
El desarrollo de habilidades comunicativas en los docentes del nivel educativo primario

The development of communicative skills in teachers at the primary Educational level

Lic. Víctor Manuel Suárez Gamboa*

<cmrdz@infomed.sld.cu>

<https://orcid.org/0000-0002-9377-7980>

Dr. C. Carmen Bárbara Reinoso Cápiro**

<carmenbrc@ucpejv.edu.cu>

<https://orcid.org/0000-0003-1810-8522>

*Escuela Primaria Adalberto Gómez Núñez, La Habana, Cuba y ** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo del artículo es explicar el sistema de actividades de superación encaminadas al desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes del nivel de Educación Primaria. El empleo de métodos teóricos, empíricos y estadísticos-matemáticos permitió corroborar la necesidad de proporcionar al maestro de la escuela primaria “Adalberto Gómez Núñez”, Plaza de la Revolución, La Habana, la preparación adecuada para el desarrollo de habilidades comunicativas. El fundamento teórico esencial en el trabajo, se basa en el enfoque histórico cultural. Se aplica un sistema de actividades de superación que posibilitan de manera intencionada y organizada favorecer su gradual desarrollo.

Palabras clave: habilidades comunicativas, superación, educación primaria.

ABSTRACT

The objective of the article is to explain the system of improvement activities aimed at the development of communication skills in teachers at the Primary Education level. The use of theoretical, empirical and statistical-mathematical methods allowed corroborating the need to provide the teacher of the "Adalberto Gómez Núñez" elementary school, Plaza de la Revolución, Havana, the adequate preparation for the development of skills communicative. The essential theoretical foundation in the work is based on the historical-cultural approach. On this basis, a system of improvement activities is applied that makes it possible in an intentional and organized way to favor its gradual development.

Keywords: communication skills, improvement activities, Primary Education.



INTRODUCCIÓN

En la actualidad el Ministerio de Educación está llevando a cabo el Tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, para ello propone modelos educativos encaminados a la formación integral de los estudiantes desde un currículo general e institucional flexible, que ofrece posibilidades de crecimiento social y personal a niños y profesores, e implica a la institución educativa, la familia y la comunidad, ello requiere por parte de los docentes de una actualización sistemática para estar a la altura de las exigencias actuales y para ofrecer una educación de calidad y desarrolladora.

La dirección de cada institución educativa es la que organiza, dirige y controla la preparación y superación de los docentes, a partir de las necesidades reales que tiene este para una dirección eficiente del proceso pedagógico.

Este profesional de la educación debe tener presente que, en modelos educativos dialógicos, actúa no solo como emisor de un contenido acabado, sino que problematiza la realidad y se convierte en un buen receptor, en un observador y escucha empático y activo para que el estudiante se implique de forma activa en la reflexión y construcción del conocimiento. De esta forma, el desempeño comunicativo del docente en su salón de clases, muestra de un alto dominio de desarrollo de las habilidades comunicativas, influye, modela y educa a sus estudiantes en este proceso que mediatiza el desarrollo de su personalidad. Precisamente y a partir del insuficiente desarrollo de habilidades comunicativas, detectadas en maestros del primer ciclo de la escuela primaria, según diagnóstico realizado; es que se propone un sistema de actividades de superación, para acercar el estado real al ideal planteado en los objetivos y características del maestro del nivel educativo primario.

El artículo tiene como objetivo explicar el sistema de actividades de superación aplicado en la escuela primaria “Adalberto Gómez Núñez” municipio Plaza de la Revolución, provincia de La Habana para el desarrollo de las habilidades comunicativas de sus docentes.

Para cumplir el objetivo, se tratan dos secciones, una primera en la que se analiza la problemática de los procesos de habilitación en el desarrollo humano lo cual posibilita enfocar el asunto desde un enfoque integrador, en el que se expresa la unidad afectivo-motivacional y cognitivo-instrumental en el desarrollo de las habilidades comunicativas; una segunda sección donde se explica el sistema de actividades de superación.

DESARROLLO

A lo largo de los años se ha estudiado y perfeccionado la comunicación y el papel hegemónico que tiene la educación para el desarrollo social. Muchos han sido los autores que han definido la comunicación, desde el punto de vista filosófico, sociológico, psicológico, lingüístico, pedagógico, realmente, es un término polisémico.

Algunos autores Andreevaⁱ, Vygotsky, Fernándezⁱⁱ, Reinoso, Domínguez, Ojalvo, 2017ⁱⁱⁱ, entre otros, coinciden en señalar que en el proceso comunicativo existen dos o más sujetos que intervienen en ella, además de la presencia de un canal, lugar por donde transita el mensaje. Algunos modelos comunicativos como el dialógico reafirman el carácter activo de los sujetos que participan como individuo y grupo y el valor que tiene, que ambos son emisores/perceptores alternadamente. Desde la perspectiva histórico-culturalista, Vigotsky^{iv} y sus seguidores, dan relevancia a la actividad y a la comunicación en el proceso de desarrollo humano.

En Cuba, el estudio a lo largo de los últimos años de las habilidades ha devenido en el surgimiento de diversas tipologías, tales como: profesionales, pedagógicas, investigativas, comunicativas entre otras. Con respecto a las comunicativas, son varios los autores que han encaminado su interés por ellas, como Fernández^v, Jaime^{vi}. Dichos autores, aportan que para el desarrollo de habilidades comunicativas es necesario la utilización de diferentes alternativas. No se debe pasar por alto el lugar que ocupan las habilidades en la actividad, así como en su estructura. Leontiev^{vii} al explicar la misma expresa que toda actividad está condicionada por el surgimiento de un motivo, encontrándose detrás de él una necesidad, además nos explica que la actividad está compuesta por acciones encaminadas a un fin y relacionadas y enlazadas internamente pero que deben tener su aspecto operacional, o sea los procedimientos necesarios para alcanzar el fin.

Las habilidades comunicativas tienen un carácter educable en el sentido en que es posible favorecer su desarrollo de diversas maneras. Se puede citar como ejemplo que; el conocimiento del proceso a seguir, las técnicas para ponerlo en práctica, el acceso a la información sobre cómo deben manejarse los recursos y materiales precisos, la comprensión del problema a solucionar, entre otros, concurren al desarrollo de las habilidades.

Jaime^v considera que tener habilidades comunicativas consiste en dominar las acciones que permiten al sujeto comunicarse con efectividad, así como prevenir y solucionar diferentes conflictos comunicativos en la interacción con los demás. En esta definición, la habilidad se da en términos del dominio de acciones, aunque no se precisa qué tipo de acciones, ni qué se entiende por efectividad de la comunicación.

Una definición bastante acertada de habilidades comunicativas son las planteadas por Remónⁱⁱⁱ, quien expresa: “se puede decir que son los niveles de competencias y destrezas

que adquieren los individuos por la sistematización de determinadas acciones a través de las experiencias y la educación que obtienen en el transcurso de sus vidas que les permiten el desempeño y la regulación de la actividad comunicativa”.

En realidad, para Remón^{III}, las habilidades son niveles de competencias, y para Castellanos y coautores^{viii}, las competencias son configuraciones psicológicas complejas en las que se integran diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades de la personalidad que en estrecha unidad funcional autorregulan el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad del sujeto constituyen configuraciones complejas.

Sin embargo, Fariñas^{ix} expresa: “La cuestión es que el proceso de habilitación humana debe ser estudiado como un fenómeno complejo, no disyuntivamente, como dinámica cognitiva o afectiva”. El enfoque de su estudio es desde una perspectiva integradora y como un fenómeno complejo, lo cual presupone no solamente un nivel de dominio de la acción como algo predominantemente cognitivo-instrumental y de regulación ejecutora, sino que en esto está contenido también los aspectos afectivo-motivacionales que dan dirección, sentido y orientación a la ejecución eficiente de una acción.

Para Fariñas^{vii} las habilidades son sistemas cuya dinámica de momentos o pasos hace eficiente el comportamiento humano, dinámica que puede estar compuesta de diferentes materias primas, dependiendo de los objetivos y condiciones en que tiene lugar dicho comportamiento. Reinoso^x asumiendo esta posición, para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes y profesores de las carreras pedagógicas expresa que: “Si se sigue esta concepción se estaría de acuerdo en que las habilidades sociales están integradas por unidades complejas de análisis que constituyen en sí misma un sistema. Unidades de análisis para conducir o saber manejar emociones en las relaciones con los demás, influir sobre ellos, inspirarlos, dirigirlos y negociar. Unidades de análisis que permiten inducir respuestas deseables en los demás, utilizar técnicas de persuasión eficaces, emitir mensajes claros y convincentes, inspirar y dirigir los cambios, negociar y resolver conflictos, ser capaz de colaborar con los demás en la consecución de una meta común y formar equipo. Unidades de análisis para saber manejar los grupos humanos, desde la comprensión de su dinámica y su facilitación”.

Para Fariñas^{vii} desde una mirada de la complejidad en los procesos de habilitación del desarrollo humano, plantea un novedoso concepto desde una perspectiva integradora, donde está presente la unidad de lo afectivo-motivacional y lo cognitivo instrumental. Así esta autora plantea: “La emoción, el sentimiento, son intrínsecos al proceso de habilitación. Cuando desarrollamos la habilidad para reflexionar y resolver una situación, podemos experimentar sentimientos de capacidad-incapacidad, eficacia-ineficacia, satisfacción-insatisfacción (...) los

cuales favorecen u obstaculizan los procesos desde dentro porque están imbricados en su dinámica, no porque sean factores externos. Por otra parte, para hablar de un verdadero desarrollo de la habilidad hay que tener en cuenta el valor personal (sentido) que esta tiene para el aprendiz”.

Por el contenido sumamente integrador y profundizador, los autores de este artículo se adscriben a la anterior posición, considerando que la intencionalidad de las actividades a proponer para el desarrollo de las habilidades comunicativas, deben incluir acciones que además de conocimientos, e instrumentaciones, forjen nuevas necesidades de aprender y promuevan el desarrollo de la disposición y de la sensibilidad de los maestros del nivel educativo primario.

La determinación de las habilidades para la comunicación es objeto de polémicas actualmente en la Psicología. La literatura evidencia bastante incongruencia e imprecisión en el tema: no todos los autores señalan las mismas habilidades. Éstas, si se encuentran declaradas, no aparecen operacionalizadas; en ocasiones se trabajan como habilidades, rasgos del carácter, cualidades emocionales, actitudes, etc. También la polémica se extiende hacia sus posibilidades de desarrollo o no, y a través de qué vías.

En la práctica educativa, como ya se ha expresado, el docente necesita hacer gala de las habilidades comunicativas para el ejercicio eficiente de su labor. Es posible hablar de una gran variedad de éstas que le permitan la transmisión de los mensajes formativos a los educandos. Los autores ofrecen las habilidades que considera significativas para el desempeño del profesor en el proceso de estimulación de las habilidades comunicativas.

En este sentido, los autores del artículo consideran el carácter bidireccional de la actividad comunicativa (docente – estudiante y estudiante - docente) en el marco del proceso del nivel educativo primario, por la influencia que este ejerce en la formación integral del estudiante, al servir el primero, como modelo comunicativo y trasmisor de conocimientos, hábitos, habilidades que propician la comunicación interpersonal.

Considerando lo anterior, se propone el desarrollo de habilidades comunicativas atendiendo al aspecto informativo y relacional de la comunicación, lo que se centra en el estudio, a partir de la postura de Ana María Fernández, en la expresión, la observación que integra los diversos tipos de escucha y las relaciones empáticas, las cuales se ponen de manifiesto en los procesos de significación durante el proceso educativo, y a las que no siempre se les presta atención. Con la determinación de las habilidades comunicativas a desarrollar, se orienta la aspiración de lograr que el maestro del nivel educativo primario sea un comunicador eficiente, comprometido con el dominio de conocimientos, acciones y operaciones y condiciones, sistematizados y configurados en su desarrollo personal y social que conformen en él una

cultura de la comunicación, a partir de que reconozca sus posibilidades, limitaciones y mecanismos que faciliten la relación interpersonal. De ahí la necesidad de su superación en este aspecto.

Propuesta actividades de superación para el desarrollo de habilidades comunicativas

Las debilidades encontradas en la actuación comunicativa y en el uso de habilidades comunicativas en los maestros, confirman la necesidad de elaborar un sistema de actividades de superación que contribuya al desarrollo de habilidades comunicativas en los maestros de la escuela primaria “Adalberto Gómez Núñez”.

En el siguiente esquema, Figura 1, se puede apreciar el sistema de actividades propuestos.

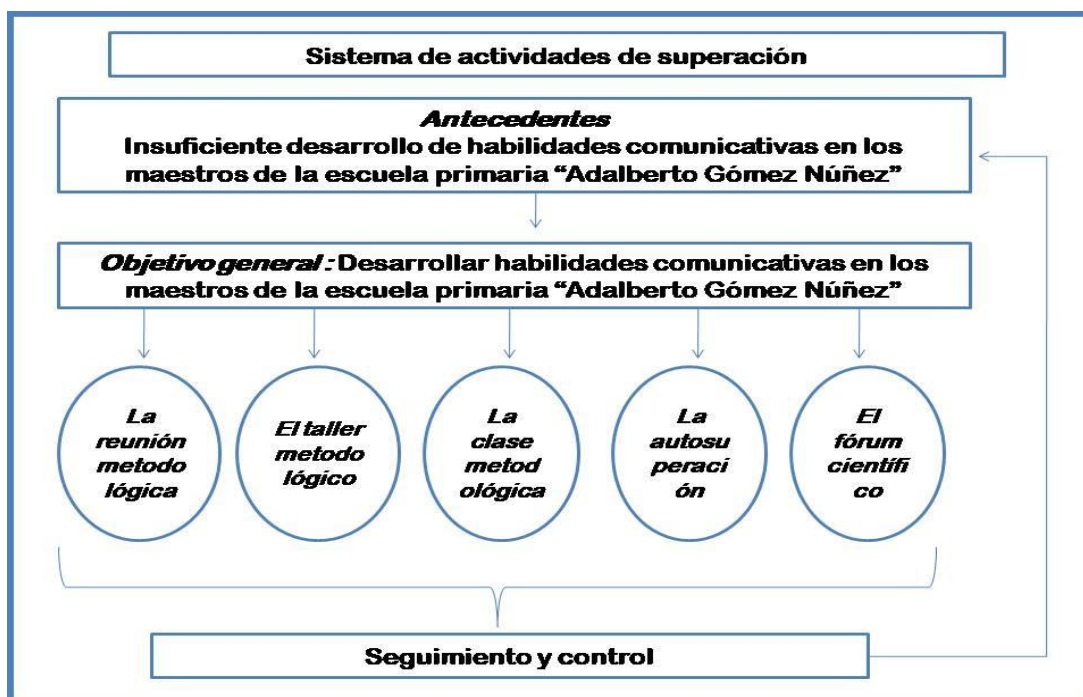


Figura 1. Sistema de actividades de superación

La exploración teórica y empírica permitió corroborar la necesidad de proporcionar al maestro de la escuela primaria “Adalberto Gómez Núñez”, la preparación adecuada para el desarrollo de habilidades comunicativas. Los trabajos que se estudiaron a pesar de aportar informaciones valiosas, no aportan vías de solución para la problemática latente explicada con anterioridad, específicamente en el caso del desarrollo de las habilidades comunicativas en los docentes del nivel educativo primario, por tanto, el objetivo general del sistema de actividades de superación es: Contribuir a desarrollar habilidades comunicativas en los maestros de la escuela primaria “Adalberto Gómez Núñez”.

Para la confección de la propuesta del sistema de actividades de superación, se tiene principalmente en cuenta; ¿cuáles son los objetivos y fines del nivel educativo primario?, así como los resultados del diagnóstico inicial realizado en la institución educativa. El sistema se

compone de 16 actividades, que se corresponde con las diferentes formas de superación de los maestros nivel educativo primario, ellas son:

- La reunión metodológica posibilita la familiarización de los docentes implicados, con el nuevo contenido relacionado con el tema de la comunicación, la comunicación educativa y las habilidades comunicativas del docente, en particular. Propició, además de la orientación y la motivación, el inicio de la comprensión del tema tratado en cada sesión de trabajo, puesto que en estas se orientó la actividad hacia la autosuperación, dirigida a la profundización en los contenidos teóricos necesarios, relacionados con las habilidades para la expresión oral, la observación y las relaciones empáticas. Esta forma organizativa, facilita el procesamiento de la información y alcanzar niveles de comprensión de las relaciones del sistema de conocimientos, fenómenos, procesos y conceptos, a través de los cuales se comprende la lógica del conocimiento que se adquiere.
- El taller metodológico ayuda a la reflexión grupal, específicamente sobre los problemas educativos, contribuyendo al desempeño profesional de los docentes, desde el punto de vista comunicativo. Ello permite el intercambio de experiencia y la interacción comunicativa que se logra con los participantes, lo que posibilita la reflexión personal crítica acerca del trabajo realizado y los resultados, que de manera sistemática se van alcanzando.
- La clase metodológica posibilita a partir de un problema conceptual metodológico, orientar al docente sobre aspectos de carácter metodológico. Se desarrolla mediante la presentación de un tema didáctico identificado, a través del cual se proponen conocimientos y habilidades metodológicas concretas para su posible solución, en este caso el desarrollo de habilidades comunicativas en sus estudiantes.
- La autosuperación se asume a partir del reconocimiento por parte del docente de su responsabilidad individual para la transformación, donde la motivación personal y los intereses desempeñan un papel fundamental, ya que constituyen la base de su trabajo. Mediante esta los docentes darán cumplimiento a las tareas asignadas en las distintas formas de superación adoptadas. Se orienta, controla y evalúa en cada sesión posterior de trabajo, lo que posibilita la retroalimentación de los resultados que se van obteniendo en el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas en su actuación comunicativa; además de ofrecer pautas e indicaciones generales para ampliar el horizonte cognitivo, cultural, pedagógico - profesional y personal de los docentes.
- El fórum científico se selecciona como la forma organizativa adecuada para constatar la evaluación final de los participantes, socializar y contrastar el estado alcanzado una vez culminada la implementación, con el estado inicial.

Estas actividades tienen un carácter contextualizado, con un enfoque flexible y desarrollador, conformando un sistema.

Las actividades se realizan con el fin de lograr una superación en los maestros de la institución educativa y están encaminadas a la formación objetiva de cualidades de la personalidad como son las habilidades comunicativas, lo cual exige de los maestros de este claustro la sensibilización y la creación de condiciones para que ellos valoren la importancia y necesidad de su presencia, la creación de actitudes y convicciones, así como rasgos morales y modos de conducta que les permitan ser empáticos, controlar sus emociones, estar dispuestos a relacionarse con el otro, a confiar en el otro, a sentir por el otro. La parte de superación, radica precisamente en que el sistema de influencias que se produce y que reciben en las actividades planificadas, para elevar su nivel cultural, se demuestra cómo llevar a la práctica los conocimientos acerca de las habilidades comunicativas, en su desempeño profesional, se ejercitan sistemáticamente algunas acciones que caracterizan a un buen emisor y a un buen escucha, sobre todo con situaciones pedagógicas ocurridas y observadas en el desempeño comunicativo del docente.

Los contenidos tratados y la metodología empleada, el uso de las técnicas impactan en la sensibilización y en la concientización sobre el tema de la comunicación, de la expresión oral y de la escucha empática y cómo se produce. El tratamiento de los contenidos, desde las actividades donde se da la participación activa, el intercambio de vivencias y la reflexión crítica propicia una ruptura de aquello que puede ser supuestamente normal y provoca una conciencia crítica sobre este fenómeno. Es educativo porque los convierte en espectadores críticos de su propia actuación comunicativa.

CONCLUSIONES

Las habilidades comunicativas en los docentes constituyen un elemento crucial, para su desempeño, lo que le permite establecer un proceso comunicativo, que le permitirá contribuir al desarrollo integral de los escolares.

La determinación de las habilidades para la comunicación es objeto de polémicas, o que refleja la complejidad del asunto y su metodología de estudio y desarrollo.

En el contexto actual de la Educación Primaria para elevar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, implementar los lineamientos trazados por el PCC y los objetivos de su Primera Conferencia Nacional, el desempeño profesional pedagógico de los docentes primarios, es primordial la superación para que se puedan cumplir las nuevas formas de trabajo propuestas por el Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Enseñanza y

realicen una labor con mayor calidad, basado en legado necesario y útil del desarrollo de la personalidad y el país.

La heterogeneidad en la formación de los maestros del nivel educativo primario es un punto de inicio para que las acciones que se organicen en base a la superación que favorezca esencialmente a erradicar las irregularidades existentes en ellos.

Se propone un sistema de actividades de superación que contribuya a erradicar las insuficiencias que subsisten en el desarrollo de habilidades comunicativas en los maestros del nivel educativo primario en su desempeño comunicativo, para vencer dificultades en la práctica con optimización de tiempo y recursos y encauzar un cambio cualitativo a partir de minimizar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.

Se propone incluir el sistema de actividades de superación en el sistema de trabajo metodológico de la escuela primaria "Adalberto Gómez Núñez", del municipio Plaza de la Revolución, se considera la tendencia a estructurar la superación del docente, usando como centro principal la propia institución, con vistas a relacionar la superación con el contexto real en que se materializa la labor educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Casadevall A. Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento de la comunicación pedagógica con enfoque personológico en la carrera del Profesor General Intgra (Tesis doctoral). Villa Clara, Cuba: Instituto Superior pedagógico Félix Varela; 2006.

Domínguez I. Lenguaje y Comunicación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2013

Nieto L. Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de las competencias profesionales en la actividad educativa con los profesores de los Institutos Superiores pedagógicos (Tesis doctoral). Villa Clara: Cuba: Instituto Superior pedagógico Félix Varela; 2005.

Pérez M. Diseño curricular de la disciplina Lengua Española para el desarrollo de las habilidades comunicativas en la formación del maestro primario (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana, Cuba: ISPEJV; 2007.

Pérez O. Un sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la ETP (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana, Cuba: ISPETP; 2006.

Reinoso C. Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en profesores de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2007

Rico PM. Exigencias del Modelo de escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2008.

Sardiñas Y. la comunicación educativa en los profesores de Secundaria Básica (Tesis doctoral). La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ⁱ Andreeva GM. Psicología Social. Traducción al español, V/O Vneshtorgizdat;1984
- ⁱⁱ Fernández González, A. M. Comunicación educativa. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002
- ^lOjalvo V. Comunicación educativa: una invitación al diálogo. La Habana: Editorial Félix Varela; 2017.
- ⁱⁱ Vigotsky LS. La alteración socialista del hombre. USSR: el Jornal de la Asociación de Todas las Uniones de Trabajadores en la Ciencia y técnica; 1930.
- ^{IV} Fernández AM. El desarrollo de habilidades comunicativas. En: Comunicación educativa. La Habana: Editorial Pueblo Y Educación; 1999.
- ^VJaime P. Una estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades comunicativas desde la especialidad de postgrado. La Habana: Ponencia presentada en el evento Pedagogía 2007.
- ^{VI} Leontiev A N. Actividad, conciencia y personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1981.
- ^{viii} Castellanos B. Una visión alternativa de la Competencia para la investigación educativa. En: Esquema conceptual referencial y operativo sobre la investigación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2005
- ^{VII} Fariñas G. Psicología, educación y sociedad. Primera Coedición, La Habana y México.: Editorial Universitaria Félix Varela y ediciones De La Salle; 2016.
- ^{VIII} Reinoso C. Modelo para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes y profesores de las carreras pedagógicas. Informe de investigación. La Habana; 2016.

Recibido: 3 de mayo de 2022
Aceptado: 22 de junio de 2022

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades