



## Problemas informáticos sobre procesadores de texto

Computer problems about word processors

**M. Sc. Aylin Romero Vallejo\***

<aylinrv@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0002-6919-6481>

**Yariseidys Piloto Calle\*\***

<pilotocalle27@gmail.com>

<https://orcid.org/0009-0004-2110-1991>

**Dr. C. Juana María Borrego Lobo\*\*\***

<juanamariabl@gmail.com>, <juanambl@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0002-0548-3246>

\*,\*\* y \*\*\*Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

El objetivo del artículo es proponer una colección de ejercicios que contribuya a la resolución de problemas informáticos con los procesadores de texto en la Unidad III: “Escribiendo con los sistemas informáticos”, en la escuela primaria Volodia, situada en el municipio Arroyo Naranjo, en la provincia La Habana, Cuba. Estos ejercicios son integradores, interdisciplinarios y corresponden al tercer nivel de desempeño cognitivo. Además, se relacionan con el contexto social y la vida cotidiana de los educandos, contribuyendo con su formación integral.

**Palabras clave:** problemas informáticos, ejercicios, procesadores de texto

### ABSTRACT

The objective of this article is to propose that contributes to the resolution of computer problems with word processors in Unit III: “Writing with computer systems”, in fourth grade degree students of primary school Volodia, Havana, Cuba. The collection of exercises developed consists of 12 exercises related to the resolution of computer problems in the teaching-learning process of word processors in fourth grade, which serve to systematize the contents taught in Unit III “Writing with computer systems”. These exercises are integrative, they are related to other subjects and daily life and are linked to the context of the School.

**Keywords:** computer problems, exercises, word processors.

---



## INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Informática es importante en la formación integral de las nuevas generaciones para vivir en un mundo cada vez más informatizado. El sistema educacional cubano contempla el desarrollo de una cultura informática en los educandos desde edades tempranas. En la Educación Primaria se pretende una formación informática elemental. Los programas de la asignatura se van actualizando en correspondencia con los avances en esta área, sin embargo, no siempre se logra un adecuado desarrollo de las habilidades informáticas, especialmente en la resolución de problemas informáticos.

Actualmente se está desarrollando un proceso de perfeccionamiento educacional que tiene entre las líneas principales el empleo de la tecnología educativa por parte de los educandos y profesores para la facilitación del proceso enseñanza-aprendizaje, donde la resolución de problemas de los contextos educativo y social mediante el empleo de sistemas informáticos cobra relevancia. El enfoque problémico en la enseñanza de la Informática contribuye al desarrollo del pensamiento lógico y reflexivo en los educandos, además de fomentar la creatividad<sup>1</sup>.

Desde la Educación Primaria se concibe el estudio del procesamiento de la información digital para que los educandos realicen trabajos de clases y de su entorno social utilizando esos recursos. El procesamiento digital de textos se comienza a estudiar desde esta enseñanza por la importancia de estos contenidos en la formación informática desde la infancia, comenzando las primeras nociones del trabajo con procesadores de texto en el segundo grado.

Analizando el banco de problemas de la escuela primaria Volodia, La Habana, Cuba, se detectó que es insuficiente el tratamiento de la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado. Esta deficiencia constituye la situación problemática de la presente investigación.

Para dar curso a la investigación se determinó la utilización de los siguientes métodos:

### **Del nivel teórico:**

- Analítico – sintético
- Inductivo – deductivo
- Enfoque sistémico

### **Del nivel empírico:**

- Observación
- Prueba Pedagógica
- Análisis Documental
- Consulta a especialistas

**Método estadístico:**

- Análisis de las frecuencias absoluta y relativa, y de las medidas de tendencia central para el procesamiento y análisis de los instrumentos aplicados.

Para contribuir con su solución se trazó como objetivo: Proponer una colección de ejercicios que contribuya a la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia, La Habana, Cuba.

**DESARROLLO**

Entre los contenidos contemplados en el programa destinado al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Informática en cuarto grado, que en el tercer perfeccionamiento asume el nombre de “Mi mundo digital II”, se encuentra la unidad de estudio “Escribiendo con los sistemas informáticos”, cuya esencia consiste en el trabajo con procesadores de texto por la importancia que tiene el manejo de este tipo de programas en el desarrollo de una cultura informática elemental en la Educación Primaria.

El procesador de texto es “una aplicación informática utilizada para la creación y modificación de documentos basados en textos, aunque estos también pueden poseer componentes multimedia como son imágenes, videos y sonidos, así como exportarlos en diferentes formatos listos para circular por la red o para ser impresos en papel”<sup>2</sup>. Se asume esa definición en este trabajo porque resume las potencialidades más importantes y comunes de esta familia de programas.

En el tratamiento de los contenidos vinculados al enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto, al igual que en los otros temas de estudio, es necesario promover el pensamiento reflexivo y la creatividad de los educandos. Una vía importante en este fin es la resolución de problemas informáticos.

En esta investigación se asume la definición de problemas informáticos dada por Romero<sup>3</sup>: “Pudiera definirse a los problemas informáticos como ejercicios o tareas expresadas en lenguaje oral o escrito, que aportan datos necesarios para cumplir determinadas demandas, cuya satisfacción requiere fundamentalmente del empleo de recursos informáticos. Estos ejercicios o tareas no revelan los procedimientos algorítmicos a aplicar para su resolución”<sup>3</sup>. Se asume esta definición porque enfatiza acerca del requerimiento de recursos informáticos para la solución.

La resolución de ejercicios y problemas informáticos es una vía fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Informática para la motivación, fijación y evaluación de los contenidos<sup>4</sup>. Es por ello que los profesores deben conocer formas efectivas de explotar al máximo las posibilidades que estos brindan para contribuir al desarrollo de habilidades, hábitos, del pensamiento lógico y la formación de valores morales y estéticos en los educandos.

En el contexto de la enseñanza de la Informática se define al ejercicio como "la actividad que exige del alumno la realización de acciones y operaciones específicas para la fijación de un determinado conocimiento habilidad o hábito".<sup>5</sup>

Es ineludible la atención a los niveles de desempeño cognitivo, a partir de las diferencias individuales de los educandos, en la aplicación de ejercicios. Según Puig existen tres niveles<sup>6</sup>: primer nivel (reproductivo), segundo nivel (aplicativo) y tercer nivel (creativo).

Para un tercer nivel (creativo), es necesario que dominen lo referente a los niveles anteriores y dado un problema informático sean capaces de reconocer, contextualizar e interrelacionar todas sus ideas para llegar a una estrategia de solución a partir de una fundamentación lógica de lo realizado.

Los problemas informáticos son ejercicios del tercer nivel de desempeño cognitivo. Propician el pensamiento reflexivo y creativo en los educandos.

A través de los métodos de investigación empleados se pudo realizar una caracterización del estado inicial de la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia:

- Los profesores evidencian dominio de los contenidos vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto, pero no el tratamiento de la resolución de problemas informáticos.
- Escaso desarrollo de conocimientos y habilidades en la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto por parte de los educandos de cuarto grado.
- Es insuficiente la cantidad y la variedad de ejercicios relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado en la bibliografía disponible; así como el tratamiento de la resolución de problemas informáticos.

A partir de estos resultados se propone una colección de ejercicios que contribuya a la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia.

**Fundamentación:** Esta colección de ejercicios es necesaria debido a deficiencias detectadas en la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia del municipio Arroyo Naranjo. Los ejercicios de la bibliografía disponible son insuficientes, y no incluyen problemas informáticos acordes al cuarto grado; por lo que esta colección es importante para tratar este contenido.

**Objetivo:** resolver problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado.

**Características:** Esta colección de ejercicios tiene carácter interdisciplinario, pues se vincula al tercer perfeccionamiento y a otras asignaturas del currículo tales como: El mundo en que vivimos y

Lengua Española; también al contexto social y cotidiano de los educandos. Se sistematizan contenidos informáticos, tales como: edición de texto, inserción de símbolos e imágenes. Contiene un total de 11 ejercicios del tercer nivel de desempeño cognitivo.

**Estrategia metodológica:** Estos ejercicios pueden emplearse para el desarrollo de la unidad 3 de cuarto grado: “Escribiendo con los sistemas informáticos”, en cualquier tipo de clase para la fijación de los contenidos. El indicador necesario para la graduación de estos ejercicios fue:

Tercer nivel de desempeño cognitivo o nivel creativo, es necesario saber los componentes de los niveles anteriores y dadas situaciones problemáticas ser capaces de interrelacionar todas las ideas para llegar a una estrategia de solución a partir de una fundamentación lógica de lo realizado.

**Tipo de enseñanza y grado al que va dirigido:** A los educandos de cuarto grado de la escuela primaria Volodia del municipio Arroyo Naranjo.

**Problemas informáticos que integran la colección de ejercicios:**

1- En la escuela primaria Volodia se realizará un concurso en saludo al día del trabajador. La participación puede ser a través de la creación de cartas, anécdotas, curiosidades, párrafos sobre tus experiencias en jornadas anteriores u otras ideas. Los trabajos se archivarán digitalmente. ¡Participa! ¡Te esperamos!

2- En la escuela primaria Volodia la profesora de cuarto grado de la asignatura “El mundo en que vivimos” necesita que se realice un recurso informático para emplearlo en la clase, que permita orientar y difundir información para el ahorro racional de la energía. Está necesitando de ayuda para lograr su objetivo. En el escritorio de tu computadora se encuentra una carpeta llamada Guardianes clic que te puede ser de mucha utilidad para elaborar esa propaganda.

a) ¿Qué harías para ayudar a difundir esta información?

b) ¿Qué recurso de red utilizarías?

3- En la carpeta “Efemérides”, ubicada en la partición D del disco duro, hay un archivo de texto llamado “mayo” con efemérides relevantes de ese mes, pero no aparecen en orden cronológico.

a) Corrige ese defecto para imprimir el documento y colocarlo en el mural.

b) Resalta la palabra efemérides y cada una de las fechas.

c) Hazlo más legible, teniendo en cuenta que será expuesto en el mural de la escuela.

d) Haz accesible esa información digital a todos los educandos y profesores de la escuela.

4- La casa de la cultura de Arroyo Naranjo está organizando una actividad interactiva de juegos para los niños el próximo 1 de junio en conmemoración al día internacional de la infancia, se necesita divulgar la actividad en los murales de las aulas de la escuela para que puedan participar todos los niños que estén interesados. Para ayudar en esta labor se deben imprimir suficientes copias de la convocatoria, pero optimizando el papel.

- a) ¿Crees que sea necesario escribir una y otra vez el mismo anuncio en una página? ¿Cómo lo harías tú?
- b) Ayuda a la promoción del evento apoyándote en la información que se encuentra en la carpeta Pioneros/Documentos.

5- En la Biblioteca de tu escuela se efectuará un concurso de talentos, la directora necesita que conozcan de la realización de dicho evento para que todos los interesados puedan asistir. Apoyándote de los conocimientos adquiridos con la aplicación Microsoft Word, ayuda a la directora a la divulgación del evento. Los requisitos y la fecha del concurso los puedes encontrar en la carpeta/Concurso/Mis Documentos.

6- En el mural de la escuela la directora necesita colocar de forma impresa la biografía del mártir, para realizar ese trabajo es necesario seguir las siguientes instrucciones.

- a) En la primera página una foto de “Vladimir Ilich Lenin (Volodia)”
- b) En la segunda página una breve biografía de su vida en dos párrafos, donde tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Nombre y Apellidos del mártir.
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nombre de sus padres.
- Fecha de su muerte.
- Hechos relevantes en los que participó.

- c) Puedes apoyarte en la carpeta “Bibliografía” que está en el escritorio.

7- Imagina que eres un reportero de una revista científica y te han asignado la tarea de escribir un artículo sobre la importancia de la conservación de los bosques. Para enriquecer el trabajo necesitas incluir al menos dos imágenes impactantes que ilustren los beneficios de la preservación de la naturaleza.

- a) Elabora el artículo en formato digital con no más de dos párrafos de extensión.
- b) Comenta con tus compañeros cómo lo hiciste.

8- En la asignatura El Mundo en que Vivimos la profesora dejó como tarea ilustrar y explicar de forma general el ciclo del agua. Para que quede más bonito puedes utilizar un procesador de texto.

- a) ¿Qué harías para ilustrar el ciclo del agua en el documento?
- b) Sorprende a la profesora con tu tarea.

9- En el grupo de 4to A los educandos realizaron de forma digital una dedicatoria a las madres para dársela como regalo el segundo domingo de mayo, pero hay palabras repetidas en el mismo párrafo.

Querida madre,

En este día especial quiero expresarte mi amor incondicional y gratitud por ser la mejor madre del mundo. Tu amor incondicional y tu dedicación son un ejemplo de fortaleza y cariño. Gracias por estar siempre presente, por tu apoyo incondicional y por ser mi luz en los momentos oscuros. Madre, madre querida, te amo con todo mi corazón.

a) Corrige ese error de redacción para que la dedicatoria quede más bonita.

b) Explica oralmente cómo sustituiste las palabras repetidas.

10- Se te ha proporcionado un documento digital que contiene errores ortográficos. Tu tarea es identificarlos y corregirlos en el texto para que el documento esté correctamente escrito y sea más legible.

Texto original

Este parrafo contiene varios errores ortograficos. Tu mición es encontrarlos y corregirlos para mejorar la calidad del texto. Luego, guardalo con un nombre adecuado. La ortografia es muy importante en cualquier tipo de escrito, ya que nos permite comunicarnos de manera clara y precisa.

11- En el documento “A Camagüey suelo ir”, ubicado en el escritorio, ha sido editado con varios errores ortográficos un poema con ese mismo nombre, que trabajaste en la asignatura Lengua Española.

“A Camagüey suelo ir”

A Camaguey suelo ir

por revivir

mis claros días de infancia.

Aspiro alla en su fragancia

rosas que no volveran .

Oh nubes en la infancia

del porvenir,

que es ya morir,

mientras que naciendo están

los que mi sitio tendrán!

Desde el puente correr

me asomo a ver

las viejas aguas del rio.

Un rio que se todo lo mio

de aguas que no volverán.

Bajo el gran cielo sombrío

de mi dolor,

sollozo por  
muertos que durmiendo están,  
y en olas de olvido van.

- a) Corrige los errores ortográficos teniendo en cuenta que varias de las combinaciones de teclas necesarias para ello no funcionan en muchos de los teclados del laboratorio de clases.
- b) Destaca el título para que resalte sobre el texto.
- c) Añade el nombre del autor al final del poema.

## CONCLUSIONES

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Informática en la Educación Primaria tiene como objetivo resolver problemas cotidianos con el uso esta tecnología. Por eso es de vital importancia el tratamiento de la resolución de problemas informáticos, que fomenten la formación integral de los educandos.

A partir de los resultados obtenidos mediante la aplicación de métodos investigativos como la observación, la prueba pedagógica y el análisis documental se corroboró que es insuficiente el tratamiento de la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia.

Para contribuir a la resolución de problemas informáticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los procesadores de texto en cuarto grado de la escuela primaria Volodia, se propone una colección de ejercicios. Estos son integradores, interdisciplinarios y pertenecen al tercer nivel de desempeño cognitivo. Además, se relacionan con el contexto social y la vida cotidiana de los educandos, contribuyendo con su formación integral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 
- 1 Rico P. Proceso de enseñanza-aprendisaje desarrollador en escuela Primaria. La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
  - 2 Labañino C, Abella A, Fuente MI. Informática 4to grado. La Habana: Pueblo y Educación; 2023.
  - 3 Romero A. Las colecciones de ejercicios en el trabajo investigativo de la carrera Educación Informática. Pedagogía Profesional. 2003; 21(2) <http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf>
  - 4 Carracedo Corona Y, Rodríguez Sosa JB y Díaz Fernández G. Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación matemática. Pedagogía Profesional. 2021; 19(3). <http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf>



5 Alea M, Díaz R, Santana LJ, Díaz G, Hurtado FJ, Borrego JM. Didáctica de la Informática. La Habana: Pueblo y Educación; 2019.

6 Puig S. Aprendizaje de los alumnos: una aproximación a los niveles de desempeño cognitivo. La Habana; 2003.

Recibido: 6 de julio de 2024

Aceptado: 15 de setiembre de 2024

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

☒ Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

☒ Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

☒ Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

☒ Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

☒ NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades