

---

## La competencia comunicativa en Inglés con fines profesionales

Communicative competence in English for professional purposes

**María Eugenia Legrà Viera**\*

<maria@arquitectura.cujae.edu.cu>

**Odalys Morales Chacón**\*\*

<odalysm@arquitectura.cujae.edu.cu>

**Leticia Cárdenas Cárdenas**\*\*\*

<leticia@arquitectura.cujae.edu.cu>

\*, \*\* y \*\*\* Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo presentar un conjunto de tareas comunicativas encaminadas a solucionar los problemas detectados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Brinda una vía de solución para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza de Inglés con Fines Profesionales en los estudiantes del segundo año de la especialidad de Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba. El conjunto de tareas propuestas propicia la competencia comunicación a través de la integración de las cuatro habilidades lingüísticas y el conocimiento y uso del vocabulario técnico del idioma inglés a fin con la especialidad en cuestión en concordancia con su encargo social y dirigido al logro de los objetivos trazados para esta especialidad de las Ciencias Técnicas.

**Palabras clave:** competencia comunicativa, vocabulario técnico, Inglés con Fines Profesionales

### ABSTRACT

This work provides a set of tasks aimed at developing communicative competence for second- year chemical engineering students in the teaching of English for Specific Purposes. Acknowledging the primary role of the communicative competence in the learning of a foreign language, a proposal of communicative tasks is designed based on the obtained results and the theoretical basis to solve the problems detected in the teaching learning process. The proposal promotes the communicative competence through by integrating the four language skills different as well as promoting the knowledge and use of the technical vocabulary in accordance with the students' professional role led to the achievement of the drawn objectives for this specialty of the Technical Sciences.

**key words:** communicative competence, technical vocabulary, development of skills, social mission

---

## INTRODUCCION

Aprender una lengua extranjera constituye cada vez más una prioridad en el actual y cambiante mundo, apasionado por el uso de la información y las tecnologías de la comunicación. Esto se ha visto reflejado con la implementación de nuevas tendencias en la enseñanza - aprendizaje de lenguas extranjeras, específicamente la lengua inglesa, con vistas a elevar la calidad de la enseñanza y satisfacer las demandas y retos de un profesional más competente en correspondencia con las exigencias de esta nueva centuria que impone incesantemente nuevos desafíos.

La disciplina Idioma Inglés en la Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría está integrada por cuatro asignaturas: Inglés General I, Inglés General II, Inglés para el contexto Académico e Inglés con Fines profesionales (IFP).

El IFP constituye la asignatura terminal de la disciplina a y se imparte en el segundo semestre del segundo año de las carreras de ingeniería que se estudian en la Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.

La enseñanza del inglés con fines específicos (IFE)- la cual enmarca la enseñanza de IFP- se concentra esencialmente en la enseñanza de la lengua en contexto y no en las estructuras gramaticales, por lo que se interesa en la integración o vinculación del idioma con un área del conocimiento importante o de interés para los estudiantes. Su característica distintiva es que basa su enseñanza y materiales empleados en los resultados del análisis de necesidades (académicas y profesionales) y deben estar dirigidos a temas y actividades específicas del área del conocimiento en correspondencia con estas necesidades; ya sea qué habilidad(es) se necesita desarrollar o qué vocabulario necesita conocer el estudiante.

Por esta razón es el IFP la asignatura del programa de la disciplina idioma inglés en la que se inserta esta investigación ya que propicia una integración de las temáticas propias de cada especialidad de las Ciencias Técnicas y el correspondiente vocabulario específico de cada carrera, de modo que los estudiantes interioricen la necesidad de un mayor dominio de la lengua inglesa con el objetivo de garantizar mayor eficiencia en su actividad profesional acorde a su encargo social. Es de ahí que en la actualidad los problemas comunicativos se convierten en línea de investigación de los estudiosos de la lengua, y es por ello que en la didáctica del habla ocupa un lugar importante el desarrollo de la competencia comunicativa.

Al hacer un análisis exhaustivo del nivel de conocimientos (reconocimiento, reproducción, aplicación y creación) que el alumno promedio ha tomado para sí, se detectan las siguientes dificultades:

1-Los estudiantes demuestran poca solidez en los contenidos adquiridos, demostrado en el insuficiente desarrollo de las habilidades comunicativas, tanto oral como escrito.

2-Aunque son capaces de reproducir los textos, aspectos gramaticales y lexicales, son insuficientes sus posibilidades para aplicarlos.

3- El desconocimiento del vocabulario técnico limita las posibilidades comunicativas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en IFE.

Al analizar las dificultades antes señaladas se reconocen múltiples causas que van desde la insuficiente motivación que tienen los estudiantes, ya que la bibliografía básica empleada en la actualidad para la enseñanza-aprendizaje del Inglés con Fines Profesionales en la carrera de Química no aborda los contenidos propios de la profesión y no integra las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al nivel que se requiere, lo que repercute negativamente en el logro de la competencia comunicativa de los estudiantes de segundo año.

A partir de este análisis, se lleva a cabo una investigación en el Departamento de Idiomas que tiene como propósito elaborar un conjunto de tareas comunicativas que permitan desarrollar la competencia comunicativa de los estudiantes luego de cursar la asignatura Inglés con Fines Profesionales.

Se ha seleccionado la especialidad de Ingeniería Química por ser esta una carrera que tiene como misión social la elaboración de productos químicos y bioquímicos con la calidad requerida y sus interacciones con el medio ambiente, al costo más bajo posible, con la máxima seguridad y el mínimo deterioro ecológico para beneficio de la sociedad y la economía, cuyo perfil profesional se ajusta a las exigencias de un graduado universitario con habilidades comunicativas dado su alto grado de desarrollo técnico.

El presente trabajo tiene como objetivo presentar un conjunto de tareas comunicativas encaminadas a solucionar los problemas detectados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Brinda una vía de solución para favorecer el desarrollo de la competencia comunicativa en la enseñanza de Inglés con Fines Profesionales en los estudiantes del segundo año de la especialidad de Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.

## DESARROLLO

El enfoque comunicativo constituye el presupuesto teórico en el que se sustenta la presente investigación. Este enfoque comunicativo, considerado uno de los enfoques más reconocidos y difundidos en nuestros días, centra el objetivo de la enseñanza en la comunicación, desplazando la atención de las estructuras hacia los significados, y de la precisión a la fluidez para facilitar la comunicación.

Este enfoque aspira promover actividades que involucren al estudiante de lengua extranjera en contextos más auténticos y significativos. Las funciones comunicativas son el centro de la enseñanza desde el inicio, y se sustituye la enseñanza en que las estructuras gramaticales son el rasgo distintivo por una organizada de acuerdo con las funciones de la lengua promoviendo el trabajo en parejas para facilitar la negociación de significados entre los estudiantes, quienes se desenvuelven en juegos de roles y dramatizaciones para emplear la lengua extranjera.

El objetivo capital de este enfoque es desarrollar la competencia comunicativa del estudiante en la lengua extranjera.

La didáctica de la lengua está concentrada en el acto de enseñar la lengua en aras de lograr que los estudiantes sean capaces de comprender y comunicarse de forma coherente en dependencia de las necesidades comunicativas que se le presenten ante diferentes situaciones en las que habrá de intercambiar en correspondencia con la cultura y el medio o escenario en el que se comuniquen, por lo que uno de los aspectos estudiados en la didáctica de la lengua es el desarrollo adecuado de una competencia comunicativa en los estudiantes desde el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela, haciéndose necesario abordar este concepto y su aplicación en todos los componentes que rigen la enseñanza de la lengua.

Se asumen como conceptos de la competencia comunicativa los siguientes:

- Conjunto de conocimientos y destrezas/habilidades (lingüísticos, discursivos, socioculturales y estratégicos) que permiten la actuación eficaz y adecuada del hablante en una situación concreta de comunicación y en una determinada comunidad de habla<sup>1</sup>.
- “Habilidad lingüística comunicativa” compuesta del conocimiento, o competencia, y la capacidad para poner en práctica o ejecutar esa competencia en un uso de la lengua adecuado y contextualizado<sup>2</sup>.

Otros autores como Canale han incidido igualmente en la metodología y la didáctica de las lenguas, quienes han profundizado en el concepto denominado áreas de competencia comunicativa<sup>3</sup> las que a continuación se detallan:

### **Competencia gramatical o lingüística**

La lengua misma está compuesta por unidades que tienen forma y significado. Estos dos aspectos están estrechamente relacionados. El análisis de estas unidades permite la división de la lengua en tres niveles:

- \* Nivel fónico: Incluye los elementos prosódicos de la lengua: entonación, pronunciación, ritmo y acento.
- \* Nivel léxico-semántico: Se refiere a la utilización del vocabulario.
- \* Nivel gramatical: Tiene que ver con el uso de las estructuras morfosintácticas, sintácticas y su interrelación.

### **Competencia léxica:**

Habilidad de reconocer y emplear las palabras de una lengua en la manera en que los hablantes de la lengua lo hacen. La competencia léxica incluye la comprensión de las diferentes relaciones entre las familias de palabras y la colocación común de las palabras.

### **Competencia socio-lingüística**

La lengua es un reflejo de la cultura social. Lengua y sociedad son dos elementos que están estrechamente vinculados. Por consiguiente, los estudiantes de una lengua extranjera necesitan estar en contacto con las formas y costumbres de los nativos de esa lengua, necesitan conocer sobre la cultura de los pueblos cuya lengua se estudia.

Esta comprende, además los elementos no-verbales o extralingüísticos en la comunicación: contacto de los ojos, gestos, mímica, posición del hablante y la distancia entre este y el que escucha, expresión facial, estrechamiento de manos.

Tener competencia discursiva significa, hablar no sólo fluidamente, sino con coherencia y cohesión, por tanto, esta presupone una previa estructuración de las ideas que se van a expresar en (un ordenamiento lógico de las ideas y los hechos).

### **Competencia estratégica**

Se refiere a la habilidad de "llenar una laguna" (fill a gap) cuando la comunicación se rompe, y cómo responder al habla, por lo que es indispensable utilizar estrategias por parte del hablante para comenzar, mantener, reparar, reorientar o concluir una comunicación.

Al respecto, la investigadora cubana Angelina Roméu establece su propia concepción de competencia comunicativa como "un conjunto integrado de conocimientos, habilidades, capacidades y convicciones de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla; ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética, semántica) como las reglas de uso de la lengua, relacionadas con el contexto socio/histórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación"<sup>4</sup>.

Roméu en sus investigaciones asociadas con la competencia comunicativa en la enseñanza de una lengua extranjera, considera que, si bien otras competencias como la cognitiva y la sociocultural se integran a la competencia comunicativa, exigen un tratamiento específico en la clase, con lo que ofrece una dimensión más integradora, contextualizada y humana, lo que anteriormente ha sido contextualizado por otros autores.

Es criterio de los autores del presente trabajo que existe al menos dos modos de entender qué es la competencia comunicativa, derivados de que existen distintos modos de entender el término competencia. En primer lugar, el término competencia comunicativa puede usarse de forma restringida (siguiendo la manera en que se entiende este término), para referirse a la suma de las competencias pragmática y sociolingüística. Esta manera de entender competencia comunicativa, en paralelo a competencia gramatical, reconoce la importancia de la competencia comunicativa como parte de ese sistema de conocimiento que es una lengua, pero mantiene una independencia entre competencia comunicativa y competencia gramatical y no implica necesariamente una concepción finalista o funcionalista de la lengua como un mecanismo cuyas propiedades se deducen que es un medio de comunicación. En esta definición se entiende competencia como un sistema de conocimiento (interiorizado, tácito y operativo) que posee el individuo. En segundo lugar, para aquellos autores que, desde una perspectiva funcionalista, definen una lengua como

un instrumento de comunicación y consideran que las propiedades de las lenguas pueden explicarse en tanto que son instrumentos de comunicación, la competencia comunicativa es una macrocompetencia. Así se concebía ya en las obras de D. H. Hymes que acuña el concepto. Por ejemplo, para Canale y para Swain (1996), tanto la competencia lingüística (dígase gramatical) y discursiva como la competencia sociolingüística (que engloba también lo que aquí hemos llamado competencia pragmática) son subcomponentes de la competencia comunicativa. Pero dentro de esta está también la denominada competencia estratégica, relacionada con el dominio de estrategias de comunicación verbal y no verbal que permite suplir carencias comunicativas y lograr una comunicación efectiva.

En pocas palabras, la competencia comunicativa es, por lo tanto, no sólo la capacidad de utilizar las reglas gramaticales de una lengua con el fin de formar oraciones gramaticalmente correctas, sino también para saber cuándo, dónde y por qué utilizar estas frases. Con este fin, las necesidades de los usuarios del lenguaje: para conocer la gramática y el vocabulario de la lengua meta, aprender las reglas de la oratoria, saber cómo actuar en diferentes tipos de conversaciones. El usuario de la lengua tiene que reconocer la realidad social, sus relaciones con otras personas y el tipo de lenguaje que se pueden utilizar para cada ocasión en particular, la capacidad de interpretar las dos frases escritas y habladas en el contexto en el que se utilizan o producen.

La contribución al desarrollo de una adecuada competencia comunicativa a través de tareas comunicativas orientadora (carácter pedagógico) pone de manifiesto la relación del hombre con el entorno, contribuye a:

- Mejorar el aprendizaje con los estudiantes
- Propiciar la motivación de las clases
- Vincular la asignatura con situaciones de la vida practica (interdisciplinaridad)

Precisamente, este carácter en el tratamiento de las habilidades dentro de la asignatura Ingles con Fines Profesionales promueve el logro de niveles superiores de calidad, al ser tratada de forma armónica y sistemática mediante tareas comunicativas que estimulan una acción voluntaria y que a su vez provocan el estímulo a la actividad que deben desarrollar los estudiantes<sup>5</sup>.

### **El conjunto de tareas comunicativas**

La tarea constituye la célula de la actividad conjunta profesor-estudiante y es la acción del profesor y los estudiantes dentro del proceso, que se realiza en ciertas circunstancias pedagógicas, con el fin de alcanzar un objetivo de carácter elemental de resolver el problema planteado a estudiar por el profesor, en los diferentes componentes en que se desarrolla el Proceso de Formación del universitario orientado a formar un profesional pertinente y comprometido desde su profesión, con su realidad social desde una dimensión instructiva, educativa y desarrolladora, donde se forme un modo de actuación con conocimientos, habilidades y valores en correspondencia con su encargo social.

Algunos de los requisitos generales que reúne el conjunto de tareas comunicativas propuesto:

- Las tareas se diseñan en estrecha vinculación e interdependencia entre ellas de acuerdo con el tema abordado en cada unidad.
- la formulación de las tareas favorece que la realización de cada una de ellas facilite la tarea siguiente.
- Las tareas propuestas se derivan de una selección de textos auténticos afines con la especialidad en cuestión, lo que promueven el uso y conocimiento del vocabulario técnico.

### **Objeto de la investigación**

El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés para las carreras de Ciencias Técnicas en la Universidad tecnológica José A. Echeverría.

### **Campo de acción de la investigación**

Conjunto de tareas para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés a los estudiantes de segundo año en la carrera de Ingeniería Química.

### **Objetivo de la investigación**

Contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa en Inglés con Fines Profesionales en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Química en la Universidad Tecnológica José Antonio Echeverría mediante un conjunto de tareas

comunicativas en la asignatura Ingles con Fines Profesionales.

### **Características del conjunto de tareas comunicativas**

1-Posee carácter interdisciplinario

2- Conduce al uso de la gramática y vocabulario técnico a través de un contexto comunicativo.

3- Propicia contenidos específicos del programa de estudio.

### **Funciones del conjunto de tareas comunicativas propuesto:**

\* Función instructiva: Dirigida a la formación del sistema de conocimientos, capacidades, habilidades y hábitos que se corresponden en su etapa de desarrollo.

\* Función educativa: Desarrollo de valores orientados a la concepción científica del mundo de los intereses cognoscitivos de cualidad de la personalidad, así como el conocimiento de nuestras realidades.

\* Función desarrolladora: Encaminada a desarrollar, el pensamiento en particular el científico y teórico y dotarlos de métodos efectivos de actividad intelectual (observación, comparación experimentación, análisis y síntesis).

\* Función de control: Orientada a determinar el nivel de la instrucción de los estudiantes, su capacidad para trabajar independiente, el grado de desarrollo del pensamiento, etc., encaminadas a comprobar en qué medida se cumplen los objetivos de la asignatura. Los ejercicios que expresan las exigencias mínimas de los programas.

Se priorizó el trabajo con el desarrollo de la habilidad de expresión oral, que debe realizarse abordando los tres aspectos del lenguaje de forma integrada: fonológico, gramatical y lexical, partiendo del enfoque sistémico que la ciencia lingüística contemporánea da al estudio del mismo.

Se asume el enfoque histórico-cultural acerca del papel de la cultura y el devenir histórico y social en el desarrollo del hombre, colocándolo en el centro de ese aprendizaje, interactuando con la parte de la realidad que estudia y que necesita ser cambiada, a la vez que él mismo va cambiando y evolucionando, en correspondencia con las características psicológicas que identifican su personalidad.

**Propuesta del sistema de tareas para propiciar la competencia comunicativa en I.F.P.**

**Ejemplo de tareas que propician el enfoque comunicativo****Section a: understanding a text****Activity 1**

a) Skim through the text and tick (✓) from the following list a suitable title for it:

- Chemical engineering: characteristics and skills\_\_\_\_\_
- Chemical engineering and its functions\_\_\_\_\_
- Importance of Chemical engineering in society\_\_\_\_\_

b) Support your choice by providing information from the text.

- A. Chemical Engineering is the branch of engineering in which the knowledge of Mathematics, Physics, Chemistry and other natural sciences, obtained by means of study, experience and practice, are applicable with judgment to economically develop ways of using materials and energy for the benefit of humanity.
- B. On the other hand, the American Institute of Chemical Engineers has defined the chemical engineering as the science that applies the principles of the physical sciences, economy and human relations, to fields directly related to processes in which the matter is object of treatment, in order to make changes in its state, composition and content of energy.
- C. Chemical engineers improve food processing techniques, and methods of producing fertilizers, to increase the quantity and quality of available food. They also construct the synthetic fibers that make our clothes more comfortable and water resistant; they develop methods to mass-produce drugs, making them more affordable; and they create safer, more efficient methods of refining petroleum products, making energy and chemical sources more productive and cost effective. They should achieve that the operations come true economically, with efficiency and certainty, without harming the environment and guaranteeing that products fulfill the requirements and specifications established, at the lowest possible cost, with maximum certainty and minimal ecological deterioration.

- D. The scope of the Chemical Engineers' work comprises, among others, functions to develop in the industries of nickel, alimentary, petro chemistry, leather, sugar and its by-products and glass, fertilizers, cement and different construction materials, paper, cardboards and carton boxes, beverages and liquors, antibiotics, vaccines and chemical compounds such as: hydrogen, ammonia, sulfuric acid, nitric acid, chlorine, etc.
- E. Other proper fronts of the space of the Chemical Engineer are aquaculture and shrimp branches, elaboration and conservation of products of biological origin, water and effluents treatment, electronuclear and thermoelectric power stations and thermo energetic and refrigeration systems.
- F. In sum, the chemical engineers process chemicals, which are used to make or improve just about everything you see around you.

**Activity 2-** Scan through the text and find:

Paragraph A: a synonym for *field* \_\_\_\_\_

Paragraph B: an equivalent to *substance* \_\_\_\_\_

Paragraph B: a marker expressing contrast \_\_\_\_\_

Paragraph C: an antonym for *decrease* \_\_\_\_\_

Paragraph C: an English equivalent to *dañar* \_\_\_\_\_

Paragraph D: an English equivalent to *alcance* \_\_\_\_\_

Paragraph D: an English phrase meaning in Spanish *tales como* \_\_\_\_\_

**Activity 3** Read the text again and answer the following questions.

- 1- Why is it said that chemical engineering is a combination of different sciences?
- 2- What are the functions of the chemical engineer?
- 3- What is the scope of the chemical engineers' work?
- 4- Do you consider the work of a chemical engineer wide-ranging? Why or why not?

**Activity 4-** Select from the following list the means used by the author. Support your answer.

- a. \_\_\_\_\_ Classification
- b. \_\_\_\_\_ Description
- c. \_\_\_\_\_ Definition

- d. \_\_\_\_\_ Illustration
- e. \_\_\_\_\_ Comparison

### Section b: understanding oral discourse

**Activity 1-** Listen to the audio text and say what it is about.

**Activity 2-** Decide whether the following statements are True (T) or False (F) while you listen to the text. Support the **false** ones.

- 1- Engineering deals with the combination of different sciences. \_\_\_\_\_
- 2- An engineer is a professional who has undertaken a wide education. \_\_\_\_\_
- 3- Chemical engineering deals only with chemical reactions. \_\_\_\_\_
- 4- Chemical engineering was established in Europe at the beginning of the 19th century. \_\_\_\_\_
- 5- As a result of the emergence of this science, many chemical products are now produced. \_\_\_\_\_

**Activity 3-** Listen to the audio text again and answer the following questions.

- 1- Why is knowledge of the mathematical and natural sciences, experience and practice important in engineering?
- 2- What is chemical engineering concerned with?
- 3- What brings about the development of this engineering nowadays?

**Activity 4-** Listen to the audio text once more and fill in the missing information.

- 1- \_\_\_\_\_ engineering is the branch of engineering concerned with \_\_\_\_\_, construction, and \_\_\_\_\_ of machines and \_\_\_\_\_ that perform chemical reactions to solve practical \_\_\_\_\_ or make useful \_\_\_\_\_.
- 2- Chemical engineering was \_\_\_\_\_ as a profession in the University of Manchester \_\_\_\_\_ and was developed in the \_\_\_\_\_ century, before the Industrial \_\_\_\_\_.

### Section c: speaking practice

Talk about what you have learned about chemical engineering.

### Section d: writing

Write a composition about the main aspects related to chemical engineering provided by the texts in about 150 words.

## CONCLUSIONES

El objetivo y contenido de este trabajo investigativo ha estado dirigido a demostrar la necesidad de la elaboración y puesta en práctica de tareas comunicativas para propiciar el desarrollo de la competencia comunicativa en la asignatura Inglés con Fines Profesionales, propósito que ha estado fundamentado, por una parte, en la existencia real de un grupo de dificultades que presentan los estudiantes y, por otra, en las potencialidades históricamente probadas de la concepción científica del proceso de enseñanza – aprendizaje, sus principios, formas y vías para solucionar dichos problemas, ajustado a las condiciones concretas correspondientes.

Los principales referentes asumidos desde un fundamento general teórico y metodológico dialectico-materialista, sirvieron de orientación para sustentar en el orden pedagógico, didáctico y metodológico, la concepción de tareas dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa en Inglés con Fines Profesionales en los estudiantes de segundo año de la carrera Ingeniería Química del Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría”, todo lo cual tributa a la dirección estratégica del Sistema Nacional de Educación de elevar la preparación integral como vía esencial para elevar la calidad del proceso docente educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

1 Haymes DH. On communicative competence; 1971

2 Bachman LF. Habilidad lingüística comunicativa; 1990

3 Canale M. De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje; 1995

4 Romeu A. Competencia comunicativa en la enseñanza del español como lengua materna y como lengua extranjera; 2003

5 Colectivo de Autores: Procesos de aprendizaje: Desarrollo de habilidades comunicativas 2o Curso - 2º semestre – 2013-2014

## BIBLIOGRAFÍA

Sampedro Ruiz R. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2011

[8] Llerandi OM. Propuesta de un Cuaderno de Ejercicios para desarrollar la competencia comunicativa de los estudiantes (Tesis de maestría). Ciudad de la Habana; 2011

---

Recibido: 6 de enero de 2017

Aceptado con recomendaciones: 24 de febrero de 2017

Aceptado: 2 de marzo de 2017