
Las relaciones interpersonales en los estudiantes de la especialidad de informática

The personal relations in the students of the specialty of information

Lic. Leanne Morales Turiño*

<luisamagar@infomed.sld,cu>

Dra. C. Cristina Orlinda Tarrió Martínez**

<cristinaotm@ucpejv.edu.cu>

Dr. C. Maykel Carnero Sanchez***

<maikelcs80@gmail.com>

* Instituto Politécnico "Fernando Aguado y Rico", La Habana, Cuba, ** Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana, Cuba y *** Universidad de La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del trabajo es exponer los referentes y fundamentos teóricos sustentan las relaciones interpersonales en los estudiantes de primer año de la especialidad de informática en el Instituto Politécnico Fernando Aguado y Rico, La Habana, Cuba. Tiene su fundamentación filosófica, psicológica, didáctico-pedagógica, y sociológica, el mismo proporciona flexibilidad a los estudiantes para expresarse ampliamente, utilizar los requisitos que ofrece la lengua en situaciones concretas y contextualizadas, preparándolos para afrontar las exigencias sociales en que se desenvuelven, dotándolo de estrategias para la vida y respondiendo a las exigencias del momento histórico, "hacerlo de su tiempo y de su época".

Palabras clave: relaciones interpersonales, habilidades sociales, comunicación

ABSTRAC

Present work express theory basement of the personal relations in the first year of the informatic specialty in the Institute Politecnic Fernando Aguado and Rico, Havana, Cuba. It has philosophical, psychological, didactic pedagogic foundation, and sociological, the same provide the students to express oneself largely, to utilize the requirements that the tongue in concrete situations offers flexibility, preparing them to face the social requirements they become unwrapped in, endowing it of strategies for life and answering to the requirements of the historic moment, making out of his time and of his epoch.

Keywords: personal relations, social skill, communication

INTRODUCCIÓN

La formación educacional es uno de los pilares básicos para nuestra sociedad. Sus objetivos fundamentales son elevar la calidad de la educación cubana y garantizar la necesaria preparación político - ideológica, humana, solidaria y desarrolladora de los estudiantes, e instrumentar un proceso de educación continua que permita ampliar la cultura general que no solo se expresa en el dominio de los oficios sino en las relaciones personales y ciudadanas de los estudiantes de la Educación Técnica y Profesional.

El perfeccionamiento de los Institutos Politécnicos con la Especialidad de Informática, permite y debe permitir, a las nuevas generaciones aumentar el alcance, la diversificación y la calidad de todo el proceso docente educativo asegurando así el futuro del país.

Dentro de la enseñanza media superior, a partir del año 2001, se crea la Especialidad de Informática para los Institutos Politécnicos, la cual es de vital importancia para nuestro desarrollo; ya que la misma como ciencia ha incidido en todas las ramas y esferas productivas y no productivas.

En esta especialidad se espera que el estudiante al terminar sus estudios, sea capaz, entre otras cosas, de poder diagnosticar, operar, reparar e instalar una máquina computadora y para ello debe adquirir un sistema de conocimientos que le permitan realizar dichas acciones. Sin embargo, como profesional debería ser capaz también de trabajar en equipo, presentar buena actitud ante los trabajos, ser solidario, integrarse a un proyecto, esto ofrece nuevas formas de intercambio, ya que sus potencialidades como herramienta y canales de interacción favorecen un amplio espectro de cooperación, intercambio e información, sobre la base del respeto al otro y a sí mismo, a la ética de este campo del saber y el perfeccionamiento humano.

Por ello no debemos permanecer impasibles cuando en una escuela se omiten o ignoran frases como: -por favor, -permiso, -disculpe, -buenos días, -buenas tardes, etc., acompañados de malos gestos y malas posturas que hacen que la formación técnica y profesional carezca de los valores necesarios para su total.

La enseñanza media superior aboga por una formación de profesionales con una participación activa en la sociedad.

Por lo que el manejo adecuado de las relaciones interpersonales supone en el caso de los profesionales, no sólo el natural y espontáneo comportamiento comunicativo que lo acompaña desde su inicio en la vida social.

No basta con el desarrollo de conocimientos y habilidades al respecto, es necesario propiciar una disposición permanente para el análisis y perfeccionamiento del comportamiento comunicativo individual. Además, asumir una concepción del otro que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas; y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de personalidad, que favorezcan la eficiencia de las relaciones humanas en el contexto laboral.

En la actualidad, no se instrumentan vías para el desarrollo de habilidades sino de una formación más compleja que integre conocimientos, habilidades, elementos de carácter afectivo, motivacional y cualidades personalógicas, que propicien un desempeño de eficiencia en esta esfera y además redunde en el crecimiento personal de cada estudiante.

El objetivo del trabajo es exponer los referentes y fundamentos teóricos sustentan las relaciones interpersonales en los estudiantes de primer año de la especialidad de informática en el Instituto Politécnico Fernando Aguado y Rico, La Habana, Cuba.

DESARROLLO

Referentes y fundamentos teóricos sustentan las relaciones interpersonales en los estudiantes

El estudio de la relación individuo-sociedad, o lo que es su expresión: individualización y socialización, ha sido terreno para ampliar discusiones teóricas, con efectos muy visibles en la formulación de modelos educativos. En algunos casos se establece que el desarrollo de la personalidad es producto de la educación y el medio social, en otros casos se argumenta acerca de la independencia de los factores personales con relación a influencias ajenas al propio sujeto, concediéndole entonces relevancia al autoeducación. En ambas posiciones, la absolutización de unos u otros factores conduce a errores muy costosos.

Si bien es cierto que la educación es una función social, con objetivos y metas bien definidas (conservar y reproducir las condiciones sociales de existencia) también resulta un componente del desarrollo de cada individuo aislado, tal como entendieron Marx y Engels, "un individuo especial" y precisamente esa particularidad lo convierte en un individuo y en el

verdadero ser comunitario individual. Por lo tanto, el desarrollo del sujeto hasta convertirse en una personalidad, bajo la influencia de la educación y el medio sólo puede describirse como una relación entre lo singular, lo general y lo particular, como una relación del hombre individual con la sociedad y sus clases¹.

Quiere esto decir que la Sociología Marxista concibe a la personalidad como representante de una clase o grupo social determinado, como "individuo de clase" Para la Sociología de la Educación esto es de importancia vital: el maestro debe entender que sus alumnos proceden de diversas clases y capas de la sociedad y actúan como representantes de ellas; se forman en consecuencia con el lugar que ocupan en la estructura clasista y traducen los intereses y aspiraciones de ese grupo social al que pertenecen. Y esto, que es válido para sus alumnos lo es también para el colectivo pedagógico de la escuela y aún más, para todo el sistema educativo, diseñado y puesto en funcionamiento para representar, conservar y reproducir los intereses esenciales de una clase social determinada².

Por supuesto que una apreciación adecuada de la gradación social del aula, del colectivo pedagógico, de las familias de nuestros alumnos y de la comunidad en que se asienta la escuela solo puede realizarse a partir de un concepto científico de la estructura clasista de la sociedad. Aquí la definición elaborada por Lenin sigue siendo un auxiliar metodológico imprescindible para la indagación sociológica².

Para Meier, en lo que coincidimos plenamente "el carácter único y social son igualmente fundamentales y esenciales para todo individuo. El desarrollo de su individualidad...tiene lugar por la asimilación activa del carácter social, por su socialización. La individualidad no se produce a pesar del carácter social, sino a causa de él" ².

Debemos reconocer que el simple hecho de pertenecer, por origen, a una u otra clase social no significa que el sujeto represente fielmente la concepción del mundo, los intereses y necesidades de "su" clase. Por el contrario, sobran los ejemplos de sujetos que asumen posiciones y conductas correspondientes a otras clases y no a la propia, en evidente contradicción con lo que una lectura esquemática del Marxismo pudiera presentárnoslo como ley absoluta. De no existir esta independencia relativa entre lo social y lo individual entre la pertenencia a una clase y la manera en que ello se refleja en el sujeto sería inexplicable el hecho, tantas veces comprobado en la historia, del hombre que procediendo de clases explotadoras, abraza los ideales de los desposeídos, arriesga su fortuna y posición y

comparte la miseria de los menos favorecidos, como su antítesis: individuos provenientes de las clases y sectores más humildes que asumen estereotipos, valores y normas de conducta propios de los grupos de mejor situación económica.

Las relaciones interpersonales para el desarrollo integral del individuo. Los procesos pedagógicos se distinguen del conjunto de los procesos educativos por las siguientes propiedades:

- Siguen un sistema de fines graduales, que habitualmente se definen a partir de las necesidades más inmediatas de la sociedad.
- Son procesos rectores, organizados según la División Social del Trabajo, que responden a un programa de estrategias para actuar sobre los procesos de asimilación y controlan los resultados de las influencias.

Según Labarrere Reyes y Valdivia Pairol, definen Proceso Pedagógico como un conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación, las relaciones que se establecen entre educador y el educando, la participación activa de este último en el proceso, y se dirigen al logro de objetivos bien delimitados, contribuye a la relación y desarrollo de la personalidad y del colectivo. Al partir de un objetivo, el proceso educativo debe culminar en un resultado. Está regido por leyes, es dialéctico y sumamente complejo, y posee particularidades que lo distinguen del proceso de enseñanza³.

El problema de la especificidad de los procesos pedagógicos dentro de las influencias educativas más generales no es asunto resuelto entre los especialistas. Al respecto es muy oportuno conocer algunas de las posiciones sobre la relación sociedad-educación-proceso pedagógico.

Uno de los más difíciles problemas de la educación es el delimitar con precisión las tareas básicas y las esferas de actuación de este personal especializado y más concretamente, de los maestros y profesores. A primera vista la contradicción entre las exigencias que plantean los sistemas nacionales de educación a sus maestros y las posibilidades reales de estos últimos para cumplirlas resulta insoluble y es fuente de continuos conflictos laborales y existenciales, los primeros debido al incremento de las exigencias sin un conveniente reconocimiento económico o de condiciones de trabajo.

Cada escuela es un pequeño mundo y la riqueza de ese mundo surge de las relaciones establecidas entre sus miembros y de la relación entre éstos y el quehacer institucional. Se debería facilitar una relación rica y dinámica para reencontrar el entusiasmo y el compromiso con el trabajo común.

Conceptualización de la Comunicación

La comunicación es sinónimo de conversar, relacionarse, tratarse; hacer a otro partícipe de lo que uno tiene lo que uno sabe; consultar con otro un asunto tomando su parecer. La comunicación, en la escuela es una interacción humana, sana y flexible que posibilita el éxito de su función misma: La educación.

Según Bermúdez R., Pérez L., definen la Comunicación como el proceso de interacción sujeto-sujeto, a través de la cual se intercambian información, sentimientos, ideas, etc. que producen una influencia mutua que trae como resultado una modificación de ambos⁴.

Una comunicación efectiva que favorezca al desempeño profesional docente depende de algunas acciones: explicar claramente transmitiendo información precisa, entender las demandas de los demás, ponerse en el lugar del otro, expresar sentimientos positivos y manejar con habilidad las situaciones de conflictos.

Consideraciones acerca de las relaciones interpersonales

(...) Las relaciones interpersonales son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. Las relaciones interpersonales tienen un lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas, etc. Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto⁵.

¿Por qué son tan importantes las relaciones interpersonales?

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social.

Existen numerosas habilidades sociales, algunas de ellas muy básicas y que son aprendidas a edades muy tempranas (fórmulas de cortesía como saludar, dar las gracias o pedir las cosas por favor), hasta otras habilidades mucho más complejas exigidas en el complejo mundo de los adultos (saber decir que no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar, etc.).

Algunas consideraciones acerca del Sistema de acciones

Según Roger A. Kausman define el sistema de acciones como: "...proceso lógico mediante el cual se identifican necesidades, se seleccionan problemas, se determinan los requisitos para la solución de problemas, se escogen soluciones entre las alternativas, se obtienen y aplican métodos y medios, se evalúan resultados y se efectúan las revisiones que requieren todo o parte del sistema, de modo que se eliminen las carencias"⁶.

Según plantea la Ms C. Delsy Calzado Lahera, en el texto de Addines Fernández, 2004 Didáctica Teoría y Práctica "... un sistema es una totalidad, es una configuración de elementos que se integran recíprocamente a lo largo del tiempo y del espacio, para lograr un propósito común, una meta, un resultado, el sistema como un todo tiene propiedades superiores a cada una de sus partes por separado"⁷.

Fundamentos teóricos que sustentan la propuesta

Filosófico: Se sustenta en la dialéctica materialista como base metodológica; establece la relación pensamiento lenguaje y ven el lenguaje como medio principal de cognición y comunicación social y humana, lo que hace que la concepción filosófica se interrelacione con el Ideario Martiano y con el enfoque histórico cultural.

Psicológico: Se fundamenta en el enfoque histórico cultural donde se analiza el papel de los procesos psíquicos en el desarrollo del pensamiento y el lenguaje (memoria, percepción, atención) según los diferentes estadios del desarrollo, así como el desarrollo de la personalidad concebida por la asimilación de la cultura material y espiritual mediante la actividad y la comunicación en sus relaciones interpersonales.

Didáctico- Pedagógico: Se basa en el enfoque comunicativo que orienta la descripción y estudio comunicativo de la lengua, prepara al estudiante para participar y desarrollar sus producciones lingüísticas en el entorno sociocultural. Su objetivo central es preparar a un comunicador eficiente en el proceso de interacción social.

Sociológico: El proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso de socialización del estudiante en el que se apropia de los contenidos válidos de la comunicación, pues la educación es un fenómeno social condicionado por la cultura, la política, la economía, la comunicación social e interactúan dialécticamente.

CONCLUSIONES

El estudio de la documentación y bibliografía existente sobre el tema permitió la fundamentación del problema y demostró la necesidad del sistema de acciones.

El diagnóstico realizado arrojó que no es suficiente el trabajo que se realiza por mejorar las relaciones interpersonales, por no contar con medios ni actividades suficientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Diccionario Filosófico; Marx y Engels.

2 Blanco A. Introducción a la Sociología de la educación. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 1997.

3 Labarrere G, Valdivia GE. Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1988.

4 Bermúdez R., Pérez L. Comunicación Positiva en Educación. Pedagogía a tu alcance. 2004

5 Marroquín y Villa. Artículo sobre la importancia de la comunicación interpersonal. 1995.

6 Kausman A. Planificación de sistemas educativos. México: Editorial Trillos; 1991.

7 Addines F. Didáctica Teoría y Práctica. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2004.

BIBLIOGRAFÍA

Carnero M. El Diagnóstico Integral del estudiante de la Educación Técnica y Profesional (Tesis doctoral). Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana; 2009.

Carnero M, Bermúdez R. Modelo para el proceso de diagnóstico integral del estudiante de la Educación Superior. Resultado de Proyecto de investigación. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar", La Habana, 2009.

Carnero M, Bermúdez R. Modelo para el proceso de diagnóstico integral del estudiante del Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional. Una alternativa para

potenciar sus procesos de formación profesional. Pedagogía Profesional (En Internet). 2009; Disponible en: <http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf>

Bermúdez R. El sistema educativo de la Escuela Politécnica Cubana. Resultado del Proyecto "Modelo de Escuela Politécnica Cubana". Programa Ramal 2: "Las educaciones Preuniversitaria, Técnica y Profesional y de Adultos: transformaciones actuales y futuras", La Habana, 2005.

Bermúdez R. La formación integral del bachiller técnico. Experiencias transformadoras. Curso pre evento Pedagogía 2007. La Habana, 2007

Recibido: 19 de marzo de 2018

Aceptado: 28 de junio de 2018