
La preparación profesional del licenciado en prótesis estomatológicas

The professional preparation of the graduate in stomatological prostheses

Lic. Anderson Córdova Morales*

<anderson@infomed.sld.cu>

Dra. C Arahí Sixto Pérez**

<arahi@infomed.sld.cu>

Dra. C Ana Belkis Perdomo Cáceres**

<anabelkis@infomed.sld.cu>

*Centro Nacional de Estomatología, La Habana, Cuba, **Facultad de Ciencias Médicas "10 de octubre", La Habana, Cuba y ***Centro Nacional de Educación Sexual, La Habana, Cuba

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es identificar el estado actual de la preparación profesional del Licenciado en prótesis estomatológica como parte del equipo multidisciplinario del Servicio de Implantología, Centro Nacional de Estomatología, La Habana, Cuba, encargado de la rehabilitación protésica final de sus usuarios. Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal efectuado en el periodo comprendido entre el 2015-2016, para valorar las habilidades comunicativas entre los integrantes del equipo multidisciplinario del servicio durante el análisis y propuesta de acciones para la rehabilitación final del paciente. Se **recomienda** la búsqueda de soluciones educativas que posibiliten el mejoramiento profesional y humano de este profesional junto a los integrantes del equipo de salud.

Palabras clave: desempeño profesional, licenciado en prótesis estomatológica, habilidades comunicativas

ABSTRACT

The objective of this work was aimed at identifying the current state of the professional preparation of the dentistry prosthetist as part of the multidisciplinary team of the Implantology Service responsible for the final prosthetic rehabilitation of its users. An observational cross-sectional descriptive study was carried out in the period between 2015-2016, in order to value the development of communication skills among the members of the multidisciplinary team during the analysis and proposal of actions for the final rehabilitation of the patient.. It is recommended the search of educational solutions that allow the professional and human improvement of this professional with the members of the health team.

Keywords: professional performance, graduated in stomatological prosthesis, communication skills

INTRODUCCIÓN

El desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas requiere del desarrollo de las habilidades prácticas y creativas del mismo; para ello debe ejecutar técnicas específicas de la profesión, poseer un manejo de materiales y aparatología para la adecuación a distintos casos clínicos y funcionales, sobre todo relacionarse como parte de un equipo o con uno o más profesionales protésicos y odontólogos de este servicio; teniendo en cuenta que no debe haber soluciones en serie, sino que cada trabajo implica una creación única, con técnicas específicas en aras de mejorar la calidad de vida del usuario.

En consonancia con esta visión, hoy se le da al cuidado de la salud bucal una gran importancia; debido al aumento en los últimos años del requerimiento de la atención bucal y de prótesis dentales en la población adulta mayor, grupo poblacional que ha alcanzado un vertiginoso crecimiento en los últimos años a nivel mundial; es por ello que estos profesionales necesitan una preparación continua y permanente como miembro activo del equipo de salud que participa en el tratamiento implantológico y rehabilitación final del usuario¹.

Preparar los recursos humanos es una necesidad en el servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología; debido a que las exigencias actuales son aun superiores y multifacéticos los factores que intervienen en este proceso tecnológico, por tanto las acciones educativas en que participe este equipo de salud le deben proporcionar una adecuada gestión de dirección y el desarrollo de cualidades humanas que lo distinga de los demás. La misma no se puede ver como un hecho aislado, debe formar parte de todo un sistema que permita nuevos y actualizados conocimientos, habilidades y valores, sobre las áreas de los procesos que dirigen y en las responsabilidades administrativas y económicas que tienen que asumir².

A pesar de todo lo que se ha logrado en ese sentido, hay que reconocer que en el Centro Nacional de Estomatología la prótesis estomatológica implanto soportada es un proceso que reclama mayor consistencia en su planeación, e instrumentación integral por parte de todos los participantes.

A partir de un conjunto de insuficiencias que se revelan en la sistematización de los resultados de otros autores,³⁻⁵ así como la experiencia de los autores y los resultados de la exploración realizada a la actividad desarrollada en la actualidad por los Licenciados en Prótesis Estomatológica como encargado de la rehabilitación final; se identificó la siguiente

contradicción fundamental: el desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas como miembro del grupo multidisciplinario del servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología, no se corresponde con las exigencias permanentes de sus funciones en la sociedad actual.

Sobre esta base, se traza como **objetivo** de la investigación caracterizar el estado actual del desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas en el servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología.

Aspectos metodológicos:

Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal durante el periodo del 2015 al 2016, con el objetivo de realizar la caracterización del estado actual de la preparación profesional de los sujetos investigados para llevar acabo la rehabilitación final de sus usuarios o pacientes; para ello se diseñaron varios instrumentos validados por una prueba de pilotaje, la cual permitió que se aplicara con toda la calidad requerida una encuesta dirigida a los licenciados y al 100% de los directivos del Centro Nacional de Estomatología. Se aplicó una Guía de observación del desempeño al equipo multidisciplinario del Servicio de Implantología. Los sujetos de la investigación fueron seleccionados mediante el empleo de una técnica de selección muestral probabilística aleatoria simple; para un total de 60 encuetados. Se realizó el procesamiento estadístico no paramétrico mediante la obtención de la frecuencia absoluta y relativa, junto a la media, moda y mediana. Se tuvo en cuenta los principios éticos y bioéticos durante la realización de la investigación.

Análisis y discusión de los resultados:

Los avances científico técnicos a los que nos enfrentamos día a día en el ámbito de la salud, unido a una mayor información adquirida por parte del usuario, demanda un incremento de la calidad asistencial recibida. Esta se debe administrar mediante unas actuaciones técnicas y éticas de los profesionales de la salud, depende además de todo aquello que afecta a la calidad de los servicios prestados tanto de los recursos materiales como de los humanos.

Los implantes dentales deben trabajarse en equipo, con la participación activa del Licenciado en prótesis estomatológica como encargado de la rehabilitación final. Sin embargo en la práctica durante el acto quirúrgico, la ausencia del profesional encargado de la rehabilitación final, atenta contra el éxito de la prótesis.⁴⁻⁵

Para poder identificar el estado actual del desempeño profesional del Licenciado en prótesis estomatológica implanto soportada se realizó una revisión documental sobre las regulaciones de la práctica de estos profesionales en todos los niveles del Sistema Nacional de Salud, específicamente las funciones referidas a los Licenciados en prótesis estomatológicas implanto-soportadas. Se pudo constatar que esta formación posee los contenidos necesarios para laborar en la atención primaria del Sistema Nacional de Salud, sin dejar de recibir asignaturas que tributan a la atención secundaria y alguna asignatura que pudiera agrupar contenidos de la atención terciaria de salud.

El enfoque en sistema del proceso de formación, en el cual los objetivos y los contenidos esenciales se estructuran en años académicos, permitió la creación de una asignatura integrada por contenidos que formaban parte del ciclo profesional de la Licenciatura que se imparten en 1er y 2do año de la carrera; denominada como: *“Rehabilitación Protésica”*; la cual tiene como objetivo explicar el algoritmo general de trabajo en rehabilitaciones protésicas que se realizan, fundamentalmente, en el 3er nivel de atención e incluye: el tratamiento de los trastornos temporomandibulares, Cirugía Ortognática, Traumatología, Implantología dental y Prótesis Bucomaxilofacial⁶.

Para lograr el mayor interés en los estudiantes, metodológicamente se indica, el uso de medios docentes-educativos como: videos, presentaciones en PowerPoint con la secuencia del trabajo en el laboratorio y objetos reales, para mostrar el logro del trabajo y la satisfacción de los pacientes rehabilitados.

Durante la formación de este licenciado se introduce un programa de Práctica en los Servicios; en este periodo los estudiantes hacen una estancia de 2 semanas, donde conocen las técnicas empleadas en este tipo de rehabilitación protésica y la labor tan humanitaria que constituye el fruto del trabajo realizado. Al finalizar la rotación los estudiantes entregan un trabajo escrito que recoge los aspectos éticos esenciales que deben cumplir los mismos en los servicios de equipos multidisciplinarios. Por medio de los trabajos a entregar se estimula la actividad investigativa y la profundización y motivación de los contenidos impartidos. Una vez finalizado su plan curricular se incluye en su examen final un examen práctico estatal.⁶

La misión de la carrera, es promover la formación de profesionales competentes, capacitados para una labor en equipo con el profesional Estomatólogo, consciente de las limitaciones legales y éticas en el ejercicio de su profesión, y que le permita dar respuesta satisfactoria a los profesionales para los cuales se desempeña y por ende al paciente, tanto en los problemas locales, regionales y nacionales de la salud bucal, contemplando las

dimensiones psicosociales, antropológicas, culturales, éticas y científicas que enmarcan el accionar del licenciado. Desempeñándose en un marco de libertad, respeto y participación democrática en lo académico y social.

Como *Perfil Profesional* se constató que con la llegada de las tecnologías de avanzada y los nuevos materiales que día a día nos acerca la bioingeniería, en el área estomatológica se ha creado la imperiosa necesidad de formar licenciados en prótesis estomatológicas implanto-soportadas que dominen el conocimiento, el manejo y las bondades de dichas técnicas y los componentes protésicos.⁶⁻⁷

Esta licenciatura es una de las más solicitadas, la experiencia en hacer prótesis tanto en cantidad como en calidad, es requerida y reconocida en todo el mundo y para ello es imprescindible contar con el título universitario correspondiente. Los equipos de atención estomatológica hoy demandan de profesionales con excelente formación para desarrollar las propuestas de prestación de salud que puede ofrecer el área asistencial.

En tal sentido el licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas será formado para colaborar y complementarse con el equipo multidisciplinario del servicio de Implantología en el diseño y confección de prótesis. Podrá ejercer las funciones inherentes a su hacer técnico-profesional. Estará capacitado para asesorar al equipo de salud, sobre adelantos tecnológicos surgidos en el área de su profesión. Será instruido para innovar en el marco de su trabajo, en la utilización de nuevos materiales, procedimientos y técnicas, relacionados con el aparato buco-dental. Podrá colaborar en la formación de nuevos técnicos en las distintas prácticas que desarrolle en conjunto con los estomatólogos y participar de investigaciones en el área específica de su profesión. Tendrá la capacidad de ejercer la administración, organización y gerenciamiento de "Laboratorios de prótesis dentales".

Los autores consideran que las funciones y habilidades planteadas en el plan de estudio con miras a cumplir con el modelo del profesional deseado, junto a la Resolución Ministerial que ampara dicha formación; son suficientes para su expresión en el desempeño profesional durante el desarrollo de prótesis estomatológicas implanto-soportadas, donde se evidencia con claridad las múltiples habilidades asistenciales y educativas a realizar este Licenciado en los diferentes niveles de atención del Sistema Nacional de Salud. Sin embargo se requiere de una educación continua y permanente para continuar con la profesionalización de estos licenciados de manera tal que mejore su desempeño individual y dentro del equipo multidisciplinario de trabajo⁸.

Durante el análisis documental también se constató que el Centro Nacional de Estomatología brinda atención primaria y atención especializada del segundo y tercer nivel de salud a la población remitida de las distintas instituciones del país, con un trato personalizado a cada uno de sus pacientes siendo otra de las señas de identidad, desarrolla los procesos docentes e investigativos en los profesionales en correspondencia con los principales problemas de salud, así como, en el desarrollo de nuevas tecnologías, contribuyendo al mejoramiento continuo del estado de salud bucal de la población, a la satisfacción de la población y de los trabajadores, con el objetivo de alcanzar la condición de centro de excelencia.

Cuenta con una gran fortaleza; dentro de ellas una tecnología del primer nivel mundial para la población, nuevos métodos de diagnósticos y una Estomatológica especializada, por ser una institución única de la especialidad en el país. En él se encuentran trabajadores de la salud con experiencia profesional que brinda atención con un adecuado sentido de pertenencia. Ha mostrado buenos resultados de la docencia e interés investigativo de los profesionales.

Se integra a los servicios de atención primaria para propiciar una mayor agilidad y eficacia en las remisiones de los pacientes y los turnos para consultas; además de evaluar e introducir nuevos tratamientos, medicamentos, materiales y tecnologías de punta.

El análisis que se realiza a continuación sobre los resultados del desempeño profesional de este licenciado fue fundamentalmente de carácter cualitativo, sin embargo en las encuestas, la observación del desempeño aplicadas se emplearon tablas de frecuencias, y medidas de tendencia central tales como la media, la mediana y la moda, sin descartar el cualitativo.

Se realizó el análisis de los resultados por instrumentos, finalizando con la triangulación de los resultados de la caracterización del estado actual del desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas y su relación con el equipo multidisciplinario del servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología.

Para analizar el estado ideal esperado del desempeño profesional de estos profesionales del estudio se procedió al análisis de los documentos rectores vigentes enunciados anteriormente y el modelo y/o perfil del profesional, los programas de estudios de pregrado, programas de preparación posgraduada, lineamientos de trabajo del Programa Nacional de Estomatología y el modelo de evaluación del desempeño.

Se tuvo en cuenta la tecnología para la determinación de problemas propuesta por Añorga J en el año 1998, en la Teoría de la Educación Avanzada, con el objetivo de proceder a la caracterización del estado actual del desempeño profesional de los sujetos que se

investigan e inventariar los problemas educativos, organizativos e investigativos que inciden en el desempeño profesional de los mismos.⁹

En las indagaciones empíricas realizadas se procedió a la aplicación de *una encuesta* con vistas a la caracterización del desempeño profesional de los licenciados en prótesis estomatológicas implanto-soportadas. Para ello fueron encuestados la totalidad de los sujetos planificados (n-60).

Del total de los encuestados, el mayor por ciento se encuentra representado por el sexo femenino (48 profesionales) y el rango de edad más frecuente se encuentra entre 30 y 60 años de edad. Por otra parte, el mayor número de ellos posee más de 5 años de experiencia laboral.

Principales dificultades detectadas una vez de analizados los resultados de las encuestas aplicadas en el servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología:

- El dominio por parte de los encuestados sobre métodos que posibilitan la rehabilitación protésica definitiva del usuario, se comportó como medianamente adecuado para un 40% de la muestra estudiada.
- El 60% de los encuestados a veces realiza acciones educativas relacionadas con el tratamiento implantológico.
- El 80 % de ello a veces se auto-preparan sobre temas relacionados con el tratamiento implantológico.
- En cuanto a frecuencia en que la institución los prepara sobre temas relacionados con el tratamiento implantológico, el 100% coincidió que a veces se garantizaba esta preparación.
- Poca sistematicidad en la frecuencia de la auto-preparación. El 80% de los profesionales a veces buscan espacios y tiempo para prepararse en temas relacionados con su perfil profesional.

Fueron identificados los temas que requieren una mayor preparación por los encuetados, dentro de ellos se encuentran temas sobre: Procedimientos para la colocación de un implante. Herramientas metodológicas para la planificación y control. El trabajo en equipo y ética profesional; entre otros específicos sobre rehabilitación protésica.

Para obtener información relacionada con el desempeño profesional de los licenciados en prótesis estomatológicas implanto-soportadas durante el tratamiento implantológico, se le aplicó una *encuesta a decisores del Centro Nacional de Estomatología*, las cuales representan los diferentes servicios donde se desempeñan los licenciados investigados; los

mismos ocupaban el cargo de Director del centro, Jefe del departamento de Especialistas Generales Integrales (EGI), Jefe del departamento de Especialidades, para un 100%.

La primera pregunta estuvo relacionada el dominio de los contenidos del tratamiento implantológico que posee el licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas, resultando muy adecuado a juicio de los directivos del centro, para un 100% de los encuestados.

La segunda pregunta correspondió a la preparación que posee el licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas para elaborar un diagnóstico del estado de salud inicial del usuario que le permita dirigir un trabajo de rehabilitación protésica con intencionalidad. Esta pregunta de igual manera se mantuvo en la categoría de muy adecuado. Coinciden el 100 % que la frecuencia para realizar el diseño de estrategias de acciones para el tratamiento implantológico final del usuario por parte del licenciado es muy adecuada al igual que los conocimientos necesarios para realizar propuestas de métodos que posibilitan la rehabilitación protésica definitiva del usuario

Al indagar si los licenciados realizan acciones educativas relacionadas con el tratamiento implantológico y sobre el grado de humanismo que poseen estos para resolver los dilemas éticos que se le presentan, junto a la atención que brindan a las personas con factores de riesgo que pueden hacer fracasar la cirugía definitiva el 100% de los decisores respondió que es muy adecuado el desempeño profesional que desarrollan estos licenciados.

En cuanto al grado de responsabilidad que posee el licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas en su actuación profesional, el 100% de los directivos respondió de forma afirmativa; encontrándose en la categoría de muy adecuado.

Al preguntar cómo valora todo el proceso técnico e interpersonal de dicha asistencia, el 100% señala que es muy adecuado.

En sentido general a juzgar por los resultados obtenidos a partir de las encuesta realizadas a los decisores del Centro Nacional de Estomatología ,se considera como muy importante la ejecución de una estrategia de profesionalización dirigido al mejoramiento del desempeño profesional del equipo multidisciplinario del servicio de implantología; pues tanto directivos como subordinados identifican como única vía de preparación posterior al egreso de estos recursos humanos una educación continua y permanente de esta índole.

La evaluación del desempeño constituye un elemento esencial en el proceso de determinación de problemas, de forma tal, que es prácticamente imprescindible la aplicación de la evaluación del desempeño, para poder constatar el estado actual del mismo, de esta forma se enuncian los rasgos fundamentales del modelo actuante; el cual

puede obtenerse mediante una observación al desempeño u otros instrumentos diseñados a tales efectos.¹⁰⁴

La evaluación del desempeño permite contribuir a la reflexión, motivación de las autoridades con relación a sus subordinados, además para contribuir a los cambios en el orden personal que trasciendan en la mejoría de su conducta profesional, en su próspero mejoramiento profesional y humano.

Para ello se tuvo en cuenta la capacitación de los evaluadores que aplicarían posteriormente las técnicas e instrumentos para la caracterización del desempeño profesional de los sujetos del estudio. La aplicación de este instrumento permitió la obtención de los resultados presentados a continuación.

La aplicación de la *guía de observación*; la misma contó con 9 ítems, esto permitió constatar las habilidades desarrolladas en la práctica por el equipo multidisciplinario del servicio de Implantología. Del total de licenciados que conformaron el universo (N-60), fueron observados n-5 de ellos, representando el 35%.

La valoración en su conjunto de la guía de observación al contexto de actuación el desempeño profesional del equipo multidisciplinario durante la confección de prótesis estomatológica implanto soportada y su práctica en el servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología, revela cierta discrepancia entre los licenciados en prótesis implanto soportadas y los especialistas que forman parte del equipo en cuanto a funciones, tareas y roles a desempeñar con el fin de lograr una rehabilitación satisfactoria del paciente.

Se observó que a pesar de existir un dominio de las definiciones actuales y características propias del estudio y planificación que exige el tratamiento implantológico, los integrantes del equipo poseen cierta dificultad para analizar en conjunto los datos obtenidos para priorizar aquellos problemas sobre los que irá dirigida la intervención. Los especialistas a veces colegian la posición más adecuada para el implante en función del plan de tratamiento definitivo del mismo. Esto evidencia la existencia en ocasiones de una confección de materiales protésicos no adecuados, y por ende un escaso empleo de otros recursos para alcanzar los objetivos deseados

Durante las acciones educativas se observa una segmentación de las mismas; pues el especialista ejerce un liderazgo en las mismas y se encamina hacia la ejecución adecuada de procedimientos propios del tratamiento implantológico; sin embargo el licenciado interviene en el tratamiento del paciente en la etapa final; por lo tanto a veces no se colegia

la posición más adecuada para el implante en función del plan de tratamiento definitivo del mismo.

Los licenciados como miembros del equipo multidisciplinario son capaces de identificarse con los usuarios, mostrando interés por sus necesidades protésicas, funcionales, estéticas y aplica los contenidos propios del tratamiento implantológico.

Por otro lado se muestra insatisfecho con sus conocimientos actuales respecto al tratamiento implantológico esto genera preocupación motivación e Interés profesional para establecer objetivos y metas superiores, cada vez más complejas, teniendo en cuenta posibilidades y condiciones reales de los mismos.

En sentido general lo observado muestra la necesidad de colegiar la posición más adecuada para el implante en función del plan de tratamiento definitivo del mismo y reducir considerablemente los factores de riesgo que pueden hacer fracasar la cirugía, subyugando la ansiedad del paciente a lo desconocido durante su rehabilitación.

Posteriormente se realizó una comparación entre el estado actual y el estado esperado; para ello tuvo en cuenta las contradicciones que generaron los problemas y las potencialidades del proceso sometido a investigación; para ello se apoyó de la triangulación metodológica¹⁰ identificada como el procedimiento utilizado para interrelacionar los datos, a partir de los resultados identificados en la caracterización de entrada realizada a los profesionales del servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología ; la cual permitió identificar los siguientes **problemas y aciertos**:

El conocimiento de los licenciados para la realización de un diagnóstico del estado de salud bucal inicial en su contexto de actuación, la preparación para el diseño de estrategias de acciones para el tratamiento implantológico final del usuario y el dominio de métodos que posibilitan la rehabilitación protésica definitiva del usuario, es considerado medianamente adecuado; resultados constatados por las encuestas a los licenciados: 40% y a los decisores: 100%)

La frecuencia con que conocen y realizan acciones educativas relacionadas con el tratamiento implantológico para garantizar una adecuada rehabilitación protésica es medianamente adecuada; como se pudo apreciar durante la observación al desempeño y los resultados obtenidos en las encuestas de los licenciados: 60% y los decisores: 100%. Obteniéndose finalmente como **problema principal** un insuficiente aprovechamiento de la actividad educativa para realizar ajustes y modificaciones necesarias de dichas restauraciones tanto en clínica como en laboratorio como resultado de un insuficiente conocimiento, habilidades, principios y actitudes desde la unidad de lo afectivo-cognitivo,

comunicativo y sociocultural que garantice la correcta ubicación de los implantes del paciente.

Dentro de los **aciertos o resultados positivos** obtenidos en la triangulación se valoran positivamente lo siguiente: La necesidad de la utilización de alternativas para la preparación continua o permanente; la cual fue considerada por los sujetos investigados como muy importante; pues se valoró el empleo de las misma para su mejoramiento permanente (licenciados y decisores: 100%) encontrándose dentro de la categoría de muy adecuada.

Una vez obtenidos los resultados de la caracterización actual se continuó en el sexto paso con la jerarquización de los problemas antes identificados los cuales se agruparon y se ordenaron en problemas de tipo educativo, organizativos y de investigación.

La determinación de problemas del desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas se realizó con rigor científico para lograr calidad y objetividad en la determinación de necesidades de preparación, así como las alternativas para el mejoramiento permanente del desempeño profesional de los mismos junto al equipo multidisciplinario del servicio de implantología.

La aplicación de la tecnología de la Educación Avanzada propuesta por Añorga J en el año 1998, para la determinación de problemas educativos, investigativos y de organización del trabajo en el desempeño profesional de los licenciados y equipo de trabajo del servicio investigado permitió relacionar los resultados, llegando al siguiente *inventario de problemas*¹¹:

Problemas educativos

- Escaso desarrollo de habilidades comunicativas entre los integrantes del equipo multidisciplinario del servicio durante el análisis y propuesta de acciones para la rehabilitación final del paciente.
- Pocas formas de preparación que favorezcan el identificar y diagnosticar las necesidades protésicas, funcionales y estéticas del paciente, en planificar un tratamiento adecuado y en establecer en qué grado estos requerimientos pueden alcanzarse, incluyendo el diseño, técnica y acciones sistemáticas de los procedimientos de laboratorio empleados.
- Insuficiente formas de preparación y auto-preparación que favorezca la realización continua y evidente del manejo competente, buen liderazgo y ejecución de procedimientos propios del tratamiento implantológico.

Problemas de organización del trabajo

- Limitaciones en la planificación, la ejecución y el control de actividades dirigidas a la preparación del desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas al realizar un tratamiento junto a un equipo multidisciplinario encargado de la rehabilitación final del usuario.
- Predominio de una concepción entre directivos que identifica como suficiente las vías de preparación de estos recursos humanos.
- Inadecuada correspondencia entre la necesidad sentida y la preparación de los licenciados; impidiendo satisfacer las necesidades colectivas y personales de los mismos.

Problemas investigativos

- Escasos resultados investigativos que permitan mejorar la preparación del licenciado para el dominio de los métodos investigativos tanto el clínico como el proceso de educación para la salud bucal.
- Existen problemas de un mayor nivel de complejidad a nivel de servicio que necesitan ser estudiados con un mayor nivel científico requerido.

Estos resultados muestran la necesidad de una organización holística del proceso y de los profesionales que intervienen en el mismo, a través de conceptos y métodos en la adquisición de habilidades, en un ambiente investigativo y desarrollador para solucionar los problemas profesionales con un enfoque científico.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos sobre el estado actual en el que se encuentra el desempeño profesional del licenciado en prótesis estomatológicas implanto-soportadas en el servicio de Implantología del Centro Nacional de Estomatología, puso en evidencia un conjunto de problemas que limitan el desempeño profesional, dentro de ellos un escaso desarrollo de habilidades comunicativas entre los integrantes del equipo multidisciplinario del servicio durante el análisis y propuesta de acciones para la rehabilitación final del paciente. Pocas formas de preparación que favorezcan el identificar y diagnosticar las necesidades protésicas, funcionales y estéticas del paciente, en planificar un tratamiento adecuado y en establecer en qué grado estos requerimientos pueden alcanzarse, incluyendo el diseño,

técnica y acciones sistemáticas de los procedimientos de laboratorio empleados. Insuficiente formas de preparación y auto-preparación que favorezca la realización continua y evidente del manejo competente, buen liderazgo y ejecución de procedimientos propios del tratamiento implantológico, esto conlleva a la búsqueda de soluciones educativas que posibiliten el mejoramiento profesional y humano de este profesional.

RECOMENDACIONES

Tomar de referencia estos resultados para valorar el diseño de una estrategia de profesionalización que contribuya al mejoramiento permanente de su desempeño profesional; propuesta que fue aceptada por el 100% de los encuestados y decisores del Centro Nacional de Estomatología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Menéndez Laria A. Las tecnologías apropiadas de la salud bucal: un enfoque diferente. *Rev Cubana Estomatol* [revista en la Internet]. 2006 Sep [citado 2014 Nov 14] ; 43(3):. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072006000300009&lng=es.
2. Río J, Fraile A, Ghise S, García M, Selnic C. Planificación en implanto-prótesis. *Rev Int Prot Estomatol* 2003; 5(4): 293-303.
3. Castañeda Deroncelé M. Propuesta metodológica para la evaluación de la calidad de los servicios clínicos de prótesis estomatológica. *MEDISAN* [Internet]. 2013 Oct [citado 2016 Ago 28] ; 17(10): 7049-7056. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013001000018&lng=es
4. Soto Cárdenas MI. Plan de mejoramiento para lograr la calidad en la clínica dental SEBMI [citado 3 Mar 2015]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos94/plan-mejoramiento-lograr-calidad-clinica-dental-sebmi/plan-mejoramiento-lograr-calidad-clinica-dental-sebmi.shtml> [Links]
5. Lemus Cruz Leticia M, Justo Díaz M, Almagro Urrutia Z, Sáez Carriera R, Triana K. Rehabilitación sobre implantes oseointegrados. *Rev Cubana Estomatol* [Internet]. 2009 Mar [citado 2016 Ago 28]; 46(1): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072009000100008&lng=es.
6. Ramos Lorenzo M, Mesa Levy D, Arias Caballero M. Introducción a la prótesis Bucomaxilofacial en la nueva formación de Técnicos en Prótesis Estomatológica." Cuba Facultad de Tecnología de la Salud.2015
7. Franco Bravo Z, San Miguel Pentón A, García Fernández YL, Hernández Alfonso C. Cambios suscitados en la formación del capital humano que confecciona prótesis estomatológica en Villa Clara. *Rev EDUMECENTRO* [Internet]. 2013 Abr [citado 2016 Sep 01]; 5(1): 139-146. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000100016&lng=es.

8. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Reglamento general de los servicios estomatológicos. La Habana: MINSAP; 2008
9. Añorga Morales, J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias. ISPEJV La Habana. 2012.
10. Donolo DS. Triangulación procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. Revista digital. Vol. 10, No. 8, Río Grande. Argentina. 2009.
11. Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. TOMO I. 2014.

BIBLIOGRAFÍA

Atki, JM, Coffey, J E. Moorthy, S, Sato, M, Thibeault, M. Designing everyday assessment in the science classroom. NewYork: Teachers College Press;2005. Bennett RE. Formative assessment: A critical review. Assessment in Education: Principles, Policy &Practice. 2011;18(1):5-25.

Barbón OG, Borges L, Añorga J. La Educación Avanzada ante las exigencias de los procesos de profesionalización pedagógica en la Educación Médica. Educ Med Super, 29 (2). [Citado 29 septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/441>

Herrera GL, Horta DM. Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. EDUMECENTRO, 8(2), 19-33. [Citado 28 marzo 2016]. Disponible en: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/624/html_126

Milán O. La superación profesional de los profesores de medicina para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. En formato digital, Cienfuegos, Cuba, 2014.

Recibido: 13 de mayo de 2018

Aceptado con recomendaciones: 19 de junio de 2018

Aceptado: 10 de julio de 2018