

Las habilidades comunicativas del médico que atiende a personas con Virus de la Inmunodeficiencia Humana

The communication skills of the physician caring for individuals living with Human Immunodeficiency Virus

MSc. Manuel Emilio Chirino Barbosa. Profesor Auxiliar del Instituto de Ciencias Básicas Preclínicas Victoria de Girón. La Habana, Cuba.

Correo: manuel.chirino@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3591-9602>

Dr. C. Rosalina García Chirino. Profesora Titular de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

Correo: rosalinagch@ucpejv.edu.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5767-6923>

Dr. C. Elsa Margarita Soto Sáez. Profesora Titular de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

Correo: elsitica67@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9296-1583>

Recibido: 22 de abril de 2026

Aprobado: 18 de septiembre de 2026

Resumen

El artículo propone una estrategia de superación para desarrollar habilidades comunicativas del médico del nivel primario que atienden a personas con Virus de la Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH/SIDA). Se aplican como métodos teóricos el análisis documental para identificar en las fuentes consultadas los aspectos fundamentales relacionados con las habilidades comunicativas. La sistematización para el seguimiento del estado del arte del tema; el método de análisis y síntesis para la recuperación en las fuentes de los aspectos fundamentales que sobre el tema abordan los autores. Se obtuvo un referente que desde el punto de vista teórico-metodológico contribuye a la superación posgraduada con un vínculo estrecho entre la ciencia la tecnología y la innovación en aras de instrumentar alternativas creativas que permitan el desarrollo de habilidades comunicativas que logren una efectiva relación médico-paciente, teniendo en cuenta la ética profesional y el vínculo familia-comunidad.

Palabras claves: desempeño profesional, formación médica, habilidades comunicativas, relación médico-paciente

Abstract

The article proposes a professional development strategy to foster communication skills among primary care physicians attending to individuals living with Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immunodeficiency Syndrome (HIV/AIDS). Documentary analysis was applied as a theoretical method to identify, within the consulted sources, the key aspects related to communication skills. Systematization was used to track the state of the art on the topic, along with the analysis and synthesis method to extract essential perspectives addressed by various authors. The resulting theoretical-methodological framework contributes to postgraduate professional development through a close link between science, technology, and innovation. This framework enables creative alternatives for developing communication skills that foster an effective doctor-patient relationship, grounded in professional ethics and the family-community connection.

Keywords: professional performance, medical training, communication skills, doctor-patient relationship

Introducción

Creative Commons Attribution 4.0 International License
Platform & workflow by OJS/PAK



La educación superior en el mundo experimenta grandes transformaciones, atendiendo al desarrollo alcanzado por la ciencia y las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como a las necesidades de los hombres que hacen la ciencia. Peralta y Altavaz (2025). La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha motivado la promulgación de la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud. Este organismo enfatiza que la humanización: “Es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encauzado hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida” (OMS, 2022, párr. 5).

La humanización, por tanto, es condición que debe estar presente en todo sistema sanitario. De manera que un servicio sanitario excelente debe ser humanizado. Servicio de Salud Metropolitano. (2024) Las habilidades comunicativas son imprescindibles para establecer una relación médico-paciente satisfactoria y obtener la información para llegar a un diagnóstico correcto, de ahí la importancia de comunicarse con habilidad con el paciente.

El desarrollo de tales habilidades es un campo de estudio multidisciplinar que abarca desde la lingüística y la psicología hasta la educación. Se relacionan en este sentido 12 habilidades comunicativas que, abordadas en las relaciones interpersonales en general, Psicología y mente (2026), cobran especial atención e importancia en las relaciones médico-paciente-familia, en su relación con el componente emocional. Se toman algunas que inciden en la relación del médico con el paciente con VIH:

- La escucha activa, habilidad básica de la comunicación de saber escuchar.
- Empatía, esencial para situarse en el lugar del otro.
- Validación emocional, el rol de la aceptación para la facilitación de la comunicación lenguaje no verbal, también comunican, llevan información; es una comunicación gestual o corporal importante y a veces ocupa un lugar primario en la comunicación.
- Lenguaje verbal, distingue al buen comunicador por la forma en que presenta ante los demás, de ahí que sea una exigencia la claridad, al considerar los tiempos, la cadencia; capacidad para mantener el contacto visual, el establecimiento de la comunicación mirándose a los ojos es uno de los pilares de la comunicación, el respeto y la credibilidad.

Los autores se adscriben a este criterio, teniendo en cuenta que estas son adaptables en el proceso de superación para desarrollar habilidades comunicativas del médico del nivel primario de salud que atiende a las personas con VIH/SIDA y que los galenos deben tener en cuenta en su desempeño profesional.

La investigación utiliza un enfoque cualitativo y exploratorio. Para la investigación se utilizaron métodos, tales como: el análisis documental para la identificación en las fuentes que se consultan de los aspectos fundamentales relacionados con las habilidades comunicativas; la sistematización para el seguimiento del estado del arte del tema; el método de análisis y síntesis para la recuperación en las fuentes de los aspectos fundamentales que sobre el tema abordan los autores. Está sustentada sobre la base de la dialéctica, que permite asumir el enfoque de los estudios sociales de la ciencia como construcción teórica para realizar una propuesta coherente

Por lo anterior, el objetivo del trabajo es proponer una estrategia de superación para desarrollar habilidades comunicativas del médico del nivel primario que atiende a personas con VIH/SIDA.

Desarrollo

Es obligado hacer una parada en la medicina, área del conocimiento que centra la aplicación de la propuesta desde la formación en tanto es:

una combinación de conocimientos científicos, habilidades técnicas, arte clínico y actitudes humanitarias. Y el arte de la medicina — ¡todavía existe!— es la combinación de conocimientos médicos, intuición, experiencia y buen juicio y tiene la misma

trascendencia que la medicina como ciencia de firmes fundamentos. (Alvarado et al., 2021)

En esta combinación de conocimientos médicos, intuición, experiencia y buen juicio, se desarrollan y fortalecen las habilidades comunicativas que, convertidas en competencias, hacen de la relación médico-paciente-familia un bastión para el mejoramiento profesional y humano de unos por la excelencia del servicio médico en función de pacientes tan sensibles como los que padecen VIH/SIDA.

El autor (Alonso, 2021, p. 5), define el desarrollo de habilidades comunicativas como “proceso donde se establece un canal de comunicación entre la base de conocimientos, las experiencias del estudiante para resolver problemas y los elementos de la situación, mediados por las condiciones y exigencias de la misma”. Este autor orienta su conceptualización en el proceso de formación inicial del médico para el desarrollo de habilidades comunicativas.

La comunicación en el entorno sanitario es una herramienta esencial para garantizar la calidad en la atención al paciente, la satisfacción de los mismos y el buen funcionamiento de los equipos de trabajo. En este contexto, las habilidades de comunicación no solo implican la transmisión de información, sino también la capacidad de escuchar, empatizar y ofrecer un espacio para la participación activa del paciente en su propio proceso de salud.

La eficacia de estas habilidades influye directamente en la mejora de los resultados sanitarios y en la relación médico-paciente. Las habilidades comunicativas son destrezas que permiten a los estudiantes de educación básica expresar ideas, comprender mensajes y participar activamente en procesos de interacción social y académica (Javier, 2025).

En la relación habilidades comunicativas para el contexto pedagógico o competencias comunicativas para el contexto no educativo existe una sinergia que no contradice ni discrimina un término de otro. Al decir de Cuadros et al. (2024), las competencias comunicativas como categorías fortalecen el proceso comunicativo, integrando teoría y práctica para mejorar la interacción en contextos educativos. Por otra parte, las competencias comunicativas son capacidades lingüísticas y discursivas que se desarrollan mediante estrategias didácticas, esenciales para el desempeño profesional en educación superior, según Noblecilla et al. (2025)

Para los autores de esta investigación, el desarrollo de habilidades comunicativas del médico del nivel primario constituye las herramientas que les permiten mantener una buena comunicación empática y culturalmente pertinente con otras personas y la comunidad. Facilitándole alcanzar eficiencia y calidad en su desempeño y establecer relaciones beneficiosas para todos los implicados en la comunicación.

Por tal motivo, se considera necesaria una estrategia de superación para desarrollar habilidades comunicativas del médico que atiende a personas con el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). La estrategia se aplicó en el contexto del Policlínico Aleida Fernández del Municipio La Lisa, en La Habana, en el período de 2022 a 2025. A partir de que la propuesta se concibe dentro de la teoría de la Educación Avanzada, se identificó como principio rector estructurador para el desarrollo de la estrategia de superación los siguientes: principio del vínculo de la teoría con la práctica, la educación en valores y la conducta ciudadana

Estas consideraciones son consecuencias lógicas de los cambios sociales actuales, de la nueva era del conocimiento que requiere de docentes capaces de responder al mundo de la contradicción y la incertidumbre por medio del compromiso social expresado mediante una ciudadanía responsable y sus valores.

Cualidades

1. Esencia humanista: Se expresa en el carácter dialéctico con que asume el proceso de formación del hombre, en la relación que plantea entre el individuo y la sociedad; se expresan respeto hacia

la dignidad humana, preocupación por el bien de los hombres, por crear condiciones de vida social favorables para el hombre.

2. Flexible: Puede adaptarse según las circunstancias o necesidades. Que se adapta con facilidad a la opinión, a la voluntad o a la actitud de otro u otro.

3. Personalización del proceso: Se brindan alternativas teniendo en cuenta hacia quiénes van dirigidas. Las propuestas de superación posibilitan que los implicados en la superación alcancen un nivel de conocimiento teórico - práctico más elevado.

4. Renovable de acuerdo al contexto histórico: la estrategia puede ser contextualizada, atemperada al momento histórico

5. Carácter intersectorial: Desde esta perspectiva, la intersectorialidad enfoca la de las personas con VIH/SIDA, desde una perspectiva social amplia y participativa, entendiendo como sector social. El carácter intersectorial se enfoca hacia la necesidad de compartir y aprovechar los recursos financieros y humanos en toda su potencialidad.

Se sustenta la propuesta a partir de las Ciencias de la Educación, la Pedagogía, las Ciencias Médicas y la teoría de la Educación Avanzada, se brindarán alternativas que solucionen los conflictos que devienen en el proceso pedagógico y de superación.

El proceso de abstracción logrado por el autor para la fundamentación y elaboración de la estrategia de superación posibilitó identificar las cualidades que la distinguen, concebida en cinco etapas con sus objetivos y acciones:

Etapas 1: Sensibilización

Objetivos específicos:

1. Valorar la pertinencia de la estrategia de superación para el desarrollo de habilidades comunicativas del médico del nivel primario que atiende a personas con VIH/SIDA
2. Comprometer a los directivos y médicos seleccionados con la ejecución de la estrategia de superación.

Acciones:

1. Negociación del consentimiento informado con los directivos del Policlínico Aleida Fernández para la ejecución de la investigación.
2. Selección de los profesores conductores
3. Planificación de talleres de sensibilización con los profesores conductores
4. Ejecución de entrevistas grupales e individuales a médicos del nivel primario y directivos que revelen la importancia de la superación para el desarrollo de habilidades en la atención a personas con VIH/SIDA
5. Elaboración de convenios con los profesores conductores que pueden impartir la superación que se diseña.

Etapas 2: Diagnóstico

Objetivo específico: Analizar los resultados de los instrumentos que posibilitan la identificación de las potencialidades y problemas en la comunicación de los médicos del nivel primario con las personas con VIH/SIDA seleccionadas como muestra de la investigación.

Acciones

1. Selección de la población y muestra de médicos del nivel primario, directivos, personas con VIH/SIDA que participarán en la investigación.

2. Parametrización de la variable a medir en el diagnóstico del estado inicial del desarrollo de habilidades comunicativas del médico del nivel primario que atiende a personas con VIH/SIDA
3. Elaboración de los instrumentos y técnicas para el diagnóstico de potencialidades y problemas en el desarrollo de habilidades comunicativas.
4. Aplicación de los instrumentos y técnicas en los escenarios y espacios previstos a partir de la preparación de los evaluadores.
5. Triangulación de los resultados que permitan arribar a un inventario de potencialidades y problemas en el desarrollo de habilidades comunicativas de los médicos del nivel primario, directivos, personas con VIH/SIDA

Etapa 3: Planificación

Objetivos específicos:

1. Seleccionar y planificar las formas de superación que se ejecutarán como parte de la estrategia de superación que se propone.
2. Crear grupos de apoyo que evidenciaron potencialidades para el trabajo con los contenidos asociados al desarrollo de habilidades comunicativas, en correspondencia con las formas de superación y trabajo metodológico
3. Organizar curricularmente las formas de superación y trabajo metodológico. En la presente etapa se analizan y debaten los contenidos relacionados con el desarrollo de habilidades que han sido identificados desde la etapa de diagnóstico; dentro de estos se encuentran los siguientes:
 - Diagnóstico y caracterización integral de médicos del nivel primario que atienden a personas con VIH/SIDA.
 - Evaluación integral desde lo académico, laboral, investigativo, educativo, de interacción con la familia y la comunidad como parte integrante de la superación
 - El trabajo en equipos y su aplicación en el contexto de la superación.
 - En esta etapa se organizan vías de trabajo metodológico, tales como: conferencias, taller, mesas redondas, cine, video, concurso, intercambio de experiencias para la aplicación de instrumentos y técnicas de evaluación formativa.

Etapa 4: Ejecución

Objetivo específico: Ejecutar las acciones de superación planificadas según el cronograma de trabajo convenido.

Acciones

1. Realización de convenios con el Policlínico, la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y la Universidad de las Ciencias del Deporte Manuel Fajardo para dar respuesta a las necesidades de superación de médicos del nivel primario que atienden a las personas con VIH/SIDA y para el asesoramiento del trabajo metodológico y actividad científica, individual y colectiva, que posibilite el incremento del espíritu de colaboración y cooperación entre los participantes.
2. Desarrollo de las formas de superación de manera participativa, personalizada y productiva de conocimientos y valores en sus protagonistas, planificadas para los galenos seleccionados.
3. Identificación de un repositorio bibliográfico que enriquezca y actualice la información a partir de las necesidades de preparación de los médicos en temas, tales como el desarrollo de habilidades comunicativas, las personas con VIH y sus familiares.

4. Elaboración y/o adecuación de medios de enseñanza para la superación que facilite el desarrollo de habilidades comunicativas de los médicos del nivel primario que atienden a personas con esta patología.

Etapas 5: Evaluación

Objetivos específicos:

1. Valorar los resultados que se obtienen en la superación para el desarrollo de habilidades comunicativas de los médicos del nivel primario que atienden a personas con VIH/SIDA. Luego de aplicar las formas de superación ejecutadas.
2. Valorar los cambios ocurridos en el desempeño profesional de galenos seleccionados
3. Establecer la metodología para evaluar el impacto de la implementación de la estrategia propuesta, desde los resultados obtenidos en su desempeño profesional.

Acciones

1. Aplicación de los instrumentos de evaluación diseñados para valorar la pertinencia de la implementación de la estrategia de superación y su significación en relación con el desarrollo de habilidades comunicativas del médico del nivel primario que atiende a las personas con VIH/SIDA
 2. Comparación y análisis de los resultados obtenidos en las etapas de diagnóstico y en la de evaluación.
 3. Análisis de los resultados de la evaluación de impacto donde se utilice la estrategia propuesta
- Se utilizan varias alternativas de superación: conferencia, talleres, autosuperación, mesas redondas, cines debate, módulo en sitio web.

Habilidades para la expresión: posibilidad para expresar, transmitir y recibir mensajes de naturaleza verbal o extraverbal.

Componentes que intervienen:

- Claridad en el lenguaje: mensaje asequible al otro según su nivel de comprensión, coherencia, logicidad.
- Argumentación: presentar las ideas de formas diferentes, redundancia relativa.
- Fluidez verbal: no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias
- Originalidad: expresiones no estereotipadas, vocabulario amplio.
- Ejemplificación: contenidos vinculados con la experiencia del otro
- Síntesis: expresión de las ideas esenciales, resumir en breves palabras.
- Elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio, para evaluar comprensión, juicios personales, para cambiar el curso del diálogo.
- Contactovisual: Mantener la mirada al interlocutor.
- Expresión de sentimientos coherentes: Correspondencia en el uso de los recursos verbales y no verbales.
- Uso de recursos gestuales: Como apoyo al discurso verbal o en su sustitución

Es evidente que para esto se necesitan promover políticas para el desarrollo profesional y de estos recursos humanos. Posibilita a estos galenos no solo aprender cómo comunicarse en su intercambio de mensajes, sino facilitar el contacto emocional y expresión de afecto que centra el proceso comunicativo, según Game y Erazo (2021).

Conclusiones

Creative Commons Attribution 4.0 International License
Platform & workflow by OJS/PKP



El médico del nivel primario debe ser consciente de que su relación con la persona con VIH/Sida influye enormemente sobre la salud, el funcionamiento y la satisfacción de dichos pacientes quienes necesitan afectividad y comprensión.

La estrategia de superación propuesta le proporciona al médico de la familia de herramientas prácticas para optimizar sus habilidades comunicativas. Con lo cual se mejoran los resultados en la salud física, mental y funcional de los pacientes y sus familias. Se incrementa cumplimiento del plan terapéutico y en la eficiencia clínica, siempre desde el humanismo que debe caracterizar a cada profesional.

Referencias Bibliográficas

- Alonso Berenguer, I. (2021). Sistema básico de habilidades para la algoritmización computacional. Revista de investigación, formación y desarrollo: generando productividad institucional, 9 (1). <https://ojs.formacion.edu.ec>.
- Alvarado Araña, G. E., Alarcón Anco, R.J., Flores de la Cruz, H.N y Ramírez Heredia, R. C. (2021). Estrategias de aprendizaje y la motivación de logro de los estudiantes del 2do ciclo de la Universidad Nacional del Callao, Lima. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, (3). <https://www.dilemascontemoooraneoseduacionpoliticaayvalores.com/>.
- Cuadros Ircañupa, E. y Ogosi Murillo, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8132.733>.
- Game, C. y Erazo, L. (2021). Estrategias metodológicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y las niñas, dentro de los ambientes virtuales, de los Centros de Educación Inicial de la ciudad de Portoviejo [Tesis de maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Repositorio Institucional <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1902>.
- Javier Rios, J. E. (2025). Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. Revista INVECOM, 5 (3). DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14511098>.
- Noblecilla, A., Alves, A., Chango, B. y Tocaín, A., (2025). Mejora de las competencias comunicativas en la educación superior: Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas y su relevancia en el desempeño profesional. Reincisol, 4(7), 1259-1279. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1259](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1259).
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022). La atención humanizada en salud: oportunidades para fortalecer la respuesta a las violencias de género y los procesos de resiliencia en las mujeres migrantes. <https://www.paho.org>.
- Peralta Checo, T. H. y Altavaz Ávila, A. C. (2025). La educación como fenómeno social: particularidades de desarrollo en la sociedad dominicana. Revista Horizonte Pedagógico. <https://www.horizontepedagogico.cu>.
- Psicología social y relaciones personales. (2026). Las 12 habilidades comunicativas básicas. <https://psicologiaymente.co>.
- Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. (2024). La Humanización en la Atención a la Salud. <https://redsalud.ssmso.cl>.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados



con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial. Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Manuel Emilio Chirino Barbosa: redacción del artículo, fundamentos teóricos, Conceptualización: Ideas, formulación o evolución de los objetivos y metas generales de la investigación.

Rosalina García Chirino: diseño de la metodología, validación: verificación, ya sea como parte de la actividad o por separado, de la replicabilidad / reproducción general de los resultados / experimentos u otros productos de la investigación.

Elsa Margarita Soto Sáez: redacción – revisión y edición; preparación, creación y presentación del trabajo así como la revisión de estilo y cotejo de las referencias bibliográficas.

