



La atención a la diversidad desde la biblioteca universitaria

Attention to diversity from university libraries

M. Sc. María Karla López Massón*

<mariaklm@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0002-8104-4181>

M. Sc. María Teresa Rodríguez Ruíz**

<mariatr@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0002-5104-7701>

M. Sc. Miraida García Pita***

<miraidadelacgp@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0001-7528-4421>

*, ** y *** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es proponer un sistema de indicadores que le permita a la Dirección de Información Científico Técnica de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona La Habana, Cuba, ofrecer un servicio de información para la atención a la diversidad según se refrenda en la Agenda 2030. Se utilizó la sistematización como método y proceso y el análisis documental y de contenido. Se determinó que se debe tener en cuenta: espacios estructurales de acceso a todos, la variedad de colecciones, el acceso igualitario a la información digital y la concepción de programas de superación educativos inclusivos, como función social de las bibliotecas universitarias a partir de la noción social de servicios y los desafíos que deben afrontar en comunión con la sociedad.

Palabras clave: atención a la diversidad, inclusión social, biblioteca universitaria.

ABSTRACT

The objective of the article is to propose a system of indicators that allows the Direction of Scientific and Technical Information of the University of Pedagogical Sciences Enrique Jose Varona, in Havana, Cuba, to offer an information service for the attention to diversity as endorsed in the 2030 Agenda. Systematization was used as a method and process and documentary and content analysis. It was determined that the following should be taken into account: structural spaces of access to all, the variety of collections, equal access to digital information and the conception of inclusive educational improvement programs, as a social function of university libraries based on the social notion of services and the challenges they must face in communion with society.

Keywords: attention to diversity, social inclusion, university library.



International, que permite su uso, distribución y reproducción, siempre que sea citado de la manera adecuada y sin fines comerciales.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, la diversidad, la equidad y la inclusión son conceptos aceptados, desempeñan un papel crucial por recordar la importancia de proporcionar oportunidades para todos. Así se plantea en el objetivo número 4 de los ODS en la agenda 2030¹ cuando promueve la importancia y la necesidad de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos durante toda la vida. Sin duda en el inciso A propone construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad o no en entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

La atención a la diversidad como proceso, enfoque, concepto o definición se ha abordado en diversos escenarios educativos y por varios investigadores, aunque es un término amplio y abarcador pudiéramos estar asumiendo como tal lo planeado por los especialistas Castillo Suárez² con algunos años de elaboración, sin duda actualidad en contexto, cuando plantean que: “La atención a la diversidad presupone un conjunto de acciones educativas con un enfoque personalizado y potenciador del desarrollo humano, que parte del reconocimiento a la individualidad de cada estudiante y sus diferencias en el grupo escolar como fundamento de su educación y para asegurar las condiciones y estrategias que permitan el máximo desarrollo de las potencialidades de cada estudiante”.

Sin dudas, el ser humano es singular en toda medida. El derecho a que se le reconozca como tal de manera natural, con sus particularidades que no representan predisposiciones para la exclusión y la discriminación es un reto educativo. La sociedad y los centros educativos como agencias fundamentales deben crear las condiciones necesarias para que se reconozca y respete la singularidad desde la equidad, lograr la proyección de las posibilidades para el desarrollo pleno del ser humano y retribuir a la sociedad de manera útil y decorosa.

El análisis procedente de la nota técnica del Ministerio de Educación Nacional Bogotá³ coincide con la línea de investigación cuando refiere: “La inclusión y equidad en la educación es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de todas las personas en su trayectoria educativa.”

En relación con este tema Alonso y Quinde⁴ proponen que las bibliotecas Universitarias adopten como objetivo la diversidad que conduce a la inclusión en tanto se adentran en la atención de personas en desventaja social pero que necesitan del espacio y la comunicación humana sin dejar a un lado las impresionantes ventajas de las tecnologías. Igualmente se reconoce que las bibliotecas son fundamentales para proporcionar a todas las personas, independientemente de su edad, el acceso, la producción, la creación y el intercambio de conocimientos de todo tipo, sin barreras comerciales, tecnológicas o legales⁵.

Las bibliotecas como centro de recurso para el aprendizaje y la investigación tienen como encargo social servir a la sociedad de manera estable y responsable. En el caso de la Dirección de Información Científico Técnica (DICT) que sustenta su quehacer científico con productos y servicios que brinda para la atención de una institución dedicada a la formación de profesionales de la educación, se convierte en promotora de cultura para la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona (UCPEJV), La Habana, Cuba con extensión a la comunidad que la rodea. Es muy singular el hecho de que la Universidad esté enclavada en un complejo escolar y comunitario vecinal lo que diversifica la tipología de usuarios. Esta diversidad es un eje que orienta toda la dinámica de las bibliotecas.

Atendiendo la importancia de la temática de la biblioteca inclusiva, se realiza una investigación en la que se utilizó la sistematización como método y proceso; el análisis documental y de contenido, así como el proceso de búsqueda y recuperación de la información, como eje central de la gestión de información y la gestión del conocimiento.

El estudio se basó en una investigación exploratoria, que tuvo como punto de partida un levantamiento bibliográfico que arrojó como resultado las principales fuentes de información siguientes:

- Proyecto estratégico para el periodo 2024-2026 del Ministerio de Educación Superior⁶ y el UCPEJV.
- Resoluciones que orientan la misión y funciones de las Bibliotecas escolares. Decreto ley No. 271, de la Gaceta Oficial No. 030 Ordinaria de 10 de agosto de 2010
- Experiencias nacionales e internacionales que relacionan las funciones de las bibliotecas escolares, entre ellas universitarias con la atención a la diversidad.

La sistematización como método y proceso para la indagación sobre el estado del arte del tema que se investiga, el análisis documental y de contenido, así como el proceso de búsqueda y recuperación de la información, en documentos que tratan sobre políticas nacionales e internacionales que direccionan el trabajo para la sostenibilidad y el desarrollo de la educación superior, fueron utilizados para la propuesta de los indicadores.

La Dirección de Informática Científico Técnica, por su génesis, biblioteca, está integrada por una biblioteca central y dos bibliotecas denominadas de las áreas que en una proyección integral de trabajo ofrecen servicios a la Universidad y a la comunidad de Ciudad Escolar Libertad, La Habana, Cuba. La estructura de la biblioteca tanto física (se está hablando de la forma) como en su estatus informativo para ofrecer diversos servicios (contenido de su encargo social) necesitan una nueva re conceptualización de la relación usuario –necesidad –satisfacción de necesidades en consonancia con los cambios y transformaciones globales que hoy le asiste a la sociedad en general. Desde las organizaciones internacionales y de manera intencionada la Agenda 2030¹ que involucra a las instituciones educativas lo que son las bibliotecas de la DICT; les pone el reto de ser en todo punto inclusivas en la forma y el contenido.

Las autoras consideran que la atención a la diversidad se centra en la accesibilidad física y digital a los servicios informativos de manera inclusiva por todas las personas, con independencia de sus limitaciones físicas motoras, siempre que estén aptos para hacer uso creativo y productivo de la información en su proceso de formación. De ahí que el artículo tiene como objetivo: proponer un sistema de indicadores que le permita a la Dirección de Información Científico Técnica ofrecer un servicio de información para la atención a la diversidad según se refrenda en la Agenda 2030¹.

DESARROLLO

La UCPEJV, como todas las universidades del país asumen los referentes teóricos y los fines del Proyecto estratégico del Ministerio de Educación Superior para el período 2022- 2026, el que entre otras funciones, orienta a las instituciones a cumplir con las exigencias de la Agenda 2030¹ y los objetivos del desarrollo sostenible. El proyecto forma parte del sistema de gestión del gobierno y estado cubano basado en la ciencia y la innovación, y determina las políticas dispuestas para los centros de la Educación Superior, identificando los principales problemas y prioridades nacionales los que tienen una repercusión institucional.

Entre las orientaciones derivadas del proyecto, se destaca, la necesidad de – formar a los profesores y los estudiantes para la atención a la diversidad, la inclusión y la equidad, desde el conocimiento científico y la práctica, eso conlleva, no solo analizar los currículos de formación inicial y posgrado, sino también todos los espacios que contribuyen a la formación integral y continua de los educadores, donde se incluye las bibliotecas. Esta afirmación guarda relación con el hecho de que las bibliotecas y en este caso, las de la DICT en su condición de bibliotecas universitarias comparten y se alinea con los objetivos de formación profesional de la Universidad.

La impronta de las tecnologías en la actividad científica informativa ha favorecido cualitativamente a la gestión del conocimiento que se desarrolla desde la DICT para dar cumplimiento al encargo social de la Universidad mediante los servicios de información.

La DICT como centro donde se salvaguarda toda obra generada por la comunidad científica de la UCPEJV, de investigadores del país y del mundo para el mundo cumple con la Misión: de socializar e integrar los resultados de la actividad científica educacional de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, de Latinoamérica y del mundo mediante la gestión de información y la gestión del conocimiento.

Tiene como Visión: ser un centro de gestión del conocimiento para la educación y la socialización de los resultados de la actividad científica educativa sustentada desde la ciencia, la investigación y la innovación.

En la contratación de la misión y la visión con los presupuestos que rigen el trabajo en las bibliotecas del país se tomó como referencia el Decreto ley No. 271⁷, vigente hasta la actualidad, donde aparecen descrita las características de las bibliotecas, el documento está conformado por disposiciones, 3 capítulos y 22 artículos con sus incisos. Las autoras a partir de lo que hoy está concebido para la oferta de productos y servicios para toda la comunidad desde las bibliotecas, aprecie que en este documento cuando aparecen descritos tales servicios no se tiene en cuenta el enfoque hacia la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

En relación a la idea anterior se pudo constatar en los resultados de una investigación realizada en la XXIII Jornada Provincial de Bibliotecología Médica en Sancti Spíritus 2023, titulada: Adaptación y diseño de nuevos instrumentos para la evaluación de servicios en bibliotecas Médicas por Pérez⁸. Se propuso como objetivo adaptar y diseñar instrumentos de evaluación de los servicios que permitan contrastar y evaluar los estándares de calidad de las Bibliotecas especializadas del

Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud. Los instrumentos modificados aplicados por los investigadores para la evaluación de los servicios que ofrecen las bibliotecas médicas no consideran de manera explícita la atención a la diversidad, la equidad y la inclusión en su funcionamiento y servicios que ofrecen a la comunidad de usuarios.

Si bien las mediaciones de las tecnologías extienden las posibilidades para desarrollar de manera eficiente el proceso de gestión, búsqueda, recuperación, organización de la información, suple las necesidades y demandas informativas tanto de la inteligencia institucional como de los usuarios externos que orientan sus investigaciones con un perfil pedagógico.

Según La Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de los Países de Iberoamérica⁹. En la sociedad digital del siglo XXI es esencial acortar la brecha digital que separa a quienes tienen acceso a la tecnología de quienes no. Las bibliotecas inclusivas se empeñan para facilitar oportunidades de alfabetización digital, capacitación y acceso a recursos en línea. De esta forma ayudan a todas las personas a superar obstáculos y participar plenamente de manera inclusiva.

Constituye un reto para la DICT brindar la información y los servicios que ofrece teniendo en cuenta la diversidad y las diferencias individuales de la comunidad de usuarios habituales y potenciales.

En el análisis del proceso de gestión de las tres bibliotecas en estudio, se constató , que el diseño y materialización de los servicios que se ofrecen dan respuesta a las exigencias del proceso docente, el desarrollo de las investigaciones, así como, se condicionan vías para el acceso a la información, de manera que se logra un mayor rigor científico continuo en la solución de los problemas de la práctica educativa y su fundamentación pero, no contempla explícitamente la atención a la diversidad. .

Para lograr visibilizar este propósito, se procedió analizar experiencias internacionales:

Se quiere con ello significar en la tesis de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información la investigadora Lillian Adriana Querevalú Sandoval¹⁰ el análisis realizado por la autora cuando destaca que “los recursos, sean físicos o electrónicos, disponibles en las bibliotecas públicas deben ser no solo accesibles, sino de uso universal para todos sus usuarios, al margen del tipo de las particularidades que estos puedan presentar... constante innovación, actualización y evaluación tanto de sus servicios como de los recursos, para garantizar que estos cumplan con su objetivo, que es lograr la transformación de la biblioteca convencional a una biblioteca inclusiva”.

En función de lo planteado Meneses-Tello y de Souza Carvalho Tanus¹¹ en el artículo Biblioteca, universidad y sociedad: desafíos sociales de las bibliotecas universitarias contemporáneas se plantean como objetivo discutir la función social de las bibliotecas universitarias a partir de la noción social de servicios y los desafíos que deben afrontar en comunión con la sociedad y la universidad. Panorámica que se adentra en los desafíos de las bibliotecas universitarias en relación con la formación ciudadana, la diversidad cultural, los derechos humanos y el medio ambiente. Lo que resulta pertinente para el tema en cuestión.

Orientadas a este fin, se tomó como referencia un estudio realizado en la Universidad de Salamanca por los investigadores Julio Alonso Arévalo y Marlene Quinde⁴ Cordero en el año 2023, que tuvo como objetivo principal evaluar en qué medida estas bibliotecas aplican las normas de equidad, diversidad e inclusión al adquirir recursos digitales.

En este sentido, las autora del trabajo contextualizan las características que proponen los investigadores y las convierte en indicadores que orientan la autoevaluación mediante una guía de observación que se muestra en el anexo 1, de las bibliotecas universitarias de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona en función de valorar las posibilidades que tienen para la atención a la diversidad de la comunidad de usuarios habituales y potenciales.

Usuarios habituales: profesores, investigadores y estudiantes de pre y posgrado de las diferentes facultades y programas de formación que se desarrollan en la Universidad, tanto nacionales como internacionales.

Usuarios potenciales: profesores y estudiantes de las escuelas de enseñanza general de la comunidad de Marianao y de Educación Especial que conforman el Complejo Ciudad Liberta La escuela Dora Alonso que promueve desarrollo de niños con autismo, la Escuela Abel Santa María Cuadrado que es la escuela especial para ciegos y débiles visuales. La escuela “El Ualí Mustafá Sayed” escuela de discapacidad intelectual.

Fue interesante la lectura del Plan Estratégico de la Asociación de Bibliotecas Públicas 2022- 2026, que tuvo entre sus objetivos el compromiso con la diversidad, la inclusión, la equidad y la justicia social con un grupo de acciones tendientes a buscar un impacto en el trabajo de las bibliotecas en esta dirección.

En este sentido destacan:

- Espacios inclusivos

- Colecciones diversas y representativas
- Acceso digital para todos
- Programas educativos inclusivos
- Tecnología para la inclusión

Las autoras tienen en cuenta estos indicadores y lo hacen singular con las acciones que se contextualizan según las posibilidades de realización de la DICT y sus bibliotecas de áreas.

Tabla 1. Propuesta de indicadores para la valoración de la atención a la diversidad de la DICT y sus bibliotecas de áreas

Indicadores	Acciones
Espacios estructurales de acceso a todos	Reconocimiento de los espacios físicos y de acceso tienen barreras arquitectónicas.
Variedad de colecciones	Valora si las colecciones de diversos autores representan la interculturalidad, la etnia, el género, la orientación sexual, religión, características especiales entre otras manifestaciones de la diversidad.
Acceso a la información digital al alcance de todos	Valorar si la información digital está al alcance de todas las personas teniendo en cuenta su diversidad.
Programas de superación educativos inclusivos	Talleres , conferencias, charlas, colaboración para la formación en función de la diversidad

Tales indicadores y sus acciones constituyen un acercamiento de la DICT a la inclusión y atención a la diversidad y se amplían a continuación:

Espacios estructurales de acceso a todos; La Biblioteca Central de la DICT habilitar en el espacio del fondo bibliográfico los servicios de préstamo, búsqueda, y recuperación de la información en la planta baja. Esta acción no supone una remodelación del edificio.

Variedad de colecciones; perfeccionar la estrategia de divulgación de las obras digitalizadas y físicas con intencionalidad marcada sobre el aporte social y científico, que ilustren el tratamiento a

la diversidad en todas sus manifestaciones, en coordinación con la dirección de extensión universitaria que contribuya incidir en los usuarios potenciales.

Acceso a la información digital al alcance de todos, incluir en las colecciones recursos digitales y espacios de lectura para personas con deficiencias visuales, y otras características mediante tecnologías más asequible, como por ejemplo audio libros para los débiles visuales, maquetas y descripciones a relieve, promover obras clásicas, y actuales tanto nacional como internacional que contengan información cultural sobre las dimensiones sexuales, raciales, étnicas entre otras.

Programas de superación educativos inclusivos, se propone incorporar a la impartición de estos cursos a especialistas en lenguaje de señas, y grabar los audios para las personas débiles visuales. Los especialistas de estos centros deben incorporar cursos de superación referidos a la diversidad, la equidad e inclusión y su atención.

CONCLUSIONES

El futuro de las bibliotecas está direccionado a promover atención a la diversidad, que facilite la equidad e inclusión (DEI) en las bibliotecas universitarias, tarea fundamental que debe reflejarse en la misión y visión de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y en la Dirección de Información Científico-Técnica como compromiso socio educativo ya que es una universidad formadora de maestros capacitados para atender a todo tipo de estudiantes en la enseñanza general y especial.

El primer paso fundamental hacia el cambio sería establecer políticas nacionales e institucionales con intencionalidad dirigida a la atención a la Diversidad que tenga implicaciones reales en la equidad e inclusión. Actualizar las resoluciones, preparar a los especialistas en este sentido, sensibilizarlos y modificar las Bibliotecas Universitarias para que sean inclusivas y equitativas.

El uso de las tecnologías y la alfabetización informacional se hace necesario para las bibliotecas, los bibliotecarios y especialistas. Capacitar a todas las personas con diversas características, condición y necesidades brinda la posibilidad de acceder a la información eficazmente con el fin de lograr sus metas personales, profesionales y sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Agenda 2030. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- 2 Castillo Suárez SM. La atención a la diversidad mediante la participación e integración social de los factores educativos en el ámbito local. Ministerio de Educación, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Congreso Pedagogía, curso 35. La Habana, 2011. La Habana: Editorial Educación Cubana; 2011.
- 3 Ministerio de Educación Nacional. Inclusión y equidad: hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia: nota técnica. Bogotá DC; mayo de 2022
- 4 Alonso J y Quinde M. Bibliotecas con un enfoque en la diversidad, equidad e inclusión (DEI). Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios. Universidad de Salamanca; 2023.
- 5 Los principales cambios del Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas.
<https://www.comunidadbaratz.com/blog/los-principales-cambios-del-manifiesto-ifla-unesco-sobre-bibliotecas-publicas/>
- 6 Ministerio de la Educación Superior. Objetivos de trabajo y plan de actividades de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. 2024.
- 7 República de Cuba. Gaceta Oficial. Decreto ley No. 271. 2010. <https://www.gacetaoficial.gob.cu>
- 8 Pérez M, Sánchez S. Adaptación y diseño de nuevos instrumentos para la evaluación de servicios en bibliotecas Médicas. XXIII Jornada Provincial de Bibliotecología Médica, Sancti Spíritus. Cuba; 2023.
- 9 La Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de los Países de Iberoamérica – ABINIA. El papel de las bibliotecas en la inclusión educativa. julio 24, 2023 <https://asociacionabinia.org/el-papel-de-las-bibliotecas-en-la-inclusion-educativa/>
- 10 Querevalú L. Inclusión de personas con diversidad funcional en bibliotecas públicas (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM; 2021. <https://carrerasuniversitarias.pe/universidades/universidad-nacional-mayor-de-san-marcos-unmsm/licenciatura-en-bibliotecologia-y-ciencias-de-la-informacion>
- 11 Meneses T y de Souza C. Biblioteca, universidad y sociedad: desafíos sociales de las bibliotecas universitarias contemporáneas. Universidad Nacional Autónoma de México, Coyoacán; 2024.
<https://doaj.org/article/aee621ac226345a58a5d41f44d7c127e>

ANEXOS

Anexo 1. Guía de observación del cumplimiento de los indicadores para las bibliotecas universitarias garanticen la atención a la diversidad

Objetivo: Observar cómo se atiende a la (DEI) desde la Dirección de Información Científico-Técnica

Indicadores para la observación:

- Espacios estructurales de acceso a todos
- Variedad de colecciones
- Acceso a la información digital al alcance de todos
- Programas de superación educativos inclusivos
- Tecnologías accesibles para la inclusión

Recibido: 16 de diciembre de 2024

Aceptado: 12 de febrero de 2025

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

☒ Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

☒ Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

☒ Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

☒ Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

☒ NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades