

Comportamiento humano y su relación con el desempeño profesional para la detección temprana del espectro autista

Human behavior and its relationship with professional performance for the early detection of the autism spectrum

Dra. Teresa Isabel Lozano Pérez*

<teresa.lozano@infomed.sld.cu> <https://orcid.org/0000-0001-5239-0627>

Dr. C. Lisdisbeth Cardoso Camejo**

<lidisbetcc@ucpejv.edu.cu> <https://orcid.org/0000-00015850-0110>

* Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García". Universidad de Ciencias Médica de La Habana, La Habana, Cuba y

** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba

RESUMEN

El objetivo del artículo es caracterizar el desempeño profesional de psicólogos de la Atención Primaria de Salud en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", La Habana, Cuba, en la detección de signos de alerta del espectro autista. Se realizó con una metodología cuantitativa, descriptiva, de corte transversal con 23 psicólogos, utilizándose entrevista, cuestionario, encuesta y observación del desempeño para las indagaciones empíricas. Se evidenció bajo desempeño profesional de la muestra en el tema abordado, bajo nivel de conocimientos, dificultades en el desarrollo de la autovaloración sobre sus conocimientos y desempeño, de cualidades personales necesarias para el mejoramiento del desempeño profesional, que pueden potenciarse a partir de la motivación de los participantes, su responsabilidad y sentido de pertenencia al sector de la salud. Se concluye la necesidad de utilizar una alternativa de la Educación Avanzada para el mejoramiento del desempeño profesional de los participantes.

Palabras clave: comportamiento humano, desempeño profesional y signos del espectro autista.

ABSTRACT

this research aimed to characterize the professional performance of Primary Health Care psychologists from the "Calixto García" Faculty of Medical Sciences, Havana, Cuba, in detecting warning signs of the autism spectrum. It was carried out with a quantitative, descriptive, cross-sectional methodology with 23 psychologists, using an interview, questionnaire, survey, and performance observation for empirical inquiries. The main results showed low professional performance of the sample in the topic addressed, low level of knowledge, difficulties in self-assessing their knowledge and performance, and personal qualities necessary for improving professional performance. These elements can be enhanced by participants' motivation and their responsibility and sense of belonging to the health sector. The need to use an alternative to Advanced Education to improve the professional performance of the participants is concluded.

Keywords: human behavior, professional performance, signs of the autism spectrum.



INTRODUCCIÓN

Las exigencias actuales de nuestra sociedad y el cumplimiento de las políticas de salud del Ministerio de Salud Pública, requieren de la formación y gestión eficiente de recursos humanos, que les permita un desempeño profesional que garantice la calidad de vida de la población cubana. Diversas circunstancias, como las epidemias a las que nos hemos enfrentado en los últimos años, la poca disponibilidad de test psicológicos, entre otras, no favorecen el desempeño profesional de los psicólogos que trabajan en la Atención Primaria de Salud, ya que tienen que asumir otras tareas no inherentes a la profesión y no desarrollan habilidades para la evaluación psicológica, en particular en el tema de la detección de problemas del desarrollo en niños pequeños para lo que se requiere de instrumentos especializados.

Lo anterior guarda una estrecha relación con el comportamiento humano, categoría definida por la Dra Cs Julia Añorga¹ como: “categoría que va más allá del desempeño, integra y fortalece el aspecto humano en particular, por entenderse que el problema fundamental de nuestra sociedad socialista hoy, es justamente el comportamiento humano, como consecuencia de múltiples factores, subjetivos y objetivos”. De acuerdo con esta definición mejorar el desempeño profesional tiene una estrecha relación con el comportamiento humano que se expresa en la actuación de las personas ante diferentes problemáticas².

Aunque existen condiciones idóneas en Cuba para la detección temprana del espectro autista, dado el estrecho seguimiento del desarrollo de los niños en el primer año de vida a través del programa de puericultura^{3,4} que permite la observación de signos de alerta del mencionado trastorno⁵ y por consiguiente la detección del mismo en edades tempranas de la vida, no se realiza el diagnóstico de forma precoz en la mayoría de los casos, entre otras causas por no haber un desempeño satisfactorio en esta temática en los psicólogos que trabajan en la Atención Primaria de Salud -entre otros profesionales- a los que les falta conocimientos y habilidades así como el desarrollo de algunas cualidades personales necesarias para el mejoramiento de ese desempeño. Lo anterior tiene una significativa importancia, dado que al no sospecharse la presencia de un trastorno no se realizan las acciones necesarias para potenciar el desarrollo de cada niño influyendo esto de manera negativa en su calidad de vida y en la de su familia, además de convertirse en un problema social para la comunidad en la que conviven. El diagnóstico temprano por consiguiente es de beneficio para toda la familia y su comunidad⁶.

El objetivo planteado es describir el desempeño profesional de psicólogos de la Atención Primaria de Salud en la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, La Habana, Cuba, en la detección de signos de alerta del espectro autista.

DESARROLLO

Una de las alternativas desarrolladas por la Educación Avanzada para lograr el mejoramiento del desempeño profesional son los Programas Educativos;¹ teniendo en cuenta el requerimiento social y la necesidad de detectar los signos de alerta del espectro autista desde la Atención Primaria de Salud, se diseñó un programa educativo dirigido a los psicólogos de la Atención Primaria de Salud, que laboran en los escenarios docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García” .

Métodos: La presente investigación es una tarea de un proyecto dirigido al mejoramiento del desempeño profesional de psicólogos de la Atención Primaria de Salud en la detección de signos de alerta del espectro autista, a través de un programa educativo como alternativa de la Educación Avanzada¹. Sigue una metodología cuantitativa, descriptiva, de corte transversal, que permite dar cumplimiento al objetivo propuesto para esta parte de la investigación en la que se dan resultados preliminares del proyecto de investigación.

Para realizarla se convocó a los psicólogos de los Grupos Básicos de Trabajo de la Atención Primaria de Salud que se corresponden con los escenarios docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, 30 psicólogos, que constituyen el universo a estudiar. La muestra se constituyó con 23 psicólogos que asistieron y dieron su consentimiento de participar. Se tuvieron en cuenta el cumplimiento de principios éticos como la confidencialidad de la información y su uso solo con fines investigativos.

Atendiendo al objetivo de la investigación se definió como variable:

Desempeño profesional de psicólogos de la Atención Primaria de Salud de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, en la detección de signos de alerta del espectro autista.

Para el estudio de la variable se determinaron 4 dimensiones: Dimensión técnico profesional, dimensión superación, dimensión científico investigativa, dimensión cualidades personales. Para cada una de ellas se establecieron los indicadores de la investigación.

Los instrumentos utilizados para las indagaciones empíricas, teniendo en cuenta las técnicas y métodos de la Educación Avanzada² fueron: Entrevista semiestructurada, cuestionario de conocimientos, encuesta de autovaloración y observación del desempeño.

Se utilizó la estadística descriptiva y el índice porcentual para analizar la información obtenida.

Resultados: Al analizar el índice porcentual se aprecia que las 4 dimensiones obtuvieron valores bajos como se observa a continuación.

Dimensiones				
Índice porcentual	Técnico Profesional	Superación	Científico investigativa	Cualidades personales
		39,3	36,1	37,2

Tabla 1. Valores del índice porcentual en cada dimensión de la variable

Los valores que se obtuvieron se corresponden con la categoría de poco adecuada y con un desempeño profesional bajo, aún en el caso de la dimensión cualidades personales en la cual el valor es más cercano a la categoría adecuada, pero por debajo de la misma.

El análisis de los indicadores de cada una de las dimensiones puso de manifiesto que en la **dimensión técnico profesional** los indicadores más afectados fueron: los conocimientos y habilidades sobre los instrumentos de evaluación en niños con signos de alerta; el nivel de conocimientos sobre el tema; el nivel de desarrollo del desempeño para la detección de los signos de alerta; el dominio de las tareas del psicólogo de la Atención Primaria de Salud respecto a los niños con signos de alerta; la realización de visitas de asesoramiento en los consultorios médicos sobre este tema y la ejecución de acciones para resolver los problemas detectados.

En la dimensión **superación** los indicadores afectados fueron: el conocimiento de las formas de superación de posgrado; la gestión para acceder a formas de superación de posgrado en este tema; la autosatisfacción con la preparación recibida para el desempeño profesional en esta temática; la incorporación a formas de superación de postgrado.

Respecto a la dimensión **científico investigativa** los indicadores en los que se puso en evidencia bajo desempeño profesional fueron: el nivel de producción intelectual; la participación en investigaciones y en particular en el tema abordado; el dominio de la metodología para la realización de estudios sobre signos de alerta; el dominio del banco de problemas de la

institución; la presentación de trabajos científicos sobre los signos de alerta en eventos.

Con relación a la dimensión **cualidades personales** la autodisciplina para el cumplimiento de tareas relacionadas con la detección de signos de alerta fue el indicador más afectado; la iniciativa para lograr el cumplimiento de las tareas y la responsabilidad ante las tareas del puesto de trabajo relacionadas con la detección de signos de alerta.

Coherentemente con esos resultados en la entrevista semiestructurada la totalidad de los psicólogos afirmaron sentir la necesidad de recibir preparación para mejorar su desempeño profesional exponiendo como argumentos “interés en trabajar mejor con los niños de su comunidad”, “es un tema en el que se recibe poca preparación desde el pregrado y hay pocos cursos de superación de posgrado en esta área”, “no es una temática abordada en las capacitaciones que se realizan en las áreas de salud”.

En el cuestionario de conocimientos utilizado, solamente el 34,7%, de la muestra obtuvo un nivel medio de conocimientos, el resto un nivel bajo de acuerdo con la escala de valoración utilizada.

Al analizar la encuesta de autovaloración llama la atención las diferencias que se presentaron en la valoración de los psicólogos de la muestra en diversos aspectos relacionados con el desempeño profesional, dado que al compararse el nivel de conocimientos real con la autovaloración de los sujetos de la muestra respecto a los conocimientos que consideraban tener y su preparación para el desempeño se apreció la tendencia de los sujetos, en los niveles alto y medio, a sobrevalorar su preparación para el desempeño respecto a los conocimientos reales que tienen sobre los signos de alerta del espectro autista.

En el nivel bajo la tendencia es inversa, la autovaloración sobre los conocimientos y la autovaloración sobre la preparación para el desempeño es inferior al nivel de conocimientos reales que mostraron los sujetos. En general se percibe que existe una autovaloración inadecuada de los conocimientos y el desempeño de la muestra con respecto a sus posibilidades reales como se muestra en la figura 1.

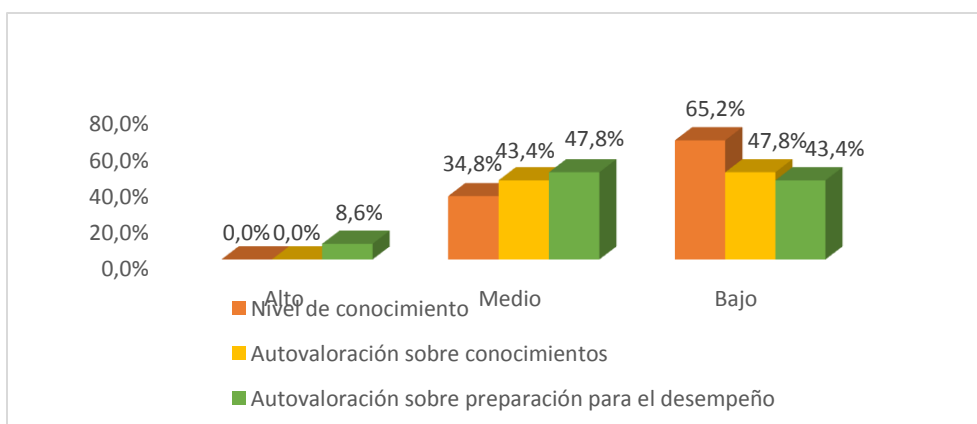


Figura 1. Comparación entre nivel de conocimientos y autovaloración sobre conocimientos y desempeño

Respecto a su propia superación la mayoría de los sujetos se ubicó en el nivel medio en cuanto al conocimiento sobre alternativas de superación de posgrado para el tema, el 56,5 % no ha realizado ningún curso de superación sobre el mismo y de los que si lo han realizado el 39,1 % realizó uno o dos cursos, lo que consideramos un nivel medio.

Los participantes en el estudio manifestaron necesidad de mejorar su preparación para el desempeño profesional, ya que el 91,4 % considera no tener un nivel alto de desempeño, también de la necesidad de desarrollar habilidades para la evaluación de niños pequeños y la detección de signos de alerta del espectro autista expresado por el 91,3 % de los sujetos, mientras que el 100% manifestó en la entrevista su deseo de recibir información y entrenamiento en el tema, así como estar motivados para mejorar su desempeño en esta área argumentando que “es importante para la labor que realiza”, “la necesidad de desempeñarse mejor para brindar un mejor servicio”, entre otros aspectos.

En la entrevista semiestructurada la totalidad de la muestra afirmó que no ha investigado ni publicado sobre el tema abordado; el 73,9 %, no conocía si este era un problema del área de salud y si estaba incluido dentro del banco de problemas de la institución, admitieron no haberle dado la significación que lleva la tarea.

Como resultado del análisis también se destacaron en la muestra de estudio algunas cualidades personales como la responsabilidad, la motivación, el manejo de relaciones interpersonales con niños y familia, el sentido de pertenencia al sector de la salud, que pueden potenciar el mejoramiento del desempeño profesional.

Discusión: En opinión de la autora el problema estudiado es multicausal pero un factor importante está dado porque en la formación curricular de los psicólogos es un tema poco tratado que se aborda en una asignatura con 12 horas de formación, fundamentalmente teóricas, a lo que se añade que en el programa de la especialidad de Psicología de la Salud⁷ aparece solamente tratado en un módulo junto al resto de los trastornos del neurodesarrollo por lo que hay pocas oportunidades de prepararse profesionalmente en este tema.

Sin embargo, dada la organización del Sistema Nacional de Salud⁸, la primera posibilidad de atención a los niños con signos de alerta es la Atención Primaria de Salud, donde de realizarse tempranamente la detección de los signos de alerta del espectro autista y realizar las acciones necesarias para que el niño sea evaluado por un equipo multidisciplinario habrá una mayor posibilidad de hacer un diagnóstico precoz⁵ lo que incidiría positivamente en la calidad de los servicios que recibe la población, en la calidad de vida de esos niños y de su familia.

La falta de preparación de diversos profesionales de la salud para la detección del trastorno autista se ha puesto en evidencia en investigaciones realizadas en otros países⁹, de forma similar a lo que hemos constatado.

También el poco desarrollo de instrumentos de evaluación psicológica específicos para evaluar a niños del espectro autista se constituye en un problema para la detección temprana de los signos de alerta¹⁰, lo que se ha evidenciado en la muestra de estudio.

La labor en la APS es imprescindible para el diagnóstico precoz del espectro autista, aunque se ha trabajado por la atención y manejo a estos niños en su comunidad¹¹, no ocurre de igual forma con el diagnóstico y menos con la detección de sus signos de alerta, de ahí la necesidad de la búsqueda de soluciones en investigaciones sobre este tema.

Los psicólogos participantes en la investigación requieren tener una autovaloración más clara de las dificultades que presentan en esta área de su trabajo, que les permita desarrollar conocimientos y habilidades para el proceso de evaluación psicológica, adecuada exploración del niño, obtención de la información necesaria para detectar la presencia de signos de alerta del espectro autista en la comunidad en la que desarrollan su labor, lo que sin dudas es un requerimiento para lograr un buen desempeño profesional, destacándose la relación entre este y el comportamiento humano, lo que ha sido demostrado a lo largo del desarrollo de la Teoría de Educación Avanzada a través de los investigadores que han abordado el tema desde diferentes aristas^{12 - 16}.

El no tener la valoración adecuada del problema, en una parte de los sujetos participantes en el estudio, ha incidido negativamente, en opinión de la autora, en su autogestión para buscar formas de superación y mejorar su preparación en este tema. La no percepción de la contribución que pudieran hacer a la detección temprana de signos de alerta, que conduciría a un diagnóstico más temprano del espectro autista no les ha permitido trabajar por mejorar su desempeño en el tema.

CONCLUSIONES

La muestra de estudio se caracterizó por tener un bajo desempeño profesional para la detección de signos de alerta del espectro autista en cada una de las dimensiones de la variable estudiada. El bajo nivel de conocimientos sobre signos de alerta, el pobre desarrollo de habilidades para la evaluación psicológica de niños pequeños, la ausencia de autogestión para la superación y la baja producción intelectual, se encuentran entre los aspectos más afectados.

El insuficiente desarrollo de la autodisciplina y de la iniciativa para la búsqueda de solución a los problemas a enfrentar fueron las cualidades personales de mayor incidencia en el bajo desempeño profesional de la muestra para la detección de signos de alerta del espectro autista.

Como potencialidades para el mejoramiento del desempeño profesional se manifestó la motivación, la responsabilidad, el sentido de pertenencia al sector e la salud, entre otros aspectos. La utilización de alguna de las alternativas de la Educación Avanzada es necesaria para el mejoramiento del desempeño profesional de los participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Añorga Morales JA. La Educación Avanzada: teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali, Colombia; 2015

2 Añorga Morales JA. La producción intelectual. Un resultado de la profesionalización. Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali, Colombia; 2015

3 Román Lafont J, Álvarez Valdés G, Izquierdo Izquierdo ME. Historia de la Puericultura en Cuba. Rev Cubana Pediatría 2017; 89 (2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubped/cup-2017/cup172o.pdf>

4 Programa Nacional de Atención Materno Infantil. Grupo Nacional De Puericultura Departamento Materno Infantil MINSAP consulta de Puericultura. Ed Ciencias Médicas; 2016,

5 Aguilera Martínez MJ, Castaño Díaz C, Martín Borreguero P, de Burgos Marín R, Guijarro Granados T, Romero Balsera A, Sánchez Vázquez V. Detección y diagnóstico precoz de trastornos del espectro autista. Revista de Psiquiatría Infanto-juvenil. 2016; 4(2): 3-7

6 Klin A, Kleiman C, Jones W. Rebajar la edad de diagnóstico del autismo: la neurociencia del desarrollo social afronta un importante problema de salud pública. RevNeurol 2015; 60 (Supl 1): S3-11.8.

https://www.catedraautismeudg.com/data/articles_cientifics/1/b6866cfb926a4315aea82044c9b1e6ff-rebajar-la-edad-de-diagnostico-del-autismo.pdf

7 Programa de la Especialidad de Psicología de la Salud. MINSAP; 2020

8 Díaz TC, Guerrero Chacón SE, Pérez Charbonier C. El Programa del médico y enfermera de la familia: desarrollo del modelo de atención médica en Cuba. Rev Panam Salud Publica. 2018; 42:31. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.31>

9 Rojas V, Quiroz V, Garrido C, Silva MF, Carvajal N. Conocimientos en Trastorno del Espectro Autista (TEA) en profesionales de los programas de integración escolar de la comuna de Valparaíso. Rev. Chilena de pediatría. 2019; 90 (5):563-564. https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resouce/enbiblio-1058185&ved=2ahUKEwim8au84L_3AhXjnGoFW4RCq8QFnoECAQQAQ&usg

10 Hernández O, González R, Spencer IF. Lagos Luciano. Instrumentos para detectar el trastorno del espectro autista: Revisión sistemática de la literatura. Revista integración académica en psicología. 2021; 25(9): 95-107 <https://integracion-academica.org/anteriores/8-volumen-9-numero-25-2021/305-instrumentos-para-detectar-el-trastorno-del-espectro-autist>

11 Oliva Pascual MB, Blanco Marrades J. Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos del Espectro Autista en Atención Primaria de Salud. UNIMED. 2020; 2(3):317-27 <http://revunimed.scu.sld.cu/>

12 Reyes Puig A.C. Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional del especialista en estomatología general integral en la atención odontogeriátrica (Tesis doctoral). La Habana: UCP “Enrique José Varona”; 2019

13 Acosta Gómez Y. Programa educativo institucional para el mejoramiento del comportamiento humano de los coordinadores de las especialidades médicas (Tesis doctoral). La Habana: UCP “Enrique José Varona”; 2019

14 Hernández Sosa MA. Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional en actuaciones medicolegales de médicos en formación como especialistas (Tesis doctoral). La Habana: UCP “Enrique José Varona”; 2020.

15 Ruiz Betancourt AV. Programa Educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de conductores de procesos clave en la cadena hotelera Gran Caribe en la Habana” (Tesis doctoral). La Habana: UCP “Enrique José Varona”; 2021.

16 Lozano Pérez TI, Camejo Cardoso L, Delgado Martínez RL. La Educación Avanzada y la detección del trastorno del espectro autista. Revista Varona. 2021; 73(12)2-5

Recibido: 6 de abril de 2023

Aceptado: 24 de junio de 2023

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

- X Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.
- X Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.
- X Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.
- X Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.
- X NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades

