
Una concepción sobre la comunicación en el Sistema Organizativo de Dirección

The communication in the Organizational System of Direction

M. Sc. Amarilys Arango Cuik*

<amarilysac@ucpejv.edu.cu>

Dra. C. Odalys de la C. Pérez Viera**

<odalysperezv@gmail.com>

* Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba y ** Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría (Cujae) La Habana, Cuba

RESUMEN

El objetivo del artículo es proponer una concepción teórico metodológica para la comunicación en el Sistema Organizativo de Dirección (SOD) que se configura a partir de la definición de su objetivo general consistente en: Contribuir al desarrollo de la comunicación en el Sistema Organizativo de Dirección de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, la UCP "Enrique José Varona", La Habana, Cuba, teniendo en cuenta la determinación y caracterización del proceso de interrelación entre las personas y el flujo de mensajes, desde posiciones éticas y humanas. en la estrategia, se concibe para implementar la concepción teórico metodológica y con ella orientar el cambio que se deberá generar en la comunicación en la institución.

Palabras clave: comunicación, concepción teórico metodológica, Sistema Organizativo de Dirección.

ABSTRACT

The objective of the article is to propose a theoretical methodological conception for the communication in the Organizational System of Direction (SOD) that is configured starting from the definition of its general consistent objective in: To contribute to the development of the communication in the Organizational System of Address of the Ability of Education in Technical Sciences, UCP "Enrique Jose Varona" Havana, Cuba, keeping in mind the determination and characterization of the interrelation process between people and the flow of messages, from ethical and human positions. in the strategy, it is conceived to implement the theoretical methodological conception and with her to guide the change that will be generated in the communication in the institution

Keywords: communication, theoretical methodological conception, Organizational System of Direction

INTRODUCCIÓN

En el Diccionario filosófico de Rosental y Ludin (1981), se plantea que las concepciones son sistemas de ideas, conceptos y representaciones sobre el mundo circundante. Entre los investigadores que han aportado resultados en el campo de las concepciones se encuentran: Ruiz, A. (1999); Del Canto, C. (2000); Moreno, M. (2004); Guerra, S. (2005); Valle, A. (2007) (2010) (2012); Cobas, C. (2008); Rivero, M. (2015).

Según Valle¹ la concepción está ligada a los conceptos esenciales o categorías, pero además de contenerlas, en ella se sustentan puntos de vistas que se asumen para la elaboración del marco conceptual, así como una caracterización de aquellos aspectos trascendentes que sufren cambios.

En líneas generales los autores consultados coinciden en señalar, la unidad dialéctica que existe entre lo teórico y lo metodológico, así como su importancia para las investigaciones educativas, además hacen referencia a la determinación en ella de un sistema de ideas, juicios y conceptos en relación sistémica con orientaciones, sugerencias y procedimientos metodológicos para su implementación, argumentos que sirven de base a la autora de la investigación para asumir como punto de partida la siguiente definición de concepción teórico metodológica:

«Una forma de organización sistémica del conocimiento científico que, fundamentada en los resultados de las ciencias, proporciona una explicación particular del objeto de estudio y una derivación metodológica orientadora para la práctica. Sus potencialidades lógico-gnoseológicas y metodológicas se concretan en sus dos componentes esenciales: uno teórico-conceptual expresado mediante un sistema de ideas, conceptos y representaciones sobre un aspecto de la realidad o toda ella, y otro metodológico expresado en orientaciones o acciones metodológicas encaminadas a la instrumentación de la teoría”².

Consecuentemente con lo anterior, el objetivo del artículo es proponer una concepción teórico metodológica para la comunicación en el Sistema Organizativo de Dirección (SOD) que se configura a partir de la definición de su objetivo general consistente en: Contribuir al desarrollo de la comunicación en el Sistema Organizativo de Dirección de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, teniendo en cuenta la determinación y caracterización del proceso de interrelación entre las personas y el flujo de mensajes, desde posiciones éticas y humanas.

DESARROLLO

A partir de los estudios más avanzados de diferentes autores destacados en la investigación de la temática, las dificultades detectadas en el diagnóstico pautan la necesidad de una concepción que delimite en el orden teórico una explicación sintetizada de los componentes, las regularidades y concatenaciones de la comunicación en el SOD de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba. Desde esta perspectiva, se refleja una realidad que sugiere acciones para la preparación de dirigentes y profesores, así como herramientas e instrucciones metodológicas a utilizar, en tanto se percibe y llega a la comprensión y predicción del funcionamiento de los componentes del proceso. De ahí que sea necesaria la ponderación de un componente metodológico en la investigación que pauten y sirvan para implementar estas ideas.

Los investigadores mencionados anteriormente se refieren a que una concepción presupone la modelación de un proceso concreto para satisfacer ciertos objetivos mediante el conjunto de conceptos, ideas, opiniones y juicios acerca de la organización, desarrollo, control y transformación en la práctica de un proceso determinado. Es necesario precisar los fundamentos filosóficos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos sobre los cuales está cimentada la concepción teórico metodológica de comunicación en el SOD.

Según la definición de concepción teórico metodológica asumida, se diseña una propuesta que se distingue por su carácter objetivo-flexible, interactivo-participativo-reflexivo y comunicativo-desarrollador.

Se considera Objetivo-Flexible, debido a que la proyección metodológica está concebida a partir de los resultados del diagnóstico realizado a los dirigentes y profesores en su contexto de actuación profesional pedagógica, puede rediseñarse permanentemente, en dependencia de las características, necesidades e intereses de los profesores y del contexto donde se interactúa. La dirección en la educación, las exigencias del contexto histórico social en correspondencia con el rol profesional y los adelantos científico-tecnológicos desde una perspectiva dialéctica, humanística y ética.

Posibilita la concepción teórico metodológica propuesta que sea: Interactiva-participativa – reflexiva puesto que es necesario partir del criterio que, tal como se da en la comunicación humana, la interacción y la reflexión (consciente o inconsciente) son procesos medulares

en el desarrollo de toda forma del lenguaje en un contexto institucional educativo. Se sustenta en una perspectiva dialéctica humanística que permite tener como centro al hombre y su desarrollo, dicha interacción y reflexión se dan mediante técnicas participativas como el debate, la discusión, el diagnóstico de conductas no asertivas y el inventario de problemas comunicativos, entre otras.

Otra característica lo constituye al ser vista como Comunicativo- desarrollador, se parte de las fortalezas y limitaciones individuales; el carácter diferenciado, propicia el carácter activo, el rol protagónico y la implicación emocional de los sujetos. Sus componentes se proyectan en función de la realidad social condicionada por las características de los dirigentes, colaboradores, su contexto y las emanadas de su rol profesional. Toma en cuenta el carácter bilateral de la comunicación (emisor-receptor) para promover la interacción, la reflexión y los beneficios de las técnicas interactivas para el desarrollo de habilidades comunicativas profesionales. Se enfrenta a cada profesor y al grupo a la solución de un problema en el que la existencia de contradicciones por resolver conlleva a la estimulación de la actividad productivo- creadora y al desarrollo de habilidades.

Vale destacar que existe una interrelación dialéctica donde el objetivo condiciona el componente teórico y metodológico de la concepción. La necesaria interacción entre todos los componentes de la comunicación y el carácter objetivo-flexible, interactivo-participativo-reflexivo y comunicativo-desarrollador de la concepción teórico- metodológico para la comunicación en el SOD de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas propicia, en síntesis, el desarrollo personal de dirigentes y profesores. Sobre la base de los conceptos definidos y el diagnóstico inicial realizado, se modelan los componentes que conforman, en su interacción, la concepción teórico metodológica de la comunicación en el SOD, se exponen sus funciones y conceptos esenciales.

A tenor con estas ideas, se elabora la estructura de la concepción teórica metodológica, la que se representa en la figura 1.

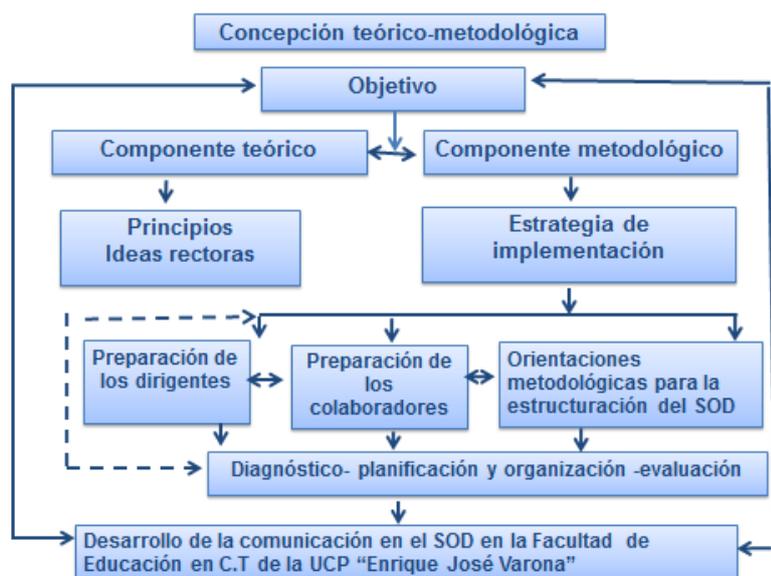


Figura.1: Concepción teórico metodológica para la comunicación en el SOD de la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas

La concepción teórico metodológica se estructura en los componentes que a continuación se presentan y fundamentan.

Objetivo: Contribuir al desarrollo de la comunicación en el SDO de la F. de Educación en C.T, teniendo en cuenta la determinación y caracterización del proceso de interrelación entre las personas y el flujo de mensajes, desde posiciones éticas y humanas.

Componente teórico:

Conceptos: En esta concepción constituyen conceptos la Comunicación en el SOD, la participación como eje esencial de la Dirección en Educación, concepción de la dirección en la comunicación y la complejidad de la estructura organizativa; los que han sido tratados en el desarrollo del trabajo.

Principios de la concepción teórico metodológica propuesta:

En general en la concepción que se propone, los principios se revelan como el reflejo de las características esenciales del proceso de comunicación en el SOD, permiten comprender, explicar este proceso y garantizar su funcionamiento en la práctica. Constituyen los elementos de carácter teórico que, por su nivel de generalización, explican la dirección del proceso de desarrollo de la referida comunicación. Se contextualizan los principios de la pedagogía y los referidos por Fernández, A. M. (2008, 2015), Rojas, L. (2007) González S, A, M, y col. (2011), Pérez, O(2012, 2015) Carbonell, J. y col. (2013), García, R (2014) y García, T (2014).

Constituyen principios fundamentales:

- La comunicación como proceso condiciona el éxito de la dirección en educación.
- Carácter participativo y el compromiso para la motivación en la comunicación en la dirección de la universidad.
- El ejemplo personal como método por excelencia para la comunicación en el SOD.
- Principio del carácter integrador, formativo y desarrollador de las influencias educativas y del protagonismo de los colaboradores y estudiantes.
- La integración de la actividad y la comunicación en el proceso de formación y la cohesión entre los aspectos cognitivos, educativos y sus manifestaciones en los comportamientos concretos de los colaboradores y estudiantes.

Ideas rectoras:

Como ideas rectoras se define el sistema de representaciones que rigen los elementos teóricos y metodológicos de la concepción teórico metodológica¹. Constituyen un conjunto de requerimientos que expresan la lógica y organización de las influencias en el proceso de desarrollo de la comunicación.

- La coordinación participativa, el estilo de mando democrático y la conformación de estructuras simples y planas potencian la integración de la comunicación externa e interna del SOD
- La concepción desarrolladora del proceso de formación en la UCP y el asesoramiento como función en el SOD
- La preparación pedagógica de los agentes educativos como base para la estructuración del proceso de comunicación en la formación
- Asunción de una comunicación que promueva la reflexión, el establecimiento no solo de los objetivos a largo plazo, sino también las vías y elementos que distinguen el flujo de mensajes que se emplean, y el proceso de interacción de las personas privilegiando su desarrollo integral.

Componente metodológico:

El componente metodológico se concreta en la estrategia, se concibe para implementar la concepción teórico metodológica y con ella orientar el cambio que se deberá generar en la comunicación en el SOD de la F. de Educación en Ciencias Técnicas. Esta estrategia de acuerdo con los fundamentos teóricos analizados constituye la contribución práctica de la presente investigación.

Diferentes autores como Marimon³, Deler⁴, Sierra⁵ entre otros, refieren a la estrategia como un plan compuesto por acciones conscientes, en función de objetivos determinados para resolver problemas prácticos a corto, mediano y largo plazo. Por su parte, Valle¹ (2010, 2012) reconoce que... "la estrategia es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial permite dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planificación".

Desde estos criterios, se concibe la estrategia como una propuesta para la implementación de la concepción teórico metodológica que se ofrece para contribuir a la comunicación en el SOD de la F. de Educación en Ciencias Técnicas de la UCP "Enrique José Varona", que incluye acciones estructuradas con este fin. Cuenta con un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas por etapas que, en correspondencia con los fundamentos teóricos analizados, permiten la expresión práctica de los conceptos, principios e ideas rectoras que caracterizan este objeto.

Al concebir la estrategia de implementación como componente de la concepción, se valoró la importancia de la flexibilidad con que debía ser elaborada y aplicada, teniendo en cuenta los cambios que esta podía producir en la comunicación en el SOD de dicha facultad, al considerar las potencialidades y las experiencias de los dirigentes y colaboradores involucrados.

La estrategia tiene como **objetivo general**:

Aplicar las acciones que coadyuvan a la implementación del programa de superación concebido como vía para la comunicación en el SOD de la F. de Educación en Ciencias Técnicas en la UCP.

Este objetivo coordina las **direcciones del trabajo** que se asumen que son: la preparación de los dirigentes, preparación de los colaboradores y orientaciones metodológicas para la estructuración del SOD.

La estrategia de implementación propuesta está estructurada en cuatro etapas para su desarrollo: **diagnóstico, planificación y organización, ejecución y la evaluación.**

Primera etapa: diagnóstico

Tiene como objetivo valorar las características esenciales de la comunicación en el SOD de la F. de Educación en Ciencias Técnicas. Para ello se realizan las acciones siguientes:

1. Diagnóstico de las necesidades de preparación de los dirigentes y colaboradores en torno a la comunicación en educación

De acuerdo con esta acción, el objetivo es identificar las necesidades reales de preparación de los dirigentes y colaboradores, para posteriormente poder implementar las ideas rectoras de la concepción y la estrategia desde la facultad y así poder ajustar los contenidos de los talleres, los cursos y las actividades con los participantes.

2. Reunión metodológica para la valoración del diagnóstico realizado.

El objetivo de esta acción es analizar con dirigentes y colaboradores los resultados del diagnóstico realizado. Se les explica y sensibiliza, y consecuentemente se les presentan las acciones de la estrategia metodológica propuesta.

Segunda etapa: planificación y organización

Contempla las siguientes acciones:

3. Diseño y coordinación de las acciones para el desarrollo de la estrategia mediante un taller metodológico

Esta acción es decisiva para la puesta en práctica de la estrategia metodológica, pues mediante las acciones que se planifiquen se contribuirá al logro del objetivo general de la concepción teórico metodológica.

Se asume lo que plantea Calzado, D. (1998) donde señala: ...”los talleres pueden ser un tipo de forma de organización que concuerda con la concepción problematizadora y desarrolladora de la educación, en la medida en que en él se trata de salvar la dicotomía que se produce entre teoría - práctica; producción-transmisión de conocimientos, habilidades - hábitos; investigación - docencia; temático – dinámico”⁶.

4. Conformación de los grupos a participar en el desarrollo de actividades de superación y precisión de las formas de organización

5. Planificación de los cursos, talleres, diplomado y orientaciones metodológicas

6. Determinación de los recursos humanos y materiales y del tiempo

Tercera etapa: ejecución

Precisa las siguientes acciones:

7. Desarrollo de las actividades de superación planificadas. Aquí deberá prestarse atención particular a los aspectos siguientes:

- La comunicación en el proceso de aprendizaje
- Facilitación del aprendizaje en grupos

- El sistema propuesto adopta fundamentalmente la etapa de sensibilización, la etapa de trabajo grupal y la etapa de cierre
- En cada una de ellas el profesor debe orientar, coordinar, interpretar y evaluar

Cuarta etapa: evaluación:

El objetivo específico de esta etapa es valorar el efecto de las acciones realizadas en la comunicación en el SOD de la F. de Educación en Ciencias Técnicas.

Todo ello en función del objetivo final que es contribuir al mejoramiento de la comunicación en el SOD de dicha facultad. Para esta etapa se realizan las acciones siguientes:

8. Planificación de la evaluación y consulta a los profesores participantes
9. Realizar evaluaciones frecuentes y sistemáticas que permitan comprobar la apropiación, formación y desarrollo de competencias
10. Valoración de las actividades realizadas a partir del completamiento de test de satisfacción.

CONCLUSIONES

Tal y como hasta aquí se ha precisado, se perfilan ideas conclusivas relacionadas con el hecho de que el trabajar el sistema de comunicación en la relación dirigente- colaborador en la Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, le imprime un sello particular pues en la educación, la comunicación es una herramienta de primer orden. La concepción teórico metodológica propuesta tributa al mejoramiento de la comunicación en dicha facultad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Valle A. La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2012.

2 Chirino Ramos MV, Vázquez Conde JP, Canto Colls Cd, Escalona Serrano E, Suárez Méndez C. La introducción de resultados científicos en educación. Su concepción teórico metodológica y recomendaciones para su puesta en práctica desde la sistematización de los principales tipos de resultados aportados en este sector. La Habana; 2012.

3 Marimon JA, Guelmes EL. Aproximación a la estrategia como resultado científico. En colectivo de autores. Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa

(versión digital en pdf) Villa Clara Cuba: Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela; 2004

4 Deler G. La estrategia como resultado científico en la investigación pedagógica (versión digital en pdf). La Habana Cuba: Dirección municipal de la Lisa; 2007

5 Sierra RA. La estrategia pedagógica, diseño e implementación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2008.

⁶ Calzado la Hera D. El Taller: una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 1998.

BIBLIOGRAFÍA

Abreu Regueiro R. Breve esbozo histórico acerca de los conceptos de modelo y modelación en el desarrollo de la pedagogía (Artículo). ISPETP. s/e. La Habana; 2006.

Abreu Regueiro R. Un modelo de la pedagogía de la Educación Técnica y profesional en Cuba (Tesis doctoral). La Habana; 2004.

Addine F. Didáctica: Teoría y Práctica. La Habana: Edit. Pueblo y Educación; 2007.

Alvares de Zayas C. Didáctica: La Escuela en la Vida La Habana: Edit. Pueblo y Educación; 1999.

Becerra Alonso MJ. La formación de competencias comunicativas en estudiantes de ciencias técnicas: un camino hacia la profesionalidad. Ponencia. I Conferencia Internacional Problemas Pedagógicos de la Educación Superior, Universidad Central de Las Villas, Cuba; 2001.

Bermúdez Morris R y Pérez Martín L. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2004.

Bermúdez Morris R, Pérez Martín L, Marcos Marín B; Pérez Viera O, Rodríguez Hernández MA y García García V Dinámica del grupo en Educación: su facilitación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002

Blanco A. Introducción a la sociología de la educación, Ciudad de La Habana: ISP "Enrique José Varona". Material digitalizado. 1997

Calviño M. Trabajar en y con grupos: experiencias y reflexiones básicas. La Habana: Editorial Academia. 1988.

Pérez O. Sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional (Tesis doctoral). La Habana; 2006.

Valle Lima, A. y Col. El sistema de trabajo del docente y del director de escuela. Vías para su superación. Trabajo presentado en Pedagogía. Cuba. 2003.

Recibido: 16 de diciembre de 2017

Aceptado: 23 de marzo de 2018