
La superación: una vía para mejorar la comunicación oral de los docentes

Professional growth as a way of improving professional performance of teachers' oral communication

M. Sc. Marbel Guilarte Legrá

<mguilarte@infomed.sld.cu>

Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba

RESUMEN

El objetivo del artículo es argumentar la importancia de la superación como vía para el mejoramiento del desempeño profesional de la comunicación oral de los docentes. Se emplearon métodos teóricos como el análisis documental y la sistematización, los que permitieron la búsqueda de los datos necesarios, organizar la información sobre el estado actual de la superación, el desempeño profesional y la comunicación oral de los docentes en la enseñanza médica.

Palabras clave: comunicación oral, habilidades lingüísticas, desempeño profesional

ABSTRACT

The article's objective is to argue the importance of the overcoming as manner for the improvement of the professional performance of the teacher's oral communication. Theoretic methods were used as the documentary analysis and the systematization; they permitted the necessary data's quest, organizing the information on the present-day status of the overcoming, the professional performance and the oral communication of the teachers in the medical teaching.

Key words: oral communication, linguistic skills, improvement, professional performance

INTRODUCCIÓN

La lengua es un valioso instrumento de comunicación y aprendizaje entre los seres humanos. La enseñanza de la lengua materna siempre ha sido una preocupación para los investigadores cubanos que se proponen mejorar y enriquecer el sistema educacional. Personalidades precursoras del pensamiento pedagógico cubano en su histórico legado abogaban por el cuidado esmerado del lenguaje, adecuado a las circunstancias, entre ellos se encuentran: José Agustín Caballero, Félix Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona, José Martí, entre otros. Por este motivo, desarrollar las habilidades para la comunicación oral no se reduce solo a la comunicación lingüística, sino también a crecer espiritualmente como personas e integrarnos en nuestro contexto sociocultural¹.

La enseñanza de la lengua desempeña un papel determinante por ser el medio esencial de cognición, comunicación social y humana, y expresión de la identidad nacional, lo que se refleja en los diferentes programas de estudio. Considerando que en la clase tienen lugar procesos cognitivos y comunicativos que los docentes deben saber dirigir, y el papel que les corresponde a cada uno en el proceso docente educativo, estos deben conocer, dominar y superarse en cuanto a las habilidades para la comunicación oral del español. La superación para el mejoramiento del desempeño profesional es una premisa para la solución de las debilidades existentes.

Se toma como base la dialéctica materialista y se emplearon métodos teóricos como el análisis documental y la sistematización, los que permitieron la búsqueda de los datos necesarios, organizar la información sobre el estado actual de la superación, el desempeño profesional y la comunicación oral de los docentes en la enseñanza médica. El análisis de la bibliografía consultada permitió establecer las relaciones pertinentes entre ellas.

Las indagaciones empíricas y teóricas realizadas posibilitaron centrarse en la habilidad, “entendida como capacidad, señala que comprende un conjunto de acciones que el sujeto domina y que le permite conducirse en situaciones comunicativas determinadas socioculturalmente; determina cuatro habilidades comunicativas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir”².

También se asume la definición de impacto social: “El impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones”³.

El objetivo del trabajo es argumentar la importancia de la superación como vía para el mejoramiento del desempeño profesional de la comunicación oral de los docentes.

DESARROLLO

A partir del triunfo revolucionario en 1959, el desarrollo de la educación en Cuba requiere de un individuo más integral y creativo, con una cultura que revele en su ideología, la esencia marxista-leninista, fidelista y martiana, desde sus valores humanistas y solidarios.

El uso correcto del idioma permite la comunicación como vía fundamental para el desarrollo cultural del ser humano, con el fin de sistematizar los componentes de la lengua materna y emplear adecuadamente las habilidades lingüísticas para la comunicación oral.

Los docentes necesitan una constante actualización y mejoramiento de las habilidades lingüísticas para la comunicación oral, de manera que puedan constituir modelos dentro de su entorno social y cultural.

Se necesita de un conocimiento acerca del código oral de la comunicación para poder adentrarse en el estudio de cada una de las habilidades lingüísticas para la comunicación oral.

El Sistema Nacional de Educación ha transitado por diferentes etapas en las que se pueden valorar logros y transformaciones importantes, pero hoy aún existen debilidades que necesitan del empeño de todos para su solución, con énfasis en el desempeño profesional de los docentes.

La enseñanza de la lengua desempeña un papel determinante por ser el medio esencial de cognición, comunicación social y humana, y expresión de la identidad nacional, lo que se refleja en los programas de estudio de los diferentes niveles escolares y en algunas carreras universitarias. En la actualidad, el proceso de formación de médicos se caracteriza por una alta complejidad lingüística, el acelerado aumento de los conocimientos producidos por la ciencia y la técnica a nivel internacional, además, de la cultura general acumulada y en producción con la que hay que familiarizar a las nuevas generaciones deben ser transmitidos con un alto grado de científicidad y coherencia para que puedan ser asimilados adecuadamente por los estudiantes. Asimismo se reclama de

los profesionales encargados en dirigir el proceso de formación que se encuentren preparados y mantengan un espíritu de superación continua para asumir los retos que demanda la sociedad y el propio proceso de formación de los recursos humanos.

En correspondencia con lo anterior los docentes encargados de dirigir el proceso de formación de médicos en su gran mayoría tienen heterogénea formación en carreras universitarias lo que revela que los contenidos recibidos acerca del empleo de las habilidades comunicativas de expresión oral del español no se ha completado, esto constituye una limitación que no les permite desarrollar sus funciones docentes con mayor calidad.

El proceso de formación de los recursos humanos tiene implícito un conjunto de actividades que deben desarrollar tanto los docentes como los estudiantes, los primeros como dirigentes de ese proceso, por ello deben poseer habilidades que se traduzcan en el desarrollo de las habilidades profesionales suficientes y necesarias en sus alumnos, de manera que estos, una vez graduados puedan dar respuestas a los problemas profesionales que se les presenten en su futuro desempeño profesional.

En el presente trabajo se asume una concepción filosófica general del hombre, la actividad y la comunicación que parte del materialismo dialéctico e histórico y se concretiza fundamentalmente en el enfoque histórico cultural acerca de la actividad, la comunicación y el desarrollo de la personalidad.

De las concepciones humanistas en la Pedagogía y la Psicología se toman sus planteamientos esenciales a partir del papel determinante de la comunicación en el desempeño profesional.

Se asume que “la comunicación en el ámbito escolar constituye un potencial, que permite de modo consciente asumir un desempeño acorde a las exigencias y necesidades sociales actuales, particularmente dirigido a perfeccionar la labor pedagógica, y así alcanzar la calidad del servicio educacional a que se aspira”⁴ y que “la calidad educativa es la propiedad de los elementos, procesos y resultados educacionales que expresa cualitativamente la integración del profesionalismo docente”⁵.

Se considera que conocer el papel que desempeña la comunicación en el desarrollo de la personalidad y la autorregulación de la conducta del individuo, es fundamental para el docente en este contexto como fin institucional, está determinada en gran medida por el desarrollo de las habilidades comunicativas que posee, a lo que está llamado por la labor que desempeña en la sociedad, donde se distinga por ser un educador social y comunicador competente.

Han sido muchas las investigaciones que se han realizado referidas a las habilidades. El investigador Zilberstein⁶ reconoce la función regulativa de la comunicación y la relación

que se establece entre los sujetos que intervienen en ese proceso, plantea que la habilidad "(...) implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir " el conocimiento en acción". Este autor aboga por el desarrollo de habilidades generales que permiten llegar a la esencia, establecer nexos y aplicar los conocimientos a nuevas situaciones, para lo cual se hace necesario tener en cuenta los tres planos de funcionamiento de las habilidades que están interconectados dialécticamente: plano instrumental operativo, dado por el objeto o tarea; plano personal, dado por acciones metacognitivas; plano relacional, dado por la interacción social.

La especialista Ruiz² entiende la habilidad como capacidad y señala que comprenden un conjunto de acciones que el sujeto domina y que le permiten conducirse en situaciones comunicativas determinadas socioculturalmente; determina cuatro habilidades comunicativas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir. Coincide Roméu⁸ en la determinación de estas habilidades y alude a una construcción teórica resultado del proceso de comprensión y construcción de significados. Hace explícitas, como se expresó anteriormente, las dimensiones cognitiva, comunicativa y sociocultural; lo cual posibilita evaluar el desarrollo de las habilidades comunicativas en cualquier contexto.

Las habilidades lingüísticas se clasifican por el código que se emplea y por el papel que tengan en el proceso de comunicación. De manera que las habilidades se dividen en dos grandes grupos: Receptivas (de comprensión) entre las que sitúa escuchar(código oral) y leer (código escrito) y las Productivas (de expresión) entre las que se encuentran hablar (código oral) y escribir (código escrito)⁹.

El docente debe dominar habilidades que le permitan llevar a cabo su formación y actividad profesional con calidad; habilidades para planificar el contenido del proceso docente educativo, habilidades para organizar y dirigirlo, habilidades comunicativas para establecer una adecuada comunicación oral con los estudiantes y el entorno social.

Considerando que en la clase tienen lugar procesos cognitivos y comunicativos que los docentes deben saber dirigir, y el papel que les corresponde a cada uno en el proceso docente educativo, estos deben conocer, dominar y superarse en cuanto a las habilidades de la comunicación oral del español. La superación para el mejoramiento del desempeño profesional es una premisa para la solución de las debilidades existentes.

Los doctores Añorga Morales y Valcárcel Izquierdo¹⁰ acerca de la superación, consideran que está dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el

propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño.

Se ha corroborado a partir de las experiencias de la autora, las indagaciones teóricas y la sistematización realizadas que el proceso educativo tiene que ser continuo y constante, además, la trascendencia de la aplicación en la práctica de los fundamentos pedagógicos acerca de la superación¹¹.

También, el Dr. Chávez¹² destaca “el proceso educativo está integrado por diversos tipos de actividades, como se ha expresado anteriormente y todas deben ser al mismo tiempo instructivas, desarrolladoras y formativas (...)”. Se asume la definición que refiere Añorga⁷ en cuanto a la superación como formación permanente pues esta es un proceso dinámico, que requiere de una actualización y perfeccionamiento constante en función de las propias necesidades que van surgiendo en la práctica diaria, de las transformaciones del contexto y la teoría que lo sustentan, teniendo en cuenta las modalidades más afines a sus intereses personales.

Dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño.

Sobre la base de la experiencia acumulada por la autora, de las indagaciones teóricas y empíricas realizadas, se considera que el diseño de una estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de las habilidades de la comunicación oral de los docentes puede dar respuesta a un problema presente en la enseñanza superior cubana referido al logro del mejoramiento del desempeño profesional, llegar a ser un modelo lingüístico en cualquier contexto y adecuar la práctica educativa a los actuales retos que impone la sociedad.

Lo anterior constituye un desafío para los docentes, los convoca a profundizar y actualizar la preparación individual y colectiva, sobre la base del conocimiento y aplicación de los conocimientos, las habilidades de la comunicación oral y los contenidos básicos que deben conocer para el mejoramiento del desempeño profesional.

Además, se hace imprescindible el fortalecimiento científico-técnico, político-ideológico y ético de los profesionales que cumplen la noble tarea de educar, para de esta forma

contribuir a que se corresponda el desempeño profesional con los actuales requerimientos sociales, en tanto, la superación está llamada a desarrollarse con mayor rigor y científicidad en concordancia con los postulados de la Educación y la Pedagogía.

Como sustento teórico de la investigación se revisaron diferentes bibliografías que han abordado el término desempeño en la práctica educativa, las cuales permiten plantear que existen disímiles formas de razonar acerca del desempeño, que se ha particularizado y contextualizado en su definición hacia lo profesional.

Los resultados de la sistematización realizada por la doctora Portuondo Hitchman¹³, quien particulariza en el desempeño pedagógico de los docentes de la salud y define el desempeño profesional pedagógico como: “el proceso sistémico de actividad - comunicación que desarrolla el profesional de la Salud, a partir del despliegue óptimo de sus recursos personológicos, que se revela en la realización de las tareas y funciones propias contenidas en su rol pedagógico, político-ideológico, científico-investigativo, superación-profesional, y ético – laboral; todo ello se expresa en resultados que responden a las demandas sociales, en un momento histórico concreto.

Se concuerda con esta definición por la importancia que se le atribuye a lo personológico al expresar que se correlacionan dos fenómenos: la transformación de los procesos que el propio sujeto ejecuta dado su rol profesional, que se expresa en los cambios de cualidad que de manera sistemática se han de ir produciendo y la transformación del propio sujeto, lo que impacta en el mejoramiento del desempeño y de sí mismo como profesional y como ser humano, en función de las exigencias sociales.

Se tiene en cuenta la función transformadora de la actividad humana, del desarrollo de la sociedad y de la propia actividad, como proceso consecuente de esta transformación, además, se describe el carácter complementario e interdependiente de la actividad y la comunicación por lo que conforman una unidad dialéctica.

De manera que, alcanzar un desempeño congruente con las demandas sociales, implica la actuación del docente en la realización de las funciones y tareas inherentes a su rol profesional, a partir del despliegue de sus recursos personológicos. Si bien la actividad transforma la naturaleza, la sociedad y al propio sujeto; en el proceso de desempeño profesional pedagógico, se transforma la institución educativa, los docentes, los estudiantes, la familia, el contexto y el propio sujeto que se desempeña.

La comunicación tiene un vínculo especial con la actividad como formas de relación humana debido a que la comunicación entre los seres humanos transcurre en el contexto de una actividad que condiciona el encuentro comunicativo que provocan la realización de actividades conjuntas entre los sujetos.

Para el diseño de la propuesta de estrategia de superación se parte del análisis sobre el desempeño de los docentes al tener en cuenta: la particularidad de la labor del profesor en el acto comunicativo en una universidad, al emplear las habilidades de la comunicación oral para lograr la formación integral de un profesional competente que responda a necesidades de la sociedad y que además irán a trabajar como médicos en diferentes contextos sociales.

A la educación le corresponde asumir un papel trascendental en la superación del capital humano y la Educación Superior, en particular, tiene una posición estratégica en este fin. Como expresara nuestro Martí¹⁴ “(...) se ha de ser moderado en el lenguaje como en la virtud” y “La grandiosidad del lenguaje invita a la grandiosidad del pensamiento”, hagamos de esta máxima martiana una práctica en el quehacer diario como docentes de una universidad innovadora, con un caudal continuo de saberes para lograr ser promotores del cambio en lo profesional, social y humano en una institución cultural.

CONCLUSIONES

La solución científica que se propone responde a uno de los problemas que presentan los docentes en la actualidad.

La propuesta de la superación puede ser una vía para el mejoramiento del desempeño profesional de las habilidades de la comunicación oral de los docentes

La propuesta permite la utilización de los conocimientos científicos de la universidad en la solución de problemas sociales concretos contextualizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Verde Retana AM. Programa Práctica Integral de la Lengua Española. La Habana; 2006.

2 Ruiz M. Didáctica del enfoque comunicativo; 1999. En. Nápoles Fernández L. Propuesta metodológica basada en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para el tratamiento a las habilidades para la comunicación del docente que trabaja la Enseñanza Técnico-Profesional (Tesis de maestría). La Habana: UCPEJV; 2008.

3 Fernández Polcuch E. La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. 2000. Disponible en: <http://www.redhucyt.oas.org/ricyt/interior/biblioteca/polcuch.pdf>

4 Ortiz Torres E. El enfoque comunicativo del proceso pedagógico; 2005.

5 Bringas Linares JA. Dirección estratégica universitaria. Editorial CEUD, La Paz; 1997.

6 Zilberstein Torucha J, Portela Flagueras R y Mc Pherson Sayú M. Didáctica integradora de las Ciencias. Experiencia Cubana. La Habana: Ediciones Academia; 1999.

9 Cassany D. Enseñar lengua. Barcelona: Editorial Graó; 1999.

10 Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Robau Shelton D, Magaz Cáceres G, Caballero Cárdenas E, Del Toro González A, et al. La teoría de los sistemas de superación y el capacitador como gestor del progreso. Cátedra Educación Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.

11 Valcárcel Izquierdo N, Añorga Morales J. La teoría de los sistemas de superación. Material Docente [Internet]. Sucre: Universidad de Sucre. Bolivia; 2002 [citado 20 de marzo de 2012].

12 Chávez Rodríguez J. Acercamiento necesario a la Pedagogía General. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2005.

13 Portuondo Hitchman O. L. Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera de Tecnología de la Salud; 2014.

14 Valdés Galarraga, Ramiro. Diccionario del pensamiento martiano. Editorial Ciencias Sociales. 2004.

BIBLIOGRAFÍA

Añorga Morales J. Algunos Modelos de la investigación Pedagógica; 2007.

Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N. La Educación Avanzada: la profesionalidad y la conducta ciudadana. Libro 3 Material en Soporte Magnético. La Habana: UCPEJV; 1997.

Castro Ruz F. Discurso pronunciado en la graduación del Destacamento Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech". La Habana: Ediciones Orientación Revolucionaria; 1981.

González Maura V. Psicología para educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2001.

Maldonado C. El mundo de las ciencias de la complejidad: una investigación sobre qué son, su desarrollo y sus posibilidades. Editorial Universidad del Rosario; 2011.

Medina González I. Programa Educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de enfermería (Tesis doctoral). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógica "Enrique José Varona"; 2012.

Rojas Ochoa F. Situación, sistema y recursos humanos en salud para el desarrollo en Cuba. Revista Cubana Salud Pública abr-jun 2003; 29 (2): 15

Valcárcel Izquierdo N. Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de ciencias de la enseñanza media (Tesis doctoral). 1998

Valcárcel Izquierdo N. Diseño de la estrategia interdisciplinaria de la superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media (Tesis de maestría). Habana: ISPEJV CENESEDA; 1996.

Valdés Galarraga R. Diccionario del pensamiento martiano. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 2004.

Recibido: 15 de setiembre de 2016

Aceptado con recomendaciones: 2 de noviembre de 2016

Aceptado: 29 de noviembre de 2016