

Uso de tecnologías de la información en el desempeño profesional de cuadros y reservas educacionales

Use of Information Technologies in the Professional Performance of Educational Leaders and Successors

MSc. Ariesleydis Pérez Rodríguez. Profesora Asistente de la Dirección General de Educación, Bauta, Cuba.

Correo: perezarieslydis@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0004-0601-1306>

Dr. C. Rosalía García Chirino. DPOCC. Profesora titular de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Cuba.

Correo: rosalinagch@ucpejv.edu.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5767-6923>

Dr. C. Elsa Margarita Soto Sáez. Profesora titular de la Dirección de Información Científico Técnica. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Cuba.

Correo: elsitica67@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9296-1583>

Recibido: 27 de marzo de 2026

Aprobado: 21 de mayo de 2026

Resumen

El objetivo del artículo es fundamentar el mejoramiento del desempeño profesional de cuadros y reservas y sus particularidades en el Sistema Nacional de Educación (SNS) para el empleo adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se emplearon los métodos teóricos: histórico lógico, el analítico-sintético, la sistematización y el análisis documental. El resultado obtenido está encaminado a la determinación de la necesidad del mejoramiento del desempeño profesional de los cuadros del SNS con respecto al uso de las tecnologías. La discusión aporta referentes importantes sobre el tema y la posición que asumen las autoras. Las conclusiones validan el objetivo planteado.

Palabras claves: perfeccionamiento profesional, superación de cuadros, desarrollo de habilidades, habilidades tecnológicas

Abstract

The objective of this article is to substantiate the improvement of the professional performance of cadres and reserves, as well as their specific characteristics within the National Health System (NHS), regarding the proper use of Information and Communication Technologies (ICT). Theoretical methods such as historical-logical, analytical-synthetic, systematization, and documentary analysis were employed. The results obtained are directed toward determining the need for improving the professional performance of NHS cadres in relation to the use of technology. The discussion provides important references on the subject and presents the authors' perspective. The conclusions validate the stated objective.

Keywords: professional development, management training, skills development, technological skills

Introducción

El mejoramiento del desempeño profesional de cuadros y reservas, con el empleo adecuado de las tecnologías, es un proceso social que abarca en la actualidad todas las esferas del desarrollo. Son un poderoso instrumento que favorece el aprendizaje. Con la transformación digital se trata de reinventar lo que hasta ahora se ha venido haciendo en aras de mejorar procesos, impulsar la innovación y socializar buenas prácticas.

Hoy es casi imposible concebir la actividad humana sin la mediación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Con esta investigación se destaca lo beneficioso del uso de las tecnologías en la transformación de la educación y quien dirige los procesos para elevar el mejoramiento del desempeño profesional y obtener resultados más eficientes en un corto período de tiempo. Su utilización permite el aprendizaje en línea, con el que se ofrecen oportunidades más flexibles y accesibles a todos, contribuyendo a la perfección del trabajo en las instituciones.

Las tecnologías llegaron para todos; si están ahí es para darle un papel preponderante y utilizarlas adecuadamente con el objetivo de sacarle todo el provecho necesario. Se cuenta con una voluntad política y gubernamental para ello. Así se recoge en el siguiente planteamiento:

Avanzar en el desarrollo del gobierno y comercio electrónico, con prioridad en la informatización de los procesos, los servicios en línea entre las instituciones y hacia los ciudadanos, que contribuya a una mayor eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública, la economía y calidad de vida de la población”. (PCC, 2021, Lineamiento 82, p. 69)

La ciencia y la tecnología son el camino a seguir para el mejoramiento del desempeño profesional. A partir del desarrollo alcanzado en la ciencia, la técnica y los avances que se obtienen en la sociedad, se ha producido un cambio en cuanto al empleo de las TIC, convirtiendo al siglo XXI en el siglo de la informatización, permitiendo a su vez generar, procesar e intercambiar información, con el objetivo de lograr la socialización del uso de las mismas en toda la sociedad, aplicándolas a favor de lo que se quiere obtener.

El Ministerio de Educación (MINED), en su labor por materializar los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, emprende importantes acciones que abarcan el perfeccionamiento de todos los niveles del sistema educativo, incluyendo la gestión educativa de los cuadros y reservas. Uno de los propósitos de la educación, como factor de la práctica social, es precisamente la función de dirección del Proceso Docente Educativo desarrollado por los educadores que trabajan directamente con los educandos para lograr la vinculación de las familias, los agentes, las agencias y la comunidad con la institución docente, y sobre todo, el aprendizaje y la educación de los educandos.

Para lograr eficiencia y eficacia en la gestión, al frente de las instituciones educativas que dirigen los cuadros y reservas. Se necesita un proceso de formación continua que los dote de conocimientos y habilidades para dirigir colectivos laborales cohesionados, eficientes, competentes, con biofilia y magnanimidad, con firmes convicciones político-ideológicas y comprometidos con los resultados de su organización y su patria.

El gobierno es parte de múltiples niveles conectados con sistemas de gestión locales, sectoriales y nacionales, permitiendo que se aprovechen las existentes y nuevas fuentes de conocimiento, aprenda de las buenas prácticas, gestione los cambios requeridos con innovación mediante un proceso planificado, haga un uso eficiente de los recursos, tenga capacidad de respuesta ante los riesgos y las oportunidades y cumpla con los objetivos del desarrollo sostenible. El diseño de un modelo de gestión de gobierno debe satisfacer esos requerimientos. (Díaz-Canel, 2021, p. 25)

La gestión del gobierno basada en ciencia e innovación constituye una alternativa que conduce al desarrollo sostenible en función del sistema político, económico, social y cultural, así como del enfoque, los objetivos, las tendencias, las normas y los métodos que se utilicen. (Díaz-Canel, 2021, p. 23).

El levantamiento bibliográfico permitió la sistematización de fuentes y autores que a través del tiempo han hablado de desempeño y mejoramiento, que aún sus aportes están vigentes y, por tanto, son antecedentes del tema: Añorga (1989-2018); Bringas (1999)Valiente (2001); Madrazo (2002); Santisteban (2003); Santos, (2005); Cardoso (2008); García (2008); Vázquez (2010);

Bustamante (2012); Grey (2013); Borges, (2014); Pichs (2014); Caballero (2015); Valdés (2016); Peñalver (2017); Panesso (2017); Araujo (2018); Duconger (2018); Valdés (2019); Mayorquín (2020); entre otros.

Las fuentes consultadas constituyen antecedentes actualizados del tema y coinciden en que el directivo debe estar sensibilizado con el proceso de formación de ciudadanos plenos, responsables, que tendrán en sus manos la toma de decisiones propiciadoras del cambio. En un mundo cada vez más desigual en lo social, no solamente debe ser capaz de ejercer sus habilidades directivas, sino que, además, debe actuar en congruencia con su esencia humana y social, comprometido con la continuidad del proceso y desarrollo humano. Un directivo de la educación se erige como paradigma del mejoramiento profesional y humano para sí y para labrar el renuevo de la sociedad: los estudiantes.

La preparación de los cuadros en Cuba, según el Acuerdo 8223 del Consejo de Ministros del 2017, define que es una responsabilidad estatal que, desde la planificación, organización y funcionamiento, se les atribuya a los Gobiernos Provinciales. Esta responsabilidad se ratifica en el Decreto Ley 13/2020 Sistema de trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno, y en el Decreto Presidencial 208/2020. Reglamento del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas. Estos documentos legales son antecedentes del tema que acentúan su actualidad. Ramírez et al. (2022)

Todo lo anterior refuerza la importancia del tema y que el objetivo planteado sea fundamentar el mejoramiento del desempeño profesional de cuadros y reservas y sus particularidades en el Sistema Nacional de Educación (SNS) para el empleo adecuado de las TIC.

Materiales y Método

Para la realización del artículo y estar en sinergia con el objetivo del artículo se emplearon métodos teóricos como: histórico lógico, se hizo necesario para la ubicación en contexto del objeto de estudio referido al mejoramiento del desempeño profesional de los cuadros y reservas de la educación; el método analítico-sintético, para la interpretación de los aportes de los autores de las fuentes consultadas, identificar las regularidades que le permite a las autoras hacer sus inferencias; la sistematización ofrece el comportamiento en el tiempo del tema que se investiga, de manera que pueda apreciarse la incorporación de nuevos criterios y posturas que demuestran la actualización del tema y su importancia; el análisis documental es el método que sustenta el estudio indagatorio del tema en cuestión. Se emplearon técnicas para el procesamiento de la información, como es el caso de la búsqueda y recuperación de la información con el empleo de los términos para el filtraje de la información y que esta sea pertinente: el término mejoramiento se tomó como término raíz y se crearon las siguientes estructuras de búsqueda: mejoramiento OR desempeño; mejoramiento OR profesional OR tecnología (toda la información que contiene a estos términos); para la especificidad que tuviera en cuenta los cuadros y reservas, considerándolos directivos, la estructura fue la siguiente: mejoramiento OR desempeño; mejoramiento OR profesional AND directivos. El código AND solo arrojará como resultados esos términos vinculados a los directivos. Estos códigos son expresiones de búsqueda muy útiles para una mejor calidad de la información.

Resultados

Indagaciones realizadas a partir del estudio documental de resultados precedentes con respecto a informes relacionados con visitas realizadas a las escuelas de la Enseñanza Media Superior, en el intercambio permanente con docentes de dicha enseñanza y la UCP, así como con estudiantes de los preuniversitarios, entrevistas, encuestas y observaciones a clases y actividades metodológicas, permitieron precisar en la etapa de diagnóstico preliminar insuficiencias con respecto a la orientación y selección profesional hacia carreras pedagógicas de la UCP.

A pesar de todo el trabajo emprendido en las últimas décadas, todavía el desempeño profesional de los cuadros y reservas educacionales presenta deficiencias que afectan tanto las necesidades individuales como las sociales, destacándose entre otras las siguientes y que constituyen resultados:

- Se centra la atención en los resultados y no en los procesos.
- Se realiza proceso de captación y no de formación vocacional y orientación profesional pedagógica.
- Se limita el uso de la ciencia y la tecnología dentro de la orientación profesional pedagógica.
- Insuficiente empleo de métodos didáctico- pedagógicos estrechamente relacionados con los avances científico-técnicos dentro de la formación vocacional en la orientación profesional pedagógica.
- Escasa formación vocacional y orientación profesional pedagógica durante el ciclo; solo se enfatiza en el último año de las enseñanzas preuniversitaria y politécnica y más bien se hace una captación.
- El trabajo que se realiza sobre la Orientación Profesional Pedagógica en los centros de la Enseñanza Media Superior es muy diverso. Pierde calidad porque no todas las instituciones efectúan un trabajo organizado y coherente.

Insuficiente información sobre las Universidades de Ciencias Pedagógicas (UCP) y las especialidades que se estudian en ellas. Así como del papel del maestro en la sociedad.

Precisamente las escuelas preuniversitarias y politécnicas que conforman la enseñanza media superior tienen el encargo de garantizar una sólida formación básica y técnica que permita a sus estudiantes apropiarse de una cultura general integral y continuar otros estudios para su constante superación, en coordinación y cooperación con la entidad laboral, encargada de aportarles a estos estudiantes los conocimientos técnicos que necesitan para su futuro desempeño profesional. Dentro de ellas, se debe también hacer hincapié en provocar mayor atención en la formación vocacional dentro de la Orientación Profesional Pedagógica (OPP).

Discusión

Las condiciones histórico-concretas en que vive el mundo desde finales del siglo XX e inicios del XXI, caracterizado por la globalización y un vertiginoso desarrollo científico-técnico, imponen complejos procesos de cambios y continuas transformaciones sociales, que incrementan las necesidades cognitivas del capital humano para dar respuesta a las nuevas exigencias en su desempeño profesional.

En el desempeño profesional de los cuadros y reservas, tiene que evidenciarse la competitividad del directivo para ejecutar sus funciones con sabiduría, con una visión clara y en pleno dominio del liderazgo; debe fijar el rumbo por el que desea que transite su institución. Emergiendo así una gran necesidad de preparación para que ese cuadro o reserva esté preparado, que sea capaz de identificar las causas que generen los conflictos que aparezcan en su accionar, buscarles la solución y debe derrochar capacidad para convertirlos en fuente de desarrollo del individuo, del grupo o de la institución, sin desdeñar el enfoque psicológico.

La problemática constituye un tema de gran importancia, pertinencia y necesidad en los momentos actuales, así como en su influencia determinante en el desarrollo económico-productivo y social del país, por las razones siguientes:

- Constituye una necesidad la formación del futuro profesor de la enseñanza media superior para que cubra las necesidades de los docentes de cada territorio y con ello continuar las transformaciones de la educación.

- La validación del criterio de que el mejoramiento del desempeño profesional de los cuadros y reservas educacionales garantiza, junto con la formación profesoral, compromiso con los avances científicos de la ciencia y la técnica.
- Se constató su contribución al III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación con alto nivel de profesionalización.

La profesionalización como un proceso conduce a la formación de un profesional y esta condición está dada por su actuar con una determinada cualidad. De esta manera se convierte el oficio en profesión y al trabajador en profesional con las competencias y los valores éticos correspondientes. Lo anterior tiene su expresión en el desempeño profesional, categoría que ha constituido una preocupación permanente de los investigadores de diferentes disciplinas, fundamentalmente su perfeccionamiento continuo y evaluación, por cuanto influye en el desempeño de la organización, en la calidad de los bienes y servicios, y en la satisfacción y resultados devenidos de esto.

Se puntualiza que las transformaciones se producen de manera dialéctica, existentes en la triada categorial ciencia-tecnología-sociedad; el cuadro debe superarse de manera planificada, coordinada, organizada, regulada y controlada, siempre teniendo en cuenta el aspecto educativo, lo que convierte en una necesidad social el mejoramiento del desempeño de cuadros y reservas.

Son disímiles los estudiosos que investigan sobre el término desempeño profesional; este ha invadido la literatura científica y el lenguaje profesional en todas las ramas y sectores de la sociedad, siempre vinculado a la realización de actividades complejas y difíciles, tareas y diligencias.

Se habla de desempeño profesional vinculado a la formación profesional, el desempeño académico y la producción científica de los docentes. Son factores importantes para generar procesos de profesionalización de recursos humanos de alto rendimiento, así como para el procedimiento para evaluar el recurso humano. Se elabora generalmente a partir de programas de evaluación basados en una razonable cantidad de información sobre los empleados y el desempeño en su cargo; se concibe como el grado de cumplimiento de las obligaciones y funciones del personal y la entidad. De manera que la profesionalización es el primer desafío hacia el desempeño profesional pedagógico.

Algunos autores hacen referencia a la importancia de contribuir a la profesionalización de los directivos y conceptualizan la definición de proceso de profesionalización como "el proceso pedagógico de formación y autoformación del profesional, que tiene su génesis en la formación inicial vocacional del individuo y llega hasta la formación permanente y continua del personal en ejercicio" (Pérez García, s.f., p. 35). Lleva implícito un cambio continuo y ascendente determinado por el dominio de los contenidos propios de las disciplinas de la profesión que ejerce, con un componente esencialmente humano por:

- Un profundo conocimiento sobre los fundamentos teóricos que sustentan su profesión.
- Una relación dialéctica entre el pensar y el hacer, regida por valores humanos.
- Sólida independencia cognoscitiva.

En la sistematización realizada por las autoras de la presente investigación, se asume la definición de desempeño de la autora (Acosta, 2024, p. 21) y refiere que es "la idoneidad, asociada a una actividad, suficiencia y enfatiza la cualidad positiva del desempeño a partir del resultado del accionar, considerando dos cualidades esenciales, eficiencia y eficacia en la actividad que ejecutan". La relación desempeño-actividad no solo expresa las competencias del directivo para su labor; del mismo modo lo acerca a su mejoramiento profesional, que a su vez lo perfecciona.

Estos retos se manifiestan en el mundo educacional, en el que se introducen propuestas dirigidas al perfeccionamiento de las estructuras académicas, los currículos y la didáctica, reflejados en las diferentes vías para alcanzar el desarrollo del capital humano y, como parte de este, en la

superación profesional. Esto constituye una problemática actual que incide en la preparación del personal para enfrentarse a su actividad profesional, una vez que haya adquirido la base de conocimientos, habilidades y valores que le preparen para afrontar los cambios que se produzcan en su esfera laboral. Troitiño (2021).

La formación de directivos desde una perspectiva Ciencia, Tecnología y Sociedad (CTS) facilitaría una mejor proyección de la investigación como función clave de la universidad. Los autores Castro et al. (2022) enfocan la necesidad de una superación de los directivos sustentada en las tecnologías. De manera que coincide con el carácter transformador de un cuadro adecuadamente preparado y actualizado para ejercer su profesión.

Los momentos actuales, anteceditos por la pandemia COVID-19, se caracterizan por la introducción de modalidades de superación que propicien la preparación de los cuadros, afectando el menor tiempo posible el desempeño de sus actividades de dirección, para lo que se incrementa la impartición de contenidos de forma semipresencial. Se destacan, a su vez, las transformaciones económicas y sociales ocurridas en el país, lo que ha generado cambios en los métodos y estilos de dirección que requieren de una mayor preparación de los cuadros para su enfrentamiento exitoso. Quintero et al. (2024).

Las autoras en el presente artículo, al referirse al mejoramiento del desempeño de los cuadros, atienden en su alcance al término perfeccionamiento por considerarlo consecuencia de un buen desempeño y de su mejoramiento; en su contenido se orientan hacia un interés común: la excelencia en el desempeño profesional de los cuadros y reservas educacionales, mediado por el dominio de las tecnologías. La esencia de la eficiencia operativa de los directivos se ha hecho a través del uso efectivo de la tecnología en varios ámbitos de la vida económica y educativa en la sociedad. Castro et al. (2022).

En esta dirección se aborda el perfeccionamiento de los directivos relacionado con el mejoramiento del desempeño. Los autores Bofill y Díaz (2024) reflejan la necesidad de introducir como método en su gestión de aprendizaje en los cuadros más centrados en los alumnos, particularidad que se aplica en el mundo, no así tanto en Cuba, que empieza a dar sus primeros pasos en este estilo de aprendizaje. Como exigencia, el uso en esta actividad de las tecnologías de la información y las comunicaciones por su importancia en la formación continua de los directivos. Para esto, es necesario tener en consideración la preparación de los docentes y las tecnologías disponibles.

Por lo anterior, uno de los métodos más utilizados es el del trabajo en pequeños grupos, con el posterior intercambio colectivo de experiencias de los resultados de cada grupo. También se ha ido introduciendo en algunas asignaturas el estudio de casos, que presenta un indiscutible potencial dadas las condiciones específicas en que se ha desarrollado la economía del país. Todavía resulta muy limitado o nulo el uso de los juegos de roles, la simulación de escenarios y el aprendizaje en línea (o virtual) para la formación de directivos Bofill y Díaz. (2024).

Importante para esta investigación ha sido la consulta de autores Ramírez et al. (2024), que han abordado el proceso de perfeccionamiento, superación de los cuadros desde el triunfo de la revolución, y distinguen acciones desarrolladas en este proceso en diferentes períodos del proceso revolucionario y su análisis demuestra el carácter pedagógico que lo caracteriza.

A modo de conclusión, las autoras dan respuesta al objetivo sobre la fundamentación del desempeño profesional de cuadros y reservas, y es que en este proceso deben existir condicionantes objetivas: el contexto y los avances tecnológicos que se tornan desafiantes pero muy útiles cuando se emplean desde los saberes; y la subjetividad determinada por la capacidad y disposición de los directivos en convertir la investigación en una vía para su mejoramiento y el del entorno que debe transformar, que incluye las instituciones y los estudiantes.

Es imprescindible contar con directivos educacionales preparados para el sostenimiento de la educación en el contexto social actual, en el que todos son actores en la transformación digital: como formadores, como desarrolladores de tecnología o como usuarios.

La preparación en el empleo adecuado de las TIC como recurso para el proceso educativo, constituye una exigencia actual y un desafío en la preparación de las nuevas generaciones para la vida en sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Cardoso, L. (2024). Modelo de superación para el desempeño profesional de los relacionistas públicos en instalaciones hoteleras del sector del turismo (Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona).
- Bofill Placeres, A. y Díaz Batista, J. A. (2024). La especialidad de dirección y gestión empresarial como forma de superación de cuadros: resultados, experiencias y perspectivas. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11090043>.
- Castro García, L., Armas Crespo, M. y Morell Alonso, D. (2022). La superación de cuadros desde una perspectiva Ciencia- Tecnología-Sociedad para proyectar las funciones sustantivas de la Universidad. Educación y Sociedad, 20 (Especial), 141–156. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/2465>.
- Castro Sotelo, J.A., Castillo Romero, A., Camones Romero, O. G. y Cochachin Sánchez, L. o F. (2022). Mejoramiento del servicio al cliente y ampliación de las oportunidades de venta mediante el uso de tecnología de punta en el comercio textil peruano. Epistemia Revista Científica, 6(2), 35-49. <https://doi.org/10.26495/re.v6i2.2294>.
- Quintero Mantecón, Y., Ramírez Pena, N. y Bárzaga Frómeta, E. (2024). La superación de cuadros: una experiencia innovadora en el desarrollo de las competencias de dirección. Sinergia Académica, 7(Especial 6), 511-523. <https://doi.org/10.51736/8pnj3b72>
- Díaz-Canel, M. (abril, 19 de 2021). Discurso pronunciado en la clausura del Octavo Congreso del Partido, en el Palacio de Convenciones. <http://www.cubadebate.cu>.
- Partido Comunista de Cuba. (2021). Lineamientos 2021-2026: «Hay que cerrar filas y apurar el paso. Gaceta Oficial de la República. <http://www.gacetaoficial.gob.cu/>.
- Pérez García, A. M. (s.f.). El entrenamiento metodológico conjunto para la profesionalización de los jefes de Departamentos de las secundarias básicas [Tesis de doctorado, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona].
- Ramírez Álvarez, D., Salcedo Estrada, T. I.M., Ponce Milián, Z. E. y Bello González de la Peña, V. (2022). La preparación de los cuadros como un problema pedagógico. Revista Atenas, 2(58), 144-157. <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/16>.
- Ramírez Álvarez, D. T., Salcedo Estrada, I.M. y Ponce Milian, Z. (2024). La preparación de cuadros en Cuba: su historia. Opuntia Brava, 17 (2).
- Troitiño Díaz, D. M. (2021). La superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas rurales. Referencia Pedagógica RP, 9 (2), 247-258. Epub 05.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.



Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Ariesleydis Pérez Rodríguez: redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología.

Rosalía García Chirino: diseño del artículo, fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido.

Elsa Margarita Soto Sáez: tratamiento estadístico e informático, corrección de estilo y bibliografía.

