
Las habilidades comunicativas en la formación de los estudiantes

The communicative abilities in the formation of students

M. Sc. Yannia Torres Pérez*

<yanniatp@ucp.ho.rimed.cu>

Esp. Yaima Martínez Abreu**

<ymartinez@ucp.ho.rimed.cu>

Lic. Radine Biozán Mesa***

<radine@ucp.ho.rimed.cu>

*, ** y ***Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", Holguín, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es presentar un programa que contribuya al desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera pedagógica de Educación Laboral e Informática, Cuba desde el currículo optativo, que complementa los contenidos que reciben en la Disciplina Formación Pedagógica General. La concepción del programa se realizó a partir de la utilización de algunos métodos de investigación como el análisis documental y la modelación. Su puesta en práctica se concretó a través de una experimentación sobre el terreno, como vía para comprobar su eficacia y eficiencia, desde la realidad educativa. Este programa es una herramienta necesaria para el desempeño exitoso del futuro rol profesional que desempeñarán los estudiantes de la carrera de de Educación Laboral e Informática, ya que aunque se aborda teóricamente el tema de la comunicación en varias asignaturas, nuestros estudiantes carecen de habilidades comunicativas, propias de la profesión docente.

Palabras clave: habilidades comunicativas, comunicación, rol profesional

ABSTRACT

The present work deals with the development of communicative skills in students from Labor Education and Informatics career, in order to achieve a better direction of the educative process. This course complements the contents this students receive in the General Pedagogical Formation Discipline. The program is conceived from the use of some investigative methods such as the analysis of documents and modellation. The use of the program is made through experimentation on the ground as a way to check its efficiency. This is a necessary tool for the successful development of the professional role, the students from Labor Education and Informatics career will perform, because even when communication is a topic theoretically treated in several subjects, our students lack of the communicative skills needed for the teaching profession.

Keywords: communicative abilities, communication, professional role

INTRODUCCIÓN

La comunicación es tan antigua como el propio hombre. Desde el surgimiento de la especie humana se necesitó intercambiar información y socializarse, transmitir experiencias, conocimientos y sentimientos de una generación a otra. A medida que ha transcurrido el tiempo y respondiendo al propio desarrollo alcanzado por la

humanidad y a las condiciones históricas concretas en las que ha vivido, la comunicación ha ido evolucionando desde la antigüedad hasta nuestros días.

En Cuba, la comunicación ha sido estudiada por profesionales de la Psicología, la Pedagogía, La lingüística y la Sociología. Los aportes y criterios manejados por los diferentes autores llaman a la reflexión sobre la necesidad de desarrollar la comunicación en los sujetos, atendiendo a las actitudes y necesidades. Es la escuela un espacio importante en el cumplimiento de este propósito.

Sin embargo, a pesar de la labor educativa desarrollada desde todas las enseñanzas y la familia, aún resulta insuficiente la formación de habilidades comunicativas pedagógicas en los estudiantes de la carrera de Educación Laboral e Informática, los cuales como profesionales de la educación deben ser comunicadores por excelencia, pues a través de las asignaturas que impartirán en las escuelas, se requiere de una adecuada comunicación. Con este propósito se elabora un Programa para curso optativo que permita potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas pedagógicas en los estudiantes de la carrera de Educación Laboral e Informática, ya que de manera práctica los estudiantes podrán adquirirlas, ejercitarlas y desarrollarlas.

El objetivo artículo es un proponer un programa de curso optativo para desarrollar las habilidades comunicativas en estudiantes futuros profesores de Educación Laboral e Informática. Este resulta de particular interés para los profesionales que trabajan con grupos.

A partir de sus resultados se cuenta con un Curso optativo con un enfoque práctico, el cual es una vía esencial de influencia para el cambio y el aprendizaje de las estrategias facilitadoras. La enseñanza grupal mediante el intercambio mutuo de sentimientos, sentidos y acciones, posee ventajas favorables a la asimilación de nuevos conocimientos y habilidades y al cambio de actitud, manifestado en la formación de un ambiente de simpatía en el que se crean las condiciones para comprender mejor al otro, colocarse en su lugar, al mismo tiempo que se descubren las posibilidades personales para estimular y participar de un clima cooperativo, desarrollando así las potencialidades individuales y grupales, no sólo de la comunicación, sino también del desarrollo de la personalidad, contribuyendo a resultados superiores en el proceso docente-educativo.

Con el propósito de garantizar la comprensión del tema se incluyen en el sistema de conocimientos fundamentos psicológicos imprescindibles para la comprensión de las habilidades comunicativas.

DESARROLLO

La comunicación es concebida como proceso, interacción, forma de estructura social, como intercambio de mensajes entre emisor y receptor^{1, 2}. La autora considera como definición más completa la siguiente: La comunicación humana es un sistema o proceso mediante el cual una parte o subsistema (emisor o fuente) influye o actúa sobre otro subsistema (receptor) y cerrando el ciclo de la comunicación, por la vía de la comunicación de retorno, este último - el receptor- emite una respuesta al mensaje enviado por la fuente³.

Todas las formas organizativas que adopta el proceso docente- educativo dentro de la escuela requieren de la comunicación. Aprender a desarrollar las habilidades comunicativas

pone al estudiante de la carrera de Educación Laboral e Informática en una situación favorable, permitiéndole establecer relaciones interpersonales adecuadas ya sean de carácter social como grupal.

En este sentido este puede contar con recursos que garanticen aprendizajes necesarios que ayuden a resolver conflictos sin violentarse o violentar a los otros. La seguridad interna depende en gran medida de la aceptación de sus compañeros y de las oportunidades que tenga de ganar prestigio entre ellos.

Las habilidades comunicativas, como parte esencial de las relaciones humanas y del proceso educativo, puede desarrollarse y perfeccionarse a través de la práctica. El presente curso optativo deviene parte esencial del proceso de superación personal y grupal.

PROGRAMA: El desarrollo de las habilidades comunicativas para un mejor desempeño en el rol profesional del profesor de Educación Laboral e Informática.

Curso optativo para todas las carreras

Total de horas: 20 h

Problemas profesionales que contribuye a solucionar:

- Concebir un proceso educativo donde se otorgue especial significado a las relaciones de cooperación en un clima psicológico favorable para propiciar un crecimiento personal de educandos y maestros.
- La correcta dirección del proceso docente- educativo a través de un enfoque comunicativo.
- Eliminar las barreras que surgen en la comunicación maestro- alumno y que conllevan a malos manejos pedagógicos.

Objetivos generales del curso optativo propuestos en la presente investigación

1. Favorecer el clima sociopsicológico que permita una mejor comunicación entre los sujetos participantes.
2. Lograr que los sujetos identifiquen sus necesidades de perfeccionar la comunicación, las barreras existentes y sus potencialidades.
3. Desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes de la carrera de Educación Laboral e Informática mediante los métodos aplicados.
4. Lograr que los estudiantes del curso adquieran habilidades comunicativas, las mejoren y desarrollen.

Contenidos del curso optativo propuesto por la autora

Concepto y estructura de comunicación. Reconocimiento del nivel de formación de la comunicación. Importancia de la comunicación y las habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales. Las barreras socio psicológicas que las afectan. El rumor, sus consecuencias. Requisitos para una buena comunicación. La expresión oral. Comunicación verbal y extraverbal. Concentración de la atención. Capacidad de interpretación. Capacidad

de argumentación. Uso adecuado del tono de voz. Características personales de los estudiantes, a partir del uso de la comunicación: introvertido, extrovertido, comunicativo, expresividad, estilos comunicativos, relaciones interpersonales en el grupo. Identificar la situación de conflicto. Situación de conflictos comunicativos. Comportamientos comunicativos en situaciones conflictivas. Calidad de la conversación. La dramatización del contenido comunicativo. El análisis de la situación dramatizada. Posición de los estudiantes ante el conflicto. Concientización de hechos que entorpecen o favorecen la comunicación. Motivación hacia la superación en la comunicación y desarrollo de habilidades comunicativas de cada futuro profesor.

Fases o etapas del curso optativo de la comunicación en los estudiantes de la carrera de Educación Laboral e informática

Las fases o etapas del curso son: sensibilización, concientización y perfeccionamiento. La autora las ha tomado de la propuesta que realiza el investigador Emilio Ortiz (Ortiz, E., 1995).

Etapa de sensibilización: tiene el objetivo de motivar, interesar y sensibilizar a los sujetos en función de la comunicación. En esta etapa no sólo se emplea el método explicativo, sino que además los participantes plantean sus criterios y opiniones cerca de los tópicos a tratar en cada sesión.

Etapa de concientización: ella tiene como objetivo que cada sujeto logre diagnosticar sus propias dificultades en la comunicación y la importancia de superarlas para lograr una mejor educación y mejor expresión de la personalidad, tanto en su vida cotidiana como en su futuro desempeño profesional. En esta etapa se emplea el método explicativo, el de elaboración conjunta y la conversación heurística, mediante la utilización de diferentes técnicas participativas.

Etapa de perfeccionamiento: esta tiene como objetivo que los miembros del grupo se apropien de vías prácticas para educar la comunicación hacia un estilo tipo flexible. En ella los sujetos se disponen conscientemente a perfeccionarse a partir del curso.

El presente Curso Optativo va ser una influencia significativa en las vivencias y reflexiones de los estudiantes de la carrera de Educación Laboral e informática, de forma activa ellos llegan a sus propias conclusiones e individualizan estas influencias que pasan a integrar los sistemas reguladores de la personalidad.

Tomando en cuenta todas estas consideraciones se planificaron y pusieron en práctica el siguiente plan temático que se muestra en la tabla 1.

Tabla1. Plan temático

Tema	Títulos	Horas	Teóricas	Prácticas
I	Aspectos generales de la comunicación.	4	4	

II	La comunicación asertiva, una herramienta necesaria para la labor profesor de Educación Laboral e Informática.	4	2	2
III	El lenguaje corporal, lectura y significado. Modo de comunicación	6	2	4
IV	¿Cómo tratar a los intratables?	6	2	4
Total		20	10	10

Las técnicas de comunicación que se emplearán tienen como objetivo que los participantes de las dinámicas valoren la importancia de este proceso para las relaciones directas entre las personas y en la sociedad en general. Nos brindan elementos básicos para entrar a discutir y reflexionar sobre cómo se utiliza la comunicación, qué consecuencias revisten las dificultades en su decursar y cómo lograr unidad de criterios, cómo manejarla en sentido general.

En cada encuentro se realizaron ejercicios de relajación cuyo objetivo fue disminuir tensiones acumuladas y que prepararon al grupo en la asimilación de nuevos conceptos, y la realización de las diferentes técnicas previstas.

A continuación se realizaron ejercicios de caldeamiento con el objetivo de crear un clima psicológico necesario para poder comenzar el trabajo grupal:

A partir de los sentimientos, reflexiones e inquietudes expresadas por el grupo, el profesor integra y elabora una devolución: implica llegar a conclusiones sobre la actividad realizada y las reflexiones dadas por el grupo al respecto.

Sistema de Conocimientos por temas

Tema 1. Aspectos generales de la comunicación.

Objetivo: Analizar la comunicación humana a partir de sus características, tipos y funciones, así como su papel en la regulación de la personalidad favoreciendo la formación de los estudiantes como futuros profesionales.

Sistema de Conocimientos: Definición de comunicación, tipos, elementos que la forman, funciones, barreras psicológicas que la desfavorecen y requisitos para atenuarlas.

Tema 2. La comunicación asertiva, una herramienta necesaria para la labor del profesor de Educación Laboral e Informática.

Objetivo: Ejercitar las habilidades comunicativas de tipo asertivas para el desempeño del rol profesional del maestro como exigencia de los procesos de cambio en la teoría y la práctica educativa y el desarrollo alcanzado por la sociedad cubana actual.

Sistema de Conocimientos: Concepción de la asertividad, relación de esta con la comunicación, procedimientos asertivos para comunicarnos con los demás.

Tema 3 El lenguaje corporal, lectura y significado. Modo de comunicación

Objetivo: Determinar estrategias individuales para la lectura del lenguaje corporal de los demás, de sí mismo y el logro de la autorregulación en la comunicación a través de la realización de diversos ejercicios prácticos relacionados con dicha teoría.

Sistema de conocimientos: Comunicación verbal y no verbal, relación coherente o incoherente entre ellas, significados de gestos, posturas, silencios, y otros. Modos de actuación no verbal positivas para la labor del maestro.

Tema 4. ¿Cómo tratar a los intratables?

Objetivo: Ejercitar los mecanismos socio psicológicos de la comunicación para lograr que se cumplan las funciones comunicativas con interlocutores difíciles

Sistema de Conocimientos: Mecanismos socio psicológicos de la comunicación. Tipos de interlocutores difíciles, adecuación en la comunicación a sus necesidades comunicativas.

Orientaciones metodológicas del tema 1. Aspectos generales de la comunicación.

Se recomienda partir de explicar que la personalidad es producto de un proceso de desarrollo condicionado histórico y socialmente, gracias a la actividad, en el proceso de comunicación con los demás. Se sugiere analizar el concepto de comunicación dado varios autores y detenernos en el de comunicación educativa y habilidades comunicativas.

Es importante explicar que las habilidades comunicativas pueden ser adquiridas en el proceso de socialización del hombre, desarrolladas durante su práctica, lo cual favorece que se cumplan las funciones de la comunicación.

Debe explicarse las barreras psicológicas que atentan contra la correcta comunicación durante el proceso docente educativo (se recomienda la lectura del Cometa Hallew, tomado del libro La culpa es de la Vaca) y cómo los requisitos para una buena comunicación que propone Gustavo Torroella las pueden atenuar y desaparecer. Entre ellas: saber escuchar, ampliar un lenguaje claro, uso de un tono de voz firme y seguro, ser afirmativos con respecto a lo que queremos, entre otros. Se considera necesario que además se realicen ejercicios prácticos con el uso de estos requisitos.

Orientaciones metodológicas del tema 2. La comunicación asertiva, una herramienta necesaria para la labor del maestro.

Se debe partir haciendo un breve comentario de los contenidos abordados en el encuentro anterior, luego del ejercicio de relajación y caldeamiento.

Se dividen los estudiantes en equipos empleando la técnica de la Carpintería, y se le reparten unas situaciones comunicativas con tareas a resolver en un tiempo de 20 min para que se preparen y luego cada equipo dramatizará la situación y responderá a las tareas. En caso de errores en el manejo de las situaciones comunicativas se procede a la explicación de las habilidades comunicativas asertivas.

Orientaciones metodológicas del tema 3. El lenguaje corporal, lectura y significado. Modo de comunicación.

Explicar, luego de la relajación y el caldeamiento el concepto de comunicación verbal y

extraverbal. Continuar comentando su importancia. El lenguaje corporal comprende los cientos de mensajes que emitimos desde nuestras acciones, posturas y actitud física en general. El lenguaje corporal de algunos sujetos no ayuda a que el resto de las personas se le acerque, le hable o le dé muestras de simpatía. Cuando por el contrario hay que lograr cambiar la actitud corporal.

¿Y qué es lo que sí hay que hacer?

Contacto visual frecuente con todas las personas, tanto como sea posible, tranquilidad y suavidad en los gestos, la cabeza siempre erguida, mirando hacia delante, con la espalda derecha y los hombros rectos, mirando el panorama delante nuestro, siempre hacia delante. Una expresión entre neutral y feliz en el rostro, amigable si se quiere, tranquila siempre.

Explicar el significado de cada postura y expresión y hacer ejercicios prácticos con ellos.

Orientaciones metodológicas del tema 4. ¿Cómo tratar a los intratables?

Para iniciar el estudio del tema 4, se hace necesario, partir de la ejecución de actividades prácticas de la clase anterior y trabajar nuevamente en equipos, esta vez empleando la técnica de las rejas. A cada equipo se le dará un dilema moral vinculado a su profesión en el cual siempre habrá un personaje con características especiales en su comunicación que dificulta que se cumplan las funciones comunicativas, luego se dramatizarán y se les pedirán a ellos encontrar las posibles soluciones. Al final se hará un rico debate en el cual el profesor profundizará en los mecanismos socio psicológicos de la comunicación y la aplicación de estos ante interlocutores difíciles según las recomendaciones dadas por el Dr. C Gustavo Torroella¹.

EVALUACIÓN

Sistemática: Se evaluará la intervención de los participantes en cada actividad docente.

Final: Consistirá en demostrar la adquisición de las habilidades y los objetivos del curso, a partir de la elaboración de un autoreporte que expondrán en el último encuentro, valorando las potencialidades que tienen los contenidos desarrollados en el curso en su desempeño profesional, con creatividad e independencia en sus opiniones.

CONCLUSIONES

La implementación del curso optativo, constituye una vía para fortalecer la preparación de los estudiantes de las carreras pedagógicas de ETP y en especial de Educación Laboral e Informática en el desarrollo de su futura labor como docentes. El presente programa se asume desde los retos y tendencias actuales de la educación y sus fundamentos desde las ciencias que abordan este objeto de estudio.

Los contenidos que aborda contribuyen a perfeccionar la preparación de los estudiantes de Educación Laboral e Informática en relación con: el desarrollo de las habilidades comunicativas del maestro. Es por ello que se de forma practica las ejercita, lográndose complementar la preparación de los estudiantes a partir de los referentes

teóricos de la asignaturas recibidas en el currículo propio y que abordan dicha temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Ojalvo V, Castellanos AV, krasftchenco O, González B, Salazar T, Fernández AM. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1997.
- 2 Ortiz E. El estilo comunicativo del maestro (Tesis doctoral). Holguín, Cuba: ISP José de la Luz y Caballero; 1995.
- 3 Torroella G. Aprender a vivir y a convivir. Ciudad Habana: Edit. Ciencias sociales; 2005.

BIBLIOGRAFÍA

- Fiske J. Introducción al Estudio de la Comunicación. Colombia: Editorial Norma; 1982.
- González Rey F. Comunicación, Personalidad y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1995.
- Montero M. La formación de la competencia comunicativa profesional pedagógica de los estudiantes del primer año de la carrera de profesores generales integrales de la secundaria básica (Tesis doctoral). Holguín, Cuba; 2008.
- Ortiz E. ¿Cómo desarrollarla competencia comunicativa del maestro? Colección Pedagogía 97. Ciudad Habana: Palacio de las Convenciones; 1997.
- Silber T Manual de Medicina de la adolescencia. Edit. Organización Panamericana de la salud, Washington DC; 1992.
- Vázquez Y. Entrenamiento Sociopsicológico para potenciar la comunicación interpersonal en directivos del banco de sangre Provincial de Cienfuegos, Monografías_ com. mht., 2006.
- Zaldívar D. Competencia comunicativa y relaciones interpersonales. Disponible en: [\(18 02-2011\)](http://www.saludparalavida.cu/1998).

Recibido: 16 de marzo de 2016

Aceptado con recomendaciones: 14 de abril de 2016

Aceptado: 27 de mayo de 2016