

La superación continua, una respuesta para la atención educativa a la diversidad

The continuous improvement, an answer for the educational attention to the diversity

Dr. C. Eulalia Travieso Leal. Profesor Titular. Universidad de ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Educación Infantil. Cuba
E-mail: eulaliatl@ucpejv.edu.cu

Recibido mayo 2019

Aprobado noviembre 2019

Resumen

La concepción humanista del desarrollo humano promueve, cada vez más, la atención educativa a los educandos en su diversidad desde la inclusión socioeducativa. Consecuentemente, los educadores enfrentan el reto de satisfacer las demandas educativas de sus educandos con mayor efectividad, por lo que requieren, conocer las causas de las regularidades, particularidades y singularidades que adopta el desarrollo ontogenético, así como apropiarse y producir conocimientos avanzados por vía científica para dirigir consecuentemente los procesos educativos y satisfacer las demandas individuales del desarrollo integral de la personalidad, objetivos a lograr desde los programas de formación académica como forma de superación continua. Se propone el programa de *Maestría en Atención Educativa a la Diversidad* con enfoque preventivo, ontogenético, diagnóstico y estimulador del desarrollo integral, desde la concepción histórico cultural. Se pondera la modelación científica y el análisis de los productos de la actividad como métodos utilizados. Después de cuatro años de aplicación el programa, fue sometido a evaluación externa por la Junta de Acreditación Nacional, quien lo acreditó de *excelencia* por su impacto social en la satisfacción oportuna de las demandas educativas de procesos inclusivos en contextos locales, regionales e internacionales, como evidencia de efectividad en la superación a educadores.

Palabras clave: Atención educativa, diversidad, superación continua

Abstract:

The humanistic conception of human development promotes, more and more, the educational attention to the students in their diversity from the socioeducational inclusion. Consequently, educators face the challenge of satisfying the educational demands of their students with greater effectiveness, so they need to know the causes of the regularities, particularities and singularities that adopts the ontogenetic development, as well as appropriate and produce advanced knowledge through scientific means to consistently direct the educational processes and satisfy the individual demands of the integral development of the personality, objectives to achieve from the programs of academic formation as a form of continuous improvement. The Master's Program in Educational Attention to Diversity is proposed with a preventive, ontogenetic, diagnostic and stimulating approach to integral development, from the cultural historical conception. The scientific modeling and the analysis of the products of the activity are stimulated as methods to be used. After four years of application, the program was submitted to external evaluation by the National Accreditation Board, who accredited it as EXCELLENCE for its social impact on the timely satisfaction of the educational demands of inclusive processes in local, regional and international contexts, as evidence of the effectiveness of improvement provided to educators.

Keyword: Educational attention, diversity, continuous improvement

Introducción

Educar en y para la diversidad, es educar con la convicción de la necesidad de ponderar "...la condición de persona por encima de diferencias, limitaciones, ventajas o desventajas..." (Machín, s/f: 1), "...con la convicción de que la educación decide el desarrollo de la personalidad..." (Borges, 2007: 20) y constituye un importante aspecto de la integración y el desarrollo humano; proceso que amplía las oportunidades para todos.

En la actualidad se reconoce la existencia de la atención educativa integral a niños adolescentes y jóvenes en su diversidad desde todas las estructuras, niveles y escenarios educativos; tendencia que se sustenta en la comprensión de educación para todos; en la

concepción de la Educación Especial como sistema de influencias educativas para satisfacer las demandas del desarrollo del individuo, al asumir las diferencias como valores y abrirse a todos en expresión de equidad y solidaridad.

Consecuentemente, el docente se enfrenta importantes retos en su actividad profesional, pues debe satisfacer las demandas educativas de la diversidad de sus educandos sobre la base de un diagnóstico cada vez más preventivo, científico e interventivo y al logro de mayor efectividad en el tránsito de los educandos de un nivel a otro o de una enseñanza a otra, a la vez que requiere conocer las peculiaridades del proceso educativo de otros niveles y subsistemas. En correspondencia, también se imponen esas tendencias en los diferentes programas de formación y superación continua de los profesionales de la educación.

Numerosos estudios revelan el avance que en el contexto de la comunidad científica cubana e internacional se ha logrado en la atención educativa integral a los niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad, sin embargo ¿reciben la respuesta educativa que realmente demandan?, ¿el plan de estudio D para la formación profesional pedagógica, contempla los contenidos específicos para la atención a los educandos en su diversidad?, ¿los educadores en ejercicio cuentan con los conocimientos específicos esenciales y actualizados para tal empeño? La búsqueda de respuestas a estas interrogantes permitieron formular el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la superación continua de los educadores para la atención integral a los educandos en su diversidad? Para darle respuesta se propone el programa de maestría en *atención educativa a la diversidad*. Desde la concepción dialéctico materialista se utilizan los métodos de investigación analítico-sintético, inductivo-deductivo y el análisis de los productos de la actividad.

Desarrollo

La superación continua, dirigida a los educadores egresados y vinculados a la docencia en las diferentes enseñanzas, niveles, estructuras educativas y orientada por el diagnóstico del seguimiento a los egresados, se ha caracterizado por ofrecer numerosas formas de superación posgraduada profesional (cursos de posgrados, entrenamientos, diplomados) y/o académica (programas de maestrías, especialidades y de doctorado).

Existen antecedentes en la facultad de Educación Infantil, de programas de maestrías de Educación Primaria y Educación Especial. Esta última continúa ofertándose desde el Centro Latinoamericano para la Educación Especial a profesionales vinculados directamente a esta enseñanza para la solución de sus problemas particulares. Los docentes también han tenido una participación activa en otros programas y en la formación de Doctores en Ciencias Pedagógicas, tanto nacionales como foráneos, a partir de programas tutelares y curriculares.

La concepción cada vez más humanista e integradora del desarrollo humano argumentan los enfoques y tendencias actuales de la atención educativa a niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad y en correspondencia la necesidad de ofertar, por las diferentes formas de superación continua, contenidos integradores, donde los programas académicos garantizan la apropiación y producción de los contenidos más avanzados de la ciencia.

En tal sentido, el programa de Maestría en Atención educativa a la diversidad evidencia integralidad en sus objetivos y contenidos, orientados estos a satisfacer las demandas de especialización en la actividad científica de los profesionales para dar una respuesta óptima a las exigencias actuales de la realidad educacional, que les permitan el dominio profundo de los métodos de investigación científica y con ello, la apropiación y producción de conocimientos avanzados sobre la atención educativa a la diversidad, ofrecer una educación de calidad y con profundo sentido humanista en las diferentes estructuras, niveles y escenarios educativos; donde se integran los elementos axiológicos positivos que orienten la formación de la personalidad a partir del proyecto social que se construye, en estrecha armonía con los saberes y habilidades que deben adquirir en correspondencia con sus potencialidades individuales, necesidades educativas y posibilidades reales.

- Entre las principales demandas actuales y perspectivas de desarrollo del área del conocimiento que se consideran en este programa de maestría son las siguientes: -La fundamentación teórico-metodológica y la argumentación jurídica de la atención educativa a la diversidad. -Los retos de la atención educativa a la diversidad con enfoque preventivo así como los métodos, procedimientos y vías

que pueden ser desarrolladas para el logro de una educación cualitativamente superior. -El sistema de recursos y apoyos didácticos tales como: los estilos de aprendizaje, la ayuda pedagógica, las adaptaciones curriculares, el proceder metodológico y la orientación educativa para la atención a las diferencias individuales, entre otros. -Dirección y organización científica y metodológica en los diferentes escenarios educativos para la atención educativa a la diversidad. - Los elementos teórico-prácticos del desarrollo de las potencialidades humanas, para estimular el talento y la creatividad como parte de la atención a la diversidad. -El aprendizaje y los procesos que tienen de base. Las dificultades generales en el aprendizaje y las dificultades específicas. -El uso de las tecnologías avanzadas y el desarrollo de los programas priorizados de la Revolución en la atención educativa a la diversidad. -Papel de la familia y la comunidad. La familia como protectora y potenciadora del desarrollo.

- La atención educativa en la formación inicial y permanente de los profesionales de la educación. –
- La inclusión socioeducativa.
- El perfeccionamiento del diagnóstico.

La fundamentación teórico - metodológica del plan de estudios de este programa de maestría se expresa y se orienta fundamentalmente a la superación de los docentes que requieran de una especialización de conocimientos avanzados sobre la labor investigativa para la prevención y el diagnóstico, que perfeccione su desempeño y los prepare para asumir los nuevos retos de la atención educativa a la diversidad. Igualmente deberán utilizar las herramientas que, desde la investigación pedagógica, les permitan dar solución a los principales problemas que se presentan durante el ejercicio de la profesión que se concentran en las siguientes líneas de investigación que asume este programa de maestría:

1. La prevención educativa en niños, adolescentes y jóvenes como premisa de la atención educativa a la diversidad.
2. El diagnóstico integral en la atención educativa a la diversidad.

3. La atención a la diversidad en la educación sensorial, intelectual, físico-motor y afectivo-conductual en diferentes niveles y escenarios educativos.
4. Dirección y organización de los escenarios educativos para la atención educativa a la diversidad.
5. La atención a la diversidad en los diferentes niveles educacionales.
6. La atención a la diversidad en la evaluación de la calidad del sistema educacional.
7. La atención a la diversidad en la formación del profesional de la Educación.

El Programa de la Maestría se caracteriza por su *flexibilidad*, su *estructuración*, en dos diplomados y cursos optativos, por estar *centrado en el maestrante* para fortalecer su responsabilidad y participación activa en su proceso de formación académica.

En el sistema de objetivos del programa de maestría se contempla como *objetivo general*: Desarrollar acciones de investigación científica para la apropiación y producción de conocimientos avanzados que posibiliten una óptima atención educativa a la diversidad, al constituir uno de los actuales problemas sociales más importantes a solucionar con espíritu de colaboración, optimismo y responsabilidad. Como *objetivos específicos*: Fundamentar el proyecto de investigación, enfatizando en el contexto y decursar histórico de problemas contemporáneos de la atención educativa a la diversidad, sobre la base de presupuestos filosóficos, sociológicos, legales y de derechos, biológicos, psicológicos y pedagógicos. Diseñar el proyecto de investigación científicamente fundamentado en correspondencia con los enfoques y tendencias actuales de la atención educativa a la diversidad. Desarrollar el trabajo de tesis en los objetos de la atención educativa a niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad, demostrando el nivel teórico-práctico alcanzado en la solución de sus problemas prioritarios, en correspondencia con las necesidades y posibilidades del país o región.

El *primer diplomado*, "*Fundamentos teórico-metodológicos generales de la atención educativa a la diversidad*", con nueve cursos, se orienta a la comprensión y búsqueda de las tendencias actuales fundamentales que sustentan los enfoques, los problemas y el marco legal, teórico-metodológico de la atención educativa a la diversidad. También se orienta a la comprensión y búsqueda de los enfoques contemporáneos de la investigación educacional, su importancia y su aplicabilidad en este campo y a la precisión del diseño

teórico-metodológico de la tesis de investigación, que deben presentar y defender en el Taller de Tesis I.

El *segundo diplomado*, “*Educación, desarrollo y diversidad*”, con once cursos, se orienta a la caracterización, al diagnóstico integral educativo y especializado; al análisis de la atención educativa a los niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad con un enfoque ontogenético, diagnóstico, estimulador del desarrollo y preventivo; con una comprensión histórico-cultural y electiva de la ciencia. Se orienta además, con el Taller de Tesis II, a la precisión de los elementos particulares de la tesis, a la vez que se garantiza la integración de los contenidos de los cursos recibidos y su aplicación a la solución del problema científico que será resuelto en la Tesis de Maestría. Cada uno de los cursos enfatiza en los métodos de investigación particular para potenciar el desarrollo de las habilidades investigativas.

Con una propuesta de seis cursos opcionales, a seleccionar dos deben ser cursados a los efectos de la suma mínima de dos créditos totales a acumular para tener derecho a la defensa de la memoria escrita de la tesis. Estos cursos se orientan al estudio del papel de las diferentes agencias y agentes educativos de la sociedad y a las diversas áreas de la Pedagogía General y la Educación Especial, que pueden resultar de interés específico de los docentes de cualquier enseñanza, para que puedan concretarse los conocimientos generales, en ciertas particularidades de los diferentes subsistemas, así como de la formación inicial y posgraduada del personal docente para las instituciones educativas. También se proponen otros seis créditos otorgados por actividades no lectivas tales como presentación de ponencias en eventos y publicaciones (tres en total combinadas de cualquier manera), otros cuatro créditos para el Taller de Tesis III que se orienta al análisis de la estructura y articulación lógica de los componentes del informe de investigación y su exposición, como preparación previa a su defensa y cuarenta y un créditos por la defensa de la memoria escrita de la tesis como trabajo final. Por tanto, la Maestría otorgará noventa y cuatro créditos.

Este programa se ha aplicado en sus tres primeras ediciones en Cuba y la cuarta en Cali Colombia, con un período de un año aproximadamente de comienzo entre una y otra, ante los retos sociales y educativos que se imponen desde las diferentes educaciones de

atender las demandas de atención educativa a niños adolescentes y jóvenes en su diversidad.

En tal sentido la matrícula seleccionada responde a esa demanda, pues en la primera y segunda ediciones estuvo integrada por educadores de las siguientes entidades: Educación Preescolar, Educación Primaria, Educación Especial, Educación Básica, Educación de Formación Integral, Educación Preuniversitaria, Educación Universitaria, MININT, Centro de Orientación y Diagnóstico, Escuelas Pedagógicas, Asociaciones, UJC, Escuela de Formación Integral, Directivos diversidad desde las diferentes estructuras, niveles y escenarios educativos. La matrícula de la tercera edición por especialistas de los Centros de Diagnóstico y Orientación de la provincia de Mayabeque y la de la cuarta edición por 15 educadores de diferentes instituciones en Cali Colombia. Entre los principales resultados se obtuvo que de un total de 87 maestrantes se graduaron 85 para un 98% de eficiencia y se evidenció la creciente pertinencia social y demanda del programa por diferentes organismos e instituciones educativas para la especialización del en temas específicos de diagnóstico, orientación y seguimientos a la diversidad de docentes y agentes educativos, la preparación ascendente del claustro y la motivación de los estudiantes por concluir con calidad las exigencias del programa.

Para la constatación de la viabilidad del programa de maestría y sus resultados en la atención educativa integral a los niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad, se aplicaron talleres de opinión crítica y construcción colectiva, entrevistas, entre otros métodos y fue sometida al proceso de evaluación externa donde fue acreditada con categoría de **excelente**.

Conclusiones

Reconocimiento de la existencia de la atención educativa integral a niños adolescentes y jóvenes en su diversidad desde todas las estructuras, niveles y escenarios educativos como una tendencia que se sustenta en la comprensión de educación para todos, de la educación inclusiva; en la concepción de la Educación Especial como sistema de influencias educativas para la satisfacción de las demandas del desarrollo del individuo en su variabilidad, al asumir las diferencias como valores y abrirse a todos en expresión de equidad y solidaridad.

El programa de maestría en **atención educativa a la diversidad** responde a la demanda de superación de los educadores en general para asumir la atención educativa a niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad desde las comunes estructuras, niveles y escenarios educativos.

La constatación en la práctica del programa de maestría en sus cuatro primeras ediciones, el intercambio con directivos y docentes posibilita aseverar que la propuesta es viable y competente, convirtiéndose en una opción eficaz dentro de las alternativas de superación posgraduada de los educadores, para la apropiación y producción de los conocimientos específicos esenciales para la atención educativa integral de calidad a los niños, adolescentes y jóvenes en su diversidad.

Recomendaciones

Gestionar el desarrollo de acciones que enriquezcan el cumplimiento de los objetivos del programa de maestría en Atención educativa a la diversidad.

Velar por el desarrollo sistemático de la autoevaluación del programa según los indicadores de calidad de la Junta de acreditación Nacional.

Referencias bibliográficas

López, R. (s, f). *Igualdad de oportunidades para todos en el sistema educativo*.

Soporte electrónico. MINED. Cuba.

Borges, S. (2007). *La educación especial, pasado, presente y futuro*. CELAEE. Cuba.

Colectivo de autores de la COPEP, del MES. Normas y Procedimientos para la Gestión del Posgrado. Anexos a la Resolución 132/2004. Nuevo proyecto. Octubre 2010.

Resolución no. 132/2004. Reglamento de la Educación de posgrado de la República de Cuba.

Resolución no. 166 /09

INSTRUCCIÓN No. 01/2018: Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado, Anexos a la Resolución 132/2004 Ministerio de Educación Superior, “Año 60 de la Revolución”

