

El perfeccionamiento en la formación y superación profesional de los servicios ópticos

The improvement in the training and professional improvement of the optical services

Lic. Miguel Enrique Falcón Fagundo

<meff@infomed.sld.cu> <https://orcid.org/0000-0003-0460-4146>

Empresa Provincial de Servicios Ópticos y Auditivos de la Habana. La Habana, Cuba.

RESUMEN

El objetivo de valorar el proceso de superación de la Educación Médica y de tecnología de la Salud particularizando en Óptica. En el caso de los profesionales de los servicios ópticos, desde la necesidad de la integración de los conocimientos ópticos para la ejecución de los procedimientos tecnológicos, es esencial que la superación profesional tenga como características: contribuir al desarrollo de actitudes comunes; la estimulación del respeto y reconocimiento de las funciones y limitaciones de cada proceder, lo que de manera ineludible, propicia la personalización y contextualización del proceso de superación profesional. Todo esto sustentado en la investigación como núcleo esencial de todo proceso de mejoramiento profesional. En ella se identifican los rasgos esenciales del desempeño profesional (del tecnólogo de la salud en Óptica en los servicios ópticos).

Palabras clave: superación, desempeño profesional, óptica.

ABSTRACT

The aim of this article is assessing the process of overcoming Medical Education and Health technology particularizing in Optics, this publication is made. In the case of the optical services professionals, from the need to integrate optical knowledge for the execution of the technological procedures, it is essential that the professional development has the following characteristics: contributing to the development of common attitudes, stimulating respect and limitations of each procedure, which inescapably favors the personalization and contextualization of the professional development process. All this based on research as the essential core of any process of professional improvement. It identifies the essential features of professional performance (of the health technologist in optical services).

Key words: improvement, professional performance, Optics



INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo científico tecnológico, marca todos los procesos de la sociedad por lo que la educación superior y dentro de ella la educación médica, no está ajena a estas exigencias, lo que la conlleva a asumir como alternativa para el mejoramiento del desempeño profesional, el desarrollo de programas de superación profesional que contribuyan a elevar el nivel de actualización, el desempeño profesional y la producción intelectual en cualquiera de sus manifestaciones.

Hoy el área de los servicios ópticos se distingue de manera particular por la introducción de tecnologías de avanzada de manera general en todos sus servicios en los que sus trabajadores desarrollan los procedimientos tecnológicos. Los servicios de Óptica, no escapan a esta impronta que sin lugar a duda exige profesionales que en su desempeño profesional demuestren ser competentes, actualizados y actualizables, comprometidos con su crecimiento profesional; ^{1, 2, 3,4,5,6} donde demuestren la integración de los contenidos ópticos a tono con el desarrollo científico tecnológico económico sociocultural y ecológico.

Los procesos de formación y superación profesional en salud se organizan con la finalidad de favorecer el desarrollo de las funciones básicas: asistencial, docente, investigativa, administrativa y de interacción social. Todas relacionadas e integradas, de modo que en cada servicio de salud que se brinda, la superación continuada y permanente esté presente con el objetivo de movilizar el pensamiento crítico, con un sustento científico, condición esta que contribuye a la formación y superación de los que le rodean, al aplicar pensamiento científico en todo su desempeño laboral.

Se deben buscar alternativas que permitan la superación profesional con vista al mejoramiento del desempeño profesional de los profesionales en los servicios ópticos, que aplican procedimientos tecnológicos para contribuir a la rehabilitación y terapéutica visual de las diferentes áreas especializadas, con amplia oportunidad de acción sobre la problemática de salud ocular y función visual como un reto de actualidad para implementar programas de atención integral en su escenario laboral, con una concepción integradora, flexible, personalizada y dinámica, al relacionarse formas de postgrado que permitirán a este profesional el tránsito del saber al saber hacer, al ser capaces de dar soluciones a los problemas de salud desde su desempeño.

Por lo antes expuesto es que el objetivo de esta publicación es valorar el proceso de superación de la Educación Médica y de tecnología de la Salud particularizando en los servicios ópticos.

DESARROLLO

El término formación, según el conocimiento establecido en las Ciencias de la Educación, se acepta que se emplee para caracterizar el proceso sustantivo con el objetivo de preparar integralmente al estudiante, abarcando los estudios de pregrado y posgrado. Proceso que lo caracteriza tres dimensiones: instructiva, desarrolladora y educativa.

La dimensión instructiva, se refiere a empoderarse de los conocimientos y habilidades esenciales de la profesión, para emplearlas en su desempeño profesional; la dimensión desarrolladora es aquella que asegura el contacto con el objeto de su profesión, las habilidades necesarias para el desempeño profesional, mientras que la educativa coloca al estudiante en el entorno de los valores sociales y como un agente útil al servicio de la sociedad.

Las ideas rectoras de la formación son: la unidad entre la educación y la instrucción, y el vínculo entre el estudio y el trabajo como principios básicos de la formación. En lo que se expresa y materializa el compromiso social, y el aseguramiento de la formación de un profesional apto para su desempeño en la sociedad⁷.

Por tanto, se entiende la formación continua del profesional como un proceso que abarca pregrado y posgrado e incluye aquellas acciones formativas que, en conjunto, perfeccionan los modos de actuación profesional y repercute en la profundización de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes, definido en sus competencias para el desempeño profesional.

La Educación Médica en Cuba es la resultante de la articulación del modelo de educación superior y el modelo sanitario que se ha desarrollado con el devenir del tiempo, basado en principios y fundamentos que tienen un considerable desarrollo progresivo y sistemático, sustentado en la formación integral y de calidad de los profesionales de la salud para desempeñarse dentro y fuera del país, dando respuesta consecuente a la demanda de las sociedades.

Los procesos formativos de pregrado y posgrado se conciben y se organizan, fundamentalmente, en los servicios asistenciales y en las áreas integrales de salud con carácter inter disciplinario, sobre la base de la integración de los conocimientos teóricos con la práctica clínica y tecnológica, orientados mediante el sistema de objetivos de la educación, las competencias profesionales y los problemas y programas de salud prioritarios en el país.

Todo proceso de formación y superación profesional en salud se organiza con la finalidad de favorecer el desarrollo de las funciones básicas: asistencial, docente, investigativa,

administrativa y de interacción social. Todas relacionadas e integradas, de modo que en cada servicio de salud que se brinda, la superación continuada y permanente este presente con el objetivo de movilizar el pensamiento crítico, con un sustento científico, condición esta que le permite contribuya a formar y superar a los que le rodean, aplicando pensamiento científico en todo su desempeño laboral.

La educación continua y permanente dista de ser una novedad. Para Aristóteles la educación era infinita, más concretamente decía: "la educación nunca termina, pues es un proceso de perfeccionamiento y por tanto ese proceso nunca termina. La educación dura por tanto como dura la vida de la persona". Es de interés recordar que, en 1990 en Jomtien, los países participantes en la Conferencia Mundial de Educación para Todos asumieron importantes compromisos con las metas que tienen por objetivo la concretización de las necesidades básicas de aprendizaje. En el fórum mundial de educación realizado en el año 2000, en Dakar, la educación fue considerada como "un derecho humano fundamental y constituye la clave para el desarrollo sostenible, así como para asegurar la paz y la estabilidad dentro de cada país"⁸.

La educación continua y permanente constituye aún una alternativa de tratamiento para la obsolescencia gradual de la competencia profesional, la cual se evidencia en el desempeño profesional en salud. Se concibe como el conjunto de experiencias que siguen de la formación inicial y que permiten al profesional de salud mantener, aumentar y mejorar su desempeño para que este sea pertinente al desarrollo de sus responsabilidades. Una educación continua pertinente debe responder a las necesidades de salud y ser congruente con los recursos de la comunidad y los planes para mejorarla.

Conceptualmente no existe una separación entre la educación inicial y práctica de una profesión sino una transición sutil; ambos procesos son parte de un horizonte incesante, donde la formación permanente y continuada resulta un ingrediente indispensable de los sistemas de salud para asegurar la calidad y pertinencia de sus acciones a las necesidades de salud de la comunidad y, en particular, para aumentar su capacidad de dar respuesta a la dinámica política, social, económica, técnica y epidemiológica. Su importancia es aún mayor en la época actual debido a las transformaciones aceleradas que experimentan los sistemas de salud. Cambios en las necesidades y demandas de servicios de salud como consecuencia de las alteraciones en la estructura epidemiológica y de las innovaciones introducidas por las investigaciones biomédicas y por la investigación aplicada a los sistemas de salud.

La educación de posgrado, a la vez que atiende demandas de superación que el presente reclama, se anticipa a los requerimientos de la sociedad, creando las capacidades para enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales⁹, de ahí que la superación debe realizarse a lo largo de la vida profesional.

La educación de posgrado debe ser el resultado de procesos avanzados de investigación y de la actividad profesional, en función de las necesidades sociales, económicas y culturales de la población, así como los requerimientos tecnológicos y del intercambio internacional. Como toda actividad, la formación posgraduada debe ser perfeccionada en concordancia con el desarrollo de la sociedad que corresponde y, a su vez, la transforma.

La concepción para la superación profesional en Cuba, como forma estructural de la educación de posgrado, tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural¹⁰. Esta premisa, válida para cualquier profesional, cobra especial importancia en los profesionales de la salud, dado el papel que desempeñan en la sociedad. Debe estar bien informado de los adelantos que, en las ciencias y las tecnologías, se experimentan día a día, pues ello le permite situarse, en el menor tiempo posible, al servicio de la sociedad y de sí mismo, a la vez que los utilice para transformar la realidad en la que participa. Si bien es clara la necesidad de mantener una actitud de superación continua y permanente, también debe ganarse en conciencia que esta superación, para que cumpla con el fin que le da razón de ser, debe ser pertinente.

El posgrado se encuentra dentro de la educación permanente, esta se define como “un proceso sistemático, constante conscientemente planificado basado en las necesidades reales y perspectivas del Sistema de Salud Cubano (...) debe tenerse en cuenta las necesidades de los especialistas como individuos o grupos sociales, y enfocada hacia una transformación cualitativa de los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado (...)”¹¹.

Según criterios de A. Zayas, la superación profesional “debe ofrecer respuestas a los problemas de la práctica profesional y laboral; posibilita establecer los objetivos instructivos, educativos y desarrolladores: es decir, que potencie el desarrollo de las habilidades y los conocimientos, capacidades, valores éticos y morales que expresen una plena conciencia de la solución de los problemas con un mayor grado de asimilación, tendiente a lo creativo”¹².

Para lograr la preparación adecuada de los profesionales, su superación profesional debe ser de carácter flexible que se manifieste en el ordenamiento y secuencia del contenido

seleccionado, sobre la base de una concepción curricular instituida a partir de sus necesidades y de las características de su aprendizaje, que contribuya a determinar las formas de organización de la superación.

El proceso formativo de posgrado en el sector de la salud, desempeña un papel determinante en la formación y desarrollo de sus recursos humanos desde concepciones salubristas que redimensionen el papel de los profesionales en el abordaje de los problemas de forma integral e integrada y en función de los principios propios de la nueva universidad científica, tecnológica y humanista ⁽¹³⁾. Por tal motivo se orienta la formación profesional a favor del desarrollo de los sectores de la producción y de los servicios. Justamente, en este mismo sentido Ramos Suárez, en su tesis doctoral en 2017 define el proceso de superación profesional en Imagenología, el cual tiene como rasgos fundamentales ser contextualizado, flexible e intencionado para dar respuesta al encargo social que hoy demanda los servicios de salud en Cuba^{13, 14}.

En el caso de los profesionales de la Óptica, desde la necesidad de la integración de los conocimientos ópticos para la ejecución de los procedimientos tecnológicos, es esencial que la superación profesional tenga como características: contribuir al desarrollo de actitudes comunes, lo que facilitaría el intercambio y movilización de saberes que conlleve a la prestación de servicios en función de la satisfacción del cliente; la estimulación del respeto y reconocimiento de las funciones y limitaciones de cada proceder tecnológico trae como consecuencia la cooperación personal y de trabajo desde posiciones críticas y participativas, lo que de manera ineludible, propicia la personalización y contextualización del proceso de superación profesional. Todo esto sustentado en la investigación como núcleo esencial de todo proceso de mejoramiento profesional.

Los profesionales de la Óptica forman parte de los graduados universitarios que requieren de formación continua y permanente. Sus problemas se dirigen hacia vertientes fundamentales que se derivan, no solo de las exigencias de la profesión sino también de los propios de la época, y en particular para el desarrollo del profesional en el marco específico de nuestro país, dadas por la necesidad de empoderarse de las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en función de la salud visual, la aplicación de las tecnologías de avanzada para el diseño y fabricación de compensadores ópticos actuales y confiables, que permitan la obtención de productos eficaces y seguros, a menor costo y garantizar el aprovechamiento de la tecnología.

Los avances tecnológicos en Óptica exigen el aprovechamiento de las bondades que ofrece la Tecnología Óptica empleada en el país, esto solo es posible si se logra involucrar a todos los profesiones de la Óptica en un proceso de superación profesional integrador, que le brinde la actualización en Óptica con el necesario e imprescindible avance de la tecnología óptica, como vía de satisfacción de las necesidades visuales, sin perder de vista el ahorro económico por la manipulación adecuada y profesional de la tecnología.

Para los investigadores esto se traduce en procedimientos tecnológicos desarrollados bajo la concepción de buenas prácticas, para contribuir al tratamiento médico – quirúrgico y favorecer el tratamiento óptico, rehabilitador, higiénico epidemiológico, desde sus modos de actuación.

Una de las tecnologías educativas, que día a día, se incrementa en el mundo, es la identificación de necesidades de aprendizaje. Analizar necesidades de aprendizaje es un proceso complejo que en un principio implica: explorar, sondear, identificar, diagnosticar y evaluar. En el contexto educativo se define como la resultante de un proceso de comparación entre un patrón de conocimientos o habilidades y la realidad... siempre resulta de contrastar desempeño ideal o propuesto con el real, bien sea para un individuo o un grupo determinado¹⁵.

Se requiere de su aplicación científicamente fundamentada para garantizar la efectividad de la formación continua como una necesidad del mundo en que vivimos y desarrollar un profesional de alto nivel competitivo.

CONCLUSIONES

El proceso de superación integrador en el área de la Óptica, enriquece considerablemente los procedimientos tecnológicos ópticos en el área de las tecnologías de la salud. A tono con las exigencias de una universidad que se constituya en agencia formativa desde la relación universidad, mundo laboral, producción, es decir este accionar permitiría que los profesionales del área se constituyan en fuerza socialmente activa sustentada en las buenas prácticas clínicas epidemiológicas y ópticas optométricas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Lazo Pérez M. Tecnología de la Salud, universidad innovadora. Revista cubana de Tecnología de la Salud. <http://www.revtecnologia.sld.cu>. Volumen 9. Nro 1 .2018: Enr-Mar/ ISSN: 2218-6719 RNPS: 2252.

2 Lazo Pérez MA. Modelo de superación con enfoque interdisciplinario en tecnología de la salud, Rev. Cub.de Tecnología de la Salud. RNPS. No.2252-ISSN: 2218-6719. Vol.6(no. 4), Cuba; 2015 p 3-13

3 Lescaille Elías N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en Imagenología y Radiofísica Médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. Tesis para opción de grado científico. La Habana; 2017.

4 González García TR. modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en Tecnología de la Salud. Tesis para opción de grado científico. La Habana, 2017.

5 Solís Solís S. modelo de evaluación del desempeño profesional del licenciado en Higiene y Epidemiología. Tesis para opción de grado científico. La Habana, 2017.

6 Sánchez López M. modelo de profesionalización en Epidemiología para los licenciados en Higiene y Epidemiología. Tesis para opción de grado científico. La Habana, 2017.

7 Horruitiner P. La Universidad Cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba; 2006.

8 Unesco. (2001). Educación para todos: el compromiso de Dakar. Unesco, Consed, Acción Educativa. Brasilia: p 8.

9 Ruíz Aguilera A. La investigación educativa. Ciudad de la Habana: ICCP; 2003

10 Reyes Piña OL, Bringas Linares JA. La Modelación Teórica como método de la investigación científica. Rev. Varona, núm. 42, enero-junio, La Habana, Cuba: Universidad Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2006 p.11 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635561003>

11 Reyes Piña OL, Bringas Linares JA. La Modelación Teórica como método de la investigación científica. Rev. Varona, núm. 42, enero-junio, La Habana, Cuba: Universidad Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2006 p.13 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635561003>

12 Reyes Piña OL, Bringas Linares JA. La Modelación Teórica como método de la investigación científica. Rev. Varona, núm. 42, enero-junio, La Habana, Cuba: Universidad Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2006 p.14 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635561003>

13 Vela VJ. Política de formación médica para la atención primaria de salud. EducMedSuper. 2012.

14 Ramos Suárez V. Estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño de los licenciados en Imagenología y Radiofísica Médica en la técnica de mamografía. Tesis para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. La Habana, 2017.

15 González García TR, Lazo Pérez M, Díaz Montes de Oca F. Competencias investigativas con enfoque interdisciplinario, (ponencia). Evento Provincial Pedagogía 2017. La Habana: UCP Enrique José Varona; 2016

BIBLIOGRAFÍA

Alonso González MA, Cruz Ordaz I. La evaluación del impacto de la superación en el desempeño profesional pedagógico de los docentes en la Sede Universitaria Municipal.

Mendive. Revista de Educación. 2009: 7(2): 90-97 Disponible en:

<<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/340>>. Fecha de acceso: 01 July 2021

Imamura Díaz JU, Morales González MM y Pérez García C. Determinación de los principales fundamentos y referentes teórico-metodológicos que sustentan la evaluación de impacto de la superación en la ETP. Resultado del proyecto Evaluación de impacto de la formación del profesional de educación y egresado de la ETP. Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; La Habana; 2019.

Imamura Díaz JU, Morales González MM y Pérez García C. Metodología de evaluación de impacto de la superación en la Educación Técnica y Profesional. . Resultado del proyecto Evaluación de impacto de la formación del profesional de educación y egresado de la ETP. Facultad de Educación en Ciencias Técnicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; La Habana; 2020

Ministro de Educación Superior. Resolución No. 140 /19. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba.

Recibido: 17 de julio de 2021

Aceptado: 13 de setiembre de 2021

El (los) autor(es) de este artículo declara(n) que:

Este trabajo es original e inédito, no ha sido enviado a otra revista o soporte para su publicación.

Está(n) conforme(s) con las prácticas de comunicación de Ciencia Abierta.

Ha(n) participado en la organización, diseño y realización, así como en la interpretación de los resultados. Luego de la revisión del trabajo, su publicación en la revista Pedagogía Profesional.

NO HAY NINGUN CONFLICTO DE INTERÉS con otras personas o entidades.