

La alfabetización informacional en la gestión de la información y del conocimiento

Information literacy in information and knowledge management

Dr. C. Alinoet Suárez Jorge*

<alinoet@uci.cu>

<https://orcid.org/0000-0001-8575-7640>

Dr.C. Zeidy Sandra López Collazo**

<zlopezcollazo@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0001-6570-2239>

Dr.C. María Julia Aguilar Aguilera***

<mariajuliaaguilar55@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0002-4064-5423>

* Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba, **Investigador independiente y *** Universidad de Artemisa, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es sistematizar sobre la alfabetización informacional en la gestión de la información y del conocimiento, lo cual permite a los profesionales identificar, evaluar y utilizar eficazmente la información, facilitando la toma de decisiones informadas y promoviendo una cultura de aprendizaje continuo en las organizaciones. Se utilizaron métodos del nivel teórico tales como; Analítico-sintético y Sistematización que permitieron establecer relaciones, determinar puntos comunes y divergentes sobre las tendencias actuales de la alfabetización informacional y su influencia en la gestión de la información y del conocimiento.

Palabras clave: alfabetización informacional, gestión de la información, gestión del conocimiento.

ABSTRACT

The objective of the article is to systematize information literacy in information and knowledge management, which allows professionals to identify, evaluate and effectively use information, facilitating informed decision making and promoting a culture of continuous learning in the organizations. Theoretical level methods were used such as; Analytical-synthetic and Systematization that allowed establishing relationships, determining common and divergent points on current trends in information literacy and its influence on information and knowledge management.

Keywords: information literacy, information management, knowledge management.



INTRODUCCIÓN

La gestión de la información, como actividad académica fundamental, propicia la formación y el desarrollo de habilidades informacionales (identificar, buscar, seleccionar, organizar, procesar, diseminar) que se precisan en el contexto académico, todo lo cual, permite satisfacer la necesidad y demanda de conocimiento de la persona para su evolución como profesional, incluso, para la toma de decisiones en las empresas e instituciones.

Varios son los autores que definen la gestión de la información. Según García¹, “cuando de gestión de información se habla, se entiende por el proceso de organización, planificación, control y producción, aplicado al recurso de la información en las organizaciones, (...) es la gestión integrada de la información interna y externa y de las tecnologías de la información, aplicadas a las áreas estratégicas y a los factores de cambio de competitividad y pertinencia de una organización”.

Martínez² percibe que la gestión de información “(...) nace de la conjunción de cuatro elementos básicos: la comunicación, la información, la documentación y la organización”.

A criterio de Ponjuán³ “la gestión de la información es el proceso en el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información en y para la sociedad a la que se sirve. Tiene como elemento básico, la gestión del ciclo de vida de la información y ocurre en cualquier organización”.

Sin embargo, Escalona⁴ relaciona la gestión de la información científica con las TIC. En ese sentido plantea que “la gestión de la información permite, en la actualidad, el empleo de herramientas que facilitan el acceso a nuevas y variadas fuentes de información. Pero cualquiera que sea el tipo o formato de la fuente, ella será usada como soporte bibliográfico y documental de la información; de ahí, la importancia de saber cómo adquirir, seleccionar, procesar y aprovechar las distintas fuentes disponibles”.

De igual manera Rodríguez⁵ define la gestión de la información científica en el contexto de la formación académica de postgrado como: “el proceso mediante el cual los usuarios localizan, acceden y consultan, la disponibilidad de documentos existentes en una biblioteca o en línea (Red local, Intranet o Internet) en cualquier tipo de soporte y publicación, permitiendo su uso en función de las investigaciones educativas”.

Con alguna similitud, Ferrer⁶, al abordar la gestión de información y del conocimiento en la escuela, plantean que: "si bien los recursos humanos, la novedad del conocimiento y las tecnologías hacen

un grupo importante de dimensiones para el éxito en la gestión de información desde la biblioteca escolar, de nada valen si no se conciben en vínculo estrecho con los propios procesos que se dan en la actividad de investigación y de producción científica, por lo cual se precisan desde las operaciones intelectuales y hasta los fundamentales procedimientos del trabajo con la información en el afán de convertirla en conocimiento útil y generalizable".

Por su parte Olivera^{7,8}, concibe la gestión de la información científico- pedagógica como "el proceso de instrumentación de políticas y acciones para la organización del ciclo de vida de la información encaminadas a satisfacer las necesidades informativas de los estudiantes (profesores en formación), profesores, investigadores y directivos del centro docente y de la comunidad a la que sirve; derivadas de su preparación".

Estas definiciones que se acercan a las Ciencias Pedagógicas permiten apreciar dos puntos de vistas diferentes. Para los autores referidos anteriormente, la gestión de información tiene lugar en los centros de información (con alusión a bibliotecas o Centros de información) para mediante estas, suplir o satisfacer las necesidades informativas de estudiantes, profesores, investigadores y la comunidad pedagógica a la que sirve para que desarrollen sus actividades de investigación y de producción científica, el otro punto de vista lo relaciona con el ciclo de vida de la información lo que limita su uso.

El objetivo del artículo es sistematizar aspectos teóricos sobre la alfabetización informacional en la gestión de la información y del conocimiento en el contexto pedagógico.

DESARROLLO

Si se extrapola la importancia que reviste la gestión de información que tiene lugar en el mundo empresarial al contexto pedagógico, a decir de Rodríguez^{9,10}, "se hace evidente en este escenario la trascendencia que para el avance progresivo de las instituciones universitarias constituye una adecuada y estructurada gestión de información, tanto en la formación de pregrado como de postgrado".

Esto conduce a pensar que ella es actualmente un factor clave para el éxito de la Universidad, ya que cada día cobra más valor y es considerada como un recurso fundamental para el desarrollo de estas instituciones, sobre todo en estos tiempos en los que se requiere que la Universidad guíe el desarrollo actual y prospectivo de la sociedad cubana, en el orden de lo social, profesional, económico y político.

A partir de estos elementos que se relacionan en las definiciones anteriores, se considera en esta investigación, que se hace necesario estar alfabetizados informacionalmente para realizar una eficiente gestión de la información y del conocimiento en cualquier ámbito. Sin embargo, no constituyen núcleos teóricos en esta de manera intencionada e independiente, sino que se analizan como parte integrante de la alfabetización informacional (ALFIN).

En las definiciones estudiadas de ALFIN, se pudo apreciar, que su contenido está muy relacionado con el ciclo de vida de la información lo que tributa a la gestión de la información y el conocimiento, pues se describen las etapas y habilidades que se desarrollan en estos procesos para la obtención de un nuevo conocimiento, el cual interviene en la toma de decisiones de cualquier persona o institución. Ambos procesos se complementan para gestionar el conocimiento que se produce.

El ciclo de vida de la información ha sido utilizado tradicionalmente mediante la representación del Modelo Soviético, en el que se proyectan las etapas por las que transita la información una vez gestionada, las cuales se asemejan a las de la ALFIN. Sin embargo, esta actividad requiere de conocimientos, habilidades informacionales y determinados comportamientos éticos para ejecutarla, como se muestra en la figura 1.

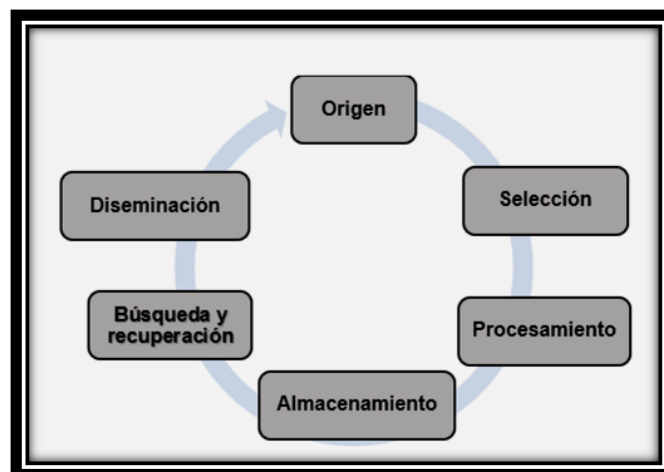


Figura 1. Ciclo de vida de la Información. Modelo de la Escuela Soviética

Para Vizcaya¹¹, el ciclo de vida de la información no cierra con la diseminación, sino que a partir de esta etapa, se genera nueva información que al ser retenida y procesada por los sujetos, forman nuevos conocimientos y tienen un impacto social a partir de su uso, dando origen constantemente a una nueva información. De aquí su estrecho vínculo con la gestión del conocimiento, el cual se muestra en la figura 2 sobre el ciclo de vida de la información.

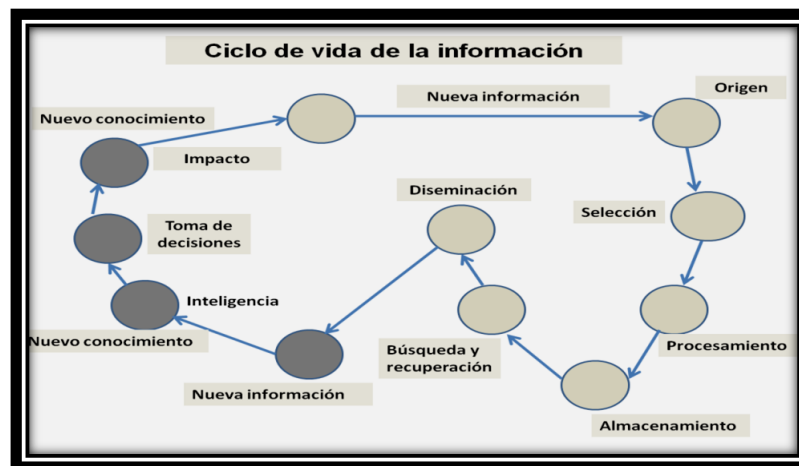


Figura 2. Ciclo de vida de la Información. Fuente: Vizcaya

En la actualidad la gestión del conocimiento es un proceso que sigue un orden sistemático, lógico y organizado para producir, transmitir y aplicar conocimientos. Fundamentalmente, en las organizaciones se produce cuando se transfieren conocimiento y experiencias de una persona o grupo hacia otra persona o grupo que forman parte de una organización.

El propósito es conseguir que ese conocimiento se convierta en un valor agregado para obtener una ventaja sostenible sobre los demás. El conocimiento se comparte y se convierte en un patrimonio importante, al compartir el conocimiento todos pueden utilizarlo de manera que este permite que las instituciones aumenten su eficiencia y productividad.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los referentes teórico-metodológicos asumidos en la investigación, se define la ALFIN, como un proceso formativo que desarrolla conocimientos, habilidades y comportamientos (informacionales) para una eficiente gestión de la información y del conocimiento.

Siguiendo esta idea, en la cual se define la ALFIN y se determinan sus tres dimensiones (conocimientos, procedimientos y comportamientos), se precisa aclarar que está implícita la gestión de la información y del conocimiento, ambos procesos, se desarrollan en cualquier investigación, artículo científico, proyecto o clase a preparar, tanto por el profesor como por el estudiante, al tratar un tema en cuestión. Dicho proceso formativo posibilita en el egresado, lo instructivo, educativo y desarrollador a partir de su vínculo laboral como docente.

Cabe destacar, que la ALFIN no solo se reconoce por los elementos esenciales que la definen y caracterizan, sino, que auguran en las TIC, su elemento transformador y dinámico, que propicia el

desarrollo y la evolución de esta, debido a los diversos soportes, formatos, las diferentes herramientas y los diversos recursos informacionales que surgen y existen en la actualidad.

Es criterio de las autoras que la ALFIN se refiere a la capacidad de una persona para reconocer cuándo necesita información, así como la habilidad para localizar, evaluar y utilizar de manera efectiva esa información. En la era digital actual, donde la cantidad de información disponible es abrumadora, la ALFIN se convierte en una competencia esencial tanto en contextos educativos como profesionales.

En la literatura estudiada, varios son los métodos que se utilizan para su aplicación en la educación superior, entre ellos, la elaboración de modelos, normas/estándares, programas, evaluaciones, en la mayoría enfocados hacia los estudiantes, la formación de usuarios y las bibliotecas, que tributan a las competencias informacionales en las personas, como estrategias formativas que pueden ser aplicadas, con la evolución de las TIC.

En este nuevo escenario, donde predomina la información digital y por consiguiente un cambio de paradigma en el uso de la información, se propicia en las personas, la formación continua en el desarrollo de conocimientos, habilidades y comportamientos informacionales, imponiéndose en la sociedad, una nueva y constante forma de aprendizaje, lo que trae consigo y necesario alfabetizarse de manera sistémica sobre determinados contenidos para mantenerse actualizados, sobre todo en los docentes.

En tal sentido, se declaran varios aspectos fundamentales que identifican y caracterizan la ALFIN, con enfoque pedagógico, ya que:

- Constituye un derecho humano básico elemental, que propicia, la inclusión social, el desarrollo personal y comunitario en las sociedades actuales.
- Es un proceso que implica, una formación continua y una conducta independiente, crítica y adaptativa en cuanto a la información y sus fuentes de acceso, lo cual constituye un aprendizaje para toda la vida.
- Desarrolla determinadas habilidades (identificar, buscar, seleccionar, organizar, evaluar, analizar, utilizar, comunicar) y competencias en las personas con el manejo y uso de la información, potencializando su interdisciplinariedad, multidisciplinariedad, transversalidad, en cualquier ámbito que se aplique.

- Permite el desarrollo social, científico y tecnológico, con la utilización de las TIC, para la gestión de la información, del conocimiento y la toma de decisiones.
- Potencia, además un comportamiento ético, respetuoso y responsable, ante temas como el plagio y la propiedad intelectual.
- Implica adquirir estrategias para resolver cualquier problema de información, desde las más básicas, hasta las más especializadas.

Todo ello al considerar, que una persona estará alfabetizada informacionalmente, cuando en primer lugar, conoce el proceso de la ALFIN en su totalidad, en segundo lugar, conoce las habilidades informacionales que puede desarrollar y las utiliza para la gestión de la información y del conocimiento, en tercer lugar, aplica tanto los conocimientos, como las habilidades para el uso de la información y mantiene un comportamiento ético y respetuoso hacia su utilización, en la actividad profesional e integración de estos procederes a nuevas situaciones en cualquier ámbito laboral donde el profesional esté inmerso.

Durante la sistematización anterior se puede evidenciar que la ALFIN tiene muchas potencialidades para ser aplicada en cualquier contexto, pues las tecnologías son cada vez más abundantes, sofisticadas y el crecimiento de la información ascendente y vertiginosa, debido a la cantidad de lenguajes, formatos y medios que aparecen Suárez¹².

Según Tibana¹³ con “el desarrollo de las TIC, que impulsan las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y las Tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP)”, las cuales según Cabero¹⁴ orientan las TIC hacia usos más formativos con el objetivo de aprender mejor.

La gestión del conocimiento implica el proceso de crear, compartir, utilizar y gestionar el conocimiento y la información dentro de una organización. La ALFIN juega un papel crucial en este contexto, ya que facilita la creación de conocimientos, promueve la colaboración y optimiza la retención del conocimiento.

- Facilita la creación de conocimientos: una buena ALFIN impulsa la innovación y la creatividad al permitir que los empleados localicen y analicen información relevante para desarrollar nuevas ideas o mejorar procesos existentes.
- Promueve la colaboración: al fomentar un entorno donde todos los miembros de un equipo comprenden cómo buscar y compartir información, la ALFIN contribuye a una cultura de colaboración, donde el conocimiento fluye libremente.

- Optimiza la retención del conocimiento: con habilidades de ALFIN, las organizaciones pueden establecer sistemas que capturan y organizan mejor el conocimiento creado por sus empleados, evitando así la pérdida de información valiosa.

Para integrar efectivamente la ALFIN en la gestión de información y conocimiento, las organizaciones pueden implementar varias estrategias:

1. Capacitación continua: ofrecer talleres y cursos sobre ALFIN que enseñen a los empleados a utilizar herramientas digitales, realizar búsquedas eficientes y evaluar fuentes de información.
2. Creación de recursos accesibles: desarrollar guías y manuales que faciliten el acceso a información clave y métodos de evaluación de fuentes.
3. Fomentar una cultura de curiosidad: incentivar a los empleados a investigar y aprender de manera proactiva, creando espacios seguros para hacer preguntas y compartir descubrimientos.

En el ámbito organizacional, la ALFIN potencia la gestión del conocimiento, facilitando la creación, el intercambio y la aplicación del saber colectivo. Las organizaciones que fomentan esta cultura informacional suelen disfrutar de una mayor innovación, agilidad y adaptación a los cambios del entorno. Además, la capacitación continua en ALFIN contribuye a la formación de equipos más competentes, capaces de enfrentar desafíos complejos y de capitalizar oportunidades emergentes.

Asimismo, en el contexto educativo, la ALFIN es clave para preparar a los estudiantes no solo para su desarrollo académico, sino también para su futura carrera profesional. Al promover habilidades críticas desde etapas tempranas, se les dota de herramientas necesarias para navegar en un mundo donde la información fluye constantemente y es crucial discernir entre lo relevante y lo irrelevante.

CONCLUSIONES

La ALFIN es un pilar fundamental en la gestión de la información y del conocimiento. Fomentar estas habilidades es imperativo tanto a nivel individual como organizacional, ya que permite no solo la supervivencia en un entorno lleno de datos, sino también la prosperidad en la era del conocimiento. Las instituciones deben reconocer esta necesidad y desarrollar estrategias efectivas que integren la alfabetización informacional en sus prácticas cotidianas.

Su promoción no solo beneficia a los sujetos, sino que también potencia a las organizaciones en su conjunto, llevándolas a ser más innovadoras, colaborativas y capaces de adaptarse a los cambios

del entorno. En un mundo donde la información es uno de los activos más valiosos, invertir en AI es, sin duda, una estrategia necesaria para el éxito sostenido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 García F. La universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento. <https://goo.su/eD2iGKD>, 2000.
- 2 Martínez A. Gestión del conocimiento ¿réquiem por la gestión de la información? (Trabajo de Diploma). La Habana: Universidad de La Habana; 2001.
- 3 Ponjuán Dante G. Gestión de información. Dimensiones e implementación para el éxito organizacional. Argentina: Editorial Nuevo Paradigma; 2005.
- 4 Escalona Serrano E. Estrategia de introducción de resultados de investigación en el ámbito de la actividad científica educacional (Tesis doctoral). La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas; 2008.
- 5 Rodríguez DE. Sitio Web educativo para mejorar la gestión de la información científica en la formación académica de postgrado de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar" (Tesis de maestría). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar"; 2010.
- 6 Ferrer MÁ. Cultura, biblioteca y gestión de la información en las transformaciones educacionales. [ed.] Gilberto García Batista. Folleto del curso 38 del Congreso Internacional pedagogía 2011. Ciudad de La Habana, Cuba: Sello Editor Educación Cubana, 2011.
- 7 Olivera AI. Modelo pedagógico para mejorar la gestión de la información científica en el proceso de educación de postgrado de la UCP "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar". Resultado de proyecto: Modelo pedagógico para la gestión del postgrado en la Educación Técnica y Profesional. Centro de Información y Documentación Pedagógica.
- 8 Imamura Díaz JI. Concepción teórico-metodológica para la socialización de la producción científica de la facultad de Educación en Ciencias Técnicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" (Tesis doctoral). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2018.
- 9 Rodríguez DE. El desempeño informacional de estudiantes de la formación académica de posgrado. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar". La Habana, 2014. pág. 29. Tesis en opción al título académico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, 2014.
- 10 Rodríguez LC. Concepción pedagógica para el desarrollo de habilidades informacionales en los doctorandos. (Tesis doctoral). La Habana: Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE; 2021.
- 11 Vizcaya Alonso D. Información: procesamiento de contenido. Argentina: ediciones Paradigma; 1997.

12 Suárez A, López ZS, Aguilar MJ. La alfabetización informacional en la preparación para el empleo de ingenieros en Ciencias Informáticas. Revista Referencia Pedagógica. 2022; (10): 90-104.

13 Tibana DCR. TIC, TAC, TEP en trabajo social: los procesos tecnológicos en el programa de trabajo social uniminuto centro regional Soacha. 2019. <https://www.researchgate.net/publication/335686775>

14 Cabero JA. Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Revista Tecnología, Ciencia y Educación. (1): 2:3; 2015.

Recibido: 26 de setiembre de 2024

Aceptado: 12 de diciembre de 2024

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades