

El pensamiento crítico desde la gestión de la información y del conocimiento en el contexto educativo

Critical thinking from the management of information and knowledge in the educational context

Dr. C. Elsa Margarita Soto Saez*

<elsitica67@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0002-9296-1583>

Dr. C. Juana Ivis Imamura Díaz**

<imamuraivis@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0002-4551-1782>

M. Sc. Akemi Figueredo Imamura***

<akemifi2015@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0003-4851-373X>

*, ** y *** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es argumentar la importancia del pensamiento crítico en la sociedad actual, marcada por la sobreabundancia de información y la necesidad de evaluar contenidos con rigor. Se destaca que el pensamiento crítico es una capacidad individual sustentada en procesos cognitivos, actitudes y experiencias que permiten analizar, cuestionar y transformar información en conocimiento significativo. Asimismo, se argumenta que las habilidades informacionales son mediadoras esenciales para ejercer dicho pensamiento crítico en entornos educativos. Se concluye que la integración entre pensamiento crítico, habilidades informacionales y gestión de información favorece prácticas educativas más autónomas, éticas y orientadas a la evidencia.

Palabras clave: pensamiento crítico, habilidades informacionales, gestión de información.

The objective of the article is to argue the importance of critical thinking in today's society, marked by the overabundance of information and the need to rigorously evaluate content. It is highlighted that critical thinking is an individual capacity supported by cognitive processes, attitudes, and experiences that allow analyzing, questioning, and transforming information into meaningful knowledge. Likewise, it is argued that informational skills are essential mediators to exercise such critical thinking in educational settings. It is concluded that the integration of critical thinking, informational skills, and information management promotes more autonomous, ethical, and evidence-oriented educational practices.

Keywords: critical thinking, informational skills, information management.



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International, que permite su uso, distribución y reproducción, siempre que sea citado de la manera adecuada y sin fines comerciales.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la amplia disponibilidad de información exige que las personas desarrollen la capacidad de analizar críticamente los contenidos a los que acceden, con el fin de profundizar en temas específicos, adquirir habilidades útiles para la vida y enfrentar los problemas cotidianos. La disponibilidad de información no garantiza su aprovechamiento, pues la ausencia de habilidades para procesarla y evaluarla críticamente limita su valor formativo y su función en la construcción del conocimiento.

La sociedad de la información y del conocimiento enfrenta el desafío de la sobreabundancia informativa y la necesidad de discernimiento crítico¹. En este contexto, el pensamiento crítico (PC) emerge como competencia fundamental para analizar textos, evaluar fuentes y gestionar conocimiento de manera reflexiva y transformadora.

En este escenario, el siglo XXI impone como desafío un enfoque educativo que trascienda la mera memorización o copia de información, se precisa el desarrollo del pensamiento crítico, ya que permite a los ciudadanos enfrentar el reto que significa gestión de la información, un mayor conocimiento que conlleve a procesos creativos innovadores. Esto provoca que cada vez cobra mayor importancia al desarrollo del pensamiento crítico en tanto es una habilidad que las personas aprenden a medida que crecen y se desarrollan como individuos.

Lucio García y Vázquez Botello² aborda el PC como constructo pedagógico vinculado a la autonomía estudiantil, al rendimiento académico² y al desarrollo de habilidades cognitivas superiores³. La sistematización realizada evidencia la necesidad de abordar el PC articulándolo con los procesos de gestión de información y gestión del conocimiento en entornos educativos.

En el entorno educativo, el pensamiento crítico permite al estudiante, profesor e investigador contrastar fuentes, detectar sesgos, interpretar el lenguaje de la época y, finalmente, construir una narrativa coherente que no solo describa el contenido de la fuente de información, sino que explique su significado y fundamente un conocimiento sólido y contextualizado.

El docente debe promover en los estudiantes formas de pensamiento crítico que fortalezcan su autonomía intelectual y consoliden hábitos de cuestionamiento, revisión y apertura a nuevas ideas.

La trascendencia de este tipo de pensamiento reside en la posibilidad que le ofrece a los estudiantes la aplicación de procesos como: el análisis de información, la evaluación del conocimiento en todas sus posibilidades distinguiendo lo correcto de lo que no lo es⁴.

El objetivo del artículo es valorar la trascendencia del pensamiento crítico sustentado desde la gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras. Se ha tenido en cuenta la forma en que las tecnologías constituyen herramientas de apoyo para organizar y gestionar el trabajo del docente en su contexto educativo.

DESARROLLO

En este artículo, se asumen ciertas valoraciones que fundamentan el punto de vista de las autoras. Referido al concepto de pensamiento crítico, es visto por autores como aquella habilidad que las personas desarrollan a medida de su crecimiento profesional y de estudios, y que a través de la cual les permite realizar un proceso de toma de decisiones acertado, debido a la capacidad decisiva que ha ganado a partir del crecimiento en conocimientos y experiencias personales y profesionales⁵. Se revela como una actividad reflexiva, porque analiza lo bien fundado de los resultados de su propia reflexión como los de la reflexión ajena. Además, es la capacidad que tiene el ser humano de cuestionar su propio pensamiento y el de los demás.

El pensamiento crítico es la capacidad manifestada por el ser humano para analizar y evaluar la información existente respecto a un tema o determinado, intentando esclarecer la veracidad de dicha información y alcanzar una idea justificada al respecto ignorando posibles sesgos externos⁶, lo que significa, examinar información relevante, identificar problemas, valorar alternativas y justificar decisiones, integrando evidencias y criterios lógicos que permitan actuar con autonomía intelectual.

Conviene añadir que por capacidad se entiende el conjunto de recursos cognitivos, disposiciones y potencialidades que posee un individuo para ejecutar acciones, resolver problemas o desempeñarse eficazmente en un contexto determinado. Implica la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y procesos mentales que permiten actuar de manera autónoma, reflexiva y adaptativa frente a diversas demandas⁷. Se trata de un pensamiento totalmente orientado hacia la acción. Siempre hace su aparición en un contexto de resolución de problemas y en la interacción con otras personas, más en función de comprender la naturaleza de los problemas que en proponer soluciones.

En adición a esto, la evaluación de la información y conocimientos previos fundamenta la toma de decisiones en distintos ámbitos del quehacer humano, teniendo en cuenta que nuestras conductas y acciones se basan en lo que creemos y en lo que decidimos hacer⁸.

Es importante discurrir el impacto del contexto sociocultural y las disposiciones emocionales de las personas como la empatía, la curiosidad, la disposición para reflexionar, la honestidad, la ética y la modestia son también esenciales en el proceso crítico, ya que amplían su comprensión como elementos esenciales para la formación integral y el aprendizaje para la vida.

En el ámbito educativo, el docente fomenta el pensamiento crítico a partir de la formación de un conjunto de habilidades en los estudiantes le que permitan interpretar, comparar, seleccionar y usar información de manera estratégica, integrando criterios de calidad, pertinencia y veracidad y transformar información en conocimiento útil, mediante procesos de análisis, síntesis, inferencia y reflexión, favoreciendo que genere nuevas comprensiones y soluciones en contextos académicos y profesionales para apoyar la toma de decisiones.

Una de las mayores inquietudes del docente respecto al aprendizaje es lograr que el estudiante no se limite a acumular información o conocimientos de distintas áreas, sino que participe en experiencias de enseñanza que favorezcan el desarrollo de habilidades propias del pensamiento complejo. Capacidades como analizar textos, sintetizar o evaluar información, razonar, argumentar una postura o resolver problemas no surgen de manera espontánea; pueden y deben ser estimuladas mediante el proceso educativo, ya que influyen directamente en el desempeño de los alumnos. Debe establecer resultados sobre la base de criterios propios relacionados a la argumentación, solución de problemas y metacognición, lo que debe estar presente en los dos campos que componen el aula, determinados por los docentes que imparten y los alumnos que asimilan⁹.

Relativo a la Educación Superior, el Pensamiento Crítico (PC) es un proceso metacognitivo activo que a través de la estimulación y coalición de ciertas habilidades, disposiciones y conocimientos nos ayuda a elaborar un juicio premeditado e introspectivo que nos dirige hacia la acción o resolución del problema de manera eficaz y eficiente¹⁰.

Por su parte, el estudiante durante la gestión de información, actuar con un pensamiento crítico demanda de su capacidad para analizar, evaluar y validar información procedente de diversas fuentes, distinguiendo datos fiables de aquellos que presentan sesgos, inconsistencias o falta de evidencia, con el fin de construir conocimiento pertinente y fundamentado. En torno a esto, Castillo Jiménez propone aspectos desde la perspectiva del pensamiento crítico, que se deben tener en cuenta al consumir información¹¹:

- Propósito: revisar la claridad, el enfoque, realismo y significancia de los objetivos que se ocultan o no detrás de la información.
- La veracidad de los datos que sustentan la información recibida: si hay informaciones suficientes, que los datos presentados sean relevantes.
- Los conceptos y teorías, la actualidad, pertinencia y rigurosidad en la aplicación de las mismas en los argumentan que se escriben.
- Supuestos y presunciones, la justificación y validez de los supuestos.
- Pregunta que trata de solucionar la información recibida: identificar si la pregunta tiene solo una respuesta correcta, o si se trata de una opinión o si requiere que se razone desde diversos puntos de vista.
- Implicancia y consecuencias: esbozar las implicancias y consecuencias de los argumentos desarrollados en la información, identificar las implicancias positivas y negativas.
- Interpretación o inferencias, conclusiones: inferir sólo aquello que se desprenda de la evidencia presentada, revisemos la pertinencia de las suposiciones que nos llevaron a formular las conclusiones.
- Perspectiva: toda información se hace desde una perspectiva. Tratar de identificar su punto de vista, identifiquemos las fortalezas y debilidades.

Acorde a las ideas expuestas, pensar críticamente significa:

- Analizar: habilidad para descomponer ideas complejas en componentes más simples y comprensibles.
- Evaluar: capacidad para valorar la fiabilidad de las ideas, argumentos y fuentes de información.
- Razonar: la capacidad de formar conclusiones y juicios lógicos basados en la evidencia.
- Reflexionar: examinar y cuestionar las creencias, prejuicios y suposiciones.
- Solucionar problemas: abordar cuestiones complejas mediante métodos analíticos y creativos.
- Tener dominio absoluto de estos estándares universales de la calidad de la información como: la claridad, coherencia, exactitud, precisión, relevancia, pertinencia, amplitud, lógica.
- Practicar la integridad intelectual dada a través de la honestidad, la imparcialidad, la democratización de la información, la humildad intelectual y empatía.

- Tener la capacidad de analizar discursos, argumentar posiciones, evaluar evidencias y producir conocimiento propio, utilizando información científica y académica de manera rigurosa.
- Integrar las habilidades cognitivas con elementos contextuales, socioculturales y emocionales, actitudinales derivadas de las experiencias y los desafíos cotidianos de las personas.

En síntesis, el pensamiento crítico se considera una capacidad del individuo que:

- Se fundamenta en procesos cognitivos internos (analizar, comparar, inferir, evaluar evidencias, identificar sesgos, autorregular el propio razonamiento),
- Requiere del individuo tomar distancia de la información, cuestionar supuestos, decidir qué aceptar o rechazar, justificar sus conclusiones.
- Interfieren en estos procesos las actitudes personales como la apertura mental, honestidad intelectual, disposición a dudar, búsqueda de rigor.
- Cada persona interpreta la información desde su formación, sus conocimientos previos, su cultura, su experiencia profesional, su marco ético.

El pensamiento crítico desde la gestión de información y del conocimiento en el contexto educativo

En el contexto educativo contemporáneo, la gestión de la información y del conocimiento constituye un eje fundamental, un componente esencial, para el desarrollo del pensamiento crítico. Sin habilidades informacionales, el pensamiento crítico se ve limitado, pues carece de insumos confiables para el análisis y la toma de decisiones.

Desde una perspectiva educativa, gestionar información no implica únicamente acceder a contenidos, sino comprender su origen, su calidad, su pertinencia y su valor epistemológico para generar conocimiento significativo, y es precisamente en esa transformación donde el pensamiento crítico adquiere sentido. La capacidad de cuestionar, contrastar y validar información fortalece la autonomía intelectual del estudiante y favorece prácticas científicas más rigurosas, éticas y fundamentadas.

En consecuencia, la gestión de la información y del conocimiento no es un complemento, sino un requisito estructural para el ejercicio del pensamiento crítico en entornos educativos, orientados a las actividades académicas, laborales e investigativas.

Las buenas prácticas basadas en la gestión de la información y del conocimiento requieren el desarrollo de habilidades informacionales que fortalezcan el pensamiento crítico:

- Definición de la necesidad de información a partir de la conversión del lenguaje natural a expresiones de búsqueda conveniente planteadas.
- Búsqueda y selección de las fuentes de información que satisfagan la necesidad informativa. Identificar, clasificar y registrar fuentes de información sobre el tema investigado por fecha, autor, disciplina, institución, formato.
- Planteamiento de estrategias de búsqueda de información.
- Recuperación de la información.
- Procesamiento crítico de la información a través de los procesos de análisis, síntesis, inferencia, reflexión, deducción, inducción, comparación.
- Lectura crítica, o sea, leer las líneas, leer entre líneas, leer detrás de las líneas con la realización de una conexión entre aprendizajes previos y nuevo conocimiento.
- Identificación de supuestos, argumentos, evidencias y conclusiones.
- Detección de sesgos ideológicos, epistemológicos o metodológicos.
- Planteamiento de preguntas críticas que conlleven contradicción, reflexión, cuestionamiento, argumentos, fundamentos, valoraciones.
- Generación de conocimiento.
- Socialización del nuevo conocimiento a través de diferentes vías que tribute a la interacción social del individuo y la transformación de la realidad.

De ahí que las autoras en el contexto de esta investigación, consideran que *el pensamiento crítico, desde la perspectiva de la gestión de la información y del conocimiento, es la capacidad para localizar, evaluar, seleccionar y transformar información que permitan construir un nuevo conocimiento integrando elementos contextuales, socioculturales y emocionales para la toma decisiones.*

A continuación, las autoras proponen la estructura didáctica de una clase donde se plantea una estrategia de aprendizaje a través de dinámicas motivadoras utilizando las TIC, que conlleve poner en práctica habilidades informacionales en aras de construir un pensamiento crítico en los estudiantes.

Relacionando el pensamiento con la tecnología, es importante destacar que la IA no es infalible y que todavía se necesitan habilidades humanas para interpretar los resultados y tomar decisiones informadas⁷. Por lo tanto, utilizar la IA exige utilizar el pensamiento crítico para discernir la verdad en medio de la complejidad informativa actual, lo que se convierte en una habilidad crucial en diversos

aspectos de la vida contemporánea. Esto implica considerar diferentes perspectivas y fuentes de información y evaluar críticamente las implicaciones de las decisiones basadas en los resultados aportados.

A partir de los fundamentos teóricos expuestos, se propone una estrategia didáctica que integra habilidades informacionales y pensamiento crítico mediante el uso del prompt como herramienta de recuperación y procesamiento de información.

Asignatura: Procesamiento y Gestión de la Información

Tema 3: Búsqueda y recuperación de la información científica: otras tendencias con la IA

Clase 2: El prompt como campo recuperativo en el procesamiento de la información.

Contenido: Concepto de prompt. Principales pasos para su empleo como herramienta de recuperación de información.

Objetivo: Implementar estrategias que permitan el empleo del prompt adecuado para la recuperación y organización de la información necesaria para desarrollar los componentes académico, laboral e investigativo de los estudiantes universitarios.

Método: Trabajo independiente del estudiante, elaboración conjunta.

Procedimientos: Intercambio de preguntas y respuestas, debates, diseño de estrategias de búsqueda para la recuperación de información utilizando diferentes prompts. Desarrollo de un foro.

Medios: computadora, dispositivos móviles, documento electrónico, video, correo electrónico

Evaluación: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

Desarrollo de la clase

Aseguramiento del nivel de partida: se retoma los contenidos abordados en la tarea de la clase anterior relacionados con el uso del prompt y la IA.

Revisión del estudio independiente:

Utilice los operadores booleanos (AND, OR y NOT) para una mayor precisión en su proceso de búsqueda y recuperación de la información sobre:

1. Inteligencia Artificial y el prompt en un mismo documento
2. Inteligencia Artificial y el prompt indistintamente
3. Prompt y no de Inteligencia Artificial

Recupere los resultados de las búsquedas anteriores. Se revisa y se evalúa la participación de los estudiantes.

Conceptos trabajados en clase:

Inteligencia artificial (IA): Herramienta valiosa y efectiva en la educación que necesita un enfoque cuidadoso y estratégico que incluya la transparencia, la ética y la colaboración entre los educadores, investigadores y sus desarrolladores. (Bolaño-García, M; Duarte-Acosta, N. (2024)

Prompt: Indicación o pregunta que se le da a un Modelo de Lenguaje Grande para que realice una tarea y cree una respuesta. Puede estar formado por unas pocas palabras, una oración o un párrafo. (Universidad de Navarra (2025)

Indicaciones metodológicas: el profesor debe fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes teniendo en cuenta:

Claridad conceptual: definición, procesos, habilidades, ejemplos, aplicaciones.

Contexto: educativo, personal, familiar y comunitario en que se desenvuelve el estudiante.

Propósito: fundamentar un nuevo conocimiento sobre el tema tratado en clases.

Formato: el estudiante debe exponer sus conclusiones en un párrafo, lista, cuadro comparativo, síntesis, explicación ampliada.

Profundidad: exigir el nivel de profundidad planificado de los resultados.

Orientación del trabajo independiente

I. Proyección del video 4 pasos para usar la IA correctamente

Guía de observación del video

Objetivo: Valorar las metodologías que permitan el empleo del prompt adecuado para la recuperación y organización de la información

1. Importancia de correcta redacción del prompt

2. Principales pasos para la correcta redacción del prompt

3. Necesidad de mantener una postura ética en la información construida con la Inteligencia Artificial (IA)

II. Elabore un prompt para obtener información sobre el tratamiento de los estudiantes con la condición de autismo.

- Valore los críticamente el resultado de la búsqueda. Evalúe las fuentes bibliográficas: pertinencia, profundidad, claridad, utilidad para la tarea
- Ajuste la formulación según sea necesario.
- Reflexione sobre el tratamiento que requiere este estudiante.
- ¿Conoce algún niño autista? Describa su comportamiento.
- ¿Qué sugerencias le haría a la familia de un niño con esta condición?
- ¿Cuáles características debe poseer el maestro de estos estudiantes?
- Haga un resumen del tratamiento que deben recibir estos niños en el contexto familiar y educativo.

II. Debate en el foro sobre la importancia de la objetividad, claridad y contextualidad que se pide en la elaboración de un prompt.

Revisión y evaluación de las actividades.

Orientación del estudio independiente:

Plantee un prompt para obtener información sobre estrategias educativas para el trabajo con niños con necesidades educativas especiales.

Realice su asentamiento bibliográfico según la norma APA.

Conclusiones: para arribar a conclusiones de la clase, los estudiantes describen los aspectos a considerar para la realización de las actividades realizadas y valoran la importancia del correcto

planteamiento del prompt. El docente enfatiza que formular prompts es una competencia informacional clave para la investigación científica y la formación profesional

CONCLUSIONES

Las habilidades informacionales actúan como mediadoras entre la disponibilidad de información y el ejercicio del pensamiento crítico, al proporcionar criterios para discriminar la calidad, pertinencia y veracidad de los contenidos. Esto resulta especialmente relevante en entornos saturados de información, donde la capacidad de filtrar y validar es determinante.

La articulación entre pensamiento crítico, habilidades informacionales y gestión de información constituye un eje estratégico para la formación de sujetos capaces de producir conocimiento riguroso, ético y contextualizado..

El enfoque integrado entre pensamiento crítico y gestión de información favorece prácticas educativas más autónomas, éticas y orientadas a la evidencia, contribuyendo a formar sujetos capaces de analizar fenómenos complejos, cuestionar supuestos y sostener posiciones argumentadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Ponjuán G, Cardentey Y. Evolución de los estudios sobre gestión de información y su efecto en organizaciones cubanas. Rev. cuba. inf. cienc. Salud. 2022; 33 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132022000100017&lng=es. Epub 30-Jun-2022.

2 Lucio García B & Vázquez Botello A. Relación entre el pensamiento crítico y el desempeño académico en alumnos de escuela preparatoria. EDUCAR. 2017; 54(2): 411–427. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.768>

3Velázquez López A. Pensamiento crítico en la investigación psicológica: legado y retos en Latinoamérica. Revista Didáctica y Educación. 2023; 14 (5). Edición Especial <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9277162>

4 Bezanilla Albisua M, Poblete Ruiz M, Fernández Noguera D, Arranz Turnes S, Campo Carrasco L. El pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios. Estud Pedagog (Valdivia). 2018; 44(1):89-113. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100089> (doi.org in Bing)

5 Mackay Castro R, Franco Cortazar DE, Villacis Pérez PW. El pensamiento crítico aplicado a la investigación. Universidad y Sociedad. 2018; 10(1):336-42. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

6 Casillo Jiménez R. Fomentando el pensamiento crítico en la era de la información: potenciándolo a través de la interacción con las nuevas tecnologías a considerar a la hora de recibir información. Rev Anal Dif Perspect Educ Empres. 2023;3(6):94-100. <https://doi.org/10.56216/radee022023dic.a07>

7 Woolfolk A. Educational psychology. 14th ed. New York: Pearson; 2019.

8 Robles A. La formación del pensamiento crítico: habilidades básicas, características y modelos de aplicación en contextos innovadores. Rehuso. 2019;4(2):13-24. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>

9 Yoza, C., Pazmiño, C. y San Andrés, E. (2019). La gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras. Rehuso, 4(1), 124-137. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2245>

10 Vendrell I Morancho, Mireia, & Rodríguez Mantilla, Jesús Miguel. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. Revista de la educación superior. 2020; 49(194), 9-25. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1121>

11 Castillo Cuadra RA. El pensamiento crítico como competencia básica: una propuesta de nuevos estándares pedagógicos. IXTLI Rev Latinoam Filos Educ. 2020; 7(14):127-48. <http://ixtli.org/revista/index.php/ixtli/article/view/138/626>

Recibido: 12 de julio de 2025

Aceptado: 12 de noviembre de 2025

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades