

Presentaciones electrónicas para la enseñanza de las tecnologías de los servicios de belleza

Electronic presentations to teaching of beauty technologies service

M. Sc. Noemí Rojas Girbau*

<ceibaluis@cubarte.cult.cu> <https://orcid.org/0000-0003-0149-5861>

Lic. Dayana Fernández Agüero**

<dayanafg@ucpejv.edu.cu>

M. Sc. Mirtha González Prieto***

<mirthagp@ucpejv.edu.cu> <https://orcid.org/0000-0002-1362-5355>

*, ** y *** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo: elaborar presentaciones electrónicas como medios de enseñanza para el Tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios. Durante la investigación se logra sistematizar los referentes teóricos acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, los medios de enseñanza y las presentaciones electrónicas. Se utiliza el método dialéctico materialista, y los métodos del nivel teórico, empírico y matemático en la fase diagnóstica de la investigación, la validación del resultado científico aplicado mediante la encuesta, la entrevista y el criterio de especialistas, alcanzando resultados que manifiestan la factibilidad del resultado científico.

Palabras clave: medios de enseñanza, proceso enseñanza-aprendizaje, tecnologías de los servicios.

ABSTRACT

The article objective is to prepare electronic presentations as teaching aids for Topic III Beauty service technologies that contribute to the teaching-learning process of the subject Service technologies in the second year of the specialty of Economics From". During the research it is possible to systematize the references theory about teaching, learning process, teaching aids and electronic presentations as teaching aids, the materialistic dialectical method and the method s of the theoretical, empirical and mathematical level are used in the diagnostic phase of the investigation, the validation of the scientific result applied through the survey, the interview and the criteria of specialists, reaching results that demonstrate the feasibility of the scientific result.

Keywords: teaching aids, teaching-learning process, service technologies.

INTRODUCCIÓN

En la Educación Superior, durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas desempeña un papel fundamental el uso de medios de enseñanza, en tanto la Revolución Cubana ha debido ajustar su misión hacia objetivos superiores, de modo que el MES, ha estado igualmente inmerso en estas transformaciones, que suponen un proceso de constante actualización y perfeccionamiento de todo el personal docente y de los medios de enseñanza a utilizar.

La Universidad de Ciencias Pedagógicas (UCP) “Enrique José Varona”, La Habana, Cuba, tiene la misión de la formación de docentes mejor preparados para su desempeño en la ETP. La introducción de las TIC en el desarrollo de los contenidos constituye una necesidad en correspondencia con las exigencias del momento histórico y reviste singular importancia la sistemática revisión y actualización de los medios de enseñanza utilizados para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas involucradas. Tecnologías de los Servicios es una asignatura del Plan de estudio de la Licenciatura en Educación Especialidad Economía que con su sistema de conocimientos da respuesta a la Tecnologías de los Servicios de Belleza, por lo que requiere de una actualización en sus contenidos y en los medios de enseñanza utilizados para su desarrollo.

En la investigación preliminar realizada se pudo afirmar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios existen insuficientes medios de enseñanza en presentaciones electrónicas, que la autora de este trabajo lo asocia a la limitada utilización de las TIC.

En el artículo se propone dar cumplimiento al siguiente objetivo: elaborar presentaciones electrónicas como medios de enseñanza para el Tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios en el segundo año de la especialidad Economía de la UCP “Enrique José Varona”. Los métodos de investigación empleados en el trabajo encuentran su integralidad y sustentación en el método filosófico dialéctico - materialista, el cual posibilitó el logro de la objetividad y la concatenación inherente a todo el proceso investigativo, así como el análisis histórico concreto del problema en su pleno desarrollo. Fueron utilizados, además, los métodos de los niveles teórico y empírico de la ciencia. En cuanto a los métodos teóricos se utilizaron el histórico-lógico, el analítico-sintético, inductivo-deductivo, el tránsito de lo abstracto a lo

concreto y la modelación. En cuanto a los métodos del nivel empírico, se utilizaron la revisión de documentos, la observación pedagógica; la entrevista a profesores una encuesta a los estudiantes; el análisis de las frecuencias absolutas y relativas como método matemático estadístico. se aplicó la observación de clases a los profesores que, la encuesta a estudiantes para corroborar su impacto, y el criterio de especialistas lo que permitió validar la propuesta elaborada por la autora de la investigación.

DESARROLLO

Sistematización de los referentes teóricos acerca del proceso de enseñanzas-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje desempeña un rol fundamental en la formación de las nuevas generaciones, relativo a dicho proceso diferentes autores han dirigido su trabajo en este sentido. Para Menéndez “El proceso de enseñanza se produce mediante un enfrentamiento activo del estudiante con el contenido de la enseñanza, mediante el cual el alumno se apropia de los contenidos de las distintas asignaturas con la ayuda y dirección del profesor. Esto permite afirmar que es un proceso activo, lógico, dinámico y bilateral que se desarrolla mediante fases o etapas y presenta determinadas regularidades”¹.

Según Danilov “La esencia de la lógica del proceso didáctico reside en que el estudio y las tareas encomendadas por el profesor no aparecen como algo externo y estático, sino como un movimiento que capta la mente de los discípulos. En este movimiento, los hechos aislados y las nociones concretas se manifiestan en vínculo indisoluble con la síntesis y los conceptos, y estos últimos aparecen unidos con las aptitudes y los hábitos de aplicación práctica”².

En tanto la autora Addine, define el proceso de enseñanza-aprendizaje como “Un proceso de enseñanza– aprendizaje eficiente que ubica a los estudiantes en situaciones que representan un reto para su forma de pensar, sentir y actuar. En dicho proceso se develan las contradicciones entre lo que se dice, lo que se vivencia y lo que se ejecuta en la práctica. Al mismo tiempo lo describe como “Un proceso pedagógico escolar que posee las características esenciales de éste, pero se distingue por ser mucho más sistemático, planificado, dirigido y específico por cuanto la interrelación maestro-alumno, deviene en un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos”³.

Bermúdez y Pérez en su concepción de Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal, definen el proceso de enseñanza aprendizaje como: “El proceso de interacción entre el maestro y los alumnos mediante el cual el maestro dirige el aprendizaje por medio de una adecuada actividad y comunicación, facilitando la apropiación de la experiencia histórico-social y el crecimiento de los alumnos y del grupo, en un proceso de construcción personal y colectiva”⁴.

Por esta razón, la investigadora asume el criterio la autora Addine, en tanto lo más objetivo es concebir que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un único proceso, indivisible y no dos, que tienen lugar de manera simultánea. Así, por las actividades que lo conforman este proceso es de enseñanza y es de aprendizaje; pero por los fines que estas actividades persiguen el proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado es instructivo y educativo. Asimismo, en la investigación que se realiza se materializan estos referentes ya que se evidencia la relación profesor-estudiante-estudiante—estudiante; es un proceso de sistematización de los contenidos, sistemas de métodos, medios, habilidades, valores y formas de organización, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura y el tema en cuestión, de modo que este se refleje en la en la práctica docente y práctico laboral.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios

En la FECT de la UCP “Enrique José Varona” se forman profesores que una vez egresados se incorporarán a la Educación Técnica y Profesional, los cuales tendrán como misión la formación de Técnicos Medios y Obreros calificados, como mano de obra calificada para los servicios. Todo lo anterior es fundamental para lograr la apropiación de los contenidos, habilidades y los modos de actuación desde las asignaturas, lo cual tiene como fundamentos en el Programa de Estudio Plan E de la carrera Licenciatura en Educación Economía basado , relacionado con ello las autoras del programa de la asignatura Tecnologías de los Servicios, Rojas; González y De la Rosa⁵ fundamentan que “El programa presenta contenidos de reciente incorporación relacionados a los procesos tecnológicos que caracterizan a las especialidades de la familia Servicios de la Educación Técnica y Profesional (Comercio, Servicios Gastronómicos, Elaboración de Alimentos, Servicios de Belleza y Alojamiento Hotelero) “

Asimismo, las autoras de referencia Rojas, González y De la Rosa⁵ puntualizan en que “...la asignatura posibilita aprovechar contenidos que recibieron en el primer año de la carrera vinculados a la Mercadotecnia de los Servicios, como contenidos precedentes el tema de

elementos básicos de mercadotecnia que se imparte en la asignatura Economía de Empresas, en primer año de la carrera”.

Se relaciona con las asignaturas, Marketing de los Servicios, Economía de Empresas I, Gestión de la Calidad, Microeconomía, Macroeconomía, Lengua Española, Lengua Inglesa y Formas de Gestión Económica No Estatales, Gestión de la Información, Caja y Chequería. En ella convergen los elementos teóricos y prácticos necesarios para la formación de un profesional con conocimientos y habilidades en los procesos tecnológicos de las especialidades de la familia Servicios de la Educación Técnica y Profesional.

El programa consta de 64 horas, 51 horas clases presenciales y 13 horas de Práctica Laboral; y se estructura en seis temas, los cuales se relacionan seguidamente:

Tema No 1. Generalidades de los servicios

Tema No.2 Tecnologías de los Servicios de Comercio

Tema No.3: Tecnologías de los Servicios de Belleza

Tema No.4: Tecnologías de los Servicios de Alojamiento Hotelero

Tema 5. Tecnologías de la elaboración de alimentos

Tema No.6: Tecnologías de los Servicios Gastronómicos

El Sistema de evaluación. La evaluación de la asignatura es sistemática y continua, mediante evaluaciones orales, escritas, clases prácticas, seminarios, donde se promueva la reflexión y el debate, la independencia cognoscitiva, asimismo contribuir al desarrollo de las habilidades propuestas en los diferentes temas de estudio.

La evaluación final de la asignatura será mediante un Trabajo de Curso final escrito y práctico.

Tema No.3: Tecnologías de los Servicios de Belleza.

Objetivo: Caracterizar los procesos tecnológicos de peluquería, técnicas de manicura-pedicura, técnicas para el tratamiento especializado del cutis, técnicas de los tratamientos corporales, técnicas de maquillajes. ‘técnicas de peluquería.

Sistema de Habilidades: identificar, explicar, aplicar, ejemplificar, ejecutar.

Sistema de conocimientos: Belleza. Técnicas de peluquería. Técnicas de manicura-pedicura, cuidado y protección de uñas y pies. Técnicas para el tratamiento especializado del cutis. Técnicas de los tratamientos corporales. Técnicas de maquillajes. La relación entre los tratamientos de belleza y la salud humana, técnicas de peluquería.

Los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Klingberg, pedagogo alemán define como medio de enseñanza: "(...) todos los medios materiales necesitados por el maestro o el alumno para una estructuración y conducción efectiva y racional del proceso de instrucción y educación a todos los niveles, en todas las esferas de nuestro sistema educacional y para todas las asignaturas, para satisfacer las exigencias del plan de enseñanza"⁶.

Por su parte, Castro enuncia: "Los medios de enseñanza son todos los componentes del proceso docente-educativo que actúan como soporte material de los métodos (instructivos o educativos) con el propósito de lograr los objetivos planteados"⁷.

Porto amplía la definición anterior diciendo que: "Medio es todo aquel componente material o materializado del proceso pedagógico que en función del método sirve para: construir las representaciones de las relaciones esenciales forma-contenido, es decir, el significado y sentido de los conocimientos y habilidades a adquirir que expresa el objetivo, motivar y activar las relaciones sujeto-objeto, sujeto-objeto-sujeto, o sujeto-sujeto, así como la internalización, externalización de contenidos y acciones individuales o conjuntas presentes en tal proceso pedagógico"⁸.

Se asume por la autora de este trabajo la definición ofrecida por el autor de referencia, ya que las presentaciones electrónicas que se proponen transmiten información, permiten el desarrollo de habilidades en la solución de ejercicios y tareas, la orientación para el estudio individual y la educación del individuo en sentido amplio, de manera que se puedan lograr los objetivos, contribuyendo con ello al uso de las TIC, la gestión de la información y la gestión del conocimiento.

Las presentaciones electrónicas como medio de enseñanza

La utilización de las nuevas TIC revisten una importancia extraordinaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto, relacionado con la computación Castro refiere "Creo que el Socialismo va a ser muy difícil de construir plenamente sin la Computación, porque la necesita todavía más que la sociedad capitalista, y la sociedad capitalista no podría vivir sin la Computación...Hablamos de eso porque tenemos que apoderarnos de esas técnicas, como de la Electrónica, la Biotecnología, la Automatización y otras técnicas avanzadas"⁹.

Las aplicaciones pedagógicas de las computadoras, comprende todas aquellas actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje donde la computadora es un elemento de apoyo. Corresponde al gran abanico de usos pedagógicos que puede darse a la computadora. Una de las herramientas más importantes de la época actual es la computadora, la cual, con un buen uso, puede ser imprescindible para la educación, ya que contiene excelentes programas que pueden ayudar con las tareas que se realizan en las asignaturas.

Las presentaciones electrónicas constituyen un medio eficaz para el desarrollo de habilidades informáticas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se puede afirmar que existen variados tipos de presentaciones electrónicas para contribuir al desarrollo de habilidades informáticas, tales como: Power Point, OpenOffice.org impress., Corel Presentations, Keynote, Lotus Freelace Graphics y Star Office Impress.

A decir de Rodríguez. el Power Point “(...) es una aplicación informática que, soportada sobre una bien definida estrategia pedagógica, apoya directamente el proceso de enseñanza aprendizaje constituyendo un efectivo instrumento para el desarrollo educacional del hombre del próximo siglo”¹⁰.

Como fundamento para este trabajo se asume la definición dada por el autor de referencia, ya que las presentaciones electrónicas, y en particular el Power Point, apoyan directamente el proceso de enseñanza- aprendizaje, constituyendo un efectivo instrumento para el desarrollo del tema. Además, se precisa que estas presentaciones se clasifican en la definición de Rivero en el 2005 como medio pasivo que no pretende sustituir al profesor.

Resultados del diagnóstico inicial

El análisis de los resultados obtenidos en cada instrumento aplicado, permitió realizar las siguientes valoraciones:

- Los medios de enseñanza en presentaciones electrónicas para el desarrollo del Tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza de la asignatura Tecnologías de los Servicios , son insuficientes.
- La mayoría de los estudiantes no tienen acceso a consultar medios de enseñanza actualizados en presentaciones electrónicas para la temática, lo cual limita los modos en que pueda facilitársele la asimilación de los conocimientos y el trabajo independiente, porque no existen.

Tanto los profesores como los estudiantes consideran necesario la elaboración de medios de enseñanza actualizados en presentaciones electrónicas para el Tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza de la asignatura Tecnologías de los Servicios en su vínculo con la práctica laboral y preprofesional.

Las presentaciones electrónicas para el tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza

Las presentaciones están dirigidas a los estudiantes de 2do año de la especialidad Licenciatura en Educación Economía, y la estructura es la siguiente: tema, temática, objetivo, sistema de habilidades, sistema de conocimientos, propuesta de estudio independiente y bibliografía.

Las temáticas son las siguientes:

- 1-Los servicios. Sus características.
- 2-La belleza y fealdad.
- 3-Tecnología de belleza. Manicura.
- 4-El maquillaje.
- 5-La peluquería.
- 6-El masaje.

Las características de las presentaciones: Tienen en cuenta la combinación de colores, el tamaño de la letra, la estructura, imágenes, fotos, videos, el uso de hipervínculos, una presentación para cada temática.

Validación de las presentaciones electrónicas

Para validar las presentaciones electrónicas se aplicaron los instrumentos: observación pedagógica, entrevista a estudiantes y criterio de especialistas, que se constataron los siguientes resultados:

Se pudo comprobar que una vez utilizada las presentaciones electrónicas, en 16 clases, que representan el (88,88 %) trabajan de forma sistemática con las habilidades con dicho medio, se logró una elevada motivación de los estudiantes, se pudo constatar que, en 17 de ellas, que representan el (94,44%) se logra evaluar de manera sistemática, se realiza la orientación del trabajo independiente encaminado al uso de las presentaciones electrónicas, se pudo observar un salto respecto al diagnóstico inicial, en tanto en las 18 clases observadas, que representan el (100%) fue evidente que todos los estudiantes salieron orientados y motivados para realizar la actividad, utilizando como soporte las presentaciones electrónicas.

- Los estudiantes encuetados consideran que con el uso de las presentaciones electrónicas en las clases adquieren los conocimientos con mayor fluidez y su aprendizaje se logra con mayor rapidez, se sienten muy motivados, logran profundizar los conocimientos, y desarrollar actividades reproductivas, aplicativas y creativas.
- Los especialistas emitieron opiniones, criterios a favor de la propuesta: puntualizan que está muy bien concebida y que se corresponde con las exigencias del programa de estudio, refieren que la elaboración de la propuesta se tuvo en cuenta la coherencia en su concepción entre los diferentes componentes, Asimismo, plantean que se pone de manifiesto la profesionalidad con que fueron elaboradas, consideran que constituyen una herramienta teórico-práctica para visualizar, personalizar los contenidos del tema, ejecutar las habilidades con un orden lógico, A su consideración la propuesta es novedosa, creativa, dinámica y motiva a los estudiantes, respondiendo a sus intereses, confirman que puede ser aplicable en los restantes temas de la asignatura Tecnologías de los Servicios, afirman que tiene pertinencia y actualización, en tanto el resultado científico está muy a tono con el uso de las TIC. En general manifiestan el criterio que la propuesta es factible a ser aplicada en las actuales transformaciones de la Educación Superior, recomiendan además continuar perfeccionando este tipo de trabajo.

CONCLUSIONES

Los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo de investigación se basan en las posiciones de avanzada de la Filosofía Marxista Leninista, que se corresponden con la teoría del conocimiento, se toma como fundamento esencial el vínculo consecuente entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir del diagnóstico realizado se pudo constatar la insuficiencia que existe con los medios de enseñanza en presentaciones electrónicas en el Tema III Tecnologías de los Servicios de Belleza de la asignatura Tecnologías de los Servicios, y la necesidad de darle una solución a esta problemática.

Las presentaciones electrónicas están ajustadas a la realidad cubana actual y ofrecen un vínculo con las Tecnologías de la informática y las Comunicaciones con el objetivo de contribuir al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios, la cual fue validada por criterios de especialistas que corroboran que es factible su aplicación, en las condiciones actuales de transformación de la Educación Superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Menéndez A. La didáctica desde el aprendizaje formativo, en soporte digital. La Habana: Editorial Libros para la Educación; 2006.
- 2 Danilov MA. El proceso de enseñanza en la escuela. La Habana: Editorial Libros para la Educación; 1978.
- 3 Addine Fernández F. Didáctica: teoría y práctica. La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
- 4 Bermúdez R y Pérez L. Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal. La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
- 5 Rojas Girbau N, González Prieto M y De La Rosa L. Programa de la asignatura Tecnología de los Servicios. Plan de Estudio E. Licenciatura en Educación Economía. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona, Ministerio de Educación; 2017
- 6 Klingberg L. Introducción a la Didáctica General: la Habana: Pueblo y Educación; 1978.
- 7 Castro V. Teoría y práctica de los medios de enseñanza. La Habana: Pueblo y Educación; 1986.
- 8 Porto Ramos A. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional “C”. Los medios e enseñanza en la Tecnología Educativa. [Video clase]. La Habana: ISPECT; 2006.
- 9 Castro F. Discurso pronunciado en el acto de graduación del destacamento pedagógico “Manuel Ascunce Domenech”. La Habana: Ministerio de Educación; 1981.
- 10 Rodríguez Lamas R. La Informática Educativa en Introducción a la Informática Educativa (Tesis de Maestría). Instituto Superior Politécnico. José Antonio Echevarría. Universidad de Pinar del Río; 2000.

BIBLIOGRAFÍA

- Betancourt M. Importancia del uso de las herramientas de la Web en la gestión de los documentos electrónicos (Tesis de Maestría). Instituto de investigaciones y postgrados. Venezuela. Barquisimeto: Universidad Yacambú; 2015.
- Castro F. Discurso del Sexto Período Ordinario de Sesiones de la Séptima Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular, Palacio de Convenciones. La Habana: Editora Política; (2010 diciembre).
- García Verdecia H. Sistema de superación profesional para el desarrollo de habilidades informáticas en los profesores de carreras pedagógicas con perfil técnico (Tesis doctoral). La Habana: UCP Héctor A. Pineda Zaldívar; 2015.

Soto Saez EM, Imamura Díaz JI. La gestión del conocimiento en fuentes documentales: las tesis de grado 1901-1958. Pedagogía Profesional (En Internet) 2017; 17(4). Disponible en: <http://revista.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf>

Vásquez Y. El uso de las presentaciones electrónicas. Publicado por Berlín Vázquez en 20:21; 2016.

Recibido: 9 de junio de 2020

Aceptado: 12 de setiembre de 2020