

Estrategia transdisciplinaria para la preparación de los docentes en el desarrollo de la competencia comunicativa

Transdisciplinary strategy for the preparation of teachers in the development of communicative competence

María Eugenia Ampuero Intriago. Profesora, Universidad de Manabí. Ecuador

E-mail: mampuero@utm.edu.ec

Daniela Lorena Loor Lara Profesora, Universidad de Manabí. Ecuador

E-mail: dlloorr@utm.edu.ec

Glenda Azucena Chancay Marcillo Profesora, Universidad de Manabí. Ecuador

E-mail: ganchancay@utm.edu.ec

Recibido mayo 2019

Aprobado septiembre 2019

Resumen

Los resultados del Proyecto, al que responde esta ponencia, han permitido determinar la situación problemática: no es suficiente la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, de profesores para el nivel medio. El problema científico se centró en cómo contribuir a la preparación de los docentes para el desarrollo de esta competencia. El objetivo fue proponer una estrategia transdisciplinaria para la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, de profesores para el nivel medio. Se utilizó una combinación de métodos: del nivel teórico, del nivel empírico y matemático-estadísticos. Esta preparación de los docentes tiene carácter transdisciplinaria por ser la lengua macro eje curricular y su enseñanza es punto de encuentro entre los procesos de comprensión, análisis y construcción de textos, la cognición, comunicación e interacción y las macro habilidades lingüístico-comunicativas. La valoración teórica de la estrategia transdisciplinaria por los expertos fue positiva, según el método Delphy. Los resultados de la aplicación de la estrategia transdisciplinaria han permitido apreciar avances en la investigación. Se ha constatado la satisfacción de los docentes, a partir de la técnica de IADOV. Se contribuyó a la teoría al definir la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, la preparación de los docentes para el desarrollo de dicha competencia y las dimensiones e indicadores. La estrategia transdisciplinaria aplicable es el resultado práctico de una tesis doctoral.

Palabras clave: estrategia, preparación de los docentes, competencia comunicativa

Abstract

The results of the Institutional Project, to which this report responds, they have allowed to determine the problematic situation: it is not enough the preparation of the educational ones for the development of the competition talkative pedagogic professional in the initial formation, of professors for the half level, in the day course of the Ability of Pedagogic Sciences of the Agrarian University of Fruitful Havana Rodríguez Pérez". The scientific problem was centered in how to contribute to the preparation of the educational ones for the development of this competition. The objective was to propose a strategy transdisciplinaria. A combination of methods was used: of the theoretical level, of the empiric and mathematical-statistical level. This preparation of the educational ones has character transdisciplinaria to be the language curricular macroeje and its teaching is point of encounter of the disciplines, as they are it the processes of understanding, analysis and construction of texts, the knowledge, communication and interaction and the linguistic-talkative macrohabilidades. The theoretical valuation of the strategy transdisciplinaria for the experts was positive, according to the method Delphy. The results of the application of the strategy transdisciplinaria have allowed appreciating advances in the investigation. The satisfaction of the educational ones has been verified, starting from the technique of IADOV. It was contributed to the theory of the General Pedagogy, when defining the competition talkative pedagogic professional in the initial formation, the preparation of the educational ones for the development of this competition and the dimensions and indicators. The strategy applicable transdisciplinaria is the practical result of a doctoral thesis.

Keyword: strategy, preparation of the educational ones, talkative competition

Introducción

Existe consenso universal acerca de que el profesional de la educación debe manifestar respeto y cuidado por la lengua materna en su desempeño, con independencia de la especialidad y el nivel de enseñanza. Ello está dado por ser la lengua el medio esencial de cognición, comunicación, interacción sociocultural y expresión de la identidad cultural, por lo que el docente debe ser un comunicador eficiente, para interactuar en los contextos profesionales. Sobre esta base, se convierte en objetivo priorizado el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica, desde la formación inicial. Las experiencias profesionales en diferentes carreras pedagógicas, y otras indagaciones empíricas, han permitido constatar la situación problemática existente. Se ha constatado que los docentes no atienden suficientemente el desarrollo del discurso profesional pedagógico de los estudiantes en aspectos tales como localizar la información esencial, opinar de lo leído o escuchado y establecer relaciones en la comprensión de textos de la especialidad; de igual forma, se ha revelado la existencia de dificultades didácticas en los análisis para relacionar el significado y el sentido con la expresión, lingüística o no, y para determinar y argumentar la intención y la finalidad comunicativas. Al construir el discurso profesional pedagógico, sobre todo en forma escrita, no se ha trabajado suficientemente el empleo del léxico especializado, la coherencia y los conectivos. La contradicción fundamental se aprecia entre la exigencia

social de desarrollar la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial de los estudiantes como profesores para el nivel medio y la insuficiente preparación teórica y metodológica de los docentes de las diferentes asignaturas para el desarrollo de dicha competencia. A partir de esta premisa, se asume como objetivo: Proponer una estrategia transdisciplinaria que contribuya a la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial de los profesores para el nivel medio.

Desarrollo

La formación, la superación y la capacitación son sus formas más frecuentes, para satisfacer las exigencias de los avances científicos, pedagógicos, didácticos, tecnológicos y socio-políticos e ideológicos, en el contexto pedagógico. La formación, la superación y la capacitación son los procesos frecuentes de la preparación de los docentes (Añorga, 1999; Valcárcel y Añorga, 2007; Pérez 2010; Roméu, 2012; 2013). La preparación de los docentes debe integrar armónicamente el dominio de los contenidos teóricos de las disciplinas y asignaturas, los saberes para la labor formativa, y el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial (Carlino, 2009; Vázquez, 2010; Hall y López, 2010; 2011; Muñoz y Cisneros, 2012). En Cuba, se subraya una interacción verbal auténtica (Montaño y Abello, 2010; Roméu, 2012; Montaño y Abello, 2012; Abello, 2013; Montaño, 2013; Roméu y cols., 2013; Verde, 2013), según las exigencias sociales para la preparación de los docentes en las carreras pedagógicas. Se define la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial como el proceso pedagógico y su resultado, que revela la relación de los saberes con la cognición comunicación y la interacción sociocultural del docente; quien integra en el saber hacer las habilidades y capacidades cuando escucha, habla, lee y escribe; orienta hacia la autorregulación independiente y creadora de la actuación profesional pedagógica; y potencia la manifestación coherente de actitudes de respeto y valoración hacia el idioma materno y la competencia comunicativa profesional pedagógica, según las exigencias profesionales pedagógicas en los diferentes contextos del proceso de formación inicial, sobre la base de una concepción transdisciplinaria. El desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial (CCPPFI) se concibe desde las diferentes áreas curriculares. El componente académico, el laboral y el investigativo son vías para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial. Es problema transdisciplinaria sobre la base del carácter complejo del conocimiento (Chávez, 2007; Del Sol, 2009; Delgado, 2010; García, 2013) y la colaboración de diversas áreas. La transdisciplinariedad es unidad del conocimiento más allá de las disciplinas (Hamberger y Luger, 2008) y formas integradoras de investigación (Pohl y Hirsch, 2007; Hirsch et al., 2008). Se concibe el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial como un problema transdisciplinario, a partir de la lengua como macro eje transversal del currículum (Roméu, 2007), su enseñanza nodo interdisciplinar (Rodríguez, 2008) y la aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en asignaturas no filológicas (Roméu, A. y cols., 2013).

En la investigación de la que da cuenta este artículo, se logró constatar que a pesar de que el estudio de la competencia comunicativa ha cobrado gran auge en los últimos

años, su enseñanza en el proceso formativo del docente no alcanza todavía la profundidad requerida. En general los contenidos de la dimensión sociocultural no han logrado sistematizarse de modo que revelen su utilidad para la comunicación. La autora considera que el tratamiento de esa dimensión continúa subordinada al resto de las subcompetencias, otorgándosele mayor prioridad a los conocimientos lingüísticos para efectuar la comunicación; ello limita el desempeño comunicativo del docente, y se revela en todas las carreras pedagógicas donde se forman maestros en diferentes áreas del saber encargados a su egreso de instruir y educar a las nuevas generaciones. No es casual que el modelo del profesional de las referidas carreras exija que el docente en formación posea un dominio pleno del idioma, así como saber cuándo y cómo usarlo, pues no solo constituye vía para acceder al conocimiento y comunicarse, sino además, es su principal medio de enseñanza, la herramienta más útil para dirigir acertadamente el proceso pedagógico.

Estado actual de la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa

La competencia comunicativa en el proceso educativo no solo está dirigida a crear un clima agradable y asertivo en el proceso docente sino que incide de manera directa en la preparación de los individuos para la vida por lo que se hace necesario la preparación de los educadores en este sentido de manera que no solo dominen el uso de la lengua en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas, y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y socialización sino que posea destrezas básicas referidas a la comprensión, la expresión y el contexto, que domine el uso del lenguaje no discriminatorio y respetuoso con las diferencias, que comprenda y produzca una infinita cantidad de mensajes con el conocimiento acerca de la adecuación de un enunciado al contexto de situación en que se produce y con una marcada intencionalidad de manera que permita influir en la personalidad de los demás.

En este sentido es necesario apuntar que esta es un tipo de competencia comunicativa con características y misión específica pues es parte de un escenario particular en la formación y desarrollo de la personalidad que es el ámbito pedagógico; por lo que se convierten una competencia profesional; coincidiendo entonces con la definición de esta dada por Parra Rodríguez (1998) que la precisa como un estado de preparación general del profesor que garantiza el desarrollo exitoso de las tareas y funciones de la profesión en correspondencia con las exigencias de los participantes y de los contextos de actuación; y argumentando a este concepto que *esta se refiere al dominio de todas los elementos que conforman la competencia comunicativa vinculado a todos los aspectos y componentes que rigen el proceso pedagógico*, por lo que, a criterio de la autora de esta tesis, ser un comunicador competente en la profesión pedagógica, significa no solo el dominio del proceso comunicativo en toda su magnitud, sino además, saber identificar, interpretar, argumentar y abordar diversas situaciones con base en el lenguaje, integrando el saber, el saber hacer y el saber ser y haciendo uso correcto de estilos, métodos y habilidades que hacen de la comunicación pedagógica un tipo especial de comunicación y de la competencia comunicativa profesional pedagógica una competencia profesional.

El análisis realizado de los modelos del profesional ha permitido comprender que se ha enfatizado la especialidad, en los fundamentos, los objetivos, los contenidos (conceptos, habilidades y valores), y la evaluación. No evidencian suficientemente la necesidad de la preparación teórica y metodológica de los docentes, para el desarrollo de esta competencia comunicativa en la formación inicial. Falta profundizar en la preparación de los docentes de las diferentes asignaturas. La observación a las clases, ha permitido constatar que existe una concepción didáctica disciplinar estrecha, centrada en la enseñanza-aprendizaje en el contenido específico de las asignaturas de la especialidad en la formación inicial. Mientras los resultados de la prueba diagnóstica inicial evidenciaron que en todas las dimensiones e indicadores están afectados, por lo que se debe preparar a los docentes. Según la encuesta aplicada a los docentes, se necesita mayor preparación para una actuación profesional que contribuya al desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial. Esta necesidad se vincula con las mayores dificultades que se apreciaron en: el dominio de las características del discurso profesional pedagógico y su uso, la enseñanza de hablar y escribir, la orientación para la regulación independiente y creadora de la actuación y potenciar actitud positiva hacia la competencia comunicativa profesional pedagógica.

La triangulación de los resultados anteriores permitió determinar fortalezas y debilidades. Se conciben como fortalezas: la concepción comunicativa profesional de algunos programas de asignaturas. Se conciben como debilidades: la referencia a la necesidad de la preparación de los docentes para el desarrollo de esta competencia en los modelos del profesional y en los programas de asignaturas, la concepción didáctica de carácter disciplinar de la especialidad pedagógica y que los docentes no poseen la preparación teórica y metodológica suficiente para contribuir al desarrollo de dicha competencia.

Estrategia transdisciplinaria para la preparación de los docentes en el desarrollo de la competencia comunicativa

Se define operacionalmente la estrategia transdisciplinaria sobre la base del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, de modo siguiente: Es un sistema de acciones que, a corto, mediano y largo plazo, contribuye a la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, desde la enseñanza-aprendizaje de las distintas asignaturas en que se integran los procesos académico, laboral e investigativo; por lo que exige a los profesores articular dialécticamente los objetivos y su instrumentación en los diferentes contextos, mediante tareas que impliquen comprensión, análisis y construcción de textos diversos, la escucha, el habla, la lectura y la escritura, en relación con la cognición, comunicación y la interacción sociocultural, según la exigencias profesionales pedagógicas (Hernández, 2015). Las premisas para la implementación de la estrategia transdisciplinaria son: sensibilizar a los docentes, usuarios, a los estudiantes, destinatarios, de la estrategia transdisciplinaria, y a los directivos y aquellos otros que participan en el proceso, a partir de la identificación de la necesidad de este; integrar la preparación teórica de los profesores y el trabajo metodológico para el desarrollo que se aspira lograr en el proyecto educativo; y asumir un enfoque profesional pedagógico, a partir del modelo del profesional y los programas de las disciplinas y asignaturas,

considerando el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, como una exigencia social para cual los docentes se deben preparar.

La estrategia transdisciplinaria tiene como misión: Potenciar la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, de los estudiantes como profesores para el nivel medio. El objetivo de la estrategia transdisciplinaria es: Contribuir a la preparación teórica y metodológica de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial de los estudiantes, con un enfoque transdisciplinaria desde las diferentes áreas curriculares.

La estrategia transdisciplinaria tiene cuatro etapas: diagnóstico, planificación, ejecución y control. La concepción de las etapas ha permitido las adecuaciones en cada momento del proceso. La estrategia transdisciplinaria tiene dos direcciones: la preparación teórica de los docentes y el trabajo metodológico. Ello se manifiesta en el sistema de acciones diseñado en relación con situaciones comunicativas profesionales pedagógicas, según el año y el componente académico, el laboral, el investigativo. La dirección 1 abarcó tres acciones. La primera un curso de postgrado. El Plan Temático abarcó: competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial (CCPPFI), definición, dimensiones e indicadores, situación comunicativa profesional pedagógica en lo académico, laboral, investigativo. Mientras la acción 2 la realización de 8 foros de discusión en que se abordaron: la comprensión y construcción de lo escuchado y de lo leído, el desarrollo de un discurso profesional pedagógico y su uso en la formación inicial, y la orientación para autorregulación de la actuación profesional pedagógica, desde las especialidades, y áreas curriculares, entre otras temáticas. La acción 3 de esta dirección 1 fueron catorce talleres de reflexión. Fueron concebidos del modo siguiente: coordinación previa para llevar a cabo el taller, problematización a partir del intercambio de experiencias, búsqueda colectiva de soluciones, exposición de los resultados obtenidos y discusión de las propuestas soluciones. Se realizaron 14 talleres de reflexión. Se abordaron aspectos como: el análisis de discursos diversos, los procedimientos y los medios comunicativos, la reseña, el resumen y la respuesta desplegada y preguntar en forma inteligente, crítica y creadora. La dirección 2, trabajo metodológico, exigió el diseño de un sistema de acciones que se integró al sistema de trabajo metodológico. Se realizaron entre otras actividades: Reunión metodológica: El desarrollo de la CCPPFI, según las exigencias de los componentes académico, laboral, investigativo; El desarrollo de la CCPPFI en el proyecto educativo del año; Taller metodológico: La clase, práctica laboral investigativa y la extensión, según las exigencias del desarrollo de la CCPPFI; Controles: clases, visitas a la práctica laboral investigativa y reunión metodológica: Nuevas proyecciones para el desarrollo de la CCPPFI.

Valoración de los resultados de la aplicación de la estrategia transdisciplinaria

El criterio de los expertos de los 12 aspectos se manifestó en evaluaciones positivas: 7 de Muy Adecuados, 2 Bastante Adecuados y 3 Adecuados. Ninguno fue evaluado de poco adecuado o inadecuado. Exigió el perfeccionamiento de la estrategia transdisciplinaria: la fundamentación, el diseño, la caracterización del estado actual y la valoración empírica. Se desarrolló un pre-experimento que permitió constatar que los

docentes, directivos y estudiantes reconocieron avance en la preparación para el desarrollo de dicha competencia profesional pedagógica en la formación inicial. Los resultados de la aplicación de la Técnica de IADOV permiten evaluar positivamente la satisfacción de los docentes como usuarios de la estrategia transdisciplinaria. El Índice de Satisfacción Grupal es 0,93: satisfacción plena.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos, se arribó a las conclusiones siguientes:

- La sistematización de los referentes teóricos y metodológicos permitió definir los términos competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial y la preparación de los docentes para el desarrollo de esta competencia, como un problema transdisciplinaria, a partir del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural; pues se asume que la lengua es eje transversal del currículo, que son nodos los procesos de comprensión, análisis y construcción de textos, cognición, comunicación e interacción sociocultural, las macrohabilidades lingüístico-comunicativas escuchar, hablar, leer y escribir; que los componentes académico, laboral, investigativo son las vías de tal desarrollo.
- El estado actual de la preparación de los docentes para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, en los estudiantes como profesores para el nivel medio, se caracteriza por la contradicción entre la exigencia social de desarrollarla y la insuficiente preparación de los docentes, dado el énfasis en las especialidades profesionales pedagógicas y las dificultades, sobre todo, en la enseñanza de la construcción escrita de un discurso profesional pedagógico para reseñar, resumir y responder en forma desplegada.
- La estrategia transdisciplinaria se diseñó sustentada en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, lingüísticos, pedagógicos, didácticos generales, de la didáctica de la lengua, cuyo núcleo son los principios teóricos y metodológicos del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural; por lo que se enfatiza la orientación comunicativa de los componentes didácticos, y se caracteriza por su carácter transdisciplinaria, desarrollador, integrador, contextualizado, sistémico, dialéctico y flexible.
- La estrategia transdisciplinaria tiene la misión de potenciar la preparación de los docentes para contribuir a desarrollar la competencia comunicativa profesional pedagógica en la formación inicial, en correspondencia con el objetivo de contribuir a la preparación teórica y metodológica de los docentes, las dos direcciones estratégicas, en las acciones diseñadas y los pasos de las etapas de diagnóstico, planificación ejecución y control.
- La estrategia transdisciplinaria diseñada es válida, a partir de los criterios aportados por la valoración teórica, a partir de la consulta a expertos, y de la valoración empírica, mediante un pre-experimento, que implicó la aplicación de un sistema de instrumentos y, además, se utilizó la Técnica de IADOV; pues se

constató una valoración positiva de los resultados, tanto por parte de los expertos consultados, los docentes, usuarios, y los estudiantes, destinatarios.

Referencias bibliográficas

Abello, A.M. (2013). El perfeccionamiento de la enseñanza de la construcción de textos escritos y de la normativa desde todas las áreas, disciplinas y asignaturas. La Habana: Sello Editor EDUCACIÓN CUBANA

Añorga, J. (1999). Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. Ciudad de La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", versión digital.

Alarcón, R. (2013). La calidad de la Educación Superior cubana: retos contemporáneos. La Habana: Congreso Internacional Pedagogía 2013, Palacio de las Convenciones, 6 de febrero.

Carlino, P. (2009). Leer y escribir en la universidad, una nueva cultura. ¿Por qué es necesaria la alfabetización académica? En: Página y Signos. Cochabamba: Universidad Mayor de San Simón, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación,

Chávez, J.A. (2007). A propósito de la Didáctica General. Curso del Evento Pedagogía 2007. Ciudad de La Habana: Asociación de Pedagogos de Cuba.

Chávez, J.A., Fundora, R.A. y Pérez, L. (2011). Filosofía de la Educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Chávez, J.A., Suárez, A. y Permuy, L.D. (2005). Acercamiento Necesario a la Pedagogía General. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación. Delgado, C.J. (2010). Transdisciplinariedad y organización de los conocimientos. Hermosillo, México: Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo AC, 18 de marzo.

García, A.Y. (2013). Una concepción teórico-metodológica para el tratamiento de la lectura extraclase como nodo interdisciplinar en el colectivo de año. Tesis presentada en opción al grado al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

Hall, B. y López, M.I. (2010). Efectos de sentido: el caso de los manuales universitarios. En: Castel V. y L. Cubo de Severino (editores). La renovación de la palabra en bicentenario de la Argentina. Los colores de la mirada lingüística. Disponible: [http://mendozaconicet.gob.ar/institutos/incihusa/ul/csal12/Castel_y_Cubo,_Editores_\(2010\).htm](http://mendozaconicet.gob.ar/institutos/incihusa/ul/csal12/Castel_y_Cubo,_Editores_(2010).htm). Acceso: 18/07/2013.

Hall, B. y López, M. I. (2011). Discurso académico: manuales universitarios y prácticas pedagógicas. En: Literatura y Lingüística (23), pp. 167-192.

Hamberger, E. y Luger, K. (2008). Transdisziplinäre Kommunikation. Aktuelle Bedeutungen im fächerübergreifenden Dialog. Vienna, Austria. Kunst- und Kulturverlag, ISBN 978-3-85437-264-6. Disponible en: <http://eswikipedia.org/wiki/Especial:Fuentes:DeLibros/9783854372646>

Hernández, M. (2015). Estrategia transdisciplinaria para la preparación de los docentes en el desarrollo de la competencia comunicativa profesional pedagógica. Tesis doctoral no publicada. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

Hirsch, G. et al.(2008). Handbook of Transdisciplinary Research, Springer. ; Wiesmann, Urs & Zemp, Elisabeth (Eds) (2008). Disponible en: <http://springer.com/dal/homeenvironment?SG=1-198-22173755468detailsPage=ppmmediaaboutThisBook>.

Muñoz, C. y Cisneros, M. (2012). Fundamentos para la construcción del Discurso Profesional en el Aula Universitaria. Cuadernos de Lingüística Hispánica (20),

Pohl, Ch. & Hirsch, G. (2007). Principles for Designing Transdisciplinary Research proposed by the Swiss Academies of Arts and Sciences, München: oekom Verlag. Disponible en: <http://www.oekom.de/buecher/buchprogramm/nachhaltigkeitsforschung/archiv/buch/principles-for-desining-transdisciplinary-reach.html>.

Rodríguez, M. (2008). La enseñanza de la lengua materna como nodo interdisciplinar en la formación inicial de profesores generales integrales de Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

Roméu, A. (2012). El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural. Curso Intraevento 1er Encuentro Nacional de Educadores. La Habana: Asociación de Pedagogos de Cuba, Capítulo Cuba de la AELAC.

Roméu, A. (2013). Aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en asignaturas no filológicas. Ciudad de La Habana: Departamento de Español-Literatura, Facultad de Humanidades, UCPEJV.

Valcárcel, N. y Añorga, J. (2007). Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

Vázquez, G. (2010). El Discurso Pedagógico: Las Preguntas. En: Antología de los Encuentros Internacionales del Español como Lengua Extranjera. Las Navas del Marqués. Monográficos marco ELE. (11), pp. 304-316.

Verde, A.M. (2013). Programa de superación para el desarrollo de las macrohabilidades lingüístico-comunicativas dirigido a los profesores de las

Universidades de Ciencias Pedagógicas. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana. Instituto Superior Pedagógico "Héctor A. Pineda Valdés".