

Superación de gestores de lavandería en turismo Sustentado de la Educación Avanzada

Professional Development of Laundry Managers in Tourism Based on Advanced Education

M. Sc. Ana Aurora Echevarría Quintero*

<anaurora@formatur.mintur.gob.cu>

<https://orcid.org/0009-0004-4456-6281>

Dr. C. Rolsa Lilly González**

<rolsa@formatur.mintur.gob.cu>

<http://orcid.org/0000-0002-7680-6217>

M. Sc. Alina Ester Naranjo Moreno***

<alina@formatur.mintur.gob.cu>

<http://orcid.org/0009-0005-3478-3597>

*, ** y *** Escuela Ramal del MINTUR Formatu. La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es argumentar la superación profesional de los gestores de lavandería desde la visión de la Educación Avanzada para el mejoramiento de su desempeño. Se empleó la sistematización y el histórico-lógico como indagaciones teóricas, con un enfoque materialista-dialéctico. Se visualiza la superación de los gestores de lavandería como un proceso pedagógico mediante los principios, tecnologías y figuras que presenta la Educación Avanzada como teoría pedagógica cubana que constituye un referente valioso para sostener cualquier acción de superación encaminada al mejoramiento del desempeño profesional.

Palabras clave: superación profesional, educación avanzada, turismo.

ABSTRACT

The objective of the article is to argue the professional development of laundry managers from the perspective of Advanced Education for the improvement of their performance. Systematization and historical-logical methods were used as theoretical inquiries, with a materialist-dialectical approach. The enhancement of laundry managers is seen as a pedagogical process through the principles, technologies, and figures presented by Advanced Education as a Cuban pedagogical theory that constitutes a valuable reference to support any development action aimed at improving professional performance.

Keywords: professional development, advanced education, tourism.



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International, que permite su uso, distribución y reproducción, siempre que sea citado de la manera adecuada y sin fines comerciales.

INTRODUCCIÓN

El mundo actual se ha estremecido por el azote de un virus, que, convertido en Pandemia, ha movilizó al ser humano a replantearse como sobrevivir estando al límite y como seguir hacia adelante, hubo necesariamente que recurrir a la ciencia y la tecnología, la sapiencia de personas dedicadas con todo el empeño a eliminar el Coronavirus ha sido el motor impulsor para salvar la sociedad

El Turismo es una de las esferas económicas más significativas en el desarrollo de cualquier país, se vio extremadamente amenazado y casi colapsado, el cierre total de los servicios turísticos y sus industrias de apoyo (transporte, comunicación, alimentación, entre otros), constituyeron una afectación de gran consideración a nivel mundial; con un impacto social difícil de recuperar.

El Turismo en Cuba contemplado como uno de los renglones económicos imprescindibles para sostener un desarrollo avanzado de la sociedad cubana, también sufrió ese impacto; pero el ímpetu y la consagración de los cubanos en su conjunto, mostro que, si se puede, cuando existe un sistema social capaz de revertir las dificultades en optimismo y convertir los desafíos en victorias¹.

Hoy más que nunca quedó demostrado que el recurso humano que sustenta este sector tiene que estar bien preparado y capacitado en aras de un servicio turístico sostenible, que permita continuar con el desarrollo social y colabore también en evitar la terrible enfermedad que aún nos asecha, en aras de preservar la vida de los clientes y los trabajadores.

La superación se ha considerado históricamente como la piedra angular para fortalecer el desempeño profesional y alcanzar mejores resultados. De hecho, el desempeño del gestores de lavandería es uno de los pilares, junto con los adelantos tecnológicos, en la formación y capacitación de los recursos humanos de un país. Como expresara la Dra. Cs. Añorga “para tener un buen sistema educativo, no necesariamente un país tiene que ser opulento, el material humano es más importante (...) Influye la composición cualitativa del personal docente”².

Apoyados en lo anteriormente expuesto, es fundamental proponer acciones de superación encaminadas a satisfacer necesidades particulares de los gestores en sus diversas áreas para contribuir con el mejoramiento de su desempeño profesional, aunque es posible el acceso a formas de superación convencionales, en ocasiones se constatan necesidades insatisfechas. En efecto, los objetivos generalizadores de estas formas están diseñados para abarcar a un gran número de

especialidades excluyendo algunas de las particularidades propias del desempeño profesional del gestor de determinada entidad.

Desarrollar un programa de superación profesional de forma estandarizada para un grupo de profesionales, aun con igual formación universitaria, edad, procedencia laboral, en fin, con características muy similares, sería un error pedagógico, pues "...cada vivencia es personal", expresa la relación entre la personalidad del profesional con el medio, revela según Vygotsky "lo que significa el momento dado del medio para la personalidad"³.

El presente artículo se sustenta en la teoría de la Educación Avanzada, pues es una "propuesta teórico-práctica surgida de la propia realidad cubana, en respuesta a la necesidad de enriquecer la base conceptual y científico-metodológica de todos esos procesos y su aplicación posibilita aumentar la calidad de la práctica educativa"³. Entre las principales obras consultadas que tratan el desempeño desde la Educación Avanzada se pueden citar Añorga (1994-2017), Chirino (2002), Addine (2003), Chacón (2004), Di Vora (2004), Marcano (2006), Pérez (2007), Machado (2008), Caicedo (2015), Estrada (2015), Puig (2016), Nazco (2016), Cabrera (2017), Puente (2018), Torres (2018), Casal (2018), Sosa (2019), Cala (2019), Pérez (2020), Mayorquin (2020), Reyes (2021), Ruiz (2021), Valdés (2021), Guerrero (2021), Lores (2021), Armas (2021), Petra (2022), Hernández (2022), Miranda (2022), Vissunjo (2022), Elavoko (2022), Sánchez (2023), Rose (2023), entre otros.

Es entonces que se hace necesario la superación de los gestores de lavandería ya que ello permitirá tener un recurso humano más preparado y concientizado en que la triada CTS es la salida a la solución de las problemáticas sociales superación de gestores de lavandería para el mejoramiento del desempeño en el turismo.

Se emplearon indagaciones del nivel teórico como la sistematización en el establecimiento de relaciones entre los referentes para determinar regularidades y el histórico-lógico para profundizar en la evolución y desarrollo de las variables identificadas: el desempeño profesional de los gestores de lavandería y la superación. Además, se revelaron procedimientos lógicos del pensamiento como el análisis, la síntesis, la inducción y la deducción, que facilitaron la interpretación teórica de la realidad.

El objetivo del artículo es argumentar la superación profesional de los gestores de lavandería desde la visión de la Educación Avanzada para el mejoramiento de su desempeño.

DESARROLLO

La teoría de la Educación Avanzada en Cuba niega el elitismo del que surgió en el mundo iberoamericano, al nutrirse de las bases dialéctico-materialistas del modelo social cubano para alcanzar un nivel superior en el mejoramiento profesional y humano a través de la educación. Sustentada en el pensamiento de figuras como Luz y Caballero, Saco, Varela, Martí, Fidel y el Che, la teoría permite ofrecer “transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas, habilidades y aspiraciones”⁴.

El principio rector estructurador de la Educación Avanzada, o sea, el vínculo de la teoría con la práctica, permite garantizar un equilibrio en los contenidos a pesar de las condiciones materiales existentes, así como establecer que el cumplimiento de las actividades prácticas solo sea posible a través del actuar cotidiano y en las distintas etapas del desarrollo humano. Estos aspectos ratifican su carácter pedagógico.

Podemos aseverar que la Educación Avanzada constituye una teoría educativa que propicia la satisfacción personal y la solución de problemas sociales para contribuir al mejoramiento de los comportamientos humanos. Para alcanzar sus objetivos, se identifica el desempeño como variable imprescindible dentro del proceso de actuación pedagógica y educativa.

La teoría define que el mejoramiento del desempeño es “el proceso pedagógico consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo y los aportes de la profesionalización para acercarse al mejoramiento profesional y humano, nuevos niveles de profesionalidad y comportamientos humanos.”³ Es decir que la lógica investigativa de la Educación Avanzada se desarrolló de la profesionalización, al mejoramiento del desempeño y de este al desarrollo de competencias; afirmando que “las continuas aproximaciones al mejoramiento del desempeño conducen al mejoramiento profesional y humano.”⁴

La amplia gama de estudios sobre el desempeño que se sustentan en la teoría de la Educación Avanzada lo asocian a términos como profesional, laboral, profesional pedagógico, docente, pedagógico, entre otros. En cuanto al desempeño de los gestores de lavandería, al separarlo de otras profesiones, se realiza un análisis histórico-lógico de cómo la Educación Avanzada lo ha tratado. Primeramente, la Dra. Cs. Añorga en 1994 lo define como desempeño profesional y luego, al asociarlo a los objetivos de la actividad pedagógica en 1997 lo identifica como desempeño profesional pedagógico. En 2017 define desempeño pedagógico como “proceso pedagógico consciente que

desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio”⁵.

Los teóricos de la Educación Avanzada establecen distinciones entre desempeño profesional pedagógico y desempeño pedagógico. El primero lo asocian con los profesionales egresados de carreras no pedagógicas que realizan funciones parciales o totales en instituciones educativas y el segundo se refiere a las funciones docentes de egresados de carreras pedagógicas. Sus similitudes radican en su visión como procesos pedagógicos que se relacionan con las funciones o labores normadas y se vinculan con el objeto de la profesión pedagógica en la formación y desarrollo del ser humano.

Al abordar el desempeño de los gestores de lavandería se exponen algunas consideraciones importantes desde la Educación Avanzada. Por ejemplo, varios autores como Chirino⁶ y Addine⁷ teorizan sobre el desempeño profesional del docente desde el punto de vista práctico, donde el profesional debe buscar solución a problemas que lo afectan, teniendo en cuenta las condiciones existentes. Esta visión involucra una dimensión investigativa.

Asumimos lo planteado por, Pérez⁸, el cual afirma que “el desempeño profesional tiene un importante valor, ya que este se lleva a cabo por el capital humano, con el dominio de sus acciones con los conocimientos y conductas, por lo que constituye una variable necesaria para medir la eficiencia de la producción y del trabajo de las organizaciones”. Este autor establece una relación directa entre el desempeño profesional y la eficiencia del trabajo. Asimismo, propone un modelo de evaluación del desempeño profesional que incluye dos dimensiones: técnico-profesional (conocimientos y habilidades) y político ideológico (conductas), con varios indicadores cada una. Estas ideas son importantes, pues revelan cómo en el desempeño profesional se entrelazan y complementan factores objetivos y subjetivos de la propia personalidad del individuo.

Paralelamente Hernández⁹, a partir de la sistematización que realiza a varios autores de la Educación Avanzada, refiere sobre el mejoramiento del desempeño: “es un proceso pedagógico consciente. Se producen cambios cualitativamente superiores. Se establecen mejores relaciones sociales. Promueve la superación de los individuos como parte fundamental del mejoramiento del desempeño. Son importantes los aportes al proceso pedagógico de profesionalización. Permite alcanzar elevados niveles de profesionalidad y mejorar las competencias. Se pueden desarrollar las competencias”.

La teoría de la Educación Avanzada constituye sustento imprescindible cuando se aborda la superación profesional de los gestores de lavandería, en específico. Es así que se puede contar con numerosas figuras diseñadas para dar solución a los problemas existentes en diversos sectores, entre las más recurrentes: las estrategias de superación, pedagógica, educativa, de profesionalización; los modelos pedagógicos; los programas educativos y los sistemas de superación³.

Asumiendo el término superación desde la Educación Avanzada, se constata su vigencia en el contexto actual: “acciones dirigidas a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución, generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos”^{10, 11}.

Las autoras, coinciden con Teresa¹² cuando refiere “la superación como un proceso sistémico, el cual permita de forma integral la transformación de los profesores en cuanto a la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades. El proceso de superación, al tener en cuenta las necesidades e intereses de la institución, en lo técnico profesional, lo docente metodológico y lo intelectual de acuerdo con las exigencias sociales y del contexto, es una vía expedita que contribuye a la superación profesional.”

Miranda^{12, 13} sintetiza rasgos esenciales de la superación a partir de la sistematización que realiza de varios autores de la Educación Avanzada: “proceso planificado a partir de las necesidades detectadas, con un enfoque sistémico, continuo, de permanencia a lo largo de la vida, y también generador del cambio dirigido hacia el perfeccionamiento, con un sentido transformador y autotransformador, la mejora del desempeño y, por tanto, una vía para el desarrollo y la satisfacción profesional, institucional y social.”

Los principios que propugna la Educación Avanzada constituyen un sustento sólido que enriquecen el diseño de acciones de superación para profesionales en determinado contexto. Entre los que sobresalen la relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación. Este principio incluye la actividad laboral e intereses personales y sociales, es decir, ayuda a determinar la forma en la que los individuos participan en su superación. Asimismo, se puede mencionar la relación entre teoría, práctica y formación ciudadana, premisa que pondera la importancia del concepto “aprender haciendo”, vinculado al fortalecimiento continuo de saberes a lo largo de la vida en el puesto laboral.

Es evidente que, durante la etapa de pregrado, el docente no podrá adquirir todos los conocimientos y habilidades necesarias para la enseñanza de determinada materia, por lo que la superación posgraduada debe ser un interés tanto individual como institucional. Todo lo cual debe ir a la par del fortalecimiento de principios éticos, morales y sociales, que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, la teoría aborda la relación entre la racionalidad, la creatividad y la calidad de los resultados, incluyendo la productividad y la racionalización del tiempo en aras de atender a los requerimientos del sistema vinculados al diseño de los cursos. Igualmente, la relación entre el carácter científico - investigación - independencia cognoscitiva y producción de conocimientos, incluye la desescolarización mediante la superación a la que debe atender cada profesional

Al mismo tiempo que avanza la ciencia y la tecnología, el conocimiento empírico se enriquece mediante la reflexión y el análisis de la realidad, esto permite establecer nuevas hipótesis científicas que buscan resolver problemáticas de la práctica. Este aspecto es fundamental para alcanzar un desempeño profesional satisfactorio, que no solo contribuye a vencer los objetivos instituciones o a mantener la calidad del sistema, sino también a formar un profesional más culto y preparado, lo que estimula el mejoramiento de los comportamientos humanos^{14, 15}.

CONCLUSIONES

Las indagaciones teóricas y los procesos lógicos del pensamiento en el estudio realizado permitieron integrar ideas fundamentales que abordan el mejoramiento del desempeño profesional del gestor de lavandería vinculado con la superación desde la óptica de la Educación Avanzada, se identificó a la superación como un proceso pedagógico consciente a lo largo de la vida, dependiente de necesidades personales, institucionales y sociales. La Educación Avanzada garantiza un sustento sólido para el diseño de la superación en cualquier contexto, con sus principios, figuras y tecnologías validadas durante años de vínculo entre teoría y práctica. El éxito de la superación sustentada en esta teoría eminentemente cubana no solo influye sobre el mejoramiento del desempeño del profesional, sino también sobre el mejoramiento de los comportamientos humanos, a partir del encargo social y de su satisfacción personal y profesional con la superación recibida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Decreto Supremo NRO 001 2015 MINCETUR REH, 9 de junio 2015, Ley de alojamiento. Efameinsa (12 de mayo 2019). Equipos de lavandería. <https://www.efameinsa.com/equipos-de-lavanderia>.
- 2 Empresa Actual.Com (12 mayo 2019). El sector de lavanderías industriales creció un 7% en 2016. <https://www.empresaactual.com/lavanderiasindustriales/> [https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia del Cuzco#/media/File:Provincia Cusco. Jpg](https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_del_Cuzco#/media/File:Provincia_Cusco.jpg) Industrial Wash (19 de mayo 2019). ¿Por qué usar una lavandería industrial?
- 3 Tipos de empresa (Razón Social o Denominación) (s.f.). <https://www.gob.pe/254-tipos-de-empresa-razon-social-o-denominacionTributaria> (s.f.).
- 4 Añorga J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Varona. 2014; 26(58): 12-27. <https://redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>
- 5 Cabrera J. El papel de los estilos de aprendizaje en la personalización de la enseñanza del inglés con fines específicos. Encuentro. 2015; 15: 14-24. https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/565/03_Cabrera.pdf?sequence=1
- 6 Chirino R, Pérez F. Informe de resultado de investigación. Caracterización del desempeño profesional del docente de preuniversitario. 2007. www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/rt/prINTERfriendly/36/117
- 7 Addine F. La profesionalización del maestro desde sus funciones fundamentales. Algunos aportes para su comprensión. La Habana: Ciencia y Técnica; 2003.
Añorga J. Una teoría para el mejoramiento profesional y humano. La Habana: CENESEDA; 1995.
- 8 Pérez R. Capital humano. La integración de su sistema con enfoque por competencias. La Habana: Academia; 2020.
Añorga J. Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. La Habana: Varona; 2017
- 9 Hernández A. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los jefes de recepción de los hoteles en su vinculación con la competencia comunicativa intercultural en lengua inglesa [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2022. [https://direccion.deInformacion Científico Técnica: Tesis de Doctorado \(ucpejv.edu.cu\)](https://direccion.deInformacionCientificoTecnica:TesisdeDoctorado(ucpejv.edu.cu)).
- 10 Cardoso L, Valdés M, Panesso V. La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. Varona [Internet]. 2022; 4: 1-12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3606/360672204004/360672204004.pdf>
- 11 Añorga J. Una teoría para el mejoramiento profesional y humano. La Habana: CENESEDA; 1995.
- 12 Teresa A. Modelo de profesionalización para la superación pedagógica en profesores del Instituto Medio Politécnico de Lunda–Sul [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2023. [https://direccion.deInformacion Científico Técnica: Tesis de Doctorado \(ucpejv.edu.cu\)](https://direccion.deInformacionCientificoTecnica:TesisdeDoctorado(ucpejv.edu.cu))

13Miranda A. La superación: su convergencia, perspectiva, innovación, tecnología en el desempeño. Pedagogía Profesional. 2023; 21(3). <http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf>

14 Ruiz A. Programa Educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de conductores de procesos clave en la cadena hotelera Gran Caribe en la Habana [Tesis doctoral]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2021. [https://direccion.de.informacion.cientifico.Técnica: Tesis de Doctorado \(ucpejv.edu.cu\)](https://direccion.de.informacion.cientifico.tecnica:tesis.de.doctorado@ucpejv.edu.cu)

15 Añorga J. Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. La Habana: Varona; 2017

Recibido: 14 de diciembre de 2025

Aceptado: 12 de marzo de 2026

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

☒ Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

☒ Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

☒ Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

☒ Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

☒ NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades