
La superación como vía para el desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas

The training like road for the development of the linguistic-talkative macroskills

M.Sc. MarbelGuilarteLegrá*

<mguilarte@infomed.sld.cu>

Lic. María Herminia López Bravo**

<mherminialb@infomed.sld.cu>

* y ** Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba

RESUMEN

El objetivo de la investigación es valorar la superación como una vía para el desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba. Se aplicaron métodos teóricos y empíricos que permitieron caracterizar el estado inicial que poseen los docentes en cuanto al desarrollo de las macrohabilidades. Se propone aplicar una estrategia de superación fundamentada desde los principios de la Educación Superior, los lingüísticos y de la Educación Avanzada para resolver estas carencias, establecer relaciones entre las habilidades de la comunicación oral y el desempeño profesional de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Palabras clave: superación, comunicación, desempeño profesional

ABSTRACT

The objective of the investigation is to value the superación like a road for the professional improvement of the oral communication of the educational ones of the Latin American School of Medicine, Havana, Cuba. Theoretical and empirical methods were used to assess the initial state of development of teachers' macro skills. Thus, we suggest to implement a training strategy based on the principles of Higher Education, linguistics and Advanced Education to cope with the above-mentioned deficiencies, to establish a relation between oral communication skills and teachers' professional performance at the Latin American School of Medicine.

Keywords: training communication, professional acting

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de la lengua materna ha transitado por un proceso de mejoramiento como resultado de la necesidad de cuidarla, respetarla y preservarla ya que es la base de la lengua y forma parte de nuestra identidad nacional y cultural. Los docentes de todas las disciplinas la emplean como instrumento para la comunicación, adquisición y transmisión de conocimientos. Hoy los docentes están inmersos en las transformaciones que se acometen en los diferentes niveles educacionales o planes de estudio, pero aún se mantienen insuficiencias comunicativas dadas por las condiciones objetivas y subjetivas en la propia formación de ellos y de cada institución.

En la actualidad constituye un reto para los docentes ser un modelo lingüístico positivo a partir del desarrollo de estas habilidades no solo en el contexto institucional. En este sentido resulta fundamental el papel de la superación para su desempeño profesional. El proceso docente es dialéctico, las formas de conocer, hacer, convivir y ser construidos desde la experiencia socio-histórica se produce como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas que permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer en lo individual y social.

El proceso de comunicación está muy relacionado con el desempeño profesional de los docentes y que se concreta en la interacción estudiante-docente, interiorizándose así la actuación ejemplarizante de este último que lo logra a partir de la motivación, la orientación profesional y el desarrollo del intelecto.

En el proceso de comunicación adquiere gran importancia el dominio que tengan los docentes de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas: la escucha, la lectura, el habla y la escritura, sucede que no son siempre conscientes de las carencias comunicativas, la superación es la vía para el mejoramiento profesional.

La Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba, institución caracterizada desde su fundación por la diversidad lingüística y cultural, tiene la misión de la formación integral del futuro médico, es por ello que el docente debe ser un modelo lingüístico, sin embargo, no todos en su desempeño profesional logran serlo y tienen limitaciones en el empleo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas del español: escuchar, hablar, leer y escribir; además, de la heterogeneidad en la formación profesional.

El objetivo de la investigación es valorar la superación comovía para el desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina, La Habana, Cuba.

DESARROLLO

La escucha, habilidad relacionada con la comunicación es la primera que se desarrolla inicialmente en la vida, sin embargo se le concede poca atención por parte de los docentes. No son pocos los que hablan sin escuchar lo que se pregunta o se dice y sin respetar la opinión ajena. El proceso de escuchar mediante la comunicación oral se transforma en pensamiento por lo que, requiere atención en las diferentes etapas escolares.

Cada individuo se va apropiando de la lengua en su relación con el medio social, comienza el gorjeo, la pronunciación de sílabas, palabras, sintagmas y oraciones hasta lograr progresivamente construcciones más complejas.

En el proceso del desarrollo el niño aprende a leer y se va preparando para la escritura. Así se inicia la comunicación oral y escrita que acompaña al individuo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Reviste entonces gran importancia que los profesores dominen las macrohabilidades lingüístico-comunicativas: la escucha, la lectura, el habla y la escritura.

El lenguaje es un medio de comunicación y cognición, a través de él los seres humanos expresan la realidad objetiva y es reflejada mediante el pensamiento (funciones noética y semiótica del lenguaje), existe una relación dialéctica entre ambos. Emplear correctamente la lengua materna, medio de comunicación e instrumento necesario para la apropiación de la cultura acumulada por la humanidad es una exigencia dentro de las aspiraciones de la sociedad y responde al interés de que todos los individuos lleguen a ser buenos comunicadores en cualquier contexto sociocultural.

Es necesario que los docentes, independientemente de la disciplina que enseñan, contribuyan a la formación de los estudiantes como modelo lingüístico positivo. En el Programa Director de Lengua Materna se destaca el papel protagónico que asume la lengua así como el de los docentes porque todos deben estar entrenados para escuchar, hablar, leer y escribir.

La autora se adscribe a la definición de Ana María Verde Retana¹ de macrohabilidades lingüístico-comunicativas, que las considera como “Producciones dinámicas y sociales de significados que representan la comprensión y la construcción de textos al: escuchar, leer, hablar y escribir; se desarrollan mediante la interacción en la esfera cognitivo-afectiva y en las relaciones entre las dimensiones del discurso (sintáctica, semántica y pragmática), proceso en el que la cultura es el modo de expresión que permitirá ofrecer la imagen del yo, del otro y de la sociedad”.

Considerando que en la clase tienen lugar procesos cognitivos y comunicativos que los docentes deben saber dirigir, y el papel que les corresponde a cada uno en el proceso docente educativo, estos deben conocer, dominar y superarse en cuanto a la comunicación oral del español. La superación para el mejoramiento del desempeño profesional es una premisa para la solución de las debilidades existentes.

Desde la Educación Avanzada los doctores Añorga y Valcárcel² acerca de la superación, consideran que está dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño.

La autora considera que la superación para el mejoramiento del desempeño profesional de la comunicación oral de los docentes es una vía que da respuesta a un problema presente en la enseñanza superior cubana referido a su desempeño profesional, llegar a ser un modelo lingüístico en cualquier contexto y adecuar la práctica educativa a los actuales retos que impone la sociedad.

El proceso educativo tiene que ser continuo y constante, además, la trascendencia de la aplicación en la práctica de los fundamentos pedagógicos acerca de la superación³.

Se asume la definición que refiere Añorga en cuanto a la superación como formación permanente pues esta es un proceso dinámico, que requiere de una actualización y perfeccionamiento constante en función de las propias necesidades que van surgiendo en la práctica diaria, de las transformaciones del contexto y la teoría que lo sustentan, teniendo en cuenta las modalidades más afines a sus intereses personales. Dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño

profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño⁴.

A partir de lo anteriormente expresado se considera que los docentes necesitan cursos de superación que tributen al desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas.

El Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba se refiere a la importancia de la educación de postgrado, fundamentada en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo y en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, apoyada en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.

La enseñanza de pregrado debe garantizar la formación de profesionales con determinado dominio de la lengua materna y las macrohabilidades lingüístico-comunicativas, la superación para los docentes enriquece los saberes como una alternativa de renovación social e individual en los procesos comunicativos y cognitivos elevando su cultura general, como una vía para el mejoramiento del desempeño profesional y humano y de forma particular, propiciar la ampliación de la cultura y específicamente relacionado con el tema que se presenta, sembrar la inquietud ante las posibles deficiencias que todavía persistan en el dominio del código lingüístico. Si no se es consciente de problemas de dicción, deficiencias en el proceso de comprensión y producción de significados, es poco probable que se despierte la preocupación por acceder a otros estudios relacionados con este tema. Ese proceso de producir significados, cuando se comprende o se construyen textos, es un acto individual, de carácter social que incluye a todos los sujetos.

Cuando se investiga sobre el dominio de la lengua materna y la comunicación oral, independientemente de todas las acciones emprendidas, se constata que todavía subsisten insuficiencias. Muchos docentes son conscientes de sus carencias y otros no.

La presente investigación está basada en la concepción dialéctico materialista, se emplean métodos teóricos como el análisis documental y la sistematización, otros que permitieron la búsqueda de los datos necesarios, organizar la información sobre el estado actual de la superación, el desempeño profesional y la comunicación oral de los docentes en la enseñanza médica así como los empíricos permitieron analizar la realidad y diagnosticar el estado de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas: escuchar y leer hablar y escribir.

También se emplearon procedimientos lógicos del pensamiento como el análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracción y generalización. El análisis de la bibliografía consultada permitió establecer las relaciones pertinentes entre ellas.

La muestra está constituida por docentes de Premédico y de Ciencias Básicas que representa el 100% de la población. La operacionalización de la variable se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Parametrización de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas

Variable: Desempeño profesional de la comunicación oral de los docentes	
DIMENSIONES	
ESCUCHAR Sintáctico- discursiva	1. Identificación de palabras, oraciones y párrafos que integran el discurso.
Semántico-conceptual	1. Determinación del tema, ideas principales y secundarias. 2. Realización de inferencias. 3. Posición crítica ante la información decodificada. 4. Aplicación del significado en nuevas situaciones.
Pragmático- contextual	1. Nivel de respeto a los turnos de palabra. 2. Captación de elementos del lenguaje extraverbal del interlocutor y autorregulación.
LEER Sintáctico-discursiva	1. Grado alcanzado en la lectura oral expresiva: aplicación del ritmo acentual del discurso en los distintos estilos funcionales comunicativos: la curva de entonación, las pausas, el ritmo y respeta los grupos fónicos.
Semántico-conceptual	1. Nivel de precisión del significado de las palabras desconocidas y de las referencias históricas, geográficas y culturales.

	<p>2. Nivel de captación del tema del discurso y de los significados explícitos e implícitos.</p> <p>3. Nivel de toma partido ante el tema y extrapolación del mensaje.</p>
Pragmático- contextual	1. Nivel de relaciones intratextual-intertextual y transtextual con el discurso leído
HABLAR Sintáctico- discursiva	<p>1. Nivel de precisión al articular.</p> <p>2. Pronunciación, entonación y ritmo en la emisión del discurso de acuerdo con el contenido.</p> <p>3. Nivel de coherencia sintáctica.</p>
Semántico-conceptual	1. Dominio del tema a tratar.
Pragmático- contextual	<p>1. Consideración hacia el interlocutor y el contexto.</p> <p>2. Nivel de uso de los medios comunicativos verbales y no verbales.</p> <p>3. Estilo de comunicación que emplea: nivel de implicación con el “otro” y ajuste al tiempo.</p>
ESCRIBIR Sintáctico- Discursiva y Semántico-conceptual	<p>1. Aplicación de la coherencia y la cohesión en el discurso escrito.</p> <p>2. Integración de las normas ortológicas, ortográficas, lexicales, gramaticales y textuales en la configuración del discurso.</p>
Pragmático- contextual	<p>1. Presentación del texto: limpieza, márgenes, sangría.</p> <p>2. Nivel de respuesta a su intención y finalidad comunicativa y al contexto en el que se significa.</p>

La autora adecua al objetivo de la investigación la parametrización de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas propuesta por Verde Retana¹. El análisis de los métodos aplicados mediante el proceso de diagnóstico permitió caracterizar el estado inicial del nivel que poseen los docentes en cuanto al desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas.

Como resultado de la encuesta aplicada a los docentes se evidencia insuficiente dominio con respecto a la identificación de las habilidades para la comunicación oral y la solicitud de que se instrumenten acciones que les permitan reconocer, ejercitar, actualizar y superar las dificultades.

En la prueba al desempeño inicial antes de ser aplicada la estrategia de superación en hablar se identifican como insuficiencias que no todos los docentes expresan las ideas con calidad, en ocasiones, gesticulan inadecuadamente, problemas de dicción, al organizar las ideas en el discurso, el vocabulario es limitado, no tienen la fluidez requerida, inadecuada pronunciación, leen con dificultad, poca expresividad en la lectura y en ocasiones en el habla.

En cuanto a la escucha no se demuestra interés ante lo que se escucha, no se capta la esencia de lo que se dice, se tiende a oír y no escuchar. No todos los docentes son conscientes de sus limitaciones en esta habilidad.

También se determinaron insuficiencias en la escritura referidas a la integración de las normas ortológicas, ortográficas, lexicales, gramaticales y textuales en la configuración del discurso.

Se diagnosticaron insuficiencias en las macrohabilidades lingüístico-comunicativas y se decide aplicar la estrategia de superación a los docentes para el mejoramiento del desempeño profesional de la comunicación oral.

CONCLUSIONES

Durante la investigación, el empleo de la parametrización, procedimiento de la Teoría de la Educación Avanzada, contribuyó favorablemente a la determinación de las dificultades en el proceso de diagnóstico de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

La solución ante las carencias de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina referidas al dominio de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas lo constituye la aplicación de una estrategia de superación.

El empleo consciente de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas por parte de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina debe constituir una prioridad ya que les permite elevar su cultura general, poder convertirse en modelos lingüísticos positivos como exige la educación actual y la sociedad cubana y mejorar el desempeño profesional de la comunicación oral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1Verde Retana AM. Programa de superación para el desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas dirigido a los profesores de las Universidades de Ciencias Pedagógicas (Tesis doctoral). La Habana; UCP "Héctor A. Pineda Zaldívar"; 2013.

2Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N. La Educación Avanzada: la profesionalidad y la conducta ciudadana. Libro 3 Material en Soporte Magnético. La Habana: ISPEJV; 1997

3Añorga Morales J. El perfeccionamiento del Sistema de Superación de los profesores (Tesis doctoral). La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1989.

4Valcárcel Izquierdo N. Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de ciencias de la enseñanza media (Tesis doctoral). La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1998.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez MI. Comunicación y Educación. En: Fernández AM, Álvarez MI, Reinoso C, Durán A. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación.

Añorga Morales J. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. ISPEJV. En soporte magnético, La Habana; 1997.

Añorga Morales J. La teoría de los sistemas de superación. Material Docente [Internet]. Sucre: Universidad de Sucre. Bolivia; 2002 [citado 20 de marzo de 2012]. Disponible en: www.biblioteca.idict.velladora.cu

Añorga Morales J. La Educación Avanzada alternativa pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad (Tesis en opción al grado científico de Doctora en Segundo Grado).2012.

Cassany D. Enseñar lengua. Barcelona: Editorial Graó; 1999.

Castro Ruz F. Discurso pronunciado en la graduación del Destacamento Pedagógico Manuel AscunceDomenech. La Habana, Ediciones Orientación Revolucionaria. Trimestre Julio-Septiembre,1981.

Martí Pérez J. Ideario Pedagógico. Clases orales. México: Revista Universal; 18 de junio de 1875, O.C, T. 6.

Martínez Martínez-Díaz G. Estrategia de superación para la práctica integral de la lengua materna de los docentes de Español de las Escuelas de Oficios de La Habana (Tesis doctoral). La Habana: UCP "Héctor A. Pineda Zaldívar; 2013.

Ministerio de Educación. El trabajo con la lengua materna como valor y herramienta para la formación integral de los estudiantes. En Orientaciones para la preparación del curso escolar 2010-2011. La Habana; 2010.

Ministerio de Educación.Programa Director de Lengua Materna. República de Cuba; 2011

Ministerio de Educación Superior. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Dirección de Educación de postgrado. Ciudad de La Habana; 2004.

Roméu Escobar A. Teoría y práctica del análisis del discurso. Su aplicación en la enseñanza.La Habana: Pueblo y Educación; 2003.

Roméu Escobar A. El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 2007.

Roméu EscobarA. Didáctica de la lengua española y la literatura. La Habana: Pueblo y Educación. (en prensa).

Ruiz Iglesias M. En: Tesis de Maestría: Nápoles Fernández, Lourdes. Propuesta metodológica basada en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para contribuir a las habilidades para la comunicación del docente que trabaja la Enseñanza Técnico Profesional (Tesis de maestría). La Habana: ISP "EJVarona"; 2008.

Recibido: 26 de noviembre de 2016

Aceptado con recomendaciones: 4 de diciembre de 2016

Aceptado: 23 de enero de 2017