

Perfeccionar el desempeño profesional. Una necesidad para los profesionales en turismo de Potosí. Bolivia

Making the professional performance perfecta need for professionals in tourism of Potosi. Bolivia

Lic. Claudia Laura Uyuni Ortiz. Profesor. Universidad Autónoma Tomas Frías. Potosí. Bolivia,

Correo electrónico: claudialaurauo@gmail.com

Dr.C Milda Lesbia Díaz Masip. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona,

Correo electrónico: mildaldm@ucpejv.edu.cu

Recibido: octubre 2016

Aprobado: abril 2017

Resumen

El presente artículo realiza una reflexión sobre el desempeño profesional de los profesionales de la Carrera de Turismo de la Universidad Autónoma Tomas Frías de la ciudad de Potosí, por medio de una sistematización de definiciones de desempeño para asumir una postura coherente, a la vez se realiza una referencia de la importancia de la educación superior a coadyuvar en el desarrollo del desempeño profesional durante el ejercicio de la profesión.

Palabras clave: profesional, turismo, desempeño profesional, educación superior

Abstract

This abstract points out on the tourism professionals' performance. A necessity of the tourism professionals career of Tomás Frías University (U.A.T.F) from Potosi city, through a variety of definitions about the professional performance to get coherent point of view, meanwhile it is been emphasized of superior education which contributes to the development of the professional role.

Keywords: professional, tourism, performance, superior education.

Introducción

Actualmente se ha considerado la importancia del desempeño profesional durante el ejercicio de la profesión sea por medio de conocimientos, habilidades y la experiencia que propicia la toma de decisiones y la solución de problemas. Para los profesionales en turismo es importante durante el desarrollo de la profesión cumplir con eficiencia las tareas requeridas. Hoy la exigencia de experiencia laboral se ha convertido en una limitante, lo cual, en vez de constituir un obstáculo para la búsqueda de vías de superación, debe convertirse en un factor que motive y estimule al respecto.

Otro factor limitante es el propio pensamiento del profesional en turismo que no considera la importancia y los beneficios que conlleva ir preparándose para el

presente y el futuro, por lo que aporta no solo en el orden de los conocimientos y habilidades a adquirir y desarrollar, sino también en lo personal, en cuanto a satisfacción personal.

La educación superior en la Universidad Autónoma Tomás Frías cargo de la dirección de postgrado, coadyuva con la tarea de ir formando a los profesionales en el área de educación superior y otras áreas de medicina e ingeniería, pero no es explotado en su potencialidad por los profesionales en turismo precisamente por no existir una diversidad de ofertas de modalidades de superación que respondan a la necesidad del turismo.

Por todo lo expuesto se indaga sobre el desempeño profesional para asumir una posición que aporte al profesional en turismo y lo prepare para los retos del futuro y a su vez contribuir al perfeccionamiento de su proceso de formación permanente.

Para ello se utilizan diferentes indagaciones basadas fundamentalmente en el análisis de documentos normativos y de investigaciones afines que han permitido identificar los fundamentos teóricos esenciales para el estudio del desempeño en el profesional de turismo.

Desarrollo

En las instituciones donde desarrollan las actividades los titulados de la carrera de turismo se ven limitados durante la ejecución de sus funciones, porque es insuficiente lo aprendido en la formación universitaria; de ahí la necesidad de profundizar en el dominio de los contenidos durante esta etapa, que les permita revelar modos de actuación en correspondencia con las demandas que exigen las fuentes de trabajo.

Ello presupone por ejemplo, que en los museos de la ciudad se requiere de personal especializado en museología, archivos, numismática, pinacoteca a partir de la demanda de ese tipo de institución; en el área de proyectos en zonas rurales donde se requiere la elaboración de proyectos para la identificación, difusión y promoción de atractivos de carácter natural y cultural, para lo cual, tampoco existen profesionales especializados que puedan cumplir con esta demanda de forma eficiente, dando lugar a que otros profesionales de diversas áreas abarquen estos espacios.

Así como estos ejemplos hay muchos que evitan el desarrollo del desempeño de los profesionales en turismo, lo que conlleva al no ejercer más la profesión o estancarse solo en funciones específicas que no contribuyen a la autosuperación, por ello se debe contribuir a mejorar esta deficiencia que motive la calidad de su desempeño profesional para que estos profesionales cumplan de forma eficiente sus funciones en el ámbito laboral.

A nivel nacional no se encuentran definiciones acerca del desempeño profesional pero si se conoce las intenciones de capacitación por parte del sistema universitario, respaldados por el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana CEUB, que en su reglamento general señala en el artículo 2: se entiende por estudios de educación superior, postgrado, toda actividad que tenga por objeto elevar el nivel académico y el desempeño profesional luego de haber obtenido el grado técnico superior

universitario o licenciatura, tiene como finalidad la formación de profesionales universitarios que profundicen la investigación y el conocimiento, respondan a la demanda social en campos específicos y del ejercicio profesional, además de formar investigadores que contribuyan a los altos fines del desarrollo de la ciencia y la tecnología del país (1).

Las universidades bolivianas preparan a los profesionales en el área de la educación superior, pero en los últimos años se empezó a innovar en especialidades por áreas específicas a solicitud y necesidad de los egresados de diferentes ramas, por la gran demanda existente en sectores como salud, sociales - humanísticas, económicas – financieras, ingeniería entre otras.

En Potosí, la Universidad Autónoma Tomás Frías cuenta con la dirección de postgrado que coadyuva con la constante cooperación y superación de los profesionales de las diversas carreras, con diplomados, maestrías y doctorados generalmente especializados en el área de Educación Superior. Esta dirección de postgrado tiene como misión “La búsqueda de la excelencia en la formación académica de manera permanente, dirigiendo críticamente el conocimiento y orientando la investigación, interacción y uso de la tecnología para el desarrollo económico, político, social a nivel local, regional y nacional” y la visión de “formar profesionales del cuarto y quinto nivel de alta calidad que contribuyan al desarrollo productivo, científico y tecnológico en el departamento de Potosí y el país” (2).

Tanto la misión como la visión de la dirección de postgrado se enfoca en la importancia de ir preparando a los profesionales para los retos del futuro y que los mismos desarrollen con calidad su desempeño profesional tanto a nivel local, regional como nacional, esto da una oportunidad al profesional de superarse constantemente.

En la dirección de postgrado de la Universidad Autónoma Tomás Frías no existen cursos específicos para el área de turismo, por lo que los profesionales en turismo no cuentan con esta facilidad y no dan importancia a los beneficios que puede traer para mejorar su desempeño profesional.

El desempeño profesional ha sido un tema objeto de investigación por diferentes autores entre los que se destacan: Roca (1997, 2002), Guzmán (1997), Añorga (et al.) (1995,1998), Peña (2002), Otero (2003), Santiesteban (2003), Moreno (2003), Remedios (2005), Colectivo de Autores del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (2005, 2007), Chacón (2005), Añorga (2006), Miranda y Páez [s.a.], y Ledo (2007).

Las principales concepciones referenciadas por ellos, se circunscriben a considerar el desempeño profesional a partir de las siguientes consideraciones:

Toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución (3).

“La idoneidad para ejecutar las acciones propias de sus funciones, donde se refleje su dominio político–ideológico, técnico-profesional y el liderazgo, que le permitan un saber ser, acorde con las prioridades del trabajo en el sector, según las exigencias actuales y demostrándolo en la evaluación de los resultados concretos de su centro” (4).

“La acción y efecto de desempeñar o desempeñarse, que significa cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación, como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción” (5).

Entonces se entiende por desempeño profesional a la ejecución de funciones acordes al cargo que se desarrolla de forma eficiente y que contribuye principalmente al logro de los objetivos de las instituciones coadyuvando con los deseos, motivaciones y pretensiones personales de los trabajadores.

“Es la forma como se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación, que inciden en la calidad global de la tarea. En la práctica de la evaluación del educador se reconoce que la acción educativa corresponde al ser, al saber y al hacer reflexivo del educador en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que ocupa” (6).

“Es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer” (7).

“La capacidad para desarrollar competentemente las funciones inherentes al cargo laboral y la conducta mantenida por el trabajador en el desarrollo de una tarea o actividad durante el ejercicio de la profesión” (8).

Las definiciones citadas, tienen de común, considerar al desempeño profesional como acciones ejecutadas, forma de realizar un trabajo de manera eficiente y estar capacitado para ello, tomando lo cognitivo que es la preparación o los conocimientos obtenidos, lo afectivo que son las motivaciones, deseos de superación que coadyuva al desarrollo integral de sus funciones y por último lo ambiental, el lugar donde desarrollan sus funciones.

De las definiciones ya mencionadas destaca que el desempeño profesional para los titulados en turismo debe enfocarse en:

- Lo cognitivo, expresada en conocimientos, habilidades aprendidas y ejecutadas en tareas asignadas.
- Lo afectivo, la parte más importante que involucra la motivación, los deseos de superación que impulsan a la ejecución eficiente durante el ejercicio de su profesión.
- Lo ambiental, el contexto o lugar donde desarrolla sus funciones.

Se asume que el desempeño profesional para los profesionales en turismo es un medio de gran importancia para desarrollar sus habilidades profesionales de forma eficiente y propiciar que cumplan con las tareas asignadas encaminadas al logro de los objetivos propuestos, con las siguientes características:

- Reconocer las necesidades reales que tienen los profesionales en turismo que contribuyan a mejorar su desempeño profesional.

- Su formación debe ser integral a través de los saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer).
- Motivación y deseos de autosuperación.
- La formación de un profesional eficiente que contribuya a la solución de problemas.

El profesional en turismo si bien se ha visto limitado durante el ejercicio de su profesión y por ello ha dejado de ejercerlo, debe comprender entonces cuán importante es el poder buscar mejorar su desempeño profesional que lo convierta en un entendido a la hora de desarrollar sus tareas específicas, enriqueciéndose en lo cognitivo y afectivo que es el fin que se busca en un profesional, que este satisfecho con el trabajo que realiza y la profesión que ha escogido.

En Bolivia en los últimos años el turismo se ha convertido en una actividad atrayente tanto para los turistas nacionales como extranjeros, por la diversidad de paisajes, ecosistemas, historia, folklore y la cultura viva principalmente, produciendo un movimiento socioeconómico por ser la cuarta actividad nacional generadora de ingresos y por tener un efecto multiplicador por la generación de fuentes de empleo.

Por turismo se entiende “Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su residencia habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos” (9).

“El movimiento temporal de personas hacia destinos fuera de su lugar habitual de residencia, las actividades que realizan durante su viaje, los servicios que reciben en base a un precio y los equipamientos creados para dar respuesta a sus necesidades” (10).

Entonces turismo, es el desplazamiento de personas de lugares diferentes por motivos de recreación u otros, para ello adquiere diversos bienes y servicios, por este desplazamiento no genera lucro alguno, todo este movimiento va acompañado de la calidad que se brinda al turista para crear una buena imagen del destino turístico por lo que los principales actores para el cumplimiento de este fin son los profesionales en turismo.

El turismo está cambiando, es cada vez más exigente a los requerimientos y necesidades de los turistas, por ello es importante que los profesionales de la carrera de turismo se encuentren en constante capacitación y superación para actualizar sus conocimientos u enfoques que mejorará la calidad del profesional y contribuirá al desarrollo de su desempeño profesional en las distintas áreas del turismo.

Conclusiones

- El desempeño profesional es muy importante para el profesional en turismo, pues contribuye al desarrollo de lo cognitivo y afectivo, brinda una oportunidad para realizar un trabajo eficiente y fortalecer la permanencia en el ejercicio de la profesión.

- El profesional en turismo debe cambiar la forma de pensar y entender los beneficios que conlleva el ir mejorado su desempeño laboral para afrontar los retos del presente y futuro.
- Los profesionales en turismo deben responder a las exigencias actuales del turismo, por ser los principales actores durante la interacción con los turistas lo cual contribuirá a promocionar los atractivos históricos, culturales y naturales a nivel local, departamental y nacional y en consecuencia al desarrollo del país.

Referencias Bibliográficas

1. Reglamento del Sistema de Postgrado de la Universidad Boliviana; 2011, p. 4
2. http://www.uaf.edu.bo/enlaces/postgrado/mision_vision.htm (revisado en mayo del 2013)
3. Peña González A M. Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente. La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; s.a.
4. Santiesteban Llerena M. L. Programa Educativo para la Superación. La Habana. Cuba: Educación cubana; 2005.
5. Diccionario Electrónico de la Real Academia Española; 2004
6. Colectivo de autores. Proyecto Modelo de Escuela Preuniversitaria. La Habana. Cuba: ICCP, s.a.
7. Añorga Morales J. Leyes, principios de Educación Avanzada. La Habana. Cuba: ISPEJV; 1999.
8. Ledo Royo C. T. Un enfoque creativo y vivencial como vía de superación para el Metodólogo General Integral de Secundaria Básica. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Santiago de Cuba. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País Díaz; 2007.
9. <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo> Consultado 4 de noviembre del 2013
10. Manual de Gestión Turística a Nivel Local; 2005, p. 10.

Bibliografía

- Añorga Morales J. Glosario de términos de Educación Avanzada. La Habana. Cuba: CENESEDA-ISPEJV; 1995.
- Colectivo de Autores. Modelo de escuela Secundaria Básica. Proyecto. La Habana. Cuba: ICCP; 2007.

Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana. Reglamentos del Sistema de Postgrado de la Universidad Boliviana. La Paz. Bolivia: Dirección de Postgrado Universidad Boliviana; 2011.

Di Vora M. El desempeño del Maestro y su evaluación. La Habana. Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2004.

Organización Mundial del Turismo (OMT). La Calidad, un Reto para el Turismo. (Ponencias presentadas en el Seminario).Madrid. OMT; 1994.

Roca Serrano A. El mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la E.T.P. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Holguín. Cuba: Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero; 2002.

Santiesteban Llerena M. L. Programa Educativo para la Superación de los Directores de las Escuelas Primarias del Municipio Playa. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). La Habana. Cuba: ISPEJV; 2003.