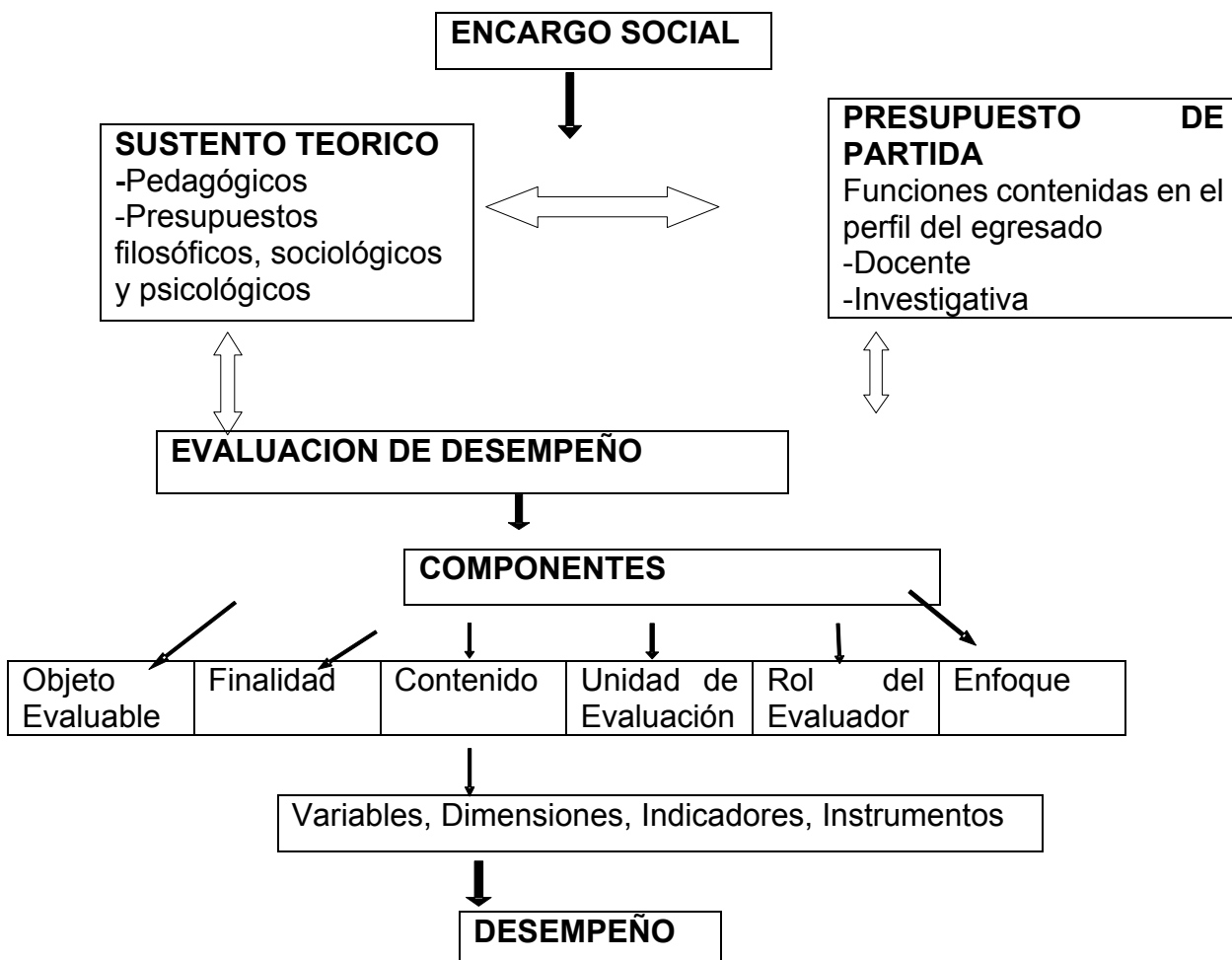


Figura1. Modelo de Evaluación del Desempeño Docente del Diplomado en los especialistas en Medicina General Integral



## CONCLUSIONES

El resultado de las indagaciones teóricas realizadas permitieron la sistematización de los referentes históricos acerca del desarrollo del Sistema Nacional de Salud cubano, de la formación académica de posgrado dentro de este y acerca del desarrollo de los modelos de evaluación y de evaluación de impacto, que demuestran la necesidad de la realización de evaluaciones de impacto del posgrado académico en los docentes de Ciencias Médicas, pues favorece evaluar los efectos del posgrado académico y provee de información que permite sustentar la decisión de transformar y mejorar esta formación.

La modelación como método científico realizada al proceso de evaluación del desempeño, favoreció la estructuración del modelo en cinco componentes, tres etapas para la evaluación del posgrado académico en los docentes, posibilitando la retroalimentación del proceso formativo que se realiza en el contexto de posgrado en salud, y la coherencia lógica interna de la Educación Avanzada como teoría educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1- Frenk J, Chen L, Bhutta Z. A, Cohen J, Crisp N, Evans T, et al. Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. *The Lancet*, 376(9756): 1923-1958. [Citado 21 febrero 2016]. Disponible en:

<http://thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736%2810%2961854-5/fulltext> 2010.

2- Barbón OG, Borges L., Añorga J. La Educación Avanzada ante las exigencias de los procesos de profesionalización pedagógica en la Educación Médica. *Educ Med Super*, 29 (2). [Citado 29 septiembre 2015]. Disponible en:

<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/441>

3- Herrera GL, Horta DM. Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. *EDUMECENTRO*, 8(2), 19-33. [Citado 28 marzo 2016]. Disponible en:

[http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/624/html\\_126](http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/624/html_126)

4- Milán O. La superación profesional de los profesores de medicina para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. En formato digital, Cienfuegos, Cuba, 2014. (s/p)

5- Borges LC. Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García" (Tesis doctoral). La Habana; 2014.

6- Ministerio de Justicia, Ministerio de Salud Pública. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Acuerdo No. 2840 Resolución No 132/2004. La Habana: MINSAP; 2004.

- 7- Añorga J. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Varona. 2014; 58: 19-31
- 8- Añorga J, Valcárcel N. La parametrización de las investigaciones de las ciencias sociales. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación. 2010.
- 9- Añorga J. La educación avanzada y el mejoramiento profesional y humano [Tesis doctoral de II grado]. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona. La Habana; 2016.
- 10 - Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. 18 de abril del 2011.
- 11- Camejo D, Arocha C. Evaluación del programa de estudio del Diplomado Gerencia en Salud. Rev Educ Med Super [Internet]. 2005 [citado 12 Jun 2015]; 19(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412005000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200007).
- 12- Reyes D, Hatim A. Literatura básica. Módulo de Posgrado. Maestría de Educación Médica [CD-ROOM]. La Habana, Cuba: ENSAP; 2012..
- 13- Barazal A. Modelo de evaluación de impacto de la maestría en enfermería en el desempeño profesional de sus egresados [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: ICCP; 2014.
- 14- Bringas J. Modelo de planificación estratégica universitaria. [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1999.
- 15- Reyes O. Modelo de dirección educacional para la integración de la actividad del directivo de entidades educativas [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2005.

## BIBLIOGRAFÍA

- Añorga J, Valcárcel N. Modelo de evaluación de impacto de programas educativos. Soporte digital. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2004.
- Alpizar L. Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico de los tutores de especialidades médicas del ISMM Dr. Luis Díaz Soto. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior de Medicina Militar Dr. Luis Díaz Soto. La Habana, Cuba; 2007.
- Borroto R, Salas R, Hernández L, Fernández B, Nolla N. La formación de educadores en salud y la pertinencia de la Maestría en Educación Médica. Educ Med Super [Internet]. 2012 Dic [citado 4 Oct 2013]; 26(4): [aprox. .5p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S08641412012000400009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08641412012000400009&lng=es).
- Delgado G. La salud pública en Cuba en el primer cuarto del siglo XIX. Cuad Hist Salud Pública [Internet]. 2008 Jun [citado 2013 Ago 11]; (103): [aprox. 7p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0045-91782008000100003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0045-91782008000100003&lng=es)

Guerra Y. Modelo de Evaluación de Impacto del Programa Formativo Televisivo en el mejoramiento profesional y humano del estudiante de la Educación Técnica y Profesional. [Tesis doctoral]. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba; 2010.

Grey X. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los maestros primarios que laboran en escuelas para alumnos con trastornos de la conducta [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2012

Morales R. Informe del Ministro de Salud Pública a la Asamblea Nacional de Poder Popular. La Habana: MINSAP; 2012.

Prieto V. Instrumentos para evaluar el comportamiento de productos relevantes de la Maestría en Educación Médica en el desempeño profesional de los egresados [ Tesis de maestría]. Instituto Superior de Ciencias Médicas; La Habana; 2012.

Recibido: 23 de mayo de 2018

Aceptado: 9 de julio de 2018