

Las habilidades para la comunicación educativa

The abilities for educational communication

Dra. C. Lourdes María Nápoles Fernández*

<luly@fcom.uh.cu>

M. Sc. Juana Ivis Imamura Díaz**

<imamura@ucpetp.rimed.cu>

* Universidad de La Habana y **Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es exponer los resultados de la investigación que caracteriza teórico-metodológicamente las habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional, en Cuba. Se tributa a ellas a partir de una estrategia de superación sustentada en el enfoque dialéctico materialista, en el enfoque histórico cultural de Vygotsky, la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, la teoría de la comunicación educativa, la Didáctica de la Enseñanza de la lengua materna y la lingüística del texto. Favorece la formación permanente de los docentes desde su puesto de trabajo.

Palabras clave: habilidades para la comunicación educativa, estrategia de superación, formación de docentes.

ABSTRACT

the article's objective is to expose the aftermaths of the investigation that he characterizes theoretic - methodological the abilities for educational communication of teachers of technical and professional education in Cuba. Its tributes to them starting from an overcoming strategy based in the materialistic dialectic focus, in Vygotsky's historic cultural focus, the educational technical and professional Pedagogy, the theory of the educational communication, the Didactic of the mother tongue teachig and the text linguistics. Its contributes to teachers formation from workstation.

Keywords: abilities for educational communication, overcoming strategy, teachers formation.

INTRODUCCIÓN

La pertinencia de la temática de la superación de los docentes se constata en la política educacional cubana y del continente latinoamericano, evidenciada en el Proyecto General de América Latina y el Caribe (PRELAC) en el que se destaca la voluntad de “(...) estimular la complementariedad de la formación inicial con la formación en servicio, centrada en la producción de conocimientos a partir de una posición crítica sobre las prácticas educativas”¹.

En el mismo sentido, la Ministra de Educación de la República de Cuba, en la Conferencia Inaugural de Pedagogía expresó que: “(...) el perfeccionamiento y superación del personal docente continúa formando parte de las prioridades esenciales del Ministerio”².

En la búsqueda de la excelencia, el docente debe apropiarse de determinados conocimientos, habilidades, actitudes, valores y cualidades que lo identifiquen con la labor que debe desempeñar en la sociedad. No se concibe el alcance de una elevada eficiencia pedagógica sin lograr un grado de dominio satisfactorio de las habilidades que requiere el docente para su actuación comunicativa.

En el ámbito pedagógico, se han realizado investigaciones que tributan al desarrollo de las habilidades comunicativas en determinadas enseñanzas y carreras específicas. Sin embargo estos trabajos, aunque aportan valiosos resultados sobre la problemática, no profundizan en el desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP como elemento clave para su desempeño pedagógico profesional.

La Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar” (UCPETP) encargada de la formación y superación del personal docente del subsistema de la Educación Técnica y Profesional (ETP) en La Habana, asume entre sus tareas posibilitar el mejoramiento profesional y humano en el desempeño de los docentes de ese subsistema, en correspondencia con las exigencias de la educación cubana en el contexto actual, cuyo encargo social radica esencialmente en preparar al hombre para la vida en su más amplia e integral concepción proporcionándole al futuro obrero, un desarrollo pleno en todas sus posibilidades materiales y espirituales.

La necesidad de contar con un docente poseedor de habilidades para comunicarse se fundamenta como aspiración en la influencia que ejerce sobre el estudiante, el grupo y demás actores vinculados al proceso de la Educación Técnica y Profesional, la cual trasciende las fronteras de las instituciones de ese subsistema educativo hacia las entidades productivas y la comunidad en el cumplimiento de sus funciones. Los roles como educador,

ya sea tutor o asesor, demandan permanentemente de la actuación comunicativa del docente, en diversos escenarios.

La experiencia de la autora en este tipo de enseñanza, avalada por el desarrollo de actividades metodológicas, cursos de postgrado que ha impartido como profesora del departamento de Idiomas de la UCP “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, que incluye en su trabajo el diagnóstico de habilidades de la lengua materna, posibilitó conocer insuficiencias presentes en los docentes de este subsistema, relacionadas con la temática.

En la construcción del discurso oral y escrito no prevalece un orden lógico de las ideas. No siempre se pronuncian debidamente las palabras en la comunicación oral, lo cual desfavorece la recepción y retroalimentación del mensaje.

Con frecuencia la construcción de textos orales y escritos, revela un vocabulario poco fluido, estereotipado, que denota insuficiente dominio del léxico general y profesional ajuste del discurso al contexto comunicativo. Derivado de lo anterior, no prevalece una correcta estructuración de las ideas en la construcción del discurso ni una aplicación consecuente del léxico, la gramática y la ortografía acorde al contexto.

Durante la observación al intercambio comunicativo que dirige el docente en la clase, se aprecian limitaciones en la escucha. Con periodicidad no se atiende debidamente ni se estimula la expresión de ideas por parte de los estudiantes, lo que incide negativamente en la retroalimentación de mensajes de manera afectiva.

Para dar respuesta a esta problemática se determinó elaborar una estrategia de superación dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional, en el municipio Playa, que se corresponda con las necesidades y exigencias comunicativas de ese contexto educativo.

La contribución a la teoría pedagógica de la Educación Técnica y Profesional se concretó con la aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en las particularidades de la comunicación educativa de los agentes protagonistas del proceso de ETP, al ponerse de manifiesto en este, relaciones esenciales entre el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa y los procesos de producción de significados, bajo las condiciones peculiares de la superación en y desde el puesto de trabajo en los Institutos politécnicos.

La significación práctica radica en que se aporta una estrategia de superación aplicable a la superación permanente de los docentes desde su actuación comunicativa en y desde el puesto de trabajo, dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa. Con

la propuesta se tributa a la elevación de la cultura general, en el proceso de la Educación Técnica y Profesional.

La novedad científica consiste en que se contextualiza el estudio de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional, al considerar los postulados del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. Tributa al éxito de la labor pedagógica de los docentes de la ETP en el municipio Playa de manera contextualizada, al prestar atención priorizada al desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa del docente en y desde el puesto de trabajo.

La pertinencia social se fundamenta en que se ofrece una solución al problema científico, mediante la proyección de un sistema de acciones de superación dirigidas a una mejor actuación comunicativa del docente en el proceso de la Educación Técnica y Profesional, en correspondencia con el encargo social de ese subsistema educativo.

Métodos empleados

La investigación se sustentó filosóficamente en la concepción Marxista – Leninista y se asumió como método general del conocimiento científico investigativo, el dialéctico materialista, base de su metodología. Se emplearon en correspondencia, métodos y procedimientos del nivel teórico, empírico, matemático y estadístico. También técnicas de participación y para la constatación de información.

Del nivel teórico se utilizaron el histórico-lógico, la inducción-deducción, el enfoque de sistema para la orientación en el estudio de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP de manera integral, así como entre cada uno de los componentes de la estrategia de superación y mantener formas estables de interacción entre ellas. La modelación facilitó la elaboración de la estructura y contenido de la estrategia de superación. Descubrir las cualidades y relaciones entre sus diferentes fases y acciones, así como realizar ajustes al contexto del proceso de la Educación técnica y Profesional.

En el nivel empírico se emplearon: la encuesta, la observación de forma directa, abierta y estructurada para observar el desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa de los docentes en su accionar en clases y durante las actividades determinadas para la implementación de la estrategia, antes, durante y después de la implementación de la estrategia de superación. De manera participante, este método permitió la obtención de información e interpretación de relaciones y reacciones del grupo ante diferentes actividades

y temáticas abordadas, así como el inventario de problemas en la comunicación de los docentes.

Por su parte el análisis de documentos posibilitó la interpretación de la teoría, así como los datos empíricos necesarios para el estudio del objeto contenidos en las encuestas, las pruebas realizadas, las estadísticas y documentos que aportaron información durante toda la investigación. Se utilizó la prueba pedagógica para constatar el estado inicial y final de la habilidad para la comunicación escrita.

El experimento pedagógico: se realizó mediante la variante de pre-experimento de un grupo con pre-test y pos-test. Se utilizaron dos mediciones, una en la fase inicial de la estrategia implementada y otra al final, con el objetivo de constatar los cambios que se produjeron en los docentes y la confiabilidad de la estrategia de superación.

Se aplicaron técnicas participativas de animación y presentación, vivenciales, juegos de roles y el debate grupal, se emplearon al inicio, durante y en el cierre de las actividades planificadas para propiciar el intercambio comunicativo y ejercitar las habilidades. Además, la consulta a especialistas, con el fin de constatar la viabilidad de la estrategia de superación. Por otra parte, se empleó la técnica proyectiva Positivo, Negativo e Interesante, sirvió para valorar las opiniones de los docentes acerca de la estrategia de superación implementada; así como para apreciar las sugerencias en pos de perfeccionarla.

Se utilizaron herramientas de la Estadística descriptiva tales como: tablas de doble entrada, cálculos de la mediana y frecuencias porcentuales para describir y caracterizar cada indicador y dimensión de la variable en estudio. Asimismo se utilizaron las dójimas de los signos y de Kolmogórov- Smírnov de bondad de ajuste, para constatar la confiabilidad de la estrategia de superación, así como para determinar los cambios significativos que produjo su implementación.

DESARROLLO

Al explicar el origen de la comunicación, el filósofo y revolucionario alemán Federico Engels (1820- 1895), relaciona el trabajo y la necesidad de comunicación. Insistió en la relación indisoluble entre la condición humana y la comunicación como forma de relación entre los hombres.

En la obra de investigadores pertenecientes al Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior de Cuba (CEPES) de la que forman parte los estudios sobre comunicación educativa, se ha recogido suficiente información acerca de los

antecedentes y referentes teóricos relacionados con la comunicación desde una óptica educativa (internacional y nacional).

Un acercamiento a la conceptualización de este término, a partir de la bibliografía consultada, permitió asumir la posición de la especialista María Isabel Álvarez³. Del análisis realizado, se consideró que: “El proceso de comunicación es una vía esencial del desarrollo de la personalidad, que tiene su especificidad con relación a la realidad objetiva concreta... es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes...en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupal”.

Se coincide con la opinión de esta autora y se reafirma la importancia de la actividad en esta interacción, donde se producen situaciones comunicativas.

Existen diferentes concepciones sobre la estructura de la comunicación y su expresión en el proceso. Se asume el criterio de Fernández⁴, especialista en comunicación educativa, cuando al referirse a las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa declara solo dos componentes: el informativo y el relacional, los cuales según su criterio intervienen en la situación de comunicación y solo se separan para su estudio. “Hoy día se añade a esta concepción la idea de que el emisor es a la vez su primer receptor y viceversa por lo que se emplea el término EMIREC para ambos, en su calidad de emisores-receptores”.

En cuanto a los modelos que tipifican las relaciones entre comunicación y educación. El tercer modelo de educación procesal, para el que los procesos comunicativos se centran en la atención al proceso mismo y no solamente en sus resultados, constituye esencia para el estudio de la comunicación desde el punto de vista educativo y se erige como tendencia fundamental.²

En situaciones de comunicación, en el aula o fuera de ella, de acuerdo con la nueva visión del docente (tutor o asesor) en diferentes contextos educativos, se evidencia la actuación comunicativa de este, vista como: “actividad situacional específica en que se manifiesta la competencia comunicativa donde se reflejan los mecanismos y estrategias individuales que tipifican cada actividad comunicativa, así como los mecanismos de dirección y control social”⁵. La acción es vista como “... aquella ejecución de la actuación que se lleva a cabo con un carácter consciente, determinada por la representación anticipada del resultado a

alcanzar (objetivo parcial) la puesta en juego del conjunto de operaciones requerido para accionar...”⁶.

Se comparte el criterio de la especialista Carmen Reinoso⁷ cuando declara que: “El conocimiento es el primer acercamiento al cambio de los docentes cuando se trata de la autotransformación de la actuación comunicativa y del desarrollo personal del sujeto”. La primera se vincula a la actividad situacional en que se manifiesta la competencia, como se expresó con anterioridad y al último, entre otros componentes, las habilidades.

Para el estudio de las habilidades para la comunicación educativa se considera necesario establecer la relación entre estas, las habilidades comunicativas y las competencias. Acerca de las últimas se han encontrado referentes que revelan desde lo lingüístico, psicológico, pedagógico, laboral y social, lo que da lugar a diferentes concepciones. Interesa a este estudio el punto de vista comunicativo y profesional.

Angelina Roméu⁸ define la competencia como “Una configuración psicológica que comprende las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos acerca de las estructuras lingüísticas y discursivas y las capacidades para interactuar en diversos contextos socio-culturales, con diferentes fines y propósitos. Se articulan así los procesos cognitivos y metacognitivos, el dominio de las estructuras discursivas y la actuación socio-cultural del individuo, lo que implica su desarrollo personalógico (cognitivo, afectivo-emocional, motivacional, axiológico y creativo)”. Las dimensiones para su estudio son: la cognitiva, comunicativa y sociocultural; entre los indicadores de cada una están los conocimientos, habilidades, capacidades y convicciones. La Didáctica de la Enseñanza de la lengua materna en Cuba concibe en todas las enseñanzas la aplicación de este enfoque de competencia.

El campo de la investigación se desenvuelve en la Educación Técnica y Profesional. Se comparte el criterio de Janette Santos⁹, quien define las competencias profesionales como “Un sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de la personalidad que se movilizan en función de las necesidades individuales y sociales, así como de los motivos, intereses y actitudes del profesional, que permiten el desempeño satisfactorio en el ejercicio de la profesión; y que solo pueden ser evaluadas a través del desempeño, considerando las exigencias sociales”.

Desde las concepciones de la comunicación educativa se asume el criterio de la especialista Fernández González² quien declara por competencia: “La presencia de una

orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal.”

Se deduce de las definiciones anteriores, que las competencias requieren de la integración sistémica de componentes cognitivos (de habilidades, conocimientos, procedimientos) motivacionales, metacognitivos, cualidades y comportamientos que debe dominar el docente para desempeñar con éxito su labor, Constituye un fenómeno que va más allá de la eficacia de conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en su actuación personal en situaciones de comunicación.

La autora ha considerado que el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para la enseñanza de la lengua materna debe fungir como sustento didáctico de este estudio. Sus antecedentes históricos, así como los principios que lo sustentan se encuentran suficientemente abordados en investigaciones realizadas por la especialista Angelina Roméu Escobar.

La necesidad de abordar el objeto de estudio de la investigación desde el punto de vista pedagógico, donde se evidencian sus relaciones con el estudiante, el grupo y se revierte en los demás agentes de las entidades productivas y comunitarias, conlleva a considerar las habilidades desde el punto de vista de la comunicación educativa, que la conciben como. “(...) el dominio de acciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad... resultan de la sistematización de las acciones subordinadas a su fin consciente” ¹⁰.

Las acciones suponen un “saber hacer”, el dominio por parte del sujeto de conocimientos sobre un objeto y la posibilidad de aplicarlos conscientemente de manera efectiva en las circunstancias que resulte necesario y su conversión en métodos de trabajo y comportamientos habituales.

En este trabajo se asume este último criterio, como punto de partida para la conceptualización de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP.

Desde la obra de los más grandes pedagogos cubanos (siglos XVIII, XIX y primera mitad del siglo XX), se apreciaron antecedentes de interés acerca de lo que en la presente investigación se asume como habilidades para la comunicación educativa en los docentes de la ETP.

Sin embargo, no se pudo constatar en la investigación realizada, la existencia de referencias explícitas respecto al criterio de habilidades para la comunicación del docente con anterioridad al surgimiento de la Comunicación educativa; cuyos estudios se enmarcan nacionalmente con posterioridad a los años 50, con mayor énfasis en las últimas décadas del siglo XX.

Después de revisar la información relacionada con las habilidades para la comunicación educativa, se asumió el criterio de la especialista cubana Ana María Fernández² quien "... opta por un enfoque del asunto a partir del análisis de la propia acción comunicativa del maestro en el aula, estudiando su ejecución en los diferentes factores de la propia estructura del proceso: el elemento informativo y el relacional". Declara: habilidades para la expresión, observación y relación empática, las cuales constituyen punto de partida en esta investigación para la conceptualización y determinación de las dimensiones e indicadores para el estudio de estas, en el contexto de la ETP.

Las habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional. Conceptuación

En el ámbito pedagógico, se han desarrollado investigaciones que tributan al desarrollo de las habilidades comunicativas en determinadas enseñanzas y carreras específicas: Adriana Casadevall, Juana Berges, María Luisa Pérez. Otras investigaciones abordan las competencias comunicativas, entre ellas las de María Julia Becerra y Odalys Pérez.

Por parte del departamento de Idiomas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Hector Alfredo Pineda Zaldívar" (UCPETP) se han obtenido resultados de investigaciones relacionados con diferentes componentes funcionales de la lengua en la ETP y también acerca de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas en los profesores de la Universidades de Ciencias Pedagógicas.

No obstante, aún cuando estas investigaciones tributan al desarrollo de habilidades comunicativas, no profundizan de manera integrada en el estudio de los procesos de producción de significados que se revelan en los aspectos informativos y relacionales de la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional en su actuación comunicativa desde el puesto de trabajo.

Teniendo en cuenta el criterio de partida de Ana María Fernández y el punto de vista de la Didáctica de la Enseñanza de la Lengua materna, con la aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, se define las habilidades para la comunicación educativa del

docente de la ETP como: *dominio de acciones comunicativas por los docentes en el proceso de la Educación Técnica y Profesional, con atención a los procesos de producción de significados que se revelan en la comunicación oral y escrita, la observación y la relación empática*. Se determinaron las dimensiones e indicadores, así como los criterios para medirlos.

Estrategia de superación dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente de la Educación Técnica y Profesional en el municipio Playa

La autora comenzó su labor investigativa en relación con la temática en el período (2005-2008) en el que desarrolló su tesis de maestría, relacionada con la temática que se analiza. Lo anterior, unido a la experiencia de la autora por más de 10 años en la Educación Superior y en su desempeño profesional como docente del Departamento de Idiomas de la UCPETP, que incluye la observación y el diagnóstico de las habilidades para la comunicación educativa de los docentes en ese contexto educativo, le permitieron corroborar la pertinencia de continuar investigando acerca del tema.

Para la presente tesis se consideró como población el municipio Playa, en el que se ubican cinco Institutos politécnicos: IPS “Mártires de Girón”, IPQ “Mártires de Girón”, IPS “Playa Girón”, IPS “Amistad Cubano-Soviética” y IPS “Pablo de la Torriente Brau” para un tamaño poblacional de 194 docentes en ejercicio.

Se aplicó una encuesta, un inventario de problemas de comunicación y una prueba pedagógica a la totalidad de los docentes. Para valorar los resultados de las dimensiones e indicadores de la variable en estudio (Anexo1) se establecieron las escalas valorativas: muy adecuado (MA), bastante adecuado (BA), adecuado (A), poco adecuado (PA), inadecuado (IA).

Los resultados de la triangulación de la encuesta, el inventario de problemas de comunicación, así como la prueba pedagógica permiten considerar que existe una estrecha relación entre los datos obtenidos a partir de estos instrumentos:

- En la habilidad para la comunicación oral y escrita se evidencian limitaciones en los procesos de producción de significados del discurso, teniendo en cuenta su adecuación al contexto comunicativo y la emisión de mensajes apelando a las experiencias de los estudiantes.

- La orientación del docente en la comunicación, a partir de las acciones que acomete en su actuación, revela déficit en la escucha atenta y en el aprovechamiento de actitudes desfavorables al intercambio comunicativo, en el desarrollo de la habilidad para la observación.
- La habilidad para la relación empática indica la prevalencia de estilos poco democráticos que no promueven de manera adecuada la creatividad ni la expresión de vivencias de los estudiantes, lo que dificulta el acercamiento afectivo.

Estrategia de superación. Aproximaciones a una definición

Las indagaciones realizadas por la autora permitieron reconocer la existencia de una vasta bibliografía que aborda la temática de la superación de los docentes vinculada al proceso de la Educación Técnica y Profesional.

Se analizó lo estipulado por el Reglamento de la Educación de Postgrado de Cuba del MES (6/1996) y su modificación a partir de la Resolución Ministerial 132/ 2004 del MES (2004, cap 1, art.9); además la concepción de la Educación Avanzada.

Se asume el criterio de Janette Santos, quien declara como superación: "... el proceso de enseñanza aprendizaje sistémico y continuo de transformación y autotransformación de los sujetos implicados con vistas al mejoramiento del desempeño de manera integral, a partir de las exigencias individuales, sociales y de los puestos de trabajo, así como de su propia satisfacción, reconocimiento de posibilidades y potencialidades para su mejora desde el punto de vista profesional y humano."(Santos, J., 2008:9) La especialista precisa como objetivo de la superación la solución de problemas de la práctica y del ejercicio de la profesión en función del mejoramiento del desempeño de los profesionales.

La concepción de habilidades para la comunicación educativa asumida como punto de partida, defiende la idea de un modelo de superación profesional centrado en el aula como vía para resolver problemas que se manifiestan en la práctica educativa, en el que se conciben las acciones desde su elaboración con la involucración de la escuela como organización, lo cual favorece la satisfacción de las necesidades de superación que exige el puesto de trabajo y las necesidades culturales del profesional.

En relación con el concepto de estrategia se estimó conveniente partir de la sistematización realizada por la especialista Rodríguez MA y Rodríguez A, quien realiza un análisis del

término y determina regularidades al respecto. En resumen declara la convergencia para la elaboración de estrategias en la existencia de tres fases, las cuales se asumen en esta investigación: diagnóstico, caracterización del momento deseado, programación- implementación, o de ejecución y evaluación.

En la búsqueda realizada no se han encontrado, hasta el momento, definiciones de estrategia de superación relacionadas con la temática que se investiga en el contexto de la ETP. Por ello, a partir del criterio de la especialista antes mencionada, se define la estrategia de superación dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP como:

Proyección teórico-metodológica de acciones de superación, dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente en ejercicio desde su actuación comunicativa en el puesto de trabajo, a partir de una fase de diagnóstico de las necesidades, la programación-implementación y evaluación, en el proceso de la Educación Técnica y Profesional.

Estará determinada, de manera puntual por el contexto de la ETP al incidir sobre el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa, siendo estas el objeto de transformación. Como *resultado científico* la estrategia de superación posee un basamento filosófico sustentado por la concepción Marxista-leninista del mundo. Adquiere carácter científico, histórico concreto y dialéctico, puesto de manifiesto en su objeto de estudio que es el lenguaje.

Desde el punto de vista sociológico, se asume la concepción de la educación como fenómeno social, en la que desempeña un papel activo, condición imprescindible para transformarse como ser humano y transformar el medio que lo rodea. Se tributa a la relación actividad-comunicación entre docente-estudiante-grupo, que se revierte en los demás actores del proceso de la ETP, a partir de que su actuación comunicativa constituya un modelo para estos, en sus roles de educador, tutor o asesor. Responde al principio de integración de lo educativo, lo instructivo, lo desarrollador, lo productivo, lo económico, en congruencia con el encargo social de ese subsistema, en el que se concibe el desarrollo de una cultura general y técnico profesional integral del docente.

Se sustenta psicológicamente a partir de las investigaciones realizadas en el campo de las ciencias y de la comunicación educativa en particular. Se apoya en las ideas del psicólogo L S Vigotsky, acerca de la influencia de las relaciones humanas y de la actividad productiva

en el desarrollo de los procesos psíquicos y de crecimiento espiritual del individuo.

Las habilidades para la comunicación educativa, considerando los procesos de producción de significados del discurso no se desarrollan al margen de las interacciones sociales, ni fuera de los límites de la zona de desarrollo próximo.

Desde el punto de vista pedagógico, se destaca la tradición pedagógica cubana y universal a partir de constituir sus obras, referentes importantes acerca de la comunicación educativa y las habilidades que la integran. Se sustenta la estrategia de superación en la Pedagogía de la ETP, sus principios y regularidades, al proponerse un mejor éxito del proceso de la Educación Técnica y Profesional y propiciar la educabilidad y educatividad del docente en ejercicio de ese subsistema educativo que imparte diferentes asignaturas, en pos del pleno desarrollo de su rol y del enriquecimiento moral y espiritual.

Se asume desde la ciencia pedagógica la categoría desarrollo, inseparable de la formación por su unidad dialéctica y se insiste en que "(...) toda formación implica un desarrollo y todo desarrollo conduce, en última instancia a una formación psíquica de orden superior(...)". Ambas categorías implican la consideración del docente como un ser bio-psico-social.

La estrategia se apoya en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural que concibe al hombre como sujeto del conocimiento y el lenguaje como medio de cognición y comunicación, en circunstancias socioculturales. Se estudian las habilidades para la comunicación educativa desde el puesto de trabajo, en las relaciones del docente con los estudiantes y demás actores del proceso de la ETP. De igual modo se fundamenta la propuesta en la lingüística del texto, que explica las relaciones entre las dimensiones sintáctica, semántica y pragmática del discurso, lo que posibilitó junto a los presupuestos de la comunicación educativa, el estudio de la variable en su conjunto.

Características que distinguen la propuesta de estrategia de superación:

- Enfoque de cambio y prospectivo que responde a una contradicción entre el estado actual dado por las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP, y el estado deseado en congruencia con el encargo social del subsistema, orientado hacia el logro de un docente poseedor de las habilidades para comunicarse adecuadamente en el contexto pedagógico a partir de su superación permanente.
- Enfoque de contingencia, porque tiene en cuenta el sistema de trabajo del Instituto politécnico y se inserta en él con sus adecuaciones en la práctica, de acuerdo a las peculiaridades de este tipo de educación.

- Enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación entre las fases de diagnóstico, programación-implementación y evaluación, las que se relacionan a través de las acciones que se proponen y resuelven mediante la utilización programada de determinados recursos y medios, en función de mejorar el desarrollo de las habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP.
- Respuesta a necesidades específicas de los docentes de la Educación Técnica y Profesional en el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa, en y desde su actuación comunicativa, a lo que se incorpora la profundización en los procesos de producción de significados con un enfoque integrador.
- Énfasis en el principio de unidad entre la teoría y la práctica y la atención al rol profesional del docente en el proceso de la Educación Profesional. Se acerca la superación al puesto de trabajo.
- Se caracteriza por la relación entre lo afectivo, lo cognitivo y lo comportamental que conforma el desarrollo de habilidades del docente, puesta de manifiesto en la atención a los aspectos informativos y relacionales de la comunicación educativa del docente de la ETP.
- Carácter flexible e individualizado, que se manifiesta en la elección de los contenidos para la superación, su ordenamiento, secuencia y ajuste de acuerdo a las particularidades individuales, colectivas de los docentes que participan y al rol profesional que desempeñan en el proceso de la ETP.
- Carácter referencial dado porque en su conjunto, puede ser adaptada a otros contextos donde se manifiesten las insuficiencias para la que ha sido confeccionada.

Las exigencias para la aplicación de la estrategia de superación están relacionadas con la disposición de todos los participantes para participar en el reconocimiento de sus limitaciones y potencialidades; la interacción partiendo de la creación de un ambiente de respeto mutuo; las condiciones higiénicas, organizativas y ambientales; así como la determinación de los recursos necesarios.

El objetivo general de la propuesta es contribuir al desarrollo de habilidades para la comunicación educativa del docente del municipio Playa, a partir de su actuación comunicativa en el proceso de la Educación Técnica y Profesional.

En la primera fase (diagnóstico) se determina la muestra y las necesidades del docente de la ETP respecto a las habilidades para la comunicación educativa en el municipio Playa. Fue

seleccionado el Instituto Politécnico de Servicios (IPS) "Mártires de Girón" de manera aleatoria mediante un muestreo por conglomerados, siendo los conglomerados los centros politécnicos del municipio Playa. La muestra estuvo constituida por los 30 docentes en ejercicio de ese politécnico

La autora se propuso insertar la estrategia de superación en el sistema de trabajo del Instituto politécnico para darle salida al objetivo de la estrategia del politécnico relacionado con la atención al desarrollo de la lengua materna.

En el diagnóstico se utilizaron la encuesta, una guía de observación a clases y la prueba pedagógica para evaluar la comunicación escrita. A los resultados de cada uno de los instrumentos se les halló la significación en la población del municipio Playa, mediante procedimientos estadísticos de cálculo mediana y la aplicación de la dócima de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste.

La valoración de los resultados del diagnóstico revela que la dimensión I, habilidad para la comunicación oral y escrita, resultó poco adecuada. La dimensión II, habilidad para la observación, fue valorada poco adecuada y la dimensión III, habilidad para la relación empática, se consideró adecuada. La variable, según este procedimiento es poco adecuada. De acuerdo con la dócima de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste, estos resultados son significativos a la población, en el municipio Playa.

En la fase 2 (programación-implementación) se caracterizaron las diferentes formas organizativas de la superación profesional de los docentes, que permitieron elaborar un programa de curso integrado por: la conferencia, el taller, la autosuperación y el Fórum, así como el trabajo independiente. En la programación se determinan los objetivos, contenidos, técnicas y requerimientos teórico-metodológicos para las acciones previstas en la implementación de la estrategia de superación. Se elaboró un programa para el curso de superación que cumplió una función didáctica integradora de las distintas formas organizativas seleccionadas para la implementación de la estrategia de superación. Se procedió a la implementación, la valoración y determinación de la viabilidad de la propuesta mediante la técnica de consulta a especialistas. Los resultados fueron bastante adecuados y se atendieron las recomendaciones realizadas.

En la fase 3 (evaluación), el cierre de las evaluaciones indicó que en la habilidad para la comunicación oral y escrita cuatro docentes fueron valorados bastante adecuado; 15, adecuados y 11, poco adecuados y ningún docente resultó inadecuado. En la habilidad para la

observación 14 docentes resultaron adecuados y 16, poco adecuados. La habilidad para la relación empática fue valorada bastante adecuada en 15 docentes y adecuada en 14 de ellos; la categoría poco adecuada la obtuvo solo uno. La variable, de manera integral, se valoró bastante adecuada en tres docentes, adecuada en 16 de ellos y poco adecuada en 11 de los docentes de la muestra.

La aceptación de los participantes quedó evidenciada en las valoraciones realizadas por los docentes durante la actividad de cierre y con la aplicación de la técnica proyectiva Positivo, Negativo e Interesan. Se reafirmó con el aval extendido por las Metodólogas municipal y provincial de la asignatura Español-Literatura que atienden la ETP.

Para comprobar la confiabilidad de la estrategia de superación implementada, se realizó un pre-experimento pedagógico del grupo de diseños básicos, de un grupo con pre test y post test. Se desarrolló en el período del 2011- 2013, con los docentes en ejercicio del IP de Servicios “Martíres de Girón”. Se midieron dos momentos: diagnóstico aplicado en la primera fase de la estrategia y posteriormente a la implementación.

En relación con la evaluación comparativa de los resultados, antes y después del pre-experimento, coinciden los mismos instrumentos utilizados para medir las dimensiones e indicadores de la variable habilidades para la comunicación educativa del docente de la ETP en el municipio Playa. Tanto los resultados de las comprobaciones escritas como los de observación, se tabularon y agruparon para determinar una evaluación única por dimensión, precedida del análisis de las posibilidades de cada sujeto respecto a los indicadores, dimensiones y finalmente la variable; lo que facilitó el tratamiento estadístico de la información (Anexo 2).

Se utilizó la prueba pedagógica para constatar los cambios en la habilidad de la expresión escrita; la observación de la totalidad de la muestra (60), en clases y en su acción comunicativa en otros contextos de la labor educativa en las que participó la investigadora: a un total de 6 actividades metodológicas centrales, la visita a cada uno de los departamentos docentes en sus espacios de trabajo metodológico. Todo ello contribuyó a un salto superior en los resultados finales.

Tanto los resultados de las comprobaciones escritas como los de observación, se tabularon y agruparon para determinar una evaluación única por dimensión, precedida del análisis de las posibilidades de cada sujeto respecto a los indicadores, dimensiones y la variable; lo que facilitó el tratamiento estadístico de la información. Asimismo, la metodología estadística

aplicada: tablas de doble entrada, cálculos de mediana, frecuencias porcentuales, permitió llegar a una valoración general del desarrollo de estas.

El grado de significación alcanzado al comparar el estado inicial y final de la variable mediante las décimas de los signos, permitió afirmar que sí hay diferencias o son mayores los resultados de la variable en los 30 docentes al aplicar la estrategia de superación. De manera general se constataron cambios favorables en el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa de los docentes implicados en la investigación.

CONCLUSIONES

Las indagaciones teóricas realizadas permitieron arribar al conocimiento acerca del desarrollo de habilidades en el proceso de comunicación educativa del docente de la ETP, a las concepciones más generales en que se apoya la comunicación educativa y el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, como basamento didáctico de la investigación.

La caracterización del estado actual de las habilidades para la comunicación educativa del docente en la ETP del municipio Playa, permitió plantear la existencia de una contradicción entre la situación real y las necesidades y exigencias comunicativas del docente, determinadas por el encargo social del subsistema de la ETP. El insuficiente dominio por los docentes de estas habilidades, se corroboró al constatar las insuficiencias que se presentan en el desarrollo de la comunicación oral y escrita, la observación y las relaciones empáticas, las que limitan su actuación comunicativa en el proceso de la Educación Técnica y Profesional.

La estrategia de superación elaborada, caracterizada por su enfoque de cambio, sistémico y de contingencia, su carácter flexible y contextualizado, se sustenta en el enfoque dialéctico-materialista e histórico cultural de Vigostky, la educación como fenómeno social, la pedagogía como ciencia y particularmente, la Pedagogía de la ETP. Asimismo, se apoya en la comunicación educativa y el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Tributa a la formación permanente de los docentes desde su puesto de trabajo, en pos del desarrollo de habilidades para la comunicación educativa, al apropiarse de conocimientos teórico- prácticos que le posibilitan una mejor comunicación con estudiantes, profesores, agentes de las entidades productivas y evaluar los cambios programados a tales efectos.

La confiabilidad de los resultados del pre-experimento pedagógico, a partir de los estadígrafos y las pruebas de significación, arrojó un cambio apreciable en cada una de las dimensiones y en la variable habilidades para la comunicación educativa de los docentes de la ETP en el municipio Playa, constatados en el proceso de transformación desde su estado inicial hasta la situación final valorada, al afirmarse que sí hay diferencias o son mejores los resultados alcanzados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

-
- 1 UNESCO. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe; 2003.
 - 2 Velázquez EE. Conferencia Inaugural. El reto a la Educación: el futuro de las naciones latinoamericanas y caribeñas. Pedagogía 2011. Palacio de Convenciones de la Habana; 2011.
 - 3 Álvarez MI. Comunicación y Educación. En: Fernández AM, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación; 2002.
 - 4 Fernández AM. Las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Fernández AM, Fernández AM, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002,
 - 5 Domínguez I.. Normas textuales. En: Roméu, A., Pérez, T., Arguelles, H., Toledo, A., Domínguez, I. La Normativa: Un acercamiento desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. La Habana: UCPEJV; 2009.
 - 6 Lanuez M, Pérez V. Habilidades para el trabajo investigativo: Experiencias en el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño IPLAC. Ciudad de La Habana: Editorial Educación Cubana; 2005.
 - 7 Reinoso C. Una estrategia interventiva para el desarrollo de la competencia comunicativa. En: Fernández AM, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación; 2002.
 - 8 Roméu A. Teoría y Práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la enseñanza: Editorial Pueblo y Educación; 2003.

9 Santos J. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios (tesis doctoral). Ciudad de la Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2005.

10 González V, Castellanos D, Córdova MD, Rebollar M, Martínez M y Fernández AM. Hábitos y habilidades: formas de asimilación de la actividad. En: Psicología para Educadores. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación; 2001.

BIBLIOGRAFÍA

Abréu RL, León M, Santos J, Cejas E.C y Álvarez Z de la C. Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional: una necesidad de la docencia y de la producción contemporánea [material digitalizado]. La Habana. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar"; 2008.

Balmaseda O. Curso de redacción de textos científicos [material digitalizado].II Escuela Internacional de Invierno: UCI; 2013.

Buenavilla R, Cartaya P, Juanes JA, Silverio M, Santos N, Martínez M. Historia de la Pedagogía en Cuba. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial. Pueblo y Educación; 1995.

Day RA y Gastel B. ¿Cómo escribir y publicar trabajos científicos. Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud; 2008.

Domínguez I. Comunicación y texto. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique J Varona": Editorial Pueblo y Educación; 2007.

Nápoles LM. El acto comunicativo relación entre emisor y receptor a partir de la intertextualidad. Revista Electrónica de Pedagogía Profesional (En internet) 2012; 10(3).

Nápoles LM. El desarrollo de las habilidades para la comunicación del docente: una necesidad interdisciplinaria de la enseñanza de las Áreas Técnicas y Profesionales, desde la Didáctica de la Enseñanza de la Lengua materna. {CD ROM} Memorias del evento provincial de Universidad 2012.

Pérez ML. Diseño curricular de la disciplina Lengua Española para el desarrollo de las habilidades comunicativas en la formación del maestro primario (tesis doctoral). Ciudad de la Habana: ISPEJV; 2007.

Pérez O. La competencia en los dirigentes de la ETP. Revista Electrónica de Pedagogía Profesional, enero - marzo. 7(1) [acceso 19 de octubre de 2010]. Disponible en: <http://www.ucpetp.rimed.cu/pages/Revista/numeros/vol7no1.htm>.

Pérez O. Un sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la ETP (tesis doctoral). Ciudad de La Habana: ISPETP; 2006.

Rodríguez L, Balmaseda O y Abello AM. Nueva ortografía para todos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2013.

Verde AM, Nápoles LM, Aguilera L, Rivero M y Martínez-Martínez G. La enseñanza de la lengua materna y la necesidad de una atención interdisciplinaria por parte de las asignaturas técnicas. Revista Electrónica de Pedagogía Profesional (En internet) 2012. 10(4) Disponible en: <http://www.ucpetp.rimed.cu/pages/Revista/numeros/vol10no4.htm>

Recibido: 4 de mayo de 2016

Aceptado con recomendaciones: 24 de junio de 2016

Aceptado: 26 de setiembre de 2016