Pedagogía Profesional

Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique J. Varona", Cuba
Facultad de Educación en Ciencias Técnicas
http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf
ISSN 1684-5765
Volumen 24, no.3, jul - set de 2026
Trimestral

Superación y mejoramiento del desempeño de conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud

Overcoming and performance improvement of the university processes leaders in primary health care

Dra. Miriam Trujillo Rodríguez*
<trujillorodriguezmiriam68@gmail.com> http://orcid.org/ 0000-0003-2319-2829

Dr. C Lidisbet Cardoso Camejo**
<lidisbetcc@ucpejv.edu.cu> https://orcid.org/ 0000-0002-4282-1603

Dr. C. Venessa Panesso Patiño***
<vpanesso@admon.uniajc.edu.co> https://orcid.org/0000-0001-5850-0110

*Policlínico Docente Nguyen Van Troi. La Habana. Cuba, ** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba y ***Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia.

RESUMEN

El objetivo de este artículo es valorar la importancia de la superación para el mejoramiento del desempeño de conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud. Se parte de los principios de la educación: el carácter transformador y humanista, la relación entre teoría y práctica y penetra en todos los ámbitos de la sociedad. Entiende el proceso de enseñanza y aprendizaje como un todo integrado en el que los estudiantes asumen un papel protagónico. Determina la integración de lo instructivo y educativo, así como de lo cognitivo y afectivo. Su objetivo fundamental es contribuir a la formación integral de la personalidad del sujeto y es el principal medio mediador para la adquisición de conocimientos, normas de comportamiento y valores éticos. La superación contribuye al mejoramiento del desempeño.

Palabras clave: superación, conductores de procesos universitarios, atención primaria de salud.

ABSTRACT

The aim of this article is to assess the importance of self-improvement for enhancing the performance of university process managers in primary health care. It is based on the principles of education: its transformative and humanistic character, the connection between theory and practice, which permeates all areas of society. It sees the teaching and learning process as a fully integrated whole where students take on a leading role. It determines the integration of instructional and educational aspects, as well as cognitive and emotional ones. Its main goal is to contribute to the comprehensive development of the individual's personality and it is the primary means for acquiring knowledge, behavioral norms, and ethical values. Self-improvement contributes to better performance.

Keywords: performance, leaders of university processes, primary health care.

Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International, que

permite su uso, distribución y reproducción, siempre que sea citado de la manera adecuada y sin fines comerciales.

INTRODUCCIÓN

La pedagogía cubana tiene entre los fundamentos esenciales la relación teoría práctica, que adquiere la máxima expresión en la relación estudio-trabajo, concepción que tiene las raíces en el pensamiento pedagógico de avanzada del siglo XIX, en el que se destacó José Martí, quien consideraba que el trabajo ha de preparar al hombre para la vida: “En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar. Escuelas no debía decirse, sino talleres, y la pluma debía manejarse por la tarde en las escuelas; pero por la mañana la azada” [1].

En la Conferencia Mundial de Educación Superior[2] que se desarrolló en España en mayo del 2022, se presentó como objetivo fundamental remodelar las ideas y prácticas en la Educación Superior para garantizar el desarrollo sostenible para el planeta y la humanidad y sustentó el Objetivo de Desarrollo Sostenible[3] (ODS) que trabaja entre otras cuestiones, el derecho a la educación desde un enfoque de derechos humanos.

La superación profesional en las universidades se atempera a los cambios del entorno que le rodea, lo que requiere su contextualización y personalización sistemática en aras de dotarlos de conocimientos, valores y modos de actuación requeridos para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza y con ello la formación de profesionales con las exigencias que demanda la sociedad actual[44]. La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad.

En el campo de la teoría Educación Avanzada para la comunidad científica que constituye un paradigma educativo alternativo, liderado por la Dr. Cs. Julia Aurora Añorga Morales estudia y sistematiza el proceso de mejoramiento de los seres humanos; a partir de concepto de desempeño y tiene en su teoría diversas conceptualizaciones y que son asumidas por las autoras del presente trabajo.

La investigadora Añorga y sus especialistas[55], definen al desempeño como: “proceso pedagógico consciente que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio”. Se propone como objetivo: valorar la importancia de la superación para el mejoramiento del desempeño de conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud.

DESARROLLO

La Resolución Ministerial 140 del 2019, que el Artículo 9 plantea que: "(…) la superación profesional es la formación permanente y actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural" y en los objetivos de trabajo del año 2022, emitidos por el Ministerio de Salud Pública se planteaba como objetivo esencial el "consolidar las estrategias de formación, capacitación e investigación." Que dentro de sus criterios de medidas estaba el de lograr que los procesos de formación académica, capacitación, trabajo metodológico y superación profesional, estén en correspondencia con las necesidades del Sistema Nacional de Salud[6], [7].

La superación del personal docente se ha considerado históricamente como la piedra angular para fortalecer su desempeño profesional y alcanzar mejores resultados dentro del sistema educativo. Por lo que , el desempeño del docente es uno de los pilares, junto con los adelantos tecnológicos, en la formación y capacitación de los recursos humanos de un país. Expresado por la Dr. Cs. Añorga[8] "para tener un buen sistema educativo, no necesariamente un país tiene que ser opulento, el material humano es más importante (…) Influye la composición cualitativa del personal docente.

A punto de partida de lo anteriormente expuesto, es fundamental proponer acciones de superación encaminadas a satisfacer necesidades particulares de los docentes en sus diversas áreas del saber e instituciones educativas para contribuir con el mejoramiento de su desempeño profesional., aunque es posible el acceso a formas de superación convencionales, en ocasiones se constatan necesidades insatisfechas.

Desarrollar programas de superación profesional de forma estandarizada para un grupo de profesionales, aun con igual formación universitaria, edad, procedencia laboral, en fin, con características muy similares, sería un error pedagógico, pues "(…) cada vivencia es personal", expresa la relación entre la personalidad del profesional con el medio, revela según Vigotsky[9] "lo que significa el momento dado del medio para la personalidad".

Para valorar el desempeño de los conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud, se tuvo en cuenta los estudios que sobre el término realizaron investigadores nacionales como: Añorga[10], Santisteban[11], Casanova[12] y Cano[13], Torres Torres[14]. Mediante el estudio realizado se identificaron regularidades con relación a la evolución del término en diferentes períodos de tiempo, a partir de una definición de Añorga y colaboradores[5] en la que expresaron que el desempeño es: "la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la

conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir en el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer."

La definición anterior fue asumida por diferentes investigadores y reelaborada con mayor nivel de generalización por su propia autora.

En el período comprendido entre 1995 al 2002, el desempeño fue caracterizado como: capacidad, competencia e idoneidad, a partir de exigencias realizadas a la educación para su mejoramiento

Con el objetivo de lograr niveles superiores de "profesionalidad" en el desempeño de los conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud; entendida como "(…) conjunto de competencias que con una organización y funcionamiento sistémico hacen posible la conjugación armónica entre el "Saber", "Saber hacer" y "Saber ser" (…) en la ejecución de sus tareas con gran atención, cuidado, exactitud, rapidez y un alto grado de motivación, que se fundamenta en el empleo de los principios, métodos, formas, tecnologías y medios que corresponden en cada caso, sobre la base de una elevada preparación (incluyendo la experiencia) y que puede ser evaluada a través del desempeño profesional, y en sus resultados (...)"[15,] varios autores estudiaron el desempeño y lo fundamentaron, ejemplo de ello fueron:

Entre otros Roca[16] lo definió como; "capacidad del individuo para el cumplimiento de sus funciones; acciones y papeles propios de la actividad pedagógica profesional, el logro de un mejoramiento profesional, institucional y social, evidenciado en sus "habilidades" para la transformación y producción de nuevos conocimientos y valores y la plena satisfacción individual al ejecutar sus tareas con gran cuidado, precisión, exactitud, profundidad, calidad y rapidez."

Parra[17] refirió que el desempeño era, "la actuación real de los profesores en la práctica docente, en donde se manifiesta en forma actualizada el dominio de un determinado campo del saber y de estrategias pedagógicas, conocimiento de los sujetos y sus interacciones personales y conocimiento de los contextos en que tiene relación, en los marcos de responsabilidades docentes preestablecidas y asumiendo una actitud ética, de ayuda y colaboración a la institución escolar, a la comunidad educativa durante el proceso instructivo-educativo en las condiciones sociales, ambientales, materiales y políticas existentes

En el período, entre los años 2003 al 2013, en el que los investigadores conceptualizaron el desempeño con características diferentes, ejemplo de ellos son:

Ponce[18] esbozó que el desempeño es: "la actuación real del docente que expresa la interrelación e integración dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para la dirección del proceso

docente educativo que realiza el maestro (…) en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones profesionales diseñadas para el rol, en los diferentes contextos de actuación."

Portuondo Hitchman[19] plantea que el desempeño es: "El proceso de actuación continuo concreto y personalizado con enfoque sistémico y contextualizado que debe poseer el profesor (…) en la práctica de la actividad profesional pedagógica que desarrolla, para obtener resultados cualitativamente superiores sobre la base de hacer y saber hacer, evidenciado en el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado desde la teoría hasta su aplicación práctica.

La definición anterior, superó la ofrecida por los investigadores del ICCP; al considerar que el desempeño es un proceso que debe ser contextualizado, que su finalidad debe conducir a un mejoramiento desde lo personal, en el colectivo laboral y en lo social como máxima aspiración del proyecto social cubano, por las influencias que ejercen los docentes en las diferentes actividades que realizan.

Centelles[20] definió el desempeño del docente como el: "conjunto de acciones que realiza el profesor como agente de socialización que promueve el desarrollo y estimula potencialidades durante su actividad pedagógica, para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel de enseñanza".

Se coincide con Casanova[21] quien lo define como un proceso mediante el cual demuestra las acciones, deberes y obligaciones propias de sus funciones en la educación en el trabajo, donde se refleje su conducta ética, superación, educación en valores, educación en el trabajo y trabajo metodológico, que le permitan un saber ser acorde con las prioridades del trabajo en el sector, según las exigencias

En las definiciones analizadas se manifiesta de una u otra manera movimiento, ejecución para lograr transformaciones, es saber y saber hacer. Se evidenció, que él debe ser demostrado, en dependencia de los diferentes niveles educativos en el que se encuentre el conductor, que se ajusta a exigencias y su realización es para alcanzar objetivos y metas concretas en correspondencia con las normas y reclamos sociales, pero que también rebaza los marcos de la institución educativa, como contribución a la construcción de una sociedad más justa, plena, sostenible e independiente

Como resultado de la actividad científica de investigadores vinculados al desempeño, a partir del año 2014, se comienza a concebir al desempeño como: "proceso pedagógico consciente que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse para un resultado satisfactorio[15]", definición que supera la ofrecida por Añorga JM y colaboradores en el año 1995.

La definición incluye proceso pedagógico, lo cual se comparte, ya que el desempeño del conductor como característica, es una actividad que se realiza de conjunto con sujetos y no se puede separar lo

afectivo de lo cognitivo; el ser modelo para los otros, consciente de lo que hace, permite educar y autoeducar; es también demostrar valores propios de la profesión que se realiza y la motivación con que se asume.

El desempeño es un resultado que se materializa en la conducta del docente en cualquier escenario donde se encuentre y como tal, las acciones que desarrolla impacta en los estudiantes y en la sociedad, por ello, se comparte la definición de Añorga[15] al expresar que es: “un proceso pedagógico consciente y resultado de los hombres, en un escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse” [14].

CONCLUSIONES

La superación juega un rol importante en el mejoramiento del desempeño de conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud que pueden satisfacer las necesidades individuales e institucionales que contribuyen al mejoramiento del desempeño.

En esta investigación se valora la importancia de la superación para el mejoramiento del desempeño de conductores de procesos universitarios en atención primaria de salud La educación es de carácter transformador y humanista; Su fundamento es la relación entre teoría y práctica y penetra en todos los ámbitos de la sociedad. Entiende el proceso de enseñanza y aprendizaje como un todo integrado en el que los estudiantes asumen un papel protagonico. Esta concepción determina la integración de lo instructivo y educativo, así como de lo cognitivo y afectivo. Su objetivo fundamental es contribuir a la formación integral de la personalidad del sujeto y es el principal medio mediador para la adquisición de conocimientos, normas de comportamiento y valores éticos, destacando el patriotismo, la solidaridad, el humanismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Martí Pérez J. Obras completas. T. 13. La Habana. Cuba: Editorial de Ciencias Sociales; 1975.

2 Conferencia Mundial de Educación Superior. (2022). WHEC2022. https://es.unesco.org/themes/docentes

3 Agenda 2030. Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe, en el objetivo de desarrollo sostenible 4 (ODS 4) 2015. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/.

4 Lugo Pardo JL. La superación, una opción para el mejoramiento del desempeño profesional en la investigación científica. Orbita. jun. 2021; 115(27). http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/783

5 Añorga JA. Educación Avanzada. Paradigma Educativo Alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. La Habana: ISPEJV; 1999.

6 Cuba. Ministerio de Educación Superior. (MES). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 140/2019.Gaceta Oficial de la República de Cuba; 2022 Nov 30;(13):13-25. https://cuba.vlex.com/vid/resolucion-no-140-19-810750577

7 Ministerio de Salud Pública. (Cuba). INSAP. Objetivos de trabajo y criterios de medidas para el Año 2022. 2022. https://files.sld.cu/editorhome/files/2022/01/objetivos-Minsap-2022.pdf

8 Añorga J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Varona. 2014; 26(58): 12-27. https://redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf

9 Vigotsky S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica. Biblioteca de Bolsillo. Primera edición; 2000.

10 Añorga Morales JA, Pérez M, García W. La Educación Avanzada, la profesionalidad y la conducta ciudadana. Libro 3. [CD ROM]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”; 1995.

11 Santiesteban ML. Programa educativo para la superación de directores de las escuelas primarias del municipio Playa [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2002.

12 Casanova X. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los docentes asistenciales en la educación en el trabajo [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógica Enrique José Varona; 2016

13 Cano AP. El desempeño profesional pedagógico de los docentes en la atención a la diversidad estudiantil de la escuela latinoamericana de medicina [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógica Enrique José Varona; 2018.

14 Torres Torres A, Ferrer Madrazo MT. Perdomo González E. Un acercamiento a la Teoría Educación Avanzada como teoría educativa cubana y rama de la Pedagogía. Panorama Cuba y Salud. 2018; 13 (1) https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7322820

15 Añorga Morales JA. La Educación Avanzada, teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2018.

16 Roca AS. Modelo de Mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero; 2001.

17 Parra IV. Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2002.

18 Ponce ZM. El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como micro universidad [Tesis doctoral]. La Habana. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2005.

19 Portuondo Hitchman OL. El desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera de Tecnología de la Salud. Revista digital Formación. https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/4361/1/

20 Centelles L. Programa Educativo que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores del departamento Ciencias Aplicadas de la Escuela Internacional de Educación Física y Deporte en la prevención del tabaquismo y el alcoholismo [Tesis doctoral]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2013.

21 Casanova X. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los docentes asistenciales en la educación en el trabajo [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógica Enrique José Varona; 2016

Recibido: 14 de abril de 2026
Aceptado con recomendaciones: 12 de mayo de 2026
Aceptado: 8 de junio de 2026

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

X Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.
X Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.
X Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.
X Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.
X NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades