

---

## La atención a la diversidad estudiantil en el contexto universitario

Attention to the student diversity in the university context

**M. Sc. Annia Cano Pérez**

<xavi@elacm.sld.cu>

Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

El artículo tiene como objetivo exponer los resultados obtenidos con la puesta en práctica del Curso de postgrado para el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba. La metodología utilizada constituye una integración de métodos teóricos, empíricos y matemáticos estadísticos aplicados durante el proceso investigativo. En la propuesta de Curso de Postgrado se destacan como características: abierto, contextualizado, dinámico, participativo, activo, reflexivo y enfoque lúdico. Consta de una fundamentación y dos programas, uno general y otro analítico. Toma en consideración el enfoque sistémico entre cada uno de sus componentes, el valor de la retroalimentación en el desempeño del trabajo.

**Palabras clave:** curso de postgrado, desempeño profesional pedagógico, docentes.

### ABSTRACT

The article has as objective to show results obtained with the setting in practice of the graduate degree Course for the pedagogic professional acting of the educational in attention to the student diversity of the Latin American School of Medicine, Havana, Cuba. The used methodology constitutes an integration of statistical theoretical, empiric and mathematical methods applied during the investigative process. In the proposal, of Course of Graduate degree they stand out as characteristic: open, contextualized, dynamic, participative, active, and reflexive and focus ludicrous. It consists of a foundation and two programs, one general and other analytic. In the graduate degree course, it's considered the systemic focus between each one of their components, the value of the feedback in the acting of the work.

**Keywords:** graduate degree course, acting professional pedagogic, teachers.

---

## INTRODUCCIÓN

Cuba, desde el triunfo de la Revolución, ha sido capaz de construir una educación para todos con igualdad de oportunidades y con una alta participación social, sin excluir la existencia de particularidades, individualidades y especificidades, siendo este el objetivo supremo asumido por la UNESCO para caracterizar la nueva cualidad que debe estar presente en la educación en el siglo actual, que se ha dado en llamar el siglo del conocimiento. Esta tesis es igual de válida para las universidades de hoy, universidades que, desde finales del siglo pasado, se han destacado por la redefinición de saberes marcado por la investigación como motor impulsor del desarrollo.

En este contexto está inmersa la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), La Habana, Cuba, que tiene como misión: “Contribuir, desde una perspectiva innovadora, a la satisfacción de las demandas crecientes de médicos orientados hacia la atención primaria de salud en diversas regiones de América Latina y de otras latitudes, con un alto nivel académico; en la solución de los problemas científico – tecnológicos de la salud, en el desarrollo sustentable del país y en la elevación de la cultura universal en el contexto del ejercicio médico y en general de la sociedad”<sup>1</sup>. Esto se logra al desarrollarse en cada estudiante el amor por la profesión, la solidaridad, el humanismo, los deseos de saber y de saber hacer para que sean capaces de responder a las necesidades en la atención de salud en sus regiones, para lo cual se debe utilizar la investigación como una de las herramientas básicas e indispensables en este proceso.

La ELAM es un proyecto novedoso y como un elemento distintivo está la diversidad, no solo del estudiantado sino también de los docentes que allí se desempeñan. En cuanto al estudiantado, se puede mencionar el nivel de formación heterogéneo, determinado por los diferentes planes de estudio de los países de procedencia e incluso diferencias dentro del propio país, diversos ritmos de aprendizaje, entorno familiar así como métodos no adecuados de aprendizaje. En el caso del personal docente, existen graduados de planes pedagógicos y no pedagógicos y un alto por ciento especialistas de las Ciencias Médicas, estos últimos se destacan por la alta calidad académica en los conocimientos médicos. Las características expuestas reafirman la necesidad de la educación permanente, así como de su formación pedagógica.

La investigación se sustenta en la Filosofía Marxista Leninista, por ello se utilizó el

método dialéctico – materialista, como rector en la teoría y la práctica educativa, permitió ahondar en el objeto que se estudia como un fenómeno en constante transformación y desarrollo, así como revelar los nexos entre sus componentes.

Se utilizaron los siguientes métodos teóricos: análisis – síntesis, se empleó en la elaboración del marco teórico de referencia, análisis documental, a partir de este se profundizó en la información, permitió el estudio de la bibliografía para concretar aquella de interés para la investigación, el enfoque sistémico estructural funcional, se utilizó para proporcionar la orientación general en el estudio del fenómeno, visto como una realidad integral formado por componentes que tienen formas y nexos estables de interacción entre ellos, la modelación, permitió extraer las relaciones esenciales del objeto investigado para descubrir y estudiar nuevas cualidades, relaciones, principios o leyes del objeto de estudio.

Entre los métodos empíricos se encuentran: observación al desempeño profesional pedagógico de los docentes para valorar el estado actual del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, la encuesta a docentes, para caracterizar la preparación que poseen los docentes en la atención a la diversidad estudiantil, la consulta a expertos, permitió conocer el criterio de los mismos en torno al Curso de Postgrado propuesto, sin obviar que la aplicación de este podrá suponer la modificación o adecuación del mismo.

Entre los métodos matemático – estadísticos empleados se encuentra: La estadística descriptiva, se utilizó durante el proceso evaluativo de los resultados de los diagnósticos aplicados a los docentes, así como para caracterizar los resultados obtenidos de los instrumentos elaborados. Para el procesamiento de la consulta a expertos, se empleó el método Delphy.

A lo anterior se une la experiencia de la autora como profesora de la asignatura de Aprender a Aprender en la ELAM, así como al brindar orientación en las consultas psicopedagógicas, permitió identificar la siguiente situación problemática:

Se aprecian carencias teóricas en el proceso pedagógico que conduce el docente para atender a la diversidad estudiantil, que obedece, entre otras razones, a la heterogeneidad en la formación básica del claustro de profesores de la institución educativa y a que algunos docentes no tienen en consideración la existencia de diversos ritmos de

aprendizaje, entornos familiares así como procesos de desarrollo desigual de los estudiantes, lo que repercute en mucho de los problemas en el aprendizaje de los estudiantes los que están provocados, en su mayoría, por una atención más general y menos individual, menos personalizada.

Estas son las razones que motivan a la autora a elaborar el artículo con el objetivo: exponer los resultados obtenidos con la puesta en práctica del Curso de postgrado para el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM.

## **DESARROLLO**

La teoría de la Educación Avanzada centra su objetivo en este elemento, para ello "(...) vincula estrechamente con el ambiente científico de las instituciones, con la producción de tecnologías, nuevos conocimientos, pero muy especialmente con la formación y consolidación de valores éticos, humanos y profesionales"<sup>2</sup>.

En consonancia con lo anterior, la ELAM se encuentra ante el reto de lograr transformaciones en la calidad del proceso pedagógico para desarrollar al máximo las potencialidades y el autoaprendizaje de cada uno los estudiantes, para ello es indispensable la continua preparación de los profesores y la búsqueda de oportunidades para su formación permanente en general y en particular aquella relacionada con un perfil pedagógico.

La Educación Avanzada constituye un sustento teórico fundamental de la investigación en tanto es considerada como "(...) un sistema Educativo Avanzado que centra su atención en las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualquier nivel de educación, con el propósito de la producción de conocimientos (...) para lograr la satisfacción personal, social, económica y ecológica"<sup>2</sup>.

La población abarca 225 docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina, se utilizó un muestreo aleatorio simple para la selección de la muestra que quedó constituida por 30 de los docentes, lo que representa el 13.3%. Los docentes se encuentran distribuidos en 3 áreas: Premédico, Ciencias Básicas y Extensión Universitaria.

En la muestra seleccionada priman los docentes que su formación es médico, sin

embargo más de la mitad son Máster en Educación Superior. La mayoría se encuentran más de 10 años en la Educación Médica Superior con categorías docentes entre asistente y auxiliar.

Para caracterizar el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM se emplea el proceso de parametrización, el cual asume la relación entre variable, dimensiones, indicadores e instrumentos, reflejados en la figura 1.

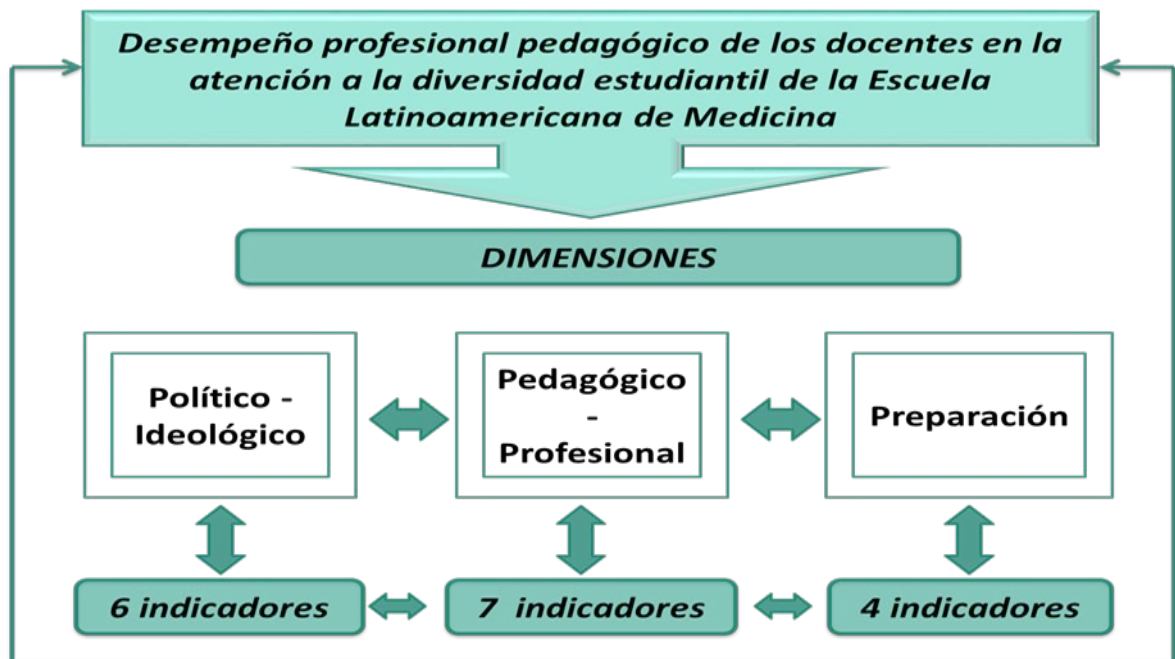


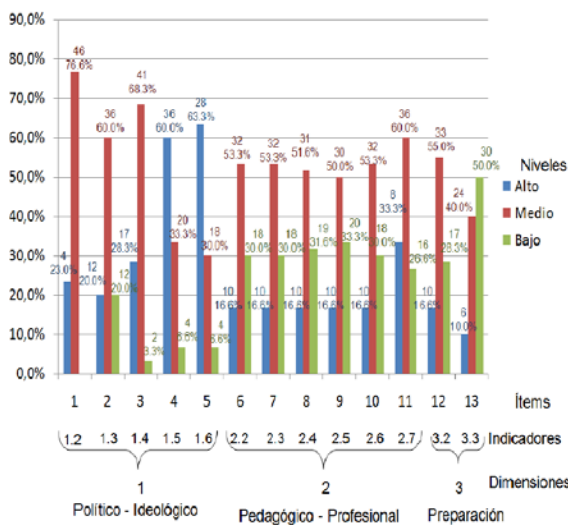
Figura 1. Variable, dimensiones e indicadores

El desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil (variables) es definida por la autora como: *Proceso pedagógico, personalizado y consciente que desarrollan los docentes de la ELAM en la actividad pedagógica y en interacción con los sujetos, al mostrar dominio de la labor que realizan desde lo político – ideológico, pedagógico - profesional y de preparación, lo que contribuye a brindar apoyos y ayudas en el aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, agentes y agencias socializadoras.*

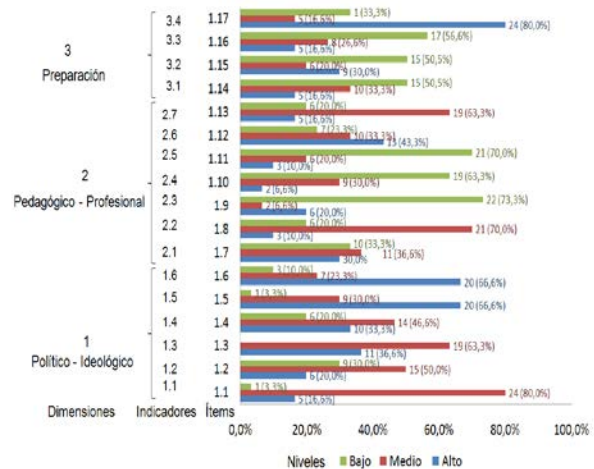
Los indicadores fueron evaluados en un nivel alto, medio y bajo.

Se aplicaron instrumentos para diagnosticar el estado inicial del desempeño profesional

pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil en la Escuela Latinoamericana de Medicina (Figura 2). Estos fueron: guía de observación al desempeño profesional pedagógico de los docentes de la ELAM (obtuvo una moda de nivel alto en la dimensión Político - Pedagógico, de nivel medio en la dimensión Pedagógico – Profesional y de nivel bajo en la dimensión Preparación) y un cuestionario para los docentes de la ELAM (obtuvo una moda de nivel medio en la dimensión Político - Pedagógico, de nivel bajo en la dimensión Pedagógico – Profesional y de nivel bajo en la dimensión Preparación). En los siguientes gráficos se muestran los resultados cuantitativos obtenidos:



Observación al desempeño profesional pedagógico de los docentes



Cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina

Figura 2. Resultados de los instrumentos aplicados por dimensiones e indicadores

Se empleó el método de triangulación metodológica que en conjunto con la tecnología de la Educación Avanzada se identificó un inventario de problemas profesionales y humanos, así como potencialidades por dimensiones.

De los resultados obtenidos se diseñó el Curso de Postgrado titulado: La atención a la diversidad estudiantil, un reto en el desempeño profesional pedagógico de los docentes. La figura 3 muestra su estructura.

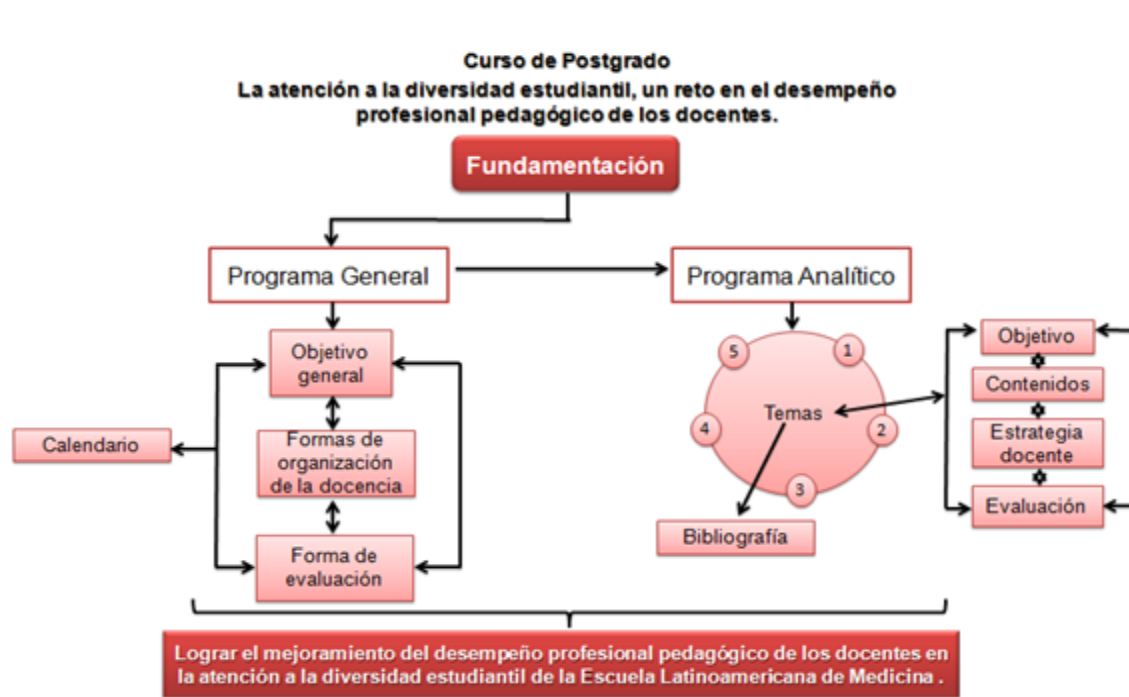


Figura 3: Estructura del Curso de Postgrado

El curso tiene como características: abierto, permite la interacción de los agentes en forma permanente; se enriquece, además con los aportes y propuestas de solución de todos los participantes en el proceso, dinámico, posibilita la transformación adecuada en los participantes en relación con la temática abordada, participativo, activo y reflexivo, ya que en el proceso pedagógico en que se organiza, desde la negociación inicial hasta la evaluación final se establecen interrelaciones entre los protagonistas, a partir de reconocer sus potencialidades para interactuar con los demás de forma que se revierta en el logro de una actuación colectiva e individual satisfactoria.

Su fecha de comienzo y terminación: 1era semana de diciembre hasta última semana de junio. Su frecuencia es semanal con una duración de 22 semanas, con una matrícula: 30 y con modalidad semipresencial.

La propuesta del programa: Retos y desafíos de la atención a la diversidad estudiantil en el contexto universitario, se fundamenta a partir del análisis de los resultados que permitieron caracterizar la plantilla docente de la Escuela Latinoamericana de Medicina, y atender las necesidades sentidas en el orden psicopedagógico que presentan los docentes de esta área. Esperándose al concluir el curso que los docentes puedan

emplear los conocimientos en su labor cotidiana como dirigentes del Proceso Pedagógico. El presente curso es una de las alternativas que son empleadas en una investigación realizada para obtener el título de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

En la actualidad se exige una atención a la diversidad estudiantil desde todas las estructuras de la educación y así los estudiantes tengan igualdad de oportunidades. Lo cual demanda, cada vez más, de un proceso de atención integral de calidad a jóvenes en su diversidad y sin exclusión social. En tal sentido debemos asumir las diferencias como un valor y brindar una atención a todo el que la necesite en expresión de igualdad y de equidad.

Esta aspiración exige la preparación integral de los profesionales de la educación, desde una comprensión optimista, responsable, objetiva e integradora de dicho proceso, con enfoque ontogenético, diagnóstico, estimulador del desarrollo y preventivo y así satisfacer las demandas educativas de la diversidad estudiantil, así como el logro de una mayor efectividad en el tránsito de los estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina de un nivel a otro.

En tal sentido, el **Programa: retos y desafíos de la atención a la diversidad estudiantil en el contexto universitario** evidencia integralidad en sus objetivos y contenidos, orientados estos a satisfacer las demandas de preparación de los profesionales de la ELAM, para dar una respuesta óptima a las exigencias actuales de la realidad educacional, que les permitan el dominio de los métodos de investigación científica así como la apropiación y producción de conocimientos sobre la atención a la diversidad. También debe contribuir a ofrecer una educación de calidad y con profundo sentido humanista a los estudiantes del centro, donde se integran los elementos axiológicos positivos que orienten la formación de la personalidad a partir del proyecto social que se construye, en estrecha armonía con los saberes y habilidades que deben adquirir los docentes en correspondencia con sus posibilidades individuales, necesidades educativas y posibilidades reales.

Permitirá el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en la atención a la diversidad estudiantil que se manifiesta en el macro proceso pedagógico (profesionalización), lo que permitirá desarrollar competencias, elevar niveles de profesionalidad y por ende elevar la calidad de vida de los cursistas.



- Número total de horas:182

Se invitaron un grupo considerable de Doctores en Ciencia de la ELAM y de la Universidad de Ciencias Pedagógicas que compartirán la docencia con la autora del programa.

El programa general consta de Objetivo General: Fundamentar desde posiciones teóricas la atención a la diversidad estudiantil como reto y desafío en la Universidad Médica.

- Formas de Organización de la Docencia: Conferencias, Talleres y Clases Prácticas
- Forma de Evaluación: Preguntas de control oral en las conferencias en relación con los objetivos y con la finalidad de hacer comprender la atención a la diversidad en el proceso docente – educativo, así como la producción intelectual de los cursistas emanadas de las CP y de los T.
- Evaluación integradora final: Se propone dos variantes a seleccionar por los cursistas:
  1. Modelar por equipo una actividad docente en la que se integre lo estudiado en el curso para atender la diversidad estudiantil.
  2. Dramatizar por equipo una actividad docente en la que se integren lo estudiado en el curso para atender la diversidad estudiantil.

En cualquiera de las opciones los cursistas deberán fundamentar desde el punto de vista teórico la propuesta que realicen.
- Calendario del Programa, reflejado en la tabla 1.

Tabla 1. Programa de actividades

<b>Temas/Actividades</b>	<b>FOE/ Horas</b>
<b>TEMA 1:</b> Fundamentos teóricos generales de la atención a la diversidad estudiantil	C: 10h, T: 2h, Ti: 36h Total: 48h
<b>TEMA 2:</b> Formación, educación, desarrollo y diversidad en el contexto universitario.	C: 6h, T: 2h, Ti: 24h Total: 32h
<b>TEMA 3:</b> Organización, dirección e higiene escolar, como premisas para una universidad abierta a la diversidad estudiantil.	C: 6h, T: 2h, Ti: 24h Total: 32h
<b>TEMA 4:</b> El diagnóstico psicopedagógico y la orientación educativa ante la diversidad estudiantil.	C: 2h, CTP: 2h, T: 4h, Ti: 24h Total: 32h
<b>TEMA 5:</b> Las actitudes ante las diferencias. Las etiquetas de los jóvenes en los diferentes contextos educativos como inconvenientes para atención a la diversidad estudiantil.	C: 2h, CTP: 2h, T: 4h, Ti: 24h Total: 32h
<b>Evaluación Integradora final</b>	T: 6h Total: 6h
<b>TOTAL DE HORAS DEL CURSO</b>	C: 28h, CTP: 4h, T: 18h, Ti: 132h Total: 182h

A continuación, se hace referencia al programa analítico donde se detalla cada tema. En cada uno de ellos se precisa: objetivos, contenidos, la estrategia docente, las actividades docentes y la bibliografía básica.

Cierra con un minicurrículo de los autores principales.

En aras de valorar la validez teórica del Curso de Postgrado propuesto se realizó la consulta a expertos. Para la concreción del método fueron seguidos los pasos siguientes:

1. Definición de objetivos.
2. Selección de expertos.
3. Elaboración de cuestionarios.

Se plantearon como requisitos iniciales para la selección de los expertos de la prueba de constatación teórica los siguientes:

1. Análisis teóricos sobre el proceso de desempeño profesional pedagógico de los docentes universitarios en la atención a la diversidad estudiantil.
2. Experiencia en la ejecución del proceso de desempeño profesional pedagógico de los docentes universitarios en la atención a la diversidad estudiantil. Trabajos de autores nacionales.
3. Trabajos de autores extranjeros.
4. Su conocimiento en el diagnóstico de problemas relacionados con el desempeño profesional pedagógico de los docentes universitarios en la atención a la diversidad estudiantil.
5. Su intuición.

La autora para lograr este objetivo contó con la colaboración de 35 expertos, los cuales desempeñan las funciones de profesores universitarios, Doctores en Ciencias Pedagógicas o en Ciencias de la Educación, todos cuentan con 10 o más años de experiencia como docentes, relacionados el desempeño profesional pedagógico de los docentes universitarios en la atención a la diversidad estudiantil.

Se garantizó que los expertos seleccionados pudieran contar con el Programa del Curso de Postgrado, de forma impresa o en formato digital, todo lo cual sirvió de fuente para la valoración de los expertos, con relación a los siguientes indicadores:

1. Grado de fundamentación del Curso de Postgrado que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la ELAM en la atención a la

diversidad estudiantil.

2. Estructura del Curso de Postgrado que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM.

3. Diseño curricular del Curso de Postgrado que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM.

4. Nivel de actualización teórica - práctica que se logra la para la ejecución Curso de Postgrado.

5. Grado de desarrollo del Curso de Postgrado en vínculo con los componentes del proceso docente educativo seleccionados para el mismo.

Estos indicadores permitieron elaborar un cuestionario con catorce ítems que se aplicó a los expertos, se recopiló la información que aportaron y se aplicó el método Delphy según el procesamiento que establecen los Dr. C Alipio Omar Pérez Jacinto (2005), Norberto Valcárcel Izquierdo (2005), Justo Ché (2005) y José Colado Pernas (2005), válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9% y un margen de error de 0,1, la autora valoró el grado de competencia de los expertos seleccionados, se pudo observar que de los 35 profesionales a los que se le aplicó el instrumento, solo fueron tenidos en cuenta los criterios de 32 de ellos, a partir de conocer que su Coeficiente de Competencia como Experto (K), es evaluado con un nivel medio o alto.

A partir del procesamiento y análisis de la información obtenida con la aplicación del instrumento se pudo constatar que los expertos consultados evalúan todos los indicadores como bastante adecuados.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, en tanto reconocen la validez de la propuesta. Sin embargo, realizaron recomendaciones al mismo, relacionadas fundamentalmente con:

- La búsqueda de otras bibliografías para alguna de las temáticas del curso.
- Incluir las teorías de aprendizaje y los estilos de aprendizaje.
- Precisar más los objetivos de cada tema, de forma tal que queden máximo 2 o 3 por tema.
- Explicar con más detalle la estrategia docente de cada tema.

- Invitar a especialistas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas a impartir algunas de las temáticas.
- Valorar la posibilidad de disminuir las horas de conferencias por tema, fundamentalmente del tema 1.

Dichas recomendaciones se tuvieron en cuenta para mejorar el Curso de Postgrado. Los resultados del análisis de la consulta de expertos, permiten a la autora asegurar que el Curso de Postgrado es válido para ser aplicado.

## **CONCLUSIONES**

El estudio histórico lógico realizado al desempeño profesional pedagógico ha permitido corroborar que los docentes de la ELAM necesitan atender la diversidad estudiantil para contribuir a la formación integral de cada uno de los estudiantes.

Los resultados de las indagaciones teóricas realizadas a la obra escrita de diferentes autores posibilitaron elaborar la definición operativa del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la ELAM, así como la identificación de sus tres dimensiones (político – ideológico, pedagógico y de preparación).

La sistematización realizada a la atención a la diversidad estudiantil permitió la elaboración de una definición operativa a la misma que permitió verla como un proceso pedagógico que los docentes de la ELAM deben prestarle atención desde su desempeño profesional pedagógico.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

---

1 Informe de autoevaluación institucional de la Escuela Latinoamericana de Medicina. La Habana. Cuba. Julio 2013. s/p.

2 Añorga J. La Educación Avanzada. [Libro digital]. La Habana, Cuba; Instituto Superior Pedagógico "Enrique José V". 1994. p 15.

---

## BIBLIOGRAFÍA

Añorga Morales J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2012.

Barbón Pérez OG. Aproximación a una concepción teórico-metodológica de los procesos de profesionalización pedagógica en la educación superior. Artículo digital para la Revista Ciencias Pedagógicas e innovación. Aprobado: Agosto 2013.

Alonso N. Evaluación dialéctica de la función docente-educativa del especialista en Medicina General Integral. Educ Med Sup [revista en la Internet]. 2013; 27 (4): 392-403 [Consultado 14 de enero de 2014]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-141203000400008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-141203000400008&lng=es)

Ortiz Y, Videaux S, Castillo M. y Domínguez CF. Reflexiones sobre formación pedagógica de los profesionales de las Ciencias Médicas desde los contextos asistenciales. Artículo digital para la Revista Pedagogía Universitaria. 9(1). Aprobado: Marzo 2014.

Añorga J. La teoría de los sistemas de superación. Material docente. Doctorado. Soporte digital. Bolivia: Universidad de Sucre. 2002. Disponible en: [www.biblioteca.idict.velladora.cu](http://www.biblioteca.idict.velladora.cu) (Consultado mayo 10, 2010).

Añorga Morales J. La Educación Avanzada síntesis de su desarrollo y actuación. (Presentación digital). La Habana, Cuba. Abril 2015.

Manes León EB. Modelo Estratégico para la superación de los maestros de escuelas primarias para el sector rural en la atención a la diversidad [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 2005.

Bell Rodríguez R. Pedagogía y diversidad. Pueblo y Educación. UNESCO-UNICEF. Palacio de las Convenciones. La Habana; 2001.

Guerra Iglesia S, Álvarez Rodríguez L (Compiladoras). Diversidad, diferencia y accesibilidad: Enfoque educativos. Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación. La Habana;. 2013.

Almeida Vieira R. Sistema de talleres dirigido a la Superación Profesional de los Docentes de la Enseñanza Básica Integral en la Atención a la Diversidad de niños con Necesidades Educativas Especiales en la República de Cabo Verde (Tesis de maestría). La Habana: IPLAC – CELAEE; 2011.

Chávez J. La filosofía de la educación cubana desde fines del siglo XVIII hasta finales del XIX. En: Filosofía de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana; 2003.

Recibido: 23 de setiembre de 2016

Aceptado con recomendaciones: 5 de octubre de 2016

Aceptado: 25 de noviembre de 2016