

La comunicación efectiva y el trabajo político-ideológico en las Secciones Sindicales Cubanas

The effective communication and the political-ideological work in the Cuban Trade Union Sections

Dr. C. Lilia Carrasco Díaz *

<lcarrasco@infomed.sld.cu> <https://orcid.org/0000-0002-8315-0623>

Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba

RESUMEN

El artículo argumenta la importancia de la comunicación efectiva y el trabajo político-ideológico que se realiza en las Secciones Sindicales Cubanas, con dos ejemplos concretos desde centros laborales que se dedican a la educación Media Superior y Superior en Cuba. Se aplicaron encuestas a trabajadores y entrevistas a dirigentes sindicales de ambas facultades. Los resultados indican que se necesita continuar realizando un trabajo arduo con los trabajadores que posean cualidades para ser dirigentes sindicales.

Palabras clave: comunicación efectiva, trabajo político-ideológico, educación superior.

ABSTRACT

The article briefly outlines the importance that must exist between effective communication and the political-ideological work that is carried out in the Cuban Trade Union Sections, with two specific examples from work centers that are dedicated to Higher and Higher Education in Cuba. Surveys of workers and interviews with union leaders from both faculties were applied. The results indicate that continued hard work is needed with workers who possess the qualities to be union leaders.

Keywords: effective communication, political-ideological work, high education

INTRODUCCIÓN

Desde la propia aparición de la especie humana hasta la actualidad, refiere Alfonso¹: “que la comunicación ha distinguido como especie, en tanto el carácter intencional de la misma le imprime una característica que nos diferencia, tanto en el plano personal, como en el

social. Comunicación es pensamiento y no puede existir sin palabra, sin los inicios de los albores mismos de la existencia humana. Primero el trabajo y después y conjuntamente con él, el lenguaje articulado, fueron dos estímulos importantes para el desarrollo del cerebro humano”.

Para Cabrera Barrero² “La comunicación constituye el factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo de hombres y mujeres, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de dicha actividad psíquica y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas, pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos”.

Por su parte Medina Borges³ “afirma que la comunicación como proceso se inició desde los albores mismos de la existencia humana, para ser elemento esencial del surgimiento del hombre; a la vez factor determinante de las relaciones sociales y del avance económico y científico- técnico de la humanidad y que solo a partir del surgimiento del marxismo como filosofía dialéctico-materialista, se puede encontrar una fundamentación científica acerca del origen de la sociedad y de la comunicación como un proceso inherente a ella. Por ello, la filosofía marxista-leninista significó una revolución en el campo de la filosofía al articular por vez primera la concepción materialista del mundo, con la dialéctica”.

Sin embargo, para Cabrera Barrero² “desarrollar una comunicación efectiva no es algo que sucede habitualmente de forma natural. Para que la comunicación sea efectiva habrá que tener en cuenta todos los elementos que intervienen en este proceso, la producción del mensaje, canales, recepción y los efectos que produce. Esto último permitirá realimentar al proceso de comunicación. La comunicación cumple realmente su objetivo: si moviliza interiormente a quienes lo reciben; si los problematiza; si genera el diálogo; la participación y si alimenta un proceso de creciente toma de conciencia”.

Al triunfar la revolución cubana en el año 1959, las masas más explotadas hacen suyo el poder político y eliminan el viejo aparato estatal, esto hace necesario cambiar la estructura económica, política y social de toda la sociedad en aras de responder a los verdaderos intereses del pueblo. Se establece un sistema político nuevo con instituciones estatales, organizaciones sociales, políticas y de masas en el marco donde transcurre, la vida política de la sociedad.

Se vislumbra que se necesita preparar a los dirigentes sindicales en la base, de manera que puedan utilizar una correcta comunicación efectiva para el mejor desempeño del trabajo político-ideológico con los trabajadores en las condiciones históricas actuales de

extrema complejidad nacional e internacional, todo esto sumado a que la revolución necesita de dirigentes de base, que sepan valorar las contradicciones existentes y explicárselas a los trabajadores. Defensor de esta línea de conducta fue Ernesto Guevara cuando plantea en su concepción ética no sólo los valores que caracterizan al individuo, sino además contempla las formas, las vías y los métodos para su formación y la relación entre estos y la vida económica.

La base comunicativa en que se enmarca la educación cubana, contribuye al fortalecimiento de la autoestima, al carácter positivo de las relaciones dialogadas, la escucha atenta y respetuosa, tacto para manejar el error ante situaciones grupales y la creación de un clima efectivo positivo en los trabajadores.

En centros de trabajo de la educación, se evidencian contradicciones e insuficiencias en la comunicación efectiva que afectan el eficaz trabajo político- ideológico en el desempeño sindical del dirigente con la masa trabajadora, a la que dirige. Sin una comunicación efectiva no hay desempeño político- ideológico, por esta razón, los trabajadores no tienen otra alternativa racional y verdaderamente digna, que no sea la solidaridad humana, de las ideas revolucionarias, de los principios y valores del socialismo. El artículo argumenta la importancia de la comunicación efectiva y el trabajo político-ideológico que se realiza en las Secciones Sindicales Cubanas.

DESARROLLO

A mediados de los años sesenta del pasado siglo XX, se comenzó a conformar la ciencia de la comunicación con los aportes de un grupo de disciplinas científicas, de los llamados campos de las ciencias naturales, sociales y humanísticas, por lo que constituye aún una ciencia en desarrollo.

Refiere Medina Borges³ “Que al estudiar desde el punto de vista teórico los fenómenos comunicativos, aparecen diferentes teorías, corrientes y puntos de vistas, tanto en el orden epistemológico, como en el metodológico, lo cual hace complejo y fragmentado el acercamiento a esta disciplina. Las que asumen el número de personas que participan en los procesos comunicativos: comunicación interpersonal, comunicación grupal, comunicación organizacional y comunicación social (entre otras). Muchos de los problemas de comunicación no son debidos a la falta de claridad o de utilización de expresiones incorrectas, sino a las diferencias perceptivas entre los sujetos que se están comunicando, por lo cual se debe considerar como transaccional, personal y seriada”.

¿Por qué es tan importante que exista una adecuada interrelación entre la comunicación

efectiva y el trabajo político-ideológico en las Secciones Sindicales Cubanas? Para dar respuesta a esta interrogante hay que hacer algunas consideraciones, que a continuación se expondrán.

Es imprescindible y necesario un desempeño del trabajo político e ideológico bien planificado, organizado de los dirigentes sindicales donde los trabajadores sean los protagonistas, al tener la oportunidad de asumir un determinado rol, debiéndose lograr una formación de valores que los lleve a actuar con un sentido humano y profundo, tratando de asimilarlo para aspirar a ser más educados y cultos. Las relaciones o nexos que existen entre el desempeño político y la educación, están en la ideología y en el rasgo de la intencionalidad que lo caracteriza.

De ahí que se valore lo que entienden algunos autores consultados sobre la comunicación efectiva:

Para Fernández⁴ “La comunicación efectiva se obtiene cuando somos capaces de dominar la contradicción básica de esta: orientarnos en el otro, en sí mismo y en la tarea y por último en el manejo de situaciones conflictivas mediante el proceso comunicativo”. Las autoras de este artículo se identifican con este criterio por tener en cuenta el objeto de investigación.

Según Cabrera Barrero² “una comunicación es efectiva cuando están presentes el mensaje, los canales, quienes lo reciben y producen efectos, capaces de realimentar el proceso de la comunicación”.

La importancia de educar a las personas en los valores que sostiene la sociedad, ha sido objeto de discusión y análisis, debido a que es considerado, un problema de atención multifactorial, dicha cuestión en el sector de la educación y más particularmente en la educación de adultos donde las autoras tienen experiencia pedagógica, es contenido de estudio e investigación por diferentes especialistas, si se tiene en cuenta que uno de los objetivos de la educación, es formar a hombres y mujeres para enfrentar cualquier situación que se les presente en su vida, brindando lo mejor de sí mismo, sin abandonar los principios que sustentan a la revolución cubana.

La sociedad cubana desde el mismo triunfo revolucionario desarrolla la formación de determinado modelo de hombres y de mujeres, que se apropie de valores tales como: el internacionalismo, el humanismo, la honestidad, el colectivismo, el patriotismo, la igualdad, la laboriosidad entre otros, asociados al momento histórico concreto que se trate.

Se considera que si bien esa práctica revolucionaria, fue desde los primeros años de la revolución un factor positivo de transformación de los valores de los grupos sociales del

cambio, de una conciencia más solidaria, en sus diversas expresiones donde el sistema educativo desempeñó en ella un papel determinante, en la actualidad, esa práctica en función de la formación de valores debe pensarse, no sólo en lo que se ha logrado, con lo que existe el deber de preservarlo, si no en lo nuevo que hay que crear, para darle continuidad a lo existente y adaptarla a las nuevas condiciones sociales.

Por ello, Guevara de la Serna⁵ en una parte de su libro “El socialismo y el hombre en Cuba” precisó: “La educación prende en las masas y la nueva actitud preconizada tiende a convertirse en hábitos, la masa la va haciendo suya y presiona a quienes no se han educado todavía”.

La concepción ética guevariana sobre la formación del hombre nuevo y del cuadro tiene su fundamento en dos elementos esenciales:

1. Reeducar al hombre adulto pues es el individuo quien debe transformar la sociedad....
2. Formar las nuevas generaciones encargadas de continuar el proceso revolucionario...

Desarrollar esos nuevos hábitos a los que refiere Ernesto Guevara⁵ se interpreta como lograr el afianzamiento de valores, proceso condicionado por la posición social del sujeto y los cambios sociales que generan a su vez mejores condiciones materiales y espirituales de existencia.

El Che entendía que no sólo con el incremento de la producción y la productividad del trabajo, base del desarrollo económico del país se garantizaba la generalización de una nueva mentalidad, de una nueva conciencia, sino que desempeñaba un papel importante, la educación a través de la cual se deben ir formando las cualidades que tipifican al hombre nuevo.

Su concepción ética no sólo expone los valores que caracterizan al individuo, sino, además, contempla las formas, las vías y los métodos para su formación y la relación entre estos y la vida económica del país. Insistía en la necesidad de la formación de una nueva mentalidad como intencionalidad política, de ahí que Guevara⁵ expresara: “Porque tiene que existir una mentalidad y de hecho existe y tiene que ir perfeccionando esa nueva mentalidad”.

En las ideas guevarianas, están presentes la formación de hábitos que se conviertan en el modo de actuación cotidiana y la formación de valores de una gran significación en las condiciones actuales, con un enfoque integrador para determinar lo que resulta más valioso para el hombre.

Es imprescindible por las conquistas obtenidas, una estrategia de acciones éticas y comunicativas a los que convoca la revolución socialista, por su propia naturaleza popular y

sus humanos objetivos estratégicos.

De esta manera, cuando hoy existe la necesidad de perfeccionarse como seres humanos, se refiere a la continuidad de todos los empeños, esto implica, mejorar el comportamiento moral de los dirigentes sindicales de base, su humanismo y cualidades que ayuden eficazmente a ser mejores ciudadanos, con aquellos a quienes dirigen de forma social y espiritual.

Es necesario ir al reclamo de la conciencia de hombres y mujeres, responder por la calidad y la pureza de las relaciones humanas. Ser empáticos para contribuir a la formación de valores. La revolución cuenta con el pensamiento ético de numerosas personalidades que son ejemplos entre los más avanzados del mundo de hoy: el pensamiento de José Martí, de Ernesto Guevara, de Lázaro Peña, de Blas Roca, de Fidel Castro y de otros dirigentes y pensadores cubanos.

Las ideas de José Martí⁶ constituyen la cumbre del pensamiento ético y la más elevada expresión de la ética de liberación nacional del siglo XIX y nadie como él en su época describió y criticó la sociedad norteamericana puérpera del imperialismo, su trascendencia estriba, en que fue un ejemplo de consecuencia entre el pensamiento y la acción, nunca planteó ideas que no estuviera dispuesto a concretarlas prácticamente.

En las concepciones éticas martianas, el humanismo se destaca como el principio de partida que propugna un llamado a la lucha, con el propósito de crear un mundo de justicia y de equidad en la patria explotada y humillada por el coloniaje español.

La ética que propugna Ernesto Guevara⁷ desde la perspectiva de los países subdesarrollados es interesante, pone énfasis en el papel de los factores espirituales, revela las peculiaridades de un mundo que para salvar el atraso histórico en que lo sumió la explotación capitalista, necesita acentuar el papel activo de los móviles morales, como agentes de transformación revolucionaria. El Che a la par que aboga por el desarrollo de la individualidad, como pre-requisito en la formación del hombre nuevo, combate al individualismo que resulta incompatible con la mentalidad del ser humano que debe construir el socialismo.

El pensamiento ético de Fidel Castro es reflejo de un pensamiento revolucionario con una profunda orientación ética, halla su manifestación suprema en la revolución, que con su inmensa carga de humanismo significa la realización de los ideales éticos sociales de diversas generaciones de cubanos. Su extraordinaria ejecutoria como ser humano e individualidad creadora, demuestra su significativo aprecio del papel de las ideas, de los valores, de los principios, cuyas raíces se encuentran en el pensamiento martiano y

marxista-leninista, le otorga importancia excepcional a la actuación ética del ser humano, por muy difíciles que sean las circunstancias en que se encuentre. En todos los casos le conceden importancia al desarrollo de la individualidad y al humanismo.

A tenor de lo antes expuesto, Martí⁶ expresó “El pueblo más feliz es el que tenga mejor educados a sus hijos, en la instrucción del pensamiento y en la dirección de los sentimientos”. “Un pueblo instruido ama el trabajo y sabe sacar provecho de él” y añadió: “Un pueblo virtuoso vivirá más feliz y más rico que otro lleno de vicios y se defenderá mejor de todo ataque”. La comunicación efectiva en el desempeño político ideológico, sistemático y diferenciado contribuirá a estos fines.

Todas las direcciones principales del trabajo político-ideológico del movimiento sindical en la capital han estado concentradas en los cinco pilares que son:

- La concepción de la guerra de todo el pueblo
- El concepto de revolución dado por Fidel Castro el 1ro de mayo del 2000
- La batalla de ideas que debe ser sistemática
- La lucha contra la corrupción, el delito, el robo, las ilegalidades y las indisciplinas
- El combate en el frente económico

No hay mejor trabajo políticoideológico que escuchar a las personas y ponerse en el lugar de ellas. Cuando se dialoga, escuchando atentamente, con ánimos empáticos y solidarios, la comunicación fluye y se hace interesante, camino a la comprensión humana, esto favorece extraordinariamente, a los objetivos propuestos.

Sobre este tema un colectivo de autores⁸ plantean que: “El trabajo políticoideológico es el conjunto de acciones que orientadas por el Partido desarrolla el Estado y las organizaciones sindicales y de masas que influirán en todas las actividades para dar cumplimiento a los objetivos trazados por las diferentes esferas de la sociedad, ya sean, ligados a la producción material o de índole espiritual para formar normas de conducta”.

Es por eso, que el trabajo políticoideológico se sustenta en la asimilación correcta de la teoría filosófica marxistaleninista, martiana y fidelista del dirigente sindical. El marxismoleninismo al descubrir las leyes generales de desarrollo de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, al mostrar la necesidad de carácter ineludible de la revolución socialista, resulta una ayuda de incalculable valor para los trabajadores en su lucha por un futuro mejor. Todas las actividades realizadas por el pueblo trabajador responden a esas concepciones en el cumplimiento de los objetivos trazados por el Estado, lo que expresa el carácter peculiar y el estilo propio en la concepción filosófica de los trabajadores,

representados en su histórica CTC Revolucionaria.

En el desempeño del trabajo políticoideológico debe apreciarse una correcta comunicación efectiva con la interrelación de elementos lógicos. Una escucha atenta respeta el diálogo que sostenga un dirigente con su trabajador y procura una posición justa en la comprensión del problema, evitará la ira, así como las incomprensiones.

En relación con la comunicación educativa la doctora Ana María Fernández González⁶ plantea componentes de la competencia comunicativa en la literatura especializada que la autora utiliza con fines sindicales: la comunicación efectiva relacionada además con la comunicación democrática.

CONCLUSIONES

El histórico protagonismo de la CTC y sus sindicatos cubano ha sido posible por la estrecha vinculación de sus dirigentes con las masas, logrado con una correcta comunicación efectiva, como estilo, en función del desempeño políticoideológico con sus trabajadores.

Se debe continuar estudiando esta arista en la base de todas las secciones sindicales del país y especialmente en las del sector de la educación, para que se garantice una adecuada interrelación dialéctica entre la comunicación efectiva y el trabajo político ideológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 Alfonso AC. Proyecto de Estrategia de Comunicación Social para la Intervención de Alcoholismo en un Centro de Trabajo (Trabajo de Terminación de la Maestría Social). Facultad Calixto García y "10 de Octubre". Ciudad Habana. 1998.

2 Cabrera Barrero, K. Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería (Tesis doctoral). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2016.

3 Medina Borges, R. M. Programa educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de medicina (Tesis doctoral). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2016.

4 Fernández A. "La Comunicación Educativa". La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002.

5 Guevara de la Serna, E. El socialismo y el hombre en Cuba. La Habana: Editora Política; 1988

6 Martí Pérez J. Obras Completas. Tomo 19. 1890.

7 Guevara de la Serna E. Escritos y Discursos. La Habana: Editora Ciencias Sociales; 1962.

8 ISPETP. La comunicación; 1995.

BIBLIOGRAFÍA

Báxter Pérez E. Educar en valores. Tarea y reto de la sociedad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2007.

Báez García M. Hacia una comunicación más eficaz. La Habana: Editora Pueblo y Educación; 2006.

Castro Ruz F. Una reflexión oportuna. VII Congreso de la UJC; 1972.

Castro Ruz F. La Prisión Fecunda. Carta del 3 marzo. La Habana: Editora Política; 1980.

Valdés Galarraga R. Diccionario el pensamiento martiano. 4ta Edición. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 2007.

ANEXOS

Encuesta a trabajadores

Objetivo:

Evaluar el estado de opinión que tienen los trabajadores de la comunicación efectiva de sus dirigentes sindicales.

Preguntas:

1. ¿Participas en las Asambleas de afiliados expresando tus criterios? Fundamente
2. ¿Sientes que tus dirigentes te escuchan? Si_____ No_____ A veces__
3. ¿Existe atención al trabajador? Fundamente
4. ¿Existe atención a las diferencias individuales de los trabajadores?

Respuestas:

En el caso de Ciencias Médicas de 20 trabajadores; 15 dijeron expresar sus criterios en las asambleas de afiliados, pero solo 10 dijeron que se les escucha; 5 expresaron que atienden al trabajador y 2 que hay atención a las diferencias individuales de los trabajadores. Fueron escuetos en sus planteamientos.

En el caso de Ciencias Pedagógicas de 10 trabajadores; 10 dijeron expresar sus criterios en las asambleas de afiliados; pero ya cuando se amplía no lo hacen porque en muchas ocasiones se sienten como si la reunión ya estuviera montada y que ellos solo quieren oír lo que esperan. Otros consideraron que expresan sus criterios y se sienten escuchados a nivel de base, teniendo en cuenta las posibilidades de respuestas que tiene la secretaria

general y su ejecutivo, sin embargo, ese comportamiento no es igual a nivel de facultad y de UCP, al parecer se hacen pocas gestiones porque el resultado no siempre se hace evidente en todos los momentos que lo requiere ni para todos los trabajadores. Los 10 plantearon que se sienten escuchados cuando es a nivel de asamblea sindical en la base. Todos coinciden en que existe atención al trabajador a nivel de base, no así a nivel de facultad ni de universidad. En cuanto a las diferencias individuales en general expresaron que se atienden pero deben ser perfeccionadas, porque hay que tener en cuenta la edad, la salud, evitar la comparación entre la cantidad de tareas cumplidas por cada trabajador cuando todos no tienen la misma edad, ni la salud es igual, debe darse el papel protagónico a los jóvenes, reconocer la experiencia de los mayores, pero también la vulnerabilidad y el cuidado que merecen.

Entrevista a dirigentes sindicales

Objetivo: Evaluar el estado actual de la comunicación efectiva de los dirigentes con sus trabajadores.

Datos generales

1. Edad:
2. Sexo:
3. Nivel de dirección sindical:
4. Nivel de escuela cursada:
5. Años de experiencia:

Preguntas:

1. ¿Conoce la importancia de la aplicación de la comunicación efectiva?
2. ¿Qué componentes de la comunicación efectiva aplicas para comunicarte con tus subordinados? Márquelos con una cruz.

Diálogo fluido _____ Empatía _____

Escucha _____ Persuasión _____

Inteligencia emocional _____

3. ¿Se refleja en tu evaluación del desempeño como dirigente sindical si has logrado establecer una verdadera comunicación efectiva con tus subordinados?

Resultados alcanzados

Datos generales:

En el caso de la Facultad de Ciencias Médicas se entrevistaron 20 dirigentes sindicales,

cuyas edades oscilan entre 19 y 42 años, con una experiencia sindical entre 1 y 3 años. De 20 hay 14 mujeres y 6 hombres. Los de 3 años dirigen a nivel de Buró sindical y el resto a nivel de base en las secciones sindicales. Los de 2 y 3 años cursaron los niveles de escuela tanto la elemental como la superior y los dirigentes hasta 1 año han recibido talleres y algunos seminarios.

En el caso de la Facultad de Ciencias Pedagógicas se entrevistaron 10 dirigentes sindicales, cuyas edades oscilan entre 47 y 75 años, con una experiencia sindical entre 20 y 45 años. De 10 hay 6 mujeres y 4 hombres. De ellos 1 a dirigido a nivel Provincial, 2 han dirigido a nivel de Buró y 7 a nivel de sección sindical. Excepto 3 los otros 7 refieren haber cursado escuela elemental y superior de la CTC.

Respuesta 1:

En el caso de la Facultad de Ciencias Médicas se verificó que no todos los dirigentes sindicales están preparados ni poseen el necesario conocimiento sobre la comunicación efectiva para dirigir a los trabajadores, ya que en ocasiones se elige al dirigente para salir de paso y no de una forma consciente y responsable, sin embargo mantienen relaciones efectivas con otros dirigentes sobre todo del consejo de dirección, aunque los de menos experiencia no siempre se desempeñan de forma independiente en la toma de decisiones, sino que esperan a que le bajen las orientaciones frente a situaciones determinadas, a pocos se le ve cualidades de líder y al resto sólo el trabajador los ve como recaudadores de la cuota sindical, aporte a la patria y otras tareas. Tienden a ser conservadores al emitir un criterio porque temen complicarse al expresarlo sobre todo los de menos tiempo en el cargo.

En el caso de la Facultad de Ciencias Pedagógicas se verificó que el 100% conocen la importancia de la comunicación efectiva, aunque no todos han pasado la escuela elemental o superior de la CTC, tratan de hacer su trabajo lo mejor posible. No obstante, la escuela sindical da herramientas para un mejor desenvolvimiento en el trabajo sindical.

Respuesta 2:

En el caso de la Facultad de Ciencias Médicas aplican el dialogo fluido 14 dirigentes; la escucha y la empatía 8 dirigentes y la persuasión y la inteligencia emocional 6 dirigentes.

En el caso de la Facultad de Ciencias Pedagógicas aplican el dialogo fluido 5 dirigentes; la escucha y la empatía 6, la persuasión 3 y nadie marcó la inteligencia emocional.

Respuesta 3:

En el caso de la Facultad de Ciencias Médicas el 100% puso que aparece en sus

evaluaciones el trabajo realizado como dirigente sindical si fue bueno o deficiente, pero en ningún caso se refleja explícitamente si logró establecer una verdadera comunicación efectiva con sus subordinados.

En el caso de la Facultad de Ciencias Pedagógicas el 100% puso que se destaca la permanencia en el cargo, sobre todo los años como dirigente sindical, al nivel que lo desempeñó y la actitud asumida en el mismo.

Recibido: 23 de enero de 2020

Aceptado: 3 de junio de 2020