

---

## El mejoramiento del desempeño profesional del docente: una necesidad social

The improvement of the professional performance of the educational thing: a social need

**M. Sc. Bienvenida Addys Sánchez Peñalver**

[addyssp22@gmail.com](mailto:addyssp22@gmail.com)

<http://orcid.org/0000-0001-8429-1287>

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”, La Habana, Cuba.

---

### RESUMEN

El objetivo del artículo es fundamentar el mmejoramiento del desempeño profesional desde los postulados de la Educación Avanzada, a partir de las herramientas indispensables en la búsqueda de alternativas para la transformación del objeto de investigación. La valoración de la bibliografía consultada permitió construir el marco teórico conceptual referido al desempeño profesional de los docentes, facilitaron la determinación de las necesidades de superación profesional para el desarrollo de las motivaciones, las habilidades pedagógico–profesionales y los valores humanos y éticos que se requieren para el ejercicio de su profesión en correspondencia al contexto actual.

**Palabras clave:** mejoramiento, desempeño profesional, Educación Avanzada

### ABSTRACT

The objective of this article is to base the improvement of professional performance from the postulate advanced education, from the indispensable tools in the search for alternatives for the transformation of research objective. The evaluation of the consulted bibliography allowed to build the conceptual theatrical framework referred to the professional performance of the teachers, facelifted the determination of the development of the motivations, the pedagogical-professional skills and the human and ethical values that are required for the exercise of their profession in correspondence to the current context.

**Keywords:** improvement, professional performance, Advanced Education



## **INTRODUCCIÓN**

Uno de los fenómenos más complejos del mundo contemporáneo lo constituye el desarrollo acelerado de la globalización neoliberal manifestado en todos los ámbitos del acontecer económico, político, social, científico, y especialmente desde lo cultural, las vertiginosas consecuencias se aprecian en la fuerte amenaza a las identidades culturales y la vulnerabilidad de los valores del ser humano, lo cual exige mmejoramiento del desempeño profesional docente.

El siglo XXI registra relevantes progresos científicos y exhibe la influencia del uso de la tecnología de la informatización y las comunicaciones en las relaciones económicas, políticas y socio-culturales de un mundo unipolar y globalizado. Los acelerados cambios del panorama universal demandan la formación de profesionales competentes que se identifiquen por los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos convenientemente integrados como fortalezas esenciales para el fortalecimiento de sus funciones sociales con eficacia.

Si bien las instituciones educativas tienen la alta responsabilidad de planificar, organizar y dirigir actividades encaminadas a la formación integral de las nuevas generaciones, es el docente el encargado de tributar a la formación general en el conocimiento de los grandes problemas que vive la humanidad para la actuación consciente y responsable afín con los principios éticos que distinguen a la educación cubana. Por ello, los momentos actuales exigen del docente transformaciones en sus modos de actuación para lo cual es impostergable la superación profesional sustentada en una sólida base científica.

Para el cumplimiento de estas demandas, la Educación Avanzada como teoría educativa que surge y complementa a la teoría Pedagógica cubana cuenta con las potencialidades para perfeccionar los recursos laborales y humanos desde un campo de acción extendido en que el hombre es el centro del proceso, favoreciendo la transformación intelectual, físico y espiritual, la importante relación entre lo cognitivo y lo afectivo, la identificación de los avances paulatinos alcanzados por el docente en su desempeño profesional, y de la misma manera, permite el reconocimiento de las insuficiencias. El objetivo del artículo es fundamentar el mejoramiento del desempeño profesional desde los postulados de la Educación Avanzada.

## **DESARROLLO**

El contexto actual está identificado por los constantes cambios y el acrecentamiento de las contradicciones ya existentes. Esto demanda de la educación en general la preparación contextualizada y universal del docente que tribute a la capacidad transformadora desde lo profesional, humano y social en correspondencia con los nuevos retos se presentan.

Como sustento teórico para la transformación del objeto de la investigación se tuvo en cuenta la Educación Avanzada como teoría educativa. Ella surge y complementa a la teoría pedagógica cubana y está dirigida a mejorar los recursos laborales y humanos desde un campo de acción extendido y creativo en que el hombre es el centro del proceso y hacia él se dirigen todas las acciones con vista al mejoramiento en todas las esferas.

Las exigencias que impone la realidad contemporánea encuentran respuestas desde las propuestas que ofrece la Educación Avanzada, “es lo suficientemente general, que permite la explicación y fundamentación de las diferentes expresiones para el perfeccionamiento de los recursos humanos y lo suficientemente singular que pueden particularizarse en cada sujeto”<sup>1</sup>.

Respecto a la producción intelectual, desde la comunidad científica de la Educación Avanzada se aprecian numerosas investigaciones acerca del mejoramiento del desempeño profesional pedagógico. Ellas han permitido la transformación necesaria en los docentes en el proceso de perfeccionamiento de la actividad pedagógica como cuestión impostergable.

De acuerdo a Añorga<sup>2</sup>, el Mejoramiento Profesional y Humano como: transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales al comportamiento y funcionamiento de su entorno laboral-profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico, y de sus propias virtudes humanas.

Se precisa el mejoramiento como, “figura dirigida a diversos procesos, menos abarcadora y comprometedor que el concepto de superación, del que se infiere la solución definitiva del problema o carencia en el desempeño profesional”<sup>3</sup>.

Por otro lado, en el Diccionario enciclopédico ilustrado de la Lengua Española<sup>4</sup>, desempeño es: la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse, mientras que desempeñarse significa “cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación, como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción; la palabra se extiende al conjunto de acciones que se realizan para lograr un objetivo”.

Referido al contexto educacional, el desempeño es, “la forma como se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación que influyen en la calidad global de la tarea”<sup>5</sup>.

De acuerdo a las definiciones anteriores, las regularidades apreciadas permiten a la autora de la investigación entender el desempeño como el proceso mediante el cual el docente ejecuta tareas afines con el objeto de trabajo y en el cual, demuestra la integración interrelacionada de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en el transcurso de su competencia profesional y se materializa en un contexto determinado.

Según la teoría de la Educación Avanzada, el proceso de mejoramiento está íntimamente vinculado con el desempeño profesional por constituir el área en que se identifican con nitidez los progresos alcanzados en el mismo, de ahí la necesidad de potenciar la preparación del sujeto en la búsqueda de soluciones a las problemáticas actuales desde la producción de conocimientos y la creatividad, facilitando, “libertad de pensar, poder problematizar, cuestionarse y debatir”<sup>2</sup>.

El estudio del desempeño profesional requiere una mirada al fundamento filosófico que exige esencialmente una aproximación al problema de la actividad humana sobre la relación sujeto-objeto, ya que el desempeño se concreta en la actividad pedagógica a través de la función del sujeto, por lo cual se determina como, “nexo específico del organismo vivo con lo que le rodea; establece, regula, y controla la relación mediata entre el organismo y el medio”<sup>6</sup>.

De igual manera, el término **profesionalización** guarda relación intrínseca con el desempeño profesional y ha sido abordado por diversos estudiosos del tema con disímiles miradas:

- Proceso que tiene su génesis en la formación escolarizada del individuo, más alcanza su plenitud en la Educación Avanzada (se incluyen a todos los egresados de cualquier nivel de enseñanza inmerso en el mundo laboral o en la comunidad), posee como esencia la reorientación o especialización según el caso, de los recursos laborales calificados, a través del

cual se logra alcanzar la adquisición y/o desarrollo de las competencias básicas para el desempeño pedagógico<sup>7</sup>.

- Proceso pedagógico de formación y autoformación del profesional, que tiene su génesis en la formación inicial vocacional del individuo y llega hasta la formación permanente y continua del personal en ejercicio. Lleva implícito un cambio continuo y ascendente, determinado por el dominio de los contenidos propios de las disciplinas de la profesión que ejerce con un componente esencialmente humano<sup>8</sup>.
- Proceso pedagógico profesional permanente que tiene su génesis en la formación inicial del individuo en una profesión, que lleva implícito un cambio continuo obligatorio a todos los niveles, con un patrón esencialmente determinado por el dominio de la base de conocimientos, propio de la disciplina específica de la profesión que ejerce, que tiene un factor humano que debe reaccionar de forma correcta en su enfrentamiento con la comunidad y avanzar para ser capaz de hacer un ajuste conveniente con las innovaciones de variables intercambiables que infieren en un entorno social dominante dirigente del hombre<sup>9</sup>.
- Proceso pedagógico fundamental, continuo, que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias por aproximaciones sucesivas, estableciendo diferentes niveles de profesionalidad, para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad<sup>10</sup>.

Las regularidades apreciadas por la autora en la sistematización de la profesionalización, le permiten entenderla como un proceso pedagógico continuo que sustentado en una formación inicial propicia el tránsito a niveles superiores de profesionalidad y a su vez, se revela su doble carácter: social y humanista.

A partir de la relación existente entre la profesionalización y la profesionalidad en el desempeño profesional, se hace necesario definir el término profesionalidad como primicia de la profesionalización.

En correspondencia con el significado de la profesionalidad se expresa: tiene un factor humano que debe reaccionar de forma correcta en su enfrentamiento con la comunidad y avanzar para ser capaz de hacer un ajuste conveniente con las innovaciones de variables intercambiables que infieran en un entorno social dominante y dirigente del hombre<sup>11</sup>.

Siguiendo el análisis desde los estadios en que se manifiesta la profesionalidad: no se trata con la misma fuerza y nivel de profundidad la etapa de la formación inicial que es estratégica. Durante este período de la formación, no se satisfacen todas las necesidades de enseñanza

aprendizaje profesional, sin embargo, marca pautas decisivas para formar una actitud ante la profesión y desarrollar las bases del futuro desempeño, que podrá perdurar en el quehacer profesional del maestro permitiéndole una identificación con esta que favorezca un desempeño competente para enfrentarla<sup>12</sup>.

También la profesionalidad se precisa como, “proceso pedagógico sistemático, consciente, que produce un cambio continuo, ascendente y se manifiesta en el desempeño profesional”<sup>13</sup>.

A consideración de la teoría de la Educación Avanzada, la profesionalidad, “no solo es alcanzable a través de formas escolarizadas, sino que también puede ser obtenida a través de la transmisión de conocimientos de una generación a otra”<sup>14</sup>.

La profesionalidad no se puede ver como un hecho aislado, debe formar parte de todo un sistema que permita nuevos y actualizados conocimientos en las áreas de los procesos dónde el hombre realiza su trabajo, propio de su profesión, por lo que el análisis del desempeño se erige en variable estable para la transformación de la educación cubana<sup>15</sup>.

De las cualidades que distinguen la profesionalidad de los profesionales de la educación resaltan:

- Actitud democrática, convicción de libertad, responsabilidad, respeto por todas las personas y grupos humanos.
- Principios éticos sólidos expresados en una auténtica vivencia de valores.
- Sólida formación pedagógica y académica.
- Autonomía personal y profesional.
- Amplia formación cultural con una real comprensión de su tiempo y de su medio que le permita enfrentar con aciertos y seguridad los diversos desafíos culturales<sup>16</sup>.

Como resultado de la exploración se pudo constatar la diversidad de enfoques en las tendencias actuales del desempeño profesional permitiendo la obtención de valiosas informaciones relacionadas con el término y de la cual se apreciaron las siguientes definiciones:

- La capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer<sup>17</sup>.

- La forma de actividad social en la que mediante las relaciones entre sujetos se coordinan las informaciones, los conocimientos, experiencias, vivencias, habilidades y valores para lograr la combinación y la dirección de las potencialidades individuales y proponer soluciones a los problemas profesionales que no tienen solución desde la preparación individual de los sujetos en un momento históricamente determinado<sup>18</sup>.
- “Las acciones que realiza el recurso humano en una profesión u oficio aprendido, lo cual permite demostrar su idoneidad para resolver o solucionar los problemas de la producción o los servicios en correspondencia con el sistema social”<sup>19</sup>.
- Es la actuación real del docente que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación<sup>20</sup>.
- “El conjunto de acciones que realiza una persona capacitada durante el desarrollo de su actividad, que se manifiestan en el proceso de cumplimiento de las funciones asignadas y en sus resultados, para alcanzar un fin determinado”<sup>21</sup>.
- “La formación profesional, el desempeño académico y la producción científica de los docentes son factores importantes para generar procesos de profesionalización de recursos humanos de alto rendimiento”<sup>22</sup>.

Los autores consultados coinciden en que el desempeño profesional se expresa en la responsabilidad social del docente, el desarrollo de las habilidades profesionales y la actitud mostrada para el cumplimiento de otros roles que constituyen referentes importantes de la profesionalidad.

La sistematización de estos conceptos permite a la autora reflexionar cómo el desempeño profesional de los docentes debe contribuir positivamente al logro de transformaciones positivas en el proceso pedagógico mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos a través de la superación permanente y la incorporación de los nuevos conocimientos que deben ser manifestados en los resultados concretos de su labor.

Si bien los docentes están dotados de un cúmulo de conocimientos pedagógicos adquiridos en su formación y desarrollo durante la práctica educativa, el peligro que vive la humanidad requiere la superación profesional permanente en correspondencia con los nuevos tiempos para lo cual el docente debe ser distinguido por su comportamiento ético, el sentido de pertenencia, la responsabilidad, el compromiso social y la ejemplaridad.

El estudio realizado por la autora permitió definir el desempeño profesional como, la actividad desarrollada por el sujeto en el proceso profesional con el fin de contribuir al cumplimiento de su responsabilidad social con eficacia y eficiencia, así como la disposición mostrada en la búsqueda de alternativas contextualizadas a las problemáticas educativas, culturales y nacionales independientemente de la disciplina que imparte, y se distinga por el compromiso social y el humanismo.

Para el cumplimiento de tales aspiraciones, el mejoramiento del desempeño profesional es posible tomando en consideración la utilización de los aportes ofrecidos por la Educación Avanzada, entre ellos, los principios, definidos como “postulados obligatorios, generales esenciales que se derivan de las leyes y que ayudan en la aplicación práctica de las mismas”<sup>23</sup>.

El mejoramiento del desempeño profesional constituye una prioridad para el sostenimiento del proyecto cubano, lo cual requiere el compromiso, la responsabilidad y la toma de conciencia del docente de su significado dado a su misión social, “ocurre en marcos sociales y sometido a la evaluación social y a la crítica”<sup>24</sup>.

## **CONCLUSIONES**

Las indagaciones teóricas en relación con el desempeño profesional de los docentes, facilitaron la determinación de las necesidades de superación profesional para el desarrollo de las motivaciones, las habilidades pedagógico–profesionales y los valores humanos y éticos que se requieren para el ejercicio de su profesión en correspondencia al contexto actual.

Las oportunidades que brinda la teoría de la Educación Avanzada tributan al mejoramiento profesional y humano en la medida que favorece los cambios paulatinos que va generando el docente en el ejercicio de su encargo social y se expresan en la aparición de nuevas actitudes y superiores destrezas educativas.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

---

1 Valcárcel N. Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media (Tesis doctoral). Ciudad de la Habana: ISPEJV; 1998.

2 Añorga J. Proceso de mejoramiento profesional y humano (Libro 6). Ciudad de La Habana Cuba: ISPEJV; 2006.

3 Añorga J. Educación Avanzada ¿Mito o Realidad? Material Docente. Bolivia: Universidad de Sucre. Recuperado de <http://www.español.geocities.com>



- 
- 4 Aristos. Diccionario Ilustrado de la Lengua Española. Ciudad de La Habana Cuba: Editorial Científico Técnica; 1985.
  - 5 Añorga J. Cátedra de Educación Avanzada creada. Ciudad de La Habana Cuba; 1997.
  - 6 Rosental M y Ludin P. Diccionario filosófico. Ciudad de La Habana Cuba: Editora Política; 1981
  - 7 Añorga J, Pérez M y García W. La Educación Avanzada la profesionalidad y la conducta ciudadana (Libro 3) [Soporte digital]. Ciudad de La Habana Cuba: ISPEJV; 1995.
  - 8 Pérez A. La profesionalización para el desempeño. [Soporte digital]. Bolivia: Universidad de San Francisco Javier de Chuquisaca; 2008.
  - 9 Añorga J. Profesionalización y Educación Avanzada. [Soporte electrónico]. 2004.
  - 10 Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos humanos y de la comunidad. La Habana Cuba: UCPEJV; 2014.
  - 11 Añorga J. Estrategia de evaluación formativa. (Programa de Doctorado Sucre) [Soporte digital]. Bolivia; 1997
  - 12 Parra I. Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial (tesis doctoral). Ciudad de la Habana: ISPEJV; 2002.
  - 13 Santiesteban M. Programa Educativo para la superación de los directores de las Escuelas Primarias del municipio Playa (Tesis doctoral). Ciudad de la Habana: ISPEJV; 2003.
  - 14 Añorga J. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano (tesis doctoral en opción al Segundo Grado Científico). La Habana: UCPEJV; 2012.
  - 15 Valcárcel N. Las tecnologías de la información y la comunicación en la superación docente. CEPI Sucre. Programa Doctorado. Bolivia. Revista Varona. 2007julio-diciembre; (45):26.
  - 16 Bar G. Capacidad de innovación y creatividad. Perfil y competencias del docente en el contexto internacional educativo. I Seminario taller sobre perfil del docente y estrategia de formación Lima Perú; 1999.
  - 17 Añorga J, Pérez M y García W. La Educación Avanzada la profesionalidad y la conducta ciudadana (Libro 3) [Soporte digital]. Ciudad de La Habana Cuba: ISPEJV; 1995.
  - 18 Güemez M. Modelo de cooperación interdisciplinaria para perfeccionar el desempeño del docente en la formación inicial del profesor general integral de secundaria básica (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana: ISPEJV; 2005.
  - 19 Hernández R. Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en construcción civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana: ISPEJV; 2006
  - 20 Ponce Z. El desempeño Profesional Pedagógico del tutor del docente en formación de la Escuela Primaria como microuniversidad (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana: ISPEJV; 2005.
  - 21 Pérez A. Un modelo para el desempeño profesional del docente de preuniversitario. Proyecto de investigación. Ciudad de La Habana. ICCP; 2008.

22 Rincón C. Sistema de condición Pedagógica de Educación Avanzada: Formación de profesionales de excelencia académica para la Universidad Autónoma de Chiapas (tesis doctoral). Ciudad de la Habana; ISPEJV; 1996.

23 Santos J. Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana; ISPEJV; 2005

24 Ibarra L. Psicología y educación. Una relación necesaria. Ciudad de La Habana Cuba: Editorial Félix Varela; 2005.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Añorga J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos humanos y de la comunidad. La Habana Cuba: UCPEJV; 2014.

Añorga J. La profesionalización como escenario del proceso de mejoramiento profesional y humano. Tomo II, 2014.

Pérez A. La profesionalización para el desempeño. [Soporte digital]. Bolivia: Universidad de San Francisco Javier de Chuquisaca; 2008.

Santos J. Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios (Tesis doctoral). Ciudad de La Habana; ISPEJV; 2005.

Valle Lima AD. La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2012.

Recibido: 6 de enero de 2022

Aceptado: 20 de marzo de 2022

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados.

Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades