

Mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en relación con el uso de la Tecnología Informática

The improvement of pedagogical professional performance in relation to the use of the Computer Technology

Lic. Judith Crukshank Zayas

<juoskamy@gmail.com>

<https://orcid.org/0000-0002-1758-5549>

Dirección Nacional de Joven Club de Computación y Electrónica, Cuba

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es proponer acciones para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en relación con el uso de la Tecnología Informática. Se proponen 15 acciones para mejorar el uso de la Tecnología Informática como herramienta de apoyo al proceso educativo. El desempeño profesional pedagógico es influenciado por las expectativas y necesidades del profesor para cumplir con las actividades de la docencia. En esta investigación se identifican dificultades que presentan los profesores de la escuela secundaria básica Carlos Juan Finlay Barrés, La Habana, Cuba, en su desempeño profesional pedagógico relacionado con el uso de la Tecnología Informática.

Palabras clave: desempeño profesional pedagógico, Tecnología Informática, herramienta de apoyo al proceso educativo

ABSTRACT

The objective of this term paper is to propose actions for the improvement of pedagogical professional performance in relation to the use of the Computer Technology. 15 actions are proposed, to promote the use of the Computer Technology as support tool for the educational process. The pedagogical professional performance is influenced by the expectations and needs of the teacher to fulfill the teaching activities. In this research, difficulties are identified that the teachers of Carlos Juan Finlay Barrés secondary school, Havana, Cuba, present in their pedagogical professional performance related to the use of the Computer Technology.

Keywords: pedagogical professional performance, Informatic Technologie, tool for the educational process



INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, caracterizada por el avance experimentado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las TIC en su estructura funcional se agrupan en Tecnología de las Comunicaciones, Audiovisual e Informática. En particular ha constituido un problema novedoso el progresivo desarrollo de la Tecnología Informática y la insuficiente preparación de la sociedad.

En el sector educativo, existen diversas investigaciones que centran sus estudios en el desempeño profesional pedagógico. La autora dedica este estudio al desempeño profesional pedagógico de los profesores en relación con el uso de la Tecnología Informática, se fundamenta en la metodología dialéctico-materialista, como teoría científica, que revela al individuo la necesidad de cambiar para apropiarse de la realidad del contexto histórico en el que se transita.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4 y 12 de la Agenda 2030¹, y de gran vigencia con el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social hasta el 2030. Resolución 261: Ejes estratégicos 4 y 6, fundamentos legales que promueve a trazar acciones para la gestión del capital humano, encaminadas al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del profesor en relación con el uso de la Tecnología Informática en función de la Educación y la formación de la nueva generación en los procesos formativos de la sociedad cubana. En este sentido también se pronuncian los Lineamientos de la Política Económica y Social presentados en el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba en sus lineamientos 91 y 95² donde se establece la necesidad de elevar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje con énfasis en el desarrollo de la informatización.

El Ministerio de Educación como institución rectora, traza las estrategias para la continua formación profesional de los profesores. Para la proyección de las estrategias se tiene presente, los procesos formativos que debe ser asumido en su función educativa, instructiva y a la vez desarrolladora; se requiere del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del profesor para ejercer con eficiencia la labor educativa en este contexto de informatización de la sociedad.

Este estudio por su actualidad se presenta por la necesidad de resolver un problema en el nivel educativo secundaria básica, en la institución educativa Carlos Juan Finlay Bárres, del municipio

Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba. La población es de 25 profesores y el director de la secundaria básica

El diagnóstico inicial constató un conjunto de dificultades en el desempeño profesional pedagógico de los profesores en relación con el uso de la Tecnología Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Que se manifiesta por parte del profesorado a partir de que se trabaja poco con los softwares educativos, existe poco uso de otros medios de enseñanza utilizando estas tecnologías y es escaso su uso como herramienta de trabajo; a pesar de las estrategias educativas que responden a la formación inicial y a la preparación del profesorado y al Sistema de Educación.

Estas dificultades determinan que la investigación responda a la siguiente interrogante científica: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la secundaria básica Carlos Juan Finlay Barrés? En correspondencia con el problema planteado el objeto de estudio es el desempeño profesional pedagógico de los profesores en el nivel educativo secundaria básica. Para dar solución a este problema científico se formula como objetivo de la investigación: proponer acciones para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico, en relación con el uso de la Tecnología Informática, en la secundaria básica Carlos Juan Finlay Barrés.

DESARROLLO

Históricamente, la Enseñanza Secundaria Básica y el desempeño profesional pedagógico de los profesores de este nivel educativo, han sido de gran valor en los procesos formativos de la sociedad cubana. En este contexto histórico, donde esta enseñanza es obligatoria. El profesor de la secundaria básica debe lograr el progreso sistemático en su desempeño profesional pedagógico, en correspondencia con el avance en la Tecnología Informática.

El objeto de esta investigación desempeño profesional pedagógico, su término es designado en diferentes bibliografías consultadas con variadas denominaciones. Se mencionan los siguientes términos: desempeño docente, desempeño profesional docente o desempeño profesional del educador.

Al respecto, el Diccionario Electrónico de la Real Academia Española³, consultado en el 2023, define desempeño como acción o efecto de desempeñarse, “Ejercer las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio”.

El término de desempeño profesional pedagógico, lo han abordado autores como Dra. Añorga J y colaboradores⁴ y Santiesteban⁵, identificándose precisiones como: efectuar acciones, cumplir con deberes y obligaciones propias de su cargo, conjugar el desempeño con el actuar, establecer la relación directa del desempeño con los modos de actuación, llegando hasta la interrelación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Los investigadores del Centro de Estudio de la Educación exponen su consideración sobre el término desempeño profesional pedagógico es el de: "una configuración psicológica que integra componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades de personalidad en estrecha unidad funcional que permite la autorregulación del desempeño real y eficiente del individuo en una esfera especial de la actividad en correspondencia con el modelo de desempeño deseable socialmente construido en un contexto histórico concreto"⁶. En línea con anterior criterio la autora admite la integración de los componentes psíquicos, cognitivo y el desempeño sistemático a partir de las necesidades del profesor para enfrentar las transformaciones en el contexto pedagógico, laboral y social actual

En este contexto se desarrolla esta investigación que se inserta en los siguientes trabajos investigativos: en el año 2003, Moreno⁷, Dr. Caro, 2010⁸, los investigadores Zayas y Dr Caro, en el 2015⁹; y la autora se apoya en estas investigaciones, para exponer las disímiles dificultades en el desempeño profesional pedagógico de los profesores en relación con el uso de la Tecnología Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La autora en este trabajo en su definición de desempeño profesional pedagógico alega que el profesor a partir de la necesidad y la motivación; sistemáticamente se autorregula, a medida que sea capaz de manifestar su idoneidad, a través de las acciones para resolver los problemas del contexto social. El profesor adquiere un dominio de las habilidades en relación con el uso de la Tecnología Informática; desde la práctica laboral inicial como egresado, hasta las exigencias del proceso formativo de la institución educativa en la cual se desempeña y demuestra su profesionalidad en su interacción en el medio social.

La Tecnología Informática en el ámbito educacional constituye una herramienta de apoyo pedagógico pues fortalecen las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se especifica su

uso al conjunto de herramientas tecnológicas que conforman la sociedad de la información que contiene a

la informática, el internet, la multimedia, entre otras tecnologías, así como a los sistemas de telecomunicaciones que permiten su distribución.

En la actualidad no se concibe un profesional y principalmente de la educación, que no domine elementos tan necesarios para su desarrollo como el uso de la Tecnología Informática. Se presenta en el nivel educativo secundaria básica como una tríada de usos diferentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje: como objeto de estudio, como medio de enseñanza y herramienta de trabajo.

En la investigación la autora define que la Tecnología Informática es un conjunto de sistemas informáticos computarizados que puede estar interconectados o no; y se encargan de almacenar, procesar, proteger, transmitir y convertir datos o informaciones electrónicas que permite el funcionamiento del hardware o software para resolver problemas automatizados de diversos contextos.

Entre las potencialidades del uso de la Tecnología Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje está que admite la interactividad hombre-máquina, la retroalimentación de la comunicación, la adaptabilidad de los medios y herramientas educativas, el procesamiento, tratamiento y almacenamiento de la información.

La autora en la investigación reconoce a partir del diagnóstico inicial, algunas resistencias al cambio, como antagonismo de los elementos favorecedores anteriores, además de las insuficiencias detectadas en relación con el uso de la Tecnología Informática por parte del profesorado:

- Se valora como baja la existencia de un claustro lo suficiente preparado y actualizado en la Informática.
- Existencia de un alto índice de los profesores que no utilizan la Tecnología Informática según los programas de estudio de cada especialidad.
- En un grupo de profesores se aprecia que es insuficiente la motivación y aplicación práctica para planificar las actividades desarrolladas con las app educativas (Tecnología móvil) a partir de la concepción para la cual fueron creados.

- Es poco el valor del empleo óptimo de la Tecnología Informática (en particular del uso del software) que se ha puesto a disposición de los centros educativos.
- Existe un promedio alto de los profesores con no muestran el dominio necesario para enfrentar el reto del avance de la Tecnología Informática, a pesar de las estrategias educativas que responden a la formación inicial y a la preparación de los profesores y al Sistema de Educación.
- Existencia de una tendencia a la transculturación, que es la pérdida de la identidad por la influencia foránea, y no elaborar medios educativos digitales propios adaptados a nuestro contexto histórico-social.

Todo lo anteriormente expuesto corrobora la importancia de la propuesta de acciones para mejorar el desempeño profesional pedagógico en relación con el uso de la Tecnología Informática, con vista a que desarrollen un proceso educativo de calidad, en la secundaria básica Carlos Juan Finlay Barrés.

Las acciones constituyen procesos subordinados a objetivos o fines conscientes, por lo que la actividad de estos procesos, es movilizadora a partir de las necesidades y motivaciones del profesor, en conveniencia de los problemas que se presentan a resolver en la sociedad. Las acciones a través de las cuales ocurre la actividad no transcurren aisladamente, es un proceso encaminado a un objetivo o fin. Se derivarán metas y objetivos específicos a corto, mediano y a largo plazo que contemplan acciones para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las acciones se caracterizan por su:

Objetividad: las acciones se corresponden porque surgen a partir de los resultados de los instrumentos investigativos aplicados y de las necesidades de los profesores.

Flexibilidad: las acciones se pueden cambiar, por su capacidad de rediseño, argumentación en correspondencia con los resultados del diagnóstico, las metas y las necesidades de la institución educativa.

Carácter desarrollador: posibilita no solo la preparación de los profesores, además están diseñadas para el desarrollo de los hábitos y habilidades profesionales, motivar e influir en el desempeño profesional pedagógico, mediante la interacción y colaboración de los implicados.

Integralidad: las acciones se integran para movilizar e intervenir en las actitudes, las aptitudes, las

potencialidades de la institución educativa.

Carácter práctico: las acciones se proyectan para responder las necesidades cognitivas de los profesores en el uso de la Tecnología Informática para enfrentar los retos actuales y mejorar el desempeño profesional pedagógico en esta área.

Nivel de actualización: están comprendidas las acciones en función de la labor pedagógica en correspondencia con la metodología pedagógica, de la Tecnología Informática y las herramientas a utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje según los avances previstos de la actualidad tecnológica y su alcance en el nivel educativo secundaria básica.

Aplicabilidad: es posible ser aplicada en otras instituciones educativas, teniendo en cuenta el nivel educativo, el diagnóstico y la caracterización de la población.

A conveniencia de la investigación, la autora estructura y agrupa la propuesta de acciones dirigida a perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del profesor en relación con el uso de la Tecnología Informática. Se proponen 15 acciones, agrupadas en acciones para fomentar el uso de la Tecnología Informática, acciones para garantizar la preparación activa y continua del claustro, acciones para sistematizar el trabajo metodológico donde se elaboran cinco talleres y tres clases metodológicas, acciones para controlar y supervisar el uso de la Tecnología Informática y acciones de aseguramiento de las condiciones en la escuela. Estas acciones están diseñadas de forma lógica, armónica y coherente a las estrategias educativas trazadas por el Sistema Nacional de Educación.

Resulta significativo destacar durante la investigación, el apoyo del Consejo de dirección en el cumplimiento de las diferentes acciones. Existen trabajos realizados por los profesores, a modo de ejemplo se presentan:

- Presentaciones electrónicas. (Clase ejercitación asignatura Biología 8vo grado, unidad 1 y 2).
- Plantilla para modelar actividades docentes (WebQuest, La Caza del Tesoro, Softarea).
- Documentos digitales en formato pdf, folletos de ejercicios, glosario de términos, libros electrónicos. (Manual para docente de Educación Sexual).

Se evidencia un progreso, no en su totalidad, en concordancia que se continua en la planificación y rediseño de otras acciones favorables como parte de la etapa de evaluación en la investigación, pero se demuestra que el profesorado de la institución educativa Carlos Juan Finlay Barres, más preparado y motivado para cumplimentar con las acciones para mejorar el desempeño profesional pedagógico de los profesores en relación con el uso de la Tecnología Informática.

CONCLUSIONES

El sistema de Educación cubano debe lograr que los profesionales de la educación sean ese potencial humano con una formación integral en aras de elevar el desarrollo de la humanidad con las exigencias tecnológicas, sociales y económicas que el siglo XXI nos depara.

El desempeño profesional pedagógico es influenciado por las expectativas del profesor para cumplir con las actividades de la docencia. El análisis y la sistematización de los referentes teóricos del desempeño profesional pedagógico, permitió investigar los elementos teóricos sobre la Tecnología Informática y las precisiones metodológicas para su uso en la actividad educativa. El profesor a partir de la necesidad y la motivación para mejorar su desempeño; requiere de las habilidades y conocimientos en el uso de la Tecnología Informática y se apoyan en las acciones sistemáticas del profesor, a favor de mejorar los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Elementos esenciales que hicieron posible para fundamentar la propuesta de acciones para mejorar el desempeño profesional pedagógico de los profesores.

La caracterización del estado inicial de la investigación acerca del desempeño de los profesores, demostró insuficiencias en relación con el uso de la Tecnología Informática.

La estructura de las acciones propuestas está dirigida a perfeccionar el desempeño profesional pedagógico del profesor en relación con el uso de la Tecnología Informática. Se proponen 15 acciones, agrupadas en acciones para fomentar el uso de la Tecnología Informática, acciones para garantizar la preparación activa y continua del claustro, acciones para sistematizar el trabajo metodológico donde se elaboran cinco talleres y tres clases metodológicas, acciones para controlar y supervisar el uso de la Tecnología Informática y acciones de aseguramiento de las condiciones en

la escuela. Estas acciones están diseñadas de forma lógica, armónica y coherente a las estrategias educativas trazadas por el Sistema Nacional de Educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 ONU. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de la Agenda 2030; 2015
- 2 PCC. Los lineamientos 102 y 104 de la política económica y social del Partido Comunista de Cuba; 2017.
- 3 RAE. Diccionario de la Real Academia Española. En: 23.a. Base de Datos en línea. España; 2023. <http://www.rae.es>
- 4 Añorga J. Glosario de Términos de Educación Avanzada; 1995.
- 5 Santiesteban LM. Programa educativo para la superación de los directores de las escuelas primarias del municipio Playa [Tesis doctoral]. La Habana: UCPEJV; 2003.
- 6 CEE. Un acercamiento al desempeño profesional pedagógico en la escuela cubana actual. Centro de Estudio de la Educación; 2002.
- 7 Moreno V. El desempeño profesional pedagógico de los profesores de educación secundaria de la ciudad de Veracruz [Resumen Tesis Doctoral]. [México]; 2003
- 8 Caro LE. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del Profesor General Integral de Secundaria Básica, en la utilización de la Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje [Tesis doctoral]. Pinar del Río: Universidad de Ciencias Pedagógicas Rafael María de Mendive Daumy; 2010.
- 9 Zayas M, Caro LE. El desempeño profesional pedagógico en las asignaturas Educación Laboral e Informática en la secundaria básica. Rev Científica Pedagógica Mendive. marzo de 2015; 13(50):8.

BIBLIOGRAFÍA

ACM. Tecnologías de la Información. Computing Carrers and Degrees [Internet]. 2014; Recuperado a partir de: http://computingcareers.acm.org/?page_id=7

Charbonet ME. Mejoramiento del desempeño profesional pedagógico para la educación ambiental de los profesores de ciencias naturales de los preuniversitarios. Una estrategia pedagógica [Tesis doctoral]. La Habana: UCPEJV; 2009.

Díaz-Canel Bermúdez MM, Fernández González A. Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. Retos de la Dirección. 2020;14(2):5-32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200005&lng=es&tlng=es

Díaz-Canel Bermúdez MM. El desarrollo de la informatización de la sociedad cubana. 2018; Asamblea Nacional del Poder Popular en su II Periodo de Sesiones de la IX Legislatura.

Ramos S, Gámez Batista Y, Martínez Márquez. El mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Matemática de la UCI: una demanda social. Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. 2021;9(3):85-99. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000300003&lng=es&tlng=es

Recibido: 9 de enero de 2023

Aceptado: 15 de marzo de 2023

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades