

Algunos antecedentes del Servicio Social en la República de Angola.

Some antecedents of the Social Service in the Republic of Angola.

Autores: M. Sc. Ana María dos Santos Almeida Pedro. Profesora. Instituto Superior Del Servicio Social en Angola. Email: janionovap@hotmail.com

Dr C. Mercedes Cristina Gutiérrez Mazorra. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Ciencias de la Educación. Email: mercedescgm@ucpejv.edu.cu

Dr C. Isabel García González. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Ciencias de la Educación. Email: isabelgg@ucpejv.edu.cu

Recibido octubre 2017

Aprobado noviembre 2017

Resumen

El servicio social enfrenta hoy desafíos y dificultades científicas, tecnológicas y sociales que conlleva a analizar sus potencialidades, teniendo en cuenta el contexto histórico, educativo y las exigencias que se le plantean a la formación integral del hombre en la época actual.

En la República de Angola se presentan exigencias a este profesional dadas las demandas que tiene en función de las tareas sociales encomendadas, sin embargo, es importante ubicar en el contexto en que debe desarrollar su trabajo y conocer cuáles han sido los antecedentes de la formación de servicio social para aquilatar en toda su magnitud la labor social que debe realizar con los angolanos.

Palabras claves: servicio social, contexto histórico, exigencias al profesional

SUMMARY

The social service faces today challenges and difficulties scientist, technological and social that bears to analyze its potentialities, keeping in mind the historical, educational context and the demands that are outlined to the man's integral formation in the current time.

In the Republic of Angola demands are introduced to this given professional however the demands that he/she has in function of the commended social tasks, it is important to locate in the context in that it should develop their work and to know which the antecedents of the formation of social service have been for aquilatar in all their magnitude the social work that he/she should carry out with the angolanos.

Keyword: social service, historical context, demands to the professional

Introducción

El servicio social es una profesión de carácter sociopolítica, crítica e interventora. El trabajador social es un profesional que su desempeño profesional está ubicado en todos los niveles de la actividad social, por lo que su intervención debe formar parte de las políticas públicas y/o sociales.

Según la definición de la Federación Internacional de los Trabajadores, FIAS "la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para mejorar su bienestar. Mediante el uso de las teorías del comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social".

Resulta vital conocer las peculiaridades del trabajo que realiza este profesional, sobre todo cuando está implicado en una comunidad, en función de atender los problemas sociales que presentan sus moradores, por lo que es importante ubicar en el contexto en que debe desarrollar su trabajo y conocer cuáles han sido los antecedentes de la formación de servicio social para aquilatar en toda su magnitud la labor social que debe realizar con los angolanos, por lo que este constituye el objetivo del trabajo.

Desarrollo

El Asistente Social en el contexto de las instituciones educativas, precisa de un trabajo que posibilite la inclusión de los diferentes actores y agencias socializadoras entre las que se encuentran la familia, las organizaciones comunitarias locales, las

instituciones sociales públicas y privadas, entre otras. Su trabajo debe estar encaminado a la creación de posibilidades que proporcionen el desarrollo de la autonomía de los alumnos, grupos y comunidades; que reconozca además la diversidad cultural; promueva el ejercicio de la ciudadanía concretada en la garantía y efectividad de sus derechos; para que los sujetos con quienes trabajen puedan ser transformadores de su propia realidad social, así como que como puedan ser responsables por la construcción de sus propias historias de vida. Por tanto, el servicio social enfrenta hoy desafíos y dificultades científicas, tecnológicas y sociales que conlleva a analizar sus potencialidades, teniendo en cuenta el contexto histórico, educativo y las exigencias que se le plantean a la formación integral del hombre en la época actual.

De esta forma, es notoria la necesidad de la calificación de técnicos orientados para el área social, no solo de nivel medio, sino también de nivel superior, por la importancia capital en lo que se refiere a la creación e implementación de políticas sociales, como una contribución de la profesión y la mejoría de las condiciones de vida de los ciudadanos.

Entre las tareas que debe enfrentar el trabajador del servicio social se encuentran las siguientes:

- Orientación a la familia, la mujer y los niños en situación de riesgos.
- Atención a la salud comunitaria.
- Realización de programas de Atención al Adulto Mayor, dirigido fundamentalmente al apoyo familiar y cuidado del anciano que vive solo o en la casa de abuelos.
- Realización de Proyectos culturales con niños, adolescentes y jóvenes, dirigidos por instructores de arte o promotores culturales, así como la realización de actividades sistemáticas de recreación y deporte.
- Atención a problemáticas tales como:
 - Los jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo.
 - Los menores con problemas de conductas y sus familiares, para evitar que cometan hechos delictivos.

- Las familias vulnerables.
- El ejercicio de la prostitución.
- Las personas y grupos con dificultades de integración en el medio.
- Los sectores más vulnerables de la sociedad.

La formación inicial en servicios sociales consta de una preparación teórica y práctica en los dominios técnico - científicos y el Psicopedagógico, que crearán las condiciones para el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para el ejercicio profesional, privilegiando una intervención investigativa de la realidad social. Es un proyecto comprometido con valores y principios que identifican a los asistentes sociales con el código de ética de la Federación Internacional de los Asistentes Sociales, así como su inserción en medios estatales, en su mayoría ministerios salud, educación, justicia, asistencia y reinserción social, juventud y deporte entre otros.

En la República de Angola la formación del trabajador social está dirigida a investigar e intervenir en la realidad social, considerando las dimensiones históricas, políticas, económicas, culturales y ambientales, sin embargo, en las instituciones educativas se identifica las siguientes problemáticas

En la República de Angola, en la actualidad existen problemas, tales como:

- El programa de la práctica laboral tiene carácter general y no responde totalmente a la realidad de las instituciones educativas.
- Los profesores y directivos de las escuelas no cuentan con suficientes recursos teóricos y metodológicos y habilidades para orientar y acompañar cotidianamente a los estudiantes.
- Las instituciones tienen poco conocimiento de las funciones y tareas que deben realizar los estudiantes en la práctica laboral.
- Desconocimiento y contradicciones en directivos y profesores sobre cómo realizar la orientación de los asistentes sociales que realizan la práctica Laboral en las instituciones educativas.

- Las pocas acciones de orientación que se realizan con los asistentes sociales carecen de planificación y sistematicidad
- Insuficiente vinculo de trabajo entre el orientador de la escuela y el orientador de la institución formadora.
- Los directivos y profesores desconocen las problemáticas que tienen en la escuela y que pueden ser solucionadas por los asistentes sociales.

La superación profesional ha sido abordada por diferentes investigadores, tales como Añorga, J. (1995), Álvarez, C. y H. Fuentes (1997), Valle A. y O. Castro (2002), Bernaza, G. (2004), del Llano, M. y V. Arencibia (2004), entre otros. En sus trabajos se aprecian aspectos referentes a que constituye un proceso y su finalidad está dirigida a la adquisición de conocimientos, al desarrollo de habilidades, a la formación cultural y a posibilitar un mejor desempeño.

Es importante considerar que la superación profesional debe responder a las transformaciones que se requieren de la conducta, los conocimientos, las habilidades y cualidades profesionales de profesores y directivos.

En la actualidad se hace necesario enfocar la superación profesional en función de elevar la competencia y el desempeño del profesional en el contexto de la actividad fundamental que realiza, que sea capaz de reflexionar sobre su práctica y transformarla.

El curso de Servicio Social se impartió en el actual Instituto Superior de Servicio Social Juan Pablo II, quien en ese momento se llamaba el Instituto de Educación y Servicios Humanos de Pío XII. Los trabajadores sociales, estaban divididos entre portugueses y angoleños, los que realizarían su labor en Portugal y en Angola.

En sus orígenes contó con un pequeño grupo que debían terminar el nivel medio, contando con la colaboración de dos sociólogas, una brasileña y una colombiana, con un marcado carácter asistencialista porque sus acciones estaban basadas en término a las necesidades materiales de la comunidad y la motivación de la misma obedece sólo a la satisfacción de ese tipo de necesidades. Ello determina que una vez que la comunidad cree haber satisfecho estas necesidades, la organización que

se había dado en ella pierde su dinamismo y desaparece lentamente, ya que no vislumbra perspectivas diferentes de trabajo.

Antes de la independencia se celebró un encuentro de los trabajadores sociales, que tuvo un impacto considerable, pero con el mismo carácter de ayuda humanitaria.

En 1976, en la tercera sesión plenaria del Comité Central del MPLA, celebrado entre los días 23 a 29 de octubre de 1976 en Luanda, se tomaron las siguientes decisiones, como resultado de la reunión de los trabajadores sociales:

- Separar el nivel de atención y prevención, los problemas militares de civiles.
- Crear la Secretaría de Estado para los veteranos en el Ministerio de Defensa.
- De acuerdo con las "Conclusiones Generales de la Junta de Trabajadores Sociales", fomentar la colaboración interministerial en determinados sectores de Educación, Salud, Agricultura y Asuntos Sociales.
- Fomentar la participación de los trabajadores sociales en la creación de las condiciones económica, social y política que permita la detención del éxodo rural.
- Materializar la colaboración efectiva de los trabajadores sociales en la solución de los problemas básicos de las zonas rurales, ya que esta fue el área más afectada por el colonialismo y durante la Primera y Segunda Guerras de Liberación Nacional.
- Activar la participación de los trabajadores sociales en el combate a los grupos marginales de las zonas periféricas de las grandes ciudades.
- Gradualmente reemplazar las instituciones existentes por otras capaces de comprender la realidad cultural de nuestro pueblo.
- La aceleración de la formación de los trabajadores sociales, teniendo en cuenta el nivel de educación del pueblo angoleño.

Posteriormente fue cerrado el Instituto y se produjo una dispersión de los asistentes sociales, muchos de los cuales se dedicaron a otras profesiones.

El Curso de Servicio Social en Angola tuvo su reinicio en el año 2005, como resultado de proceso de democratización del Estado y la sociedad angoleña, junto con el papel de los sujetos colectivos. Al hablarse del comienzo de los cursos que

no se puede omitir el nombre de Fray Juan Domingos, quien los soñó y los hizo realidad.

Este proceso se vio reflejado en los entornos de aprendizaje con las demandas del debate, la generación de conocimiento, la formación de personal de alto nivel, capacitados para satisfacer las demandas en el área de servicios sociales, en una perspectiva teórica y crítica de la defensa y la construcción de los derechos humanos y la consolidación Paz.

El Instituto Juan Pablo II inició la formación de Trabajadores Sociales, con una duración de ocho semestres y la culminación en febrero de 2005. Fue el comienzo de una nueva guerra burocrática para su reconocimiento, que culminó con la integración de la PU-RDSI JP II en UCAN.

Aunque la profesión está más presente en la sociedad angoleña, todavía hay cierta ignorancia con respecto a sus objetivos. Hoy en día, a diferencia de años anteriores, todavía hay quienes confunden a los asistentes sociales con personas caritativas o agentes religiosos.

En el año 2011 el Ministerio de asistencia y reinserción social (MINARS) comenzó a capacitar a trabajadores sociales y maestros de infancia. La acción, organizada por el Departamento Provincial de Asistencia y Reinserción Social, también tuvo como objetivo dotar a los trabajadores sociales y maestros de kindergarten de conocimiento que les permitiese prestar un mejor servicio a la sociedad y garantizar la eficiencia de los servicios personalizados en los centros de los niños de la comunidad.

En el año 2010 comenzaron los cursos de Servicio Social ISSS, supervisados por el Estado.

Los desafíos de consolidación de derechos se evidencian por la situación de guerra que el país vivió durante años y sin duda los efectos resultantes han influido en la vida cotidiana, la forma de organización social, los valores y la propia noción de los derechos humanos, su difusión, el ejercicio y la defensa. El desplazamiento masivo de personas, la pérdida de los valores tradicionales, el estrangulamiento en las

periferias de las ciudades, especialmente Luanda, son parte del campo de trabajo al término de la guerra.

Hoy en día existe un debate entre la "vieja cuestión social" y la "nueva cuestión social", viviendo la diferencia entre el período histórico de la modernidad y el desempleo estructural resultante de la crisis financiera. No sabemos cómo enmarcar la nuestra, tal vez aún la vieja "cuestión social" a pesar de que vivimos en el siglo XXI, aún no resolvemos, los derechos básicos.

En Angola este proceso ha enfrentado más resistencias, en los momentos actuales se orienta hacia un proceso de concientización de las prácticas del servicio social, en calidad de proceso de reconceptualización. Este nuevo planteamiento ideológico, el cual promueven, entre otras, personalidades tales como Vicente de Paula Faleiros, Helena Fracy Junqueira, Maria d Gloria Nin Ferreira, Leila Lima Santos, Juan Barreix, Ethel Cassineri, Norberto Alayón, Natalio Kisnerman, Seno Cornely, quienes señalan la necesidad de modificar los principios que hasta ese momento regían el desarrollo del servicio social, considerando al asistente social como un sujeto activo capaz de trabajar y generar conocimientos a partir de su práctica cotidiana y ejercer acciones que permitan la transformación de la realidad en que está enclavada.

O. Ruz (1979), plantea que esta reconceptualización modifica también el objetivo último de la acción desde los problemas de individuos, grupos y comunidades hacia los problemas estructurales de la sociedad, entendiendo a ésta como la causa generadora de las mismas y a los individuos, grupos y comunidades como el reflejo singular de esos problemas generales.¹

El objetivo fundamental que persigue es lograr cambios en los niveles de conciencia de los individuos a partir de procesos educativos y de análisis de la realidad, que le permitan darse cuenta de la relación causal de los fenómenos que lo rodean y de este modo generar acciones que tiendan a la transformación de esa realidad.

¹ O. Ruz (1979): *“Reconceptualización del Trabajo Social. Plan de perfeccionamiento del personal académico. Universidad Autónoma de Sinaloa. Apuntes mimeografiados. en Trabajo en comunidad. Análisis y perspectivas. Editorial Humanitas. Buenos Aires, 1984.*

En sentido general teniendo en cuenta la evolución historia del servicio social en Angola coincidimos con el especialista cubano (Rivero, 2009,) que la considera una disciplina científica. En este sentido plantea "... el trabajo social sí constituye una disciplina científica, que aunque en formación, tiene definido un objeto de estudio particular: Las regularidades que tienen lugar en el espacio de interacción de las necesidades sociales y las respuestas científicas e institucionales para su satisfacción. Ese espacio es de praxis (reflexión y acción). Por ello al trabajo social le corresponde tanto la construcción de saberes, de teorías y métodos como su aplicación, por lo que puede ser catalogada como disciplina científica y como profesión" (Rivero, 2009)

El servicio Social como disciplina científica y profesión al centrar su objeto de estudio e intervención en el espacio de encuentro de las necesidades sociales y las respuestas institucionales (políticas públicas, servicios) para su satisfacción, ofrece grandes posibilidades para promover el alcance de este fin.

El servicio Social puede ser una vía para la potenciación de actitudes que favorezcan habilidades organizadas, solidarias, participativas, críticas, democráticas y revolucionarias, de los sujetos individuales y colectivos con los que trabaja para promover una cotidianeidad en autodesarrollo. Uno de los escenarios necesarios en Angola que requiere del accionar del asistente social lo constituye sin lugar a dudas la escuela.

Conclusiones

- El Servicio Social constituye una actividad cuyos propósitos orientadores, organizativos y movilizadores, permiten contribuir a la superación de las contradicciones sociales a partir de su inserción en la relación que se da entre las necesidades, las políticas y los servicios sociales.
- En la Republica de Angola durante la evolución histórica del Servicio Social se manifestaron una serie de dificultades relacionadas con las concepciones del servicio Social (como disciplina científica y acción profesional, que exige hoy un seguimiento y claridad conceptual, para que garantizar la efectividad en las acciones que deben realizar estos profesionales.

- El Servicio Social, como disciplina y profesión puede romper con las tradiciones asistenciales y participar en el diseño de las acciones, promoviendo la participación de los individuos y los grupos, dirigiendo su atención profesional al servicio de la comunidad, instituciones educativas y otros escenarios, ayudándolos a incrementar sus propios recursos y capacidades. Es una acción organizada, regulada e institucionalizada por el Estado y desarrollada por personas con una determinada preparación.
- El trabajo del asistente social en las instituciones educativas debe responder a una visión integral de la sociedad y de la escuela de manera particular y articularse de manera que contribuyan al enriquecimiento mutuo y al perfeccionamiento de la sociedad angolana desde el desarrollo humano.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso J, Rivero R, Pérez Yera A, Riera CM, Romero E. Autodesarrollo Comunitario: crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Feijóo ed. Villa Clara; 2004.

CAMARDELO, Ana Maria. Estado, educação e Serviço Social: relações e mediações no cotidiano. Revista Serviço Social & Sociedade. São Paulo: Cortez, n. 46, ano 15, dez.1994, p. 138-162.

Colectivo de Autores: Metodología del Conocimiento. Edit. Ciencias Sociales. La Habana, 1975

Colectivo de autores. Compendio de Pedagogía, Editorial pueblo y Educación, Ciudad de la Habana, 2002.

Engels, Federico: Dialéctica de la Naturaleza. Edit. Grijalbo. México, 1961. Págs. 204–205.

Guerra, Y. (1999). A Instrumentalidade do Serviço Social. São Paulo: Cortez.

Lamamoto, M. V. (1998). O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional. São Paulo. Cortez

Lakatos, Eva Maria, Marconi, Maria de Andrade: Sociología Geral. Editora Atlas, 7ª Edicao, Sao Paulo, 1999.