

## Un reto en la Universidad del siglo XXI, el profesor tutor

### *A challenge in the University of the XXI century the guardian teacher*

MSc. Melesia Efigenia Robles Lamoth, Profesora Auxiliar

Profesora de Morfofisiología del Departamento de tecnología de la salud Facultad General Calixto García. Aspirante a Dr. C

Email: melesiaer@infomed.sld.cu

Dr. C Rosalina García Chirino. Profesora Titular. UCPEJV

Email: rosalinagch@ucpejv.edu.cu

Dr. C Magdalena Deschapelles. Brunet Profesora Asistente. Facultad Manuel Fajardo

Email: magdalenadb@infomed.sld.cu

---

Recibido junio 2018

Aprobado diciembre 2018

---

#### **Resumen**

El trabajo muestra la realización de una sistematización de los autores que han escrito sobre la figura del tutor que en nuestro entender constituye el eje fundamental en la formación y desarrollo intelectual de los alumnos, según decir de la doctora Añorga la tutoría es un proceso interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores; o sea competencias sobre el principio de la teoría y la práctica, los procesos de actividad y comunicación y las interrelaciones personales del tutor-alumno, lo que refuerza el criterio de las autoras de que la acción tutorial realizada a distancia no permite la intervención pedagógica, razón por la cual se presentan en este artículo las características que deben tener los tutores del siglo XXI para enfrentar los retos de la nueva Tecnología y el desarrollo Científico Técnico en su avance vertiginoso

**Palabras clave:** Universidad, Profesor Tutor, funciones, características

#### **Abstract**

The creators executed an evaluation systematized about the authors. These authors, that wrote about the tutor's figure. We think that the tutors are the fundamental axle in the formation and the students' intellectual development. The Doctor Añorga told us that the tutorship is an interactive process. In that process they take place and they consolidate knowledge, abilities and values. It is qualified the student on the principle of the theory and the practical one and also on the processes of the activity, communication and the even tutor's personal interrelations and student. This action reinforces the judgment of the authors. We say that the tutorship at distance doesn't allow the pedagogic intervention. This motive is the reason we present the necessary characteristics of the tutors of the XXI century. We believe that with these qualities they can confront the new challenges of the technology and the scientific development much better; they advance with a quick rhythm. We believe that the tutor should go to that step.

**Keyword:** University; Teacher; Tutor; Functions; Characteristic

## Introducción

La Educación Superior para responder a las exigencias sociales y a una mayor sensibilización ante su papel protagónico como gestora del conocimiento y de la cultura en el sentido más amplio, debe crear las condiciones que le permita desenvolverse mejor en la solución de problemas y en su participación ciudadana. Esta realidad, exige profundizar en la responsabilidad social universitaria, a partir de destacarse la cualidad innovadora de la universidad para que ella pueda contribuir al progreso del bienestar humano y al desarrollo social, próspero, sostenible, e inclusivo.

La Educación Superior contemporánea tiene como misión “la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social” (UNESCO, 1998), ello exige a las universidades centrar la atención en la formación integral del estudiante.

Son diversos los desafíos actuales manifestados por las demandas y necesidades del desarrollo social, que le corresponde a la universidad, exigen la elevación de la calidad de vida del ser humano, considerado no solo beneficiarios y agente primordial del desarrollo, que presupone, también la prioridad del desarrollo profesional de los que tienen a su cargo la gestión de los procesos que les son inherentes a las instituciones educativas universitarias.

En El 7mo. Congreso del Partido Comunista de Cuba, en la Comisión Permanente para la Implementación y Desarrollo. (2016:13-15) Eje estratégico: “Potencial humano, ciencia, tecnología e innovación”, en su objetivo específico No. 13 se propone: “Garantizar el desarrollo de las universidades, sus recursos humanos e infraestructura para impulsar la formación del potencial humano de alta calificación y la generación de nuevos conocimientos Aspecto que refuerza la responsabilidad social de las Instituciones de Educación Superior en Cuba.

El profesor tutor es una figura importante en los procesos sustantivos universitarios, con su modo de actuación influirá en mayor o menor medida en el desarrollo de sus alumnos para cumplir la misión y brindar la calidad de la educación que exige la sociedad.

## Desarrollo

La Educación Superior en el contexto histórico del siglo XXI en que se desenvuelve, tiene que transformarse y sus recursos humanos son de vital importancia para lograrlo, especialmente la figura del profesor tutor; figura que además de desempeñarse como profesor cobra significación especial al brindar atención individualizada a los estudiantes.

Sin pretender minimizar la importancia del papel de los profesores responsabilizados con las actividades presenciales, sin lugar a duda, la calidad del proceso formativo va a depender en un grado muy alto de la figura docente responsabilizada con la educación desde la instrucción en los puestos de trabajo, el tutor. “La figura del tutor en sus inicios mentor, ha transitado por la historia desde épocas remotas. Mentor, en la mitología griega, viejo amigo y consejero de Odiseo y mentor de su hijo Telémaco. En la historia de la educación, ha tenido la tutoría un carácter individual, como en la Antigua Grecia, o ha respondido a una concepción individualizada dentro de un sistema de educación colectiva como ocurre en la Universidad Medieval. Tanto en un caso como en el otro, la función del tutor no se limitó a la instrucción sino que atendió a la conducta del educando y su labor fue vehículo idóneo para la formación religiosa y moral.

Las formas tutoriales de educar fueron introducido en el escenario pedagógico por la Open University de Inglaterra desde 1969, (García, E.2004) tutoría que difiere de la referida en este trabajo.

La Universidad de Oxford, Reino Unido, Estados Unidos, se consideran innovadores al utilizar métodos no convencionales o a distancia fueran las pioneras en desarrollar los programas tutoriales como modalidad educativa de la Educación Superior en otros contextos. En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo estudiante institución y su acción está dirigida a la formación intelectual del alumno. Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías que transitan de lo individual a grupos pequeños, y la

utilización de mediadores: grabaciones, computadoras, vías telefónicas, lo que permitirá que el tutor establezca mayor o menor cercanía con el estudiante.

En la actualidad, el término mentor se ha convertido en epónimo para un maestro, consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor.” La historia reconoce preceptores, tutores, mentores, que han marcado hitos en esta labor; tal es el caso de: Séneca, Aristóteles, Sócrates, entre otros. No obstante, una de las relaciones tutorales que trasciende lo cotidiano para convertirse en parte de la historia del continente americano es la especial relación entre Simón Bolívar, prócer de América, y su maestro Simón Rodríguez. Relación esta que, ejemplifica el vínculo de unidad en cuanto a ideales. Rodríguez se convirtió en el preceptor principal del gran Libertador. La forma de pensar de este maestro se expresa en posiciones que revolucionaban el pensamiento pedagógico. Según recoge en su libro Frank Waldo, Simón Rodríguez era del criterio de que: “la finalidad de la educación no es producir estetas y aristócratas, sino formar ciudadanos de la República”. Un hombre de la talla intelectual de Simón Rodríguez, logró con su labor de preceptor, de tutor, influir de manera determinante en la formación de la personalidad de Simón Bolívar. Tal es así que el autor citado al referirse al Simón Bolívar de nueve años afirmó: “Rodríguez se llevó a su Emilio americano al campo” Las enseñanzas de Rodríguez y las propias vivencias de Bolívar constituyeron importantes vías para la conformación de las ideas del Libertador. Sus valoraciones sobre la esclavitud, la educación al servicio de las clases jerárquicas, el valor del pueblo, de la América toda, tuvieron la orientación del maestro, lo que se puede constatar en la siguiente afirmación: “Rodríguez hizo que Bolívar mirase hacia el sur y hacia el oeste, es decir, hacia el interior, hacia Venezuela, hacia el continente, hacia el corazón” La mejor valoración de la influencia de Simón Rodríguez en el discípulo se demuestra cuando Bolívar declara que sus pasos fueron dirigidos anticipadamente por el maestro.

Para abordar la figura del tutor, merece entonces tomar como referente formas tutoriales que como la descrita anteriormente han dejado su impronta en el devenir histórico; las que no por antigua pierden vigencia en sus diferentes objetivos, manifestaciones y modalidades.

La necesidad de atender de manera especial la formación integral del estudiante universitario es defendida enfáticamente por diferentes profesionales e investigadores al referirse a las características de la Universidad actual. Lázaro, A (1997,2004), Saulnier-Cazals, J (1997), Echeverría, B (1997), Martínez, Bu-xarrais y Esteban (2002), Rodríguez Moreno (2002), Zabalza (2003), Esteban y Buxarrais (2004), Esteban (2004), Álvarez Rojo (2004), Martínez Quijano 2004 Fuensanta (2005), Ponce 2005, Alpizar 2007, Rodríguez López; 2013, Pich 2015, al mismo tiempo que abogan por una concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje y de los roles que asumen en él docentes y estudiantes, diferentes a los asumidos en la formación universitaria tradicional.

Martínez, Q.1998) en que se requiere redimensionar y ajustar los requerimientos del tutor de acuerdo con las exigencias actuales, previendo el entrenamiento y superación de esta figura para garantizar su competitividad. Este análisis permite comprender la necesidad de potenciar al tutor de la Microuniversidad como actor esencial para las transformaciones de la enseñanza superior pedagógica en Cuba, teniendo en cuenta que sin negar la importancia de su preparación y superación existan otros factores que en el accionar pedagógico deben contribuir al mejoramiento del desempeño pedagógico profesional del tutor.

Añorga. J (2002); Valcárcel Izquierdo. (2002); De Toro, A.J 2005; los que coinciden en definir la tutoría como “proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría y la práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y los alumnos, de acuerdo con los intereses sociales e individuales”.

La figura del tutor en la Microuniversidad, que se vincula al proceso de universalización de la Educación superior en Cuba se caracteriza por ser un vínculo tutorial particular, porque en el propio escenario del desempeño profesional es en el que se produce el accionar educativo del

tutor, que en el caso que ocupa se trata de un docente en formación para la escuela politécnica. (Ponce, M.2006)

De acuerdo con el medio que se utilice, el tutor establece relaciones de mayor o menor cercanía con el estudiante, y asume diferentes funciones como de facilitador, corrector, explicativo, remedial, tutor consejero, tutor de curso, tutoría interactiva, orientador, evaluador, mediador, todas expresión de la diversidad de esta labor. Es destacable que en la implantación de estas variantes por los sistemas educativos se presentan en su aplicación: problemas económicos, calidad de los materiales docentes, dificultades en el proceso de retroalimentación con el tutor, la preferencia de una u otra vía para este proceso, la población estudiantil, los resultados de esta labor así como, la distancia de la influencia de la acción total.

Tomando en consideración lo planteado, se observa la diversidad de métodos empleados para ejercer la labor de tutoría. Sobre este particular María Luna considera que: las acciones tutorales que se ejecutan de esta manera, atentan contra la idea del diálogo pedagógico criterio este que comparte la autora de la presente investigación.

En la universidad, el tutor en consonancia con la evolución de la educación hace énfasis en la producción de conocimientos de una manera pragmática; se sintetiza en las acciones de orientar, guiar, dirigir, organizar, coordinar, facilitar, aconsejar, mediar en los conflictos, controlar, investigar y evaluar, contribuyendo a la integración teórico-práctica de los componentes del proceso formativo.

La tutoría como modalidad de la práctica docente enriquece y complementa la docencia frente al grupo; como instrumento de cambio, puede reforzar los programas a los estudiantes en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la ideal atención personalizada al estudiante en su proceso formativo, es decir, como modelo centrado en el alumno

La comunicación profesor alumno cara a cara es primordial para lograr el éxito en el proceso enseñanza aprendizaje. A criterio de las autoras la acción tutorial realizada a distancia no permite la intervención pedagógica, no se conoce el sustento motivacional y psicopedagógico, por lo que la comunicación y la atención con enfoque personalológico se distancia del desempeño del tutor y la atención al alumno.

La tutoría según la doctora (Añorga 2000:50) es un proceso interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores; es decir competencias sobre el principio de la teoría y la práctica y los procesos de actividad y comunicación y las interrelaciones personales del tutor-alumno de acuerdo con los intereses sociales e individuales de ambos que dentro de sus características están: la flexibilidad, adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada alumno, ser oportuno, respondiendo a las necesidades que se requieran en el momento preciso, permanente y útil, respetuoso, respetar el ritmo de aprendizaje e incorporación de las vivencias de los alumnos.

El vínculo entre profesor y alumno debe ser positivo, es interesante para las autoras reflejar a partir de expresiones martianas y citadas por Ponce en el 2005.

Que permiten valorar la relación entre Mendive y Martí: "...a cada instante daría por Vd. mi vida que es de Vd. Y sólo de Vd. Y otras mil si tuviera." En sus cartas se evidencian criterios positivos hacia el maestro: "Acertó en lo de la estrella, que es Vd.;" Es indiscutible que Mendive logró ser un orientador, un guía para el joven Martí lo que se confirma en la siguiente declaración: "Y si he tenido fuerzas para tanto y si me siento con fuerzas para ser verdaderamente hombre, sólo a Vd. lo debo y de Vd. y sólo de Vd. en cuanto bueno y cariñoso tengo.

Vitier Labra, C. (1994), valoró que las cartas de Martí constituyen el centro nervioso de su escritura... criterio que se asume al considerar que en ellas el tutor y su tutorado pueden identificar la esencia educativa de su actividad.

La relación profesor tutor se estrecha también en la participación de las actividades de extensión universitarias donde ambos en otros espacios de participación dialogan, reflexionan, se recrean y comparten afectivamente vivencias y emociones.

Dentro de las funciones del tutor, según Añorga 1997, se mencionan.

- Aclarar dudas
- Interpretar y enriquecer ideas
- Propiciar situaciones de aprendizajes
- Corregir resultados
- Identificar y contribuir a desarrollar actitudes
- Consejero, apoyo y comprensión
- Contribuir a desarrollar hábitos sociales, comportamiento individual y colectivo
- Desarrollo de la motivación y amor por la ciencia, la producción intelectual y la vida

Las autoras presentan las características del modo de actuación de profesor tutor de la universidad del siglo XXI.

- Buen comunicador
- Empático
- Magnánimo
- Demostrar biofilia
- Poseedor de dominio teórico profundo, claridad ideológica identificada con la clase que representa.
- Innovador por excelencia
- Inteligencia emocional
- Atender el carácter personalógico
- Se supera sistemáticamente y se actualiza con los adelantos científicos y tecnológicos.
- Amor por su profesión
- Conocedor del diagnóstico fino de sus alumnos
- Ejemplo de maestría pedagógica y ética profesional
- Desarrollador del vínculo de lo cognitivo y lo afectivo y la teoría con la práctica
- Actualizado en el contexto histórico nacional e internacional.
- Encauza la tutoría al cumplimiento de los procesos sustantivos universitarios, formación, investigación y extensión universitaria”.

## **Conclusiones**

La universidad contribuye a desarrollar los 4 pilares del conocimiento: Que son fundamentales para desarrollar las potencialidades del ser humano en su proceso formativo, ellos son: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Para lograrlo el profesor tutor es una figura muy importante que a partir del proceso de enseñanza aprendizaje y de su tutoría facilita el cumplimiento de los tres procesos sustantivos universitarios: formación, investigación y extensión universitaria.

Las funciones del tutor y las características de su modo de actuación deben ser consideradas así como el vínculo positivo que debe establecer con el alumno debiendo ser evaluados sistemáticamente por las entidades correspondientes.

## **Referencias Bibliográficas**

- Añorga, Julia y colaboradores: Glosario de Términos de Educación Avanzada. Nueva versión en disquete. La Habana, Cuba. (2000:50)
- Amuñías Rivero, J.L: La planificación Estratégica en las instituciones de Educación Superior (Tesis de Doctorado) Universidad de la Habana. (1998: 14)
- Blanco Pérez, A.: Introducción a la sociología de la educación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. (2001:58)
- Blanco Rosales .Humberto: Notas sobre Dirección Estratégica .Material de apoyo a la Docencia. Centro de Estudio de la economía cubana. La Habana. (2001:16)

- Castro Lamas Y Balmaceda Osvaldo: Experiencias Nacionales. Cuba. Versión electrónica del libro Gestión de la Calidad del Postgrado en Iberoamérica. Ediciones AVIP. España. (2002:10)
- Del Toro González A J: El Tutor en la Educación a Distancia. Formato Digital. (2005: 86)
- Galarza, Yudit: Los procesos de Planeación Estratégica y de conformación de los objetivos en la Escuela Latinoamericana de Medicina: Un análisis de su efectividad. Tesis en opción al grado de Master en Ciencias de la Educación Superior mención: Gestión Universitaria. (2004:24)
- García Errasti, W. y García Ramón.: Una Propuesta para reflexionar. Selección de Lecturas. Curso de consultores para la Educación a distancia. Habana. Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros. 2004
- García, Ramis L.: El Modelo de la Escuela. Compendio de Pedagogía .La Habana. Ed Pueblo y Educación: 187)
- Iñigo Bajos E. y Sosa Castillo A.M.: Emergencia y actualidad de las competencias profesionales: Apuntes para su análisis. . Revista Cubana de Educación Superior No2/. Vol. XXIII. (2003: 56)
- Marrero, C y Zayas: Una variable competitiva básica del siglo XXI: La formación de los Recursos Humanos. Folletos Gerenciales. La Habana, (2000: 9)
- Menguzato Y Renau: “La Dirección Estratégica de la Empresa” Barcelona, España. (1989:10)
- Mintzberg, Henry.: Estructuración de la Organización, Editorial Ariel, Barcelona, España, 1989:196.
- Morles Víctor Y León José Rafael: Los Estudios de Postgrado en Iberoamérica y el Caribe. . Versión electrónica del libro Gestión de la Calidad del Postgrado en Iberoamérica. Ediciones AVIP. España. (2002: 4)
- Navarro Guzmán, Ernesto: “Gestión Universitaria, Calidad y Eficiencia,” Gestión y Estrategia. No 11-12.UAM-A.1997.Pág.
- Ordione, George: “Administración por Objetivos”. Editorial Linusa, México. (1974:14)
- Ponce Milián, Z: El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como Microuniversidad. Tesis en opción al título de Dr. en Ciencias Pedagógicas. (2006: 40, 42, 45)
- Recarey Fernández: La preparación del profesor general integral de secundaria básica en formación inicial para el desempeño de la función orientadora. La Habana ISPEJV. Facultad Ciencias de la Educación. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. 2004. Pág. 32.
- Romero, Benito: Metodología para la elaboración de un plan de desarrollo integral en una institución de Educación Superior. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior. Universidad de la Habana. 2000. [s.p]
- Romero, Benito Y Almuiñas. Aproximación a la proyección de los niveles de ingreso, matrícula y graduados del pregrado y postgrado: Una necesidad de la proyección estratégica del MES. Periodo 2003-2004\_2006-2007. Informe de Investigación. Resumen. CEPES. Universidad de la Habana. (2003: 10)
- Tunnermann, Berheim, Carlos: “La Educación Superior en el Umbral del siglo XXI”, Colección Respuestas, Ediciones CRESALC/ UNESCO. (1996: 7)
- Uset Ruiz, Fernando: “El Desarrollo Estratégico de la Gestión de Servicio Profesionales en la universidad cubana” Revista Cubana de Educación Superior”. Vol. XVII. No 1 Cuba.2000
- Valiente, Pedro. Concepción sistémica de superación de los directores de secundaria básica. Tesis en opción al título en Dr. En Ciencias Pedagógicas.2000, Pág. 35.

Vltier Labra C. Las cartas de Martí de 1882 a 1888. Anuario de Centro de Estudios Martianos No 17: La Habana; 1994.

AÑORGA J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. [Tesis en opción al segundo Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógica "Enrique José Varona"; 2012.