

## **El desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Educación Técnica y Profesional de Tecnología de la Salud**

Professional pedagogical performance of the professors of the technical and professional education of health technology

**M. Sc Luis Carreira Boch\***

<lcarreiro@infomed.sld.cu>

**M. Sc. Guillermo Drigg Sosa\*\***

<lcarreiro@infomed.sld.cu>

**M.Sc. Roberto Guillermo Delgado del Peral\*\*\***

<roberto@cice.rimed.cu>

\*, \*\*\* Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López", La Habana, Cuba y \*\* Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

---

### **RESUMEN**

El objetivo del artículo es exponer los referentes teóricos y componentes de una estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Educación Técnica y Profesional de Tecnología de la Salud, en la Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López", La Habana, Cuba. Dentro de los componentes más significativos de la estrategia están los cursos de postgrados, talleres metodológicos y asesorías metodológicas diferenciadas desde el puesto de trabajo, siempre atendiendo a la identificación de las necesidades de aprendizajes de los docentes como parte del diagnóstico inicial y a los objetivos de la investigación.

**Palabras clave:** Superación profesional, Educación Médica, desempeño profesional pedagógico.

### **ABSTRACT**

The objective of this article is to show a strategy applied in this work has to do with professional development and a better professional and pedagogical performance of the professors of the technical and professional education within the health technology studies at "Julio Trigo" Medical Faculty, Havana Cuba. The results are the graduated courses, the methodological workshops and differentiated methodological tutoring at the work place among the most significant elements of the strategy, paying attention to the learning needs of the professors as very important elements for the initial diagnosis and the objectives of the investigation.

**Keywords:** Professional development, Medical Education, efficiency; professional education, class activity

---

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, en los centros de estudios de las Universidades de Ciencias Médicas de Cuba, se han insertado los modelos de la Educación Técnica y Profesional, que son avalados por la Resolución Ministerial No. 189/2010, y que permiten aprobar y poner en vigor, los planes de estudio dirigidos a la formación de técnicos en Enfermería y Tecnología de la Salud para los estudiantes procedentes del Sistema Nacional de Educación, así como la formación de complementación para los trabajadores que ingresen en los centros docentes del Ministerio de Salud Pública de todas las provincias y por la cual se rige en la actualidad el proceso docente educativo dentro de las Facultades de Medicina y que son monitoreados metodológicamente por el MINED y el MES respectivamente.

Desde que la UNESCO planteó en 1982 que la formación permanente del profesorado “es un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades de este profesional, que viene dado por la necesidad de renovar los conocimientos con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad”<sup>1</sup>, el concepto de formación permanente del profesorado se erige como piedra angular de la calidad educativa. Se concibe como un proceso permanente, continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio de la docencia, que implica necesariamente la reflexión crítica y comprometida del profesor con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño profesional pedagógico, en un ambiente dialógico y participativo, en el contexto histórico concreto de su actuación profesional.

En ella tiene lugar un proceso de adquisición y estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función pedagógica. Por tanto, está dirigido a potenciar el desarrollo del conocimiento, habilidades, motivos y valores en el profesorado, los cuales resultan esenciales para su desempeño profesional, lo cual explica que se tome la práctica como eje formativo y que se atienda al contexto histórico concreto en que se desarrolla su actuación profesional.

Desde esta perspectiva, la comunidad educativa asume que para mejorar la propia práctica y participar de manera protagónica en la transformación cultural y pedagógica de las instituciones de educación superior, se precisa desarrollar actividades de superación profesional en un ambiente dialógico y participativo de manera continua, tomando como

referencia la articulación entre las necesidades de la práctica educativa y las exigencias que definen las políticas educacionales.

En este caso, la organización de la formación posgraduada del profesorado cursa desde la estrategia que define cada universidad; pero se insiste en reconocer que la superación es la vía para conseguir que el profesor esté dispuesto a aprender y conseguir el desarrollo profesional que precisa su actividad pedagógica profesional.

Se hace importante reflexionar acerca de la superación profesional de los profesores de las universidades, por su condición de centros académicos e investigativos vinculados al progreso científico-técnico y social, deben garantizar la actualización y concreción de las mejores experiencias científico-técnicas del currículo de formación de los estudiantes y, en consecuencia, desarrollar programas de superación para los profesores encargados de generar desde su intervención nuevos conocimientos que garanticen el desarrollo humano y social sostenible.

La especificidad de estos propósitos se explicita en las normativas y estrategias que se establecen como parte de las políticas nacionales e institucionales. De manera general, en ellas concurren y se articulan de manera coherente actividades metodológicas, académicas e investigativas, orientadas al desarrollo profesional. Cada una de ellas, debe ofrecer respuestas a las necesidades de los profesores para el perfeccionamiento de sus actividades y en particular del proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla.

En este entramado de relaciones, la superación profesional del profesor se convierte en un elemento estructurador esencial de la cultura universitaria. De hecho, todos los profesores se vinculan de una u otra forma a las actividades de superación profesional durante cada curso lectivo, a partir de estrategias orientadas a elevar el desarrollo profesional del claustro y alcanzar la excelencia universitaria que se declara como propósito político y pedagógico para la educación superior<sup>2</sup>.

Varios investigadores han valorado este tema, como García - Valcárcel, (2001), quien propone que la formación pedagógica del profesorado es un aspecto complementario en su profesionalización que tiene por fin, mejorar la docencia universitaria. Sin embargo nos encauza ubicarnos en las características del profesor universitario para las Ciencias Médicas, que carece de una formación pedagógica inicial y que tiene dentro de sus funciones la educación de estudiantes, pacientes y familiares<sup>3</sup>.

Esta consideración precisa que los objetivos de la superación profesional del profesor en las Universidades de Ciencias Médicas cubanas tienen un carácter general y tienden a perfeccionar, actualizar, complementar y ampliar conocimientos, habilidades y capacidades; promover el desarrollo y la consolidación de valores, de modo que permita contribuir a elevarla efectividad y calidad del trabajo.

Por una parte, los profesores deben orientarse a desarrollar los conocimientos generales de las ciencias que imparten, y por otra, a favorecer el desarrollo de la cultura personal. Desde estas aristas se reconoce la necesidad, mediante las actividades de superación, de desarrollar en los profesores actitudes para enseñar y educar; de comprender los principios fundamentales para el establecimiento de buenas relaciones humanas dentro del proceso pedagógico; de potenciar la solución de problemas prácticos.

En ambos casos las actividades deben responder a las exigencias del puesto de trabajo, así como a las necesidades de preparación del profesor. Además -desde una posición dialéctica-, en su diseño y desarrollo, las propuestas pueden asumir tendencias al predominio de los aprendizajes epistemológicos, didácticos o investigativos, e incluso articularlos para contribuir al logro de los objetivos de superación propuestos<sup>2</sup>.

El desafío actual a todas vistas, es el mejoramiento de la formación académica de ese docente, a través del perfeccionamiento cualitativo del currículo, con énfasis en el postgrado, con un enfoque sistémico –estructural que dé respuesta en forma diferente a:

- La preparación de este docente con el uso los recursos didácticos y todo lo relacionado con el aprendizaje de sus estudiantes.
  
- Actualización de la realidad educativa a través de la preparación docente metodológica, científica metodológica y política ideológica líneas priorizadas en la actualidad por el Ministerio de Educación Superior (MES).
  
- La capacidad para detectar y darle salida a los problemas pedagógicos que se presentan por la vía de la actividad científica metodológica.
  
- La facultad de ejecutar de forma didáctica productos informáticos a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en función del aprendizaje de los estudiantes.

Con este nuevo punto de vista de la formación permanente de estos docentes sin formación pedagógica se requiere de una nueva visión de los cuadros docentes que dirigen la nueva universidad, donde se considere al mismo tiempo el proceso y la calidad de la preparación que este recibe, como los componentes o funciones para lograr este propósito.

Este nuevo punto de vista, debe estar constituido por ciertos elementos básicos, que permitan dar respuesta en forma dinámica e integrada a los objetivos de la formación permanente, además de orientar la implementación y evaluación del currículo que ha recibido en su formación inicial en la cual este profesional fue formado y su nuevo desempeño en la docencia y en el mismo le fue encomendado por necesidades del territorio donde este labora.

El currículo de este profesional con formación no pedagógica, en el cual labora como docente, le es muy importante tener recursos didácticos y todo lo relacionado con el aprendizaje de los estudiantes que le permitan dirigir con eficiencia y calidad el proceso docente- educativo de forma tal que esto se revierta en éste profesor, contribuya a formar a nuevos profesionales y especialistas, para que sean eficaces, eficientes, participativos, críticos, reflexivos y creativos en las actividades docentes que este dirige y además estén en condiciones de identificar y solucionar problemas en su área de desempeño que favorezcan a la formación y desarrollo de su personalidad como profesor universitario.

Por ello es necesario e importante la permanente y constante preparación del claustro de profesores, para que estos estudiantes y futuros profesionales sean portadores de los conocimientos, las habilidades intelectuales, las actitudes y por ende las habilidades profesionales de acuerdo al perfil laboral que este desempeña un vez graduado, además de los valores morales y sociales requeridos para su especialidad que les permitan influir en los cambios que lógicamente se realizan en su disciplina<sup>4</sup>.

El objetivo del artículo es exponer los referentes teóricos y componentes de una estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Educación Técnica y Profesional de Tecnología de la Salud, en la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, La Habana, Cuba.

## DESARROLLO

En la actualidad unas de las ideas más novedosas a desarrollar por la universidad de Ciencias Médicas en nuestro País, es la inclusión de la ETP en Ciencias de la Salud como parte de su encargo social, dado el déficit de estos profesionales en la sociedad y su importancia en la consolidación en la eficiencia de la Salud Pública cubana. Por lo cual constituye un reto la formación de un profesional competente en estas ramas del saber de forma integral y desarrolladora, donde se integren las categorías de instrucción y educación en el proceso pedagógico, es decir, la armonía entre el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales y la formación de valores morales y éticos del futuro profesional de la Salud Pública cubana.

Dentro de las características esenciales de los docentes que trabajan en esta educación en la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, en las especialidades de Tecnología de la Salud están:

- Docentes que laboran por concepto de contrata.
- Un porcentaje considerable de los profesores son asistenciales, tanto de la atención primaria como secundaria con alta carga asistencial y en muchos casos sin o con poca experiencia docente.
- Docentes con experiencia en la educación superior pero no así en la ETP.

Dentro del sistema de insuficiencias detectadas como resultado del diagnóstico aplicado, se destacan las relacionadas con carencias de “herramientas” en el orden pedagógico y metodológico por parte de los docentes, que pueden afectar la eficiencia del PEA en nuestra institución educativa.

La investigación se estructuró en cuatro etapas:

Etapa de fundamentación de la estrategia de superación profesional: En ella se utilizaron métodos del nivel teórico: histórico-lógico, análisis documental, análisis y síntesis y de nivel empírico: entrevista exploratoria a especialistas, para dar cumplimiento a los objetivos específicos número 1, 2 y a las preguntas científicas número 1 y 2. Se realizó la fundamentación teórica a partir de una revisión documental acerca de la superación profesional y el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en los profesores, su relación con otras investigaciones de universidades internacionales y nacionales.

Etapa de diagnóstico: Se aplicaron los instrumentos confeccionados para el diagnóstico inicial. En ella se emplearon métodos del nivel teórico: análisis y síntesis, del nivel empírico: la encuesta para estudiantes y profesores, observación del proceso docente y métodos estadísticos para alcanzar así el objetivo número 2 y las preguntas científicas número 2 y 3. Con este diagnóstico se conseguirá asegurar el nivel de partida para el desarrollo de la tercera etapa.

Etapa de elaboración de la estrategia de superación profesional: Se aplicaron métodos del nivel teórico: análisis y síntesis, análisis documental, enfoque de sistema y de nivel empírico: la entrevista exploratoria a especialistas con la finalidad de lograr los objetivos específicos número 2 y 3 y las preguntas científicas número 2 y 3. En esta etapa se diseñará y validará la estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de Tecnología de la Salud desde el área asistencial.

Etapa de aplicación y evaluación de la estrategia de superación profesional: En la misma se puso en práctica la estrategia de superación profesional para el mejoramiento pedagógico y para su evaluación se aplicarán métodos del nivel empírico: la encuesta (cuestionario) para estudiantes y profesores, la observación y la entrevista a especialistas y métodos estadísticos con la finalidad de alcanzar el objetivo general y la pregunta científica número 4. Se espera obtener como resultado evaluar la estrategia de superación profesional orientada al mejoramiento pedagógico de los docentes de tecnología de la Salud desde el área asistencial.

Para controlar los sesgos o errores en la información recogida en cada una de las etapas de la investigación se utilizará la técnica de triangulación en métodos y datos (para recoger la información sobre las mismas variables en diferentes tipos de preguntas: de control y de filtro, en los cuestionarios aplicados a profesores y estudiantes).

La estrategia de superación profesional para el mejoramiento pedagógico de los docentes se concibió como: “un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación”. (5) y será de tipo didáctico (...) “al proyectar un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permiten la transformación de los modos de actuación de los docentes para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con el desarrollo y perfeccionamiento de su maestría pedagógica, lo cual resolverá el problema científico planteado.

Los componentes de dicho modelo son: la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y las formas de evaluación<sup>5</sup>”.

“Los componentes de dicha estrategia son: los objetivos, las actividades docentes a desarrollar, los materiales bibliográficos y las orientaciones metodológicas a elaborar, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y las formas de evaluación.”(5)

Dentro de las actividades docentes a desarrollar de más significación estuvieron:

- Cursos de postgrados: “Hacia una didáctica desarrolladora en la Educación Médica”, “la evaluación de la enseñanza en la clase de Educación Médica”, “el trabajo independiente en la Educación Médica” y “el trabajo metodológico en la Educación Médica”.
- Talleres metodológicos: “La motivación en la clase de Educación Médica”, “el diagnóstico educativo y su impacto en la clase en la Educación Médica”, “la atención a las diferencias individuales en la clase de Educación Médica” y “el trabajo educativo en la clase de Educación Médica”.
- Entrenamientos: se desarrollaron en el puesto de trabajo del docente, orientados a cuestiones en el orden pedagógico y metodológico específicos, con carácter individual y grupal atendiendo siempre a la identificación de las necesidades de aprendizajes y al sistema de objetivos de la investigación. Su planificación se realizó de conjunto con docentes y directivos.

Las variables que se midieron a través de la utilización de los métodos y técnicas se han operacionalizado y se detallan a continuación:

Dependientes: Mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes que laboran en las especialidades de Tecnología de la Salud desde el área asistencial.

Independientes. Aplicación de la estrategia de superación profesional pedagógica.

Como resultado de la aplicación de la estrategia de superación, para el mejoramiento pedagógico de los docentes de Tecnología de la Salud atendiendo a sus necesidades de aprendizajes, quedaron diseñadas y validadas las siguientes actividades docentes.

- a. Cursos de postgrado de pedagogía teórico práctico.
- b. Sistema de talleres metodológicos.
- c. Asesorías pedagógicas diferenciadas a los docentes.



- d. Orientaciones metodológicas dirigidas a: la asesoría metodológica en el puesto de trabajo, la elaboración del Plan de Trabajo Metodológico (PTM) en Dpto docente y colectivos metodológicos entre otros aspectos relacionados con el trabajo metodológico y las Ciencias Pedagógicas. Materiales de estudios para consultas del claustro y como soporte bibliográfico de las actividades docentes desarrolladas.
- e. La estrategia de superación diseñada para el mejoramiento profesional pedagógico de los docentes puede servir de patrón para elaborar otras estrategias similares para las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Médicas ‘Julio Trigo López’.
- f. La publicación de artículos de revisión y científicos según los resultados obtenidos por etapas así como la participación en libros de textos (“Epistemología de la Educación Médica” y “Didáctica en la Educación Médica – pendiente a publicación) y la elaboración de literatura docente para los profesores, relacionadas con temas como la evaluación, el estudio independiente, entre otros.
- g. El incremento notable en la calidad de la actividad docente así como el nivel de satisfacción de los estudiante por el desarrollo de la misma.
- h. El incremento de resultados académicos satisfactorios en comparación con cursos anteriores.

## **CONCLUSIONES**

El diagnóstico realizado en el presente estudio, así como en el ejercicio de la práctica educativa sistemática, en actividades como cursos, talleres, asesorías, reuniones metodológicas y los resultados de la aplicación del sistema de métodos a nivel empíricos, permitió identificar las necesidades de aprendizajes en el orden pedagógico y metodológico de los docentes del Dpto de tecnología de la Salud, de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, La Habana, Cuba.

La aplicación y validación de la estrategia de superación profesional pedagógica, a los docentes del Dpto de Tecnología de la Salud en la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”, potenció la consolidación de la maestría pedagógica del claustro y a la eficiencia del proceso docente educativo en esa Institución.

Dentro de los resultados más importantes se encuentran el incremento en la eficiencia en la actividad docente y los resultados académicos de los estudiantes, la publicación de artículos y libros así como la elaboración de metodologías para el desarrollo de

“herramientas didácticas” esenciales en la práctica pedagógica sistemática de los docentes, elemento indispensable en la eficiencia del proceso de formación profesional y por ende, en la calidad del egresado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

1 UNESCO. Informe de la Educación en el nuevo milenio: La formación permanente del profesorado. París, Francia; 1982.

2 Vázquez M. La superación profesional de los profesores de medicina para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cienfuegos, Cuba; 2015.

3 Ortiz Y. La superación pedagógica de los profesionales de las Ciencias Médicas en las condiciones de las transformaciones de la Universidad. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Santiago de Cuba, Cuba; 2016.

4 Lavín J. Marco teórico de la estrategia de superación para docentes sin formación pedagógica. Centro de estudio de la Educación Superior (CEDES). Universidad de Guantánamo. Guantánamo, Cuba, 2015.

5 Santos Baranda J. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico de los profesores de los IPA (Tesis doctoral). La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógica Enrique José Varona; 2015.

## BIBLIOGRAFÍA

Artiles Visbal L, Barrios Osuna I, Otero Iglesias J. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. La Habana; 2015.

Añorga M. Julia. Estrategia didáctica y curricular de la educación Avanzada. Edit. UMRPS. Fco. Sucre, Bolivia; 2015.

Barazal Gutiérrez, A. Maestría en enfermería: una necesidad para el desarrollo de la profesión. La Habana; 2015.

García AM y Valcárcel N. El tutor en la producción intelectual. La Habana; 2016.

Hackspiel M. El cuidado de una vida humana. Cuaderno de Bioética. La Habana; 2018.

Informe de Reunión conjunta de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud sobre condiciones de trabajo y vida del personal de Enfermería. Ginebra: OMS; 2015.

Linares Cordero, Manuel. Estrategia de superación pedagógica para docente de la carrera de Medicina. Instituto de Ciencias Básicas y pre Clínica "Victoria de Girón". La Habana; 2017.

Malvárez S. El reto de cuidar en un mundo globalizado. Conferencia Inaugural del 6to Congreso Nacional de la Asociación de Enfermería Comunitaria y 1er Simposio Internacional de Enfermería Comunitaria. Valencia, España; 2016.

Morales Villavicencio C. Epistemología de la Educación Médica. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador; 2016.

OPS/OMS. Programa de organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud. Programa de desarrollo de los recursos humanos. La Enfermería en la Región de las Américas. Septiembre, Washington DC; 1999.

Pérez R. El Diseño Curricular en las Transformaciones Educativas. Holguín, Cuba; 2017.

Portuondo Hitchman L. La superación profesional. Una opción para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico. Universidad de Ciencias Médica de La Habana. La Habana; 2015.

Quiroga Ariza LD. Orientaciones Pedagógicas para la enseñanza de la Bioética dirigido a programas de enfermería. Monografía investigativa para optar por el Título de especialista en Bioética. Universidad de la Sabana. Colombia; 2016.

Valcárcel I. Norberto. Estrategia didáctica para un aprendizaje desarrollador. La Paz, Bolivia, 2016.

Recibido: 24 de junio de 2019

Aceptado con recomendaciones: 24 de setiembre de 2019

Aceptado: 13 de enero de 2020