

## El materialismo dialéctico en las competencias laborales como parte de la educación avanzada

### *The materialism dialectic in the competences labors how alternative of Advanced Education*

**Dr. C. Ramiro Jesús Pérez Hernández.** Profesor Principal. Formatur Escuela Ramal para el Turismo. La Habana, Cuba. Jefe de proyecto de desarrollo del potencial humano en procesos claves como parte del programa sectorial de turismo y miembro de la estrategia de formación continua del potencial humano, en sectores estratégicos sustentado en la educación avanzada para el desarrollo local, como aporte de la Cátedra de Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

**Correo:** [perezhernandezramiro92@gmail.com](mailto:perezhernandezramiro92@gmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2277-3667>

**Dr. C. Lidisbet Cardoso Camejo.** Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular Master en Educación Avanzada. Coordinadora de la Cátedra de Educación Avanzada. Proyecto: Estrategia de formación continua del potencial humano, en sectores estratégicos sustentado en la educación avanzada para el desarrollo local. Aportes de la Cátedra de Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

**Correo:** [lidisbetcc@ucpejv.edu.cu](mailto:lidisbetcc@ucpejv.edu.cu)

**ORCID:** <http://orcid.org/0000-0002-2323-0832>

**Dr. C. Yudenis Reyes González.** Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Titular. Departamento Alimentos. Instituto de Farmacia y Alimentos. Universidad de La Habana. Miembro directivo del Proyecto: Estrategia de formación continua del potencial humano, en sectores estratégicos sustentado en la educación avanzada para el desarrollo local. Aportes de la Cátedra de Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.

**Correo:** [yudenisrg@gmail.com](mailto:yudenisrg@gmail.com)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-7904-0045>

Recibido: 24 de septiembre de 2024

Aprobado: diciembre de 2024

---

#### Resumen

Las competencias laborales en cualquier sector, constituyen un elemento de vital importancia en la formación del profesional del personal que labora en las diferentes actividades principales de los procesos claves. Es el proceso que permite la adquisición no solo de los conocimientos técnicos, sino también de valores humanos y de comportamiento que mejoren el desempeño. Este artículo tiene como objetivo mostrar la importancia del materialismo dialéctico en

#### Abstract

The occupational skills in any sector are a vital element in the vocational training of staff working in the different main activities of key processes. It is the process that allows for the acquisition not only of technical knowledge but also of human and behavioural values which improve performance. This article aims to show the importance of dialectical materialism in the job skills and training of professionals as part of advanced education in



las competencias laborales y la formación de los profesionales como parte de la Educación Avanzada en varios sectores del país. Como métodos teóricos se aplica la sistematización y el análisis documental, con el fin de identificar los principios que sustentan estas ciencias, así como de otros empíricos que constatan las particularidades del contexto tratado por investigadores de la comunidad científica. Se demuestra que el estudio de los fundamentos filosóficos esenciales del materialismo dialéctico se manifiesta en el desempeño de los profesionales como parte de la educación avanzada para el mejoramiento humano.

**Palabras clave:** Materialismo dialéctico, competencias laborales, educación avanzada

various sectors of the country. The theoretical methods used are systematic analysis and documentary in order to identify the principles underlying these sciences, as well as other empirical methods that show the particularities of the context treated by researchers from the scientific community. It is shown that the study of the essential philosophical foundations of dialectical materialism manifests itself in the performance of professionals as part of advanced education for human improvement.

**Keywords:** dialectical materialism, labour skills, advanced education

---

## Introducción

El desempeño de profesionales en cualquier sector, tiene un importante valor en la sociedad, ya que, mediante sus competencias laborales manifiestas en el mismo, constituye un componente como variable necesaria para la medición de la efectividad de la producción y del trabajo en las organizaciones.

Para la medición de estos resultados, es imprescindible, el tratado de los fundamentos filosóficos del materialismo dialéctico e histórico, mediante sus leyes y categorías que se ponen de manifiesto en esta como parte del objeto de estudio de esta ciencia.

Es importante señalar, que la filosofía, como toda ciencia, tiene también su objeto de estudio, lo cual significa, que la misma, estudia algo que no estudia ninguna otra. Pero, ¿Qué estudia esta filosofía, que no estudia ninguna otra ciencia? Esta es una de las interrogantes a tratar.

Constituye un problema social en los profesionales de los diferentes sectores, el insuficiente conocimiento de los fundamentos filosóficos que se ponen de manifiesto en el desempeño con sus competencias, que les impiden, establecer las relaciones adecuadas en la solución de los problemas que se les presentan, científico-técnico, que contribuyan como impacto económico-social a las transformaciones en beneficio de la sociedad.

Es por eso , que se valoran las categorías fundamentales manifiestas en esta ciencia, con el objeto de estudio de las competencias laborales (los términos y definiciones del desarrollo, el proceso del conocimiento y de contenido y forma), palpables en el desempeño profesional del capital humano, resultado de las indagaciones en la revisión de tesis doctorales y demás documentos de investigadores de la comunidad científica, donde se han validado las mismas a nivel organizacional, de procesos y en los puestos de trabajo, cumpliendo con las normas y principios de la ética, en los resultados de esta investigación y que permiten con el empleo de esta alternativa de la educación avanzada, la formación por competencias de estos profesionales. El objetivo fue mostrar la importancia del materialismo dialéctico en las competencias laborales y la formación de los profesionales como parte de la Educación Avanzada.

## Materiales y Método

La temática y su realidad se han investigado desde la perspectiva dialéctico-materialista y con enfoque cualitativo.



Se apropia de las potencialidades de los métodos de investigación: sistematización y análisis documental en la revisión de tesis doctorales y artículos de investigadores de la comunidad científica, para identificar aquellos que evidencian la importancia de la Educación Avanzada para la formación y capacitación de profesionales por competencias laborales. El estudio histórico-lógico realizado fue mediante la sistematización de la obra de reconocidos investigadores acerca del tema, objeto de estudio del materialismo dialéctico y de la educación avanzada, que posibilitó la identificación de sus relaciones con la perspectiva y enfoque planteado.

Las indagaciones realizadas permitieron sustentar la fundamentación de la importancia de estas ciencias para el saber científico contemporáneo y posibilita el diseño de diferentes alternativas educativas, según las transformaciones actuales y futuras.

## **Resultados**

En la práctica social del mundo y de nuestro país, existen autores que establecen definiciones, referidas al desempeño profesional o laboral y la eficiencia del trabajo, donde en el Ministerio de Turismo se ha implementado, mediante el empleo de diferentes alternativas de la Educación Avanzada para la formación de los profesionales, con la relación en los últimos cinco años en la búsqueda de su mejoramiento profesional y humano que contribuya al incremento de los niveles de la efectividad en la producción y de la competitividad en los mercados. En el sector del turismo, tenemos a Pérez, R.J. (2020), Mayorquin EC. (2020) Ruiz A. (2021), Hernández A. (2022), Rose G. (2023), Armenteros I (2024) y Acosta L. (2024), Cardoso L.(2024), entre otros. Al respecto, Pérez (2020) plantea que:

(...) “el desempeño profesional (como se describe en los modelos pedagógicos cubanos) o laboral, (como se describe este último término en nuestro país, según normas jurídicas vigentes), constituye el sistema de acciones que realiza el capital humano en una profesión u oficio aprendido, mediante sus competencias laborales manifiestas en este para la demostración de su idoneidad y la solución de los problemas de la producción de bienes y los servicios”. Define las competencias laborales como un “Sistema de conocimientos, habilidades y conductas por el capital humano, necesarios en el desempeño profesional o laboral del cargo que ocupa en su puesto de trabajo y en su vida personal para la comprobación de su idoneidad demostrada” (p.138).

Por otra parte, según la norma cubana de calidad (3.7.8 de 9000/15), define el desempeño como resultado medible, por lo que los términos del Desempeño Profesional y de su dimensión de Eficiencia del Trabajo, actúan con enfoque sistémico, ya que esta última y sus resultados, se miden como proceso paralelo; mediante sus competencias laborales en el desempeño (Pérez, 2020 p.140).

Esta forma, busca además de estos resultados, su participación activa en las estrategias de las entidades con impacto científico-técnico, económico y social, por ser el capital humano, el que con sus competencias, aporta los ingresos a las mismas y el que atiende a los clientes externos, respectivamente, incrementando los niveles de eficiencia y eficacia como efectividad de estas, conforme al desarrollo competitivo y sostenible del producto turístico cubano, ajustado a las normativas vigentes del modelo económico cubano.

Referente al modelo económico cubano, en el VIII Congreso se fortalecen los sistemas de innovación y de competitividad con los lineamientos 78 y 155.

“Impulsar la innovación, la creatividad y la vinculación efectiva entre los actores de la sociedad como integrantes del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación a nivel nacional, sectorial y territorial, con independencia de su función económica y tipo de propiedad(...) y el 155 Continuar



elevando la diversificación y la calidad de los servicios turísticos, garantizando una adecuada relación calidad- precio e incrementando las utilidades”.

Por lo anterior, es necesario el estudio de los fundamentos filosóficos de sus leyes y categorías, según sus principios, que permiten la comprensión de la importancia de estos componentes, objeto de estudio para el saber científico contemporáneo, que como ciencia y con su tecnología, contribuyen al bienestar de la sociedad.

Los clásicos del marxismo (Marx C, Engels F y Lenin V.I. ) , con su estudio en el siglo XIX y principios del XX, investigaron los principios del materialismo dialéctico (entre los que se trata, el de desarrollo) con sus leyes (unidad y lucha de contrarios, la negación de la negación y del tránsito de los cambios cuantitativos en cualitativos y viceversa) y categorías (Lo individual y lo universal, la causa y el efecto, la necesidad y casualidad, la posibilidad y realidad, esencia y fenómeno y contenido y forma, este último , es el que se trata en este tema), necesarios para este saber científico contemporáneo y que forman parte del materialismo dialéctico, como objeto de estudio de la filosofía marxista .

Los resultados de sus estudios, situaron a la sociedad humana en un primer plano de la problemática filosófica, determinando el fin del método metafísico (estático) y de su justificación histórica. Al influir la sociedad humana en las esferas de la realidad, la concepción materialista del mundo fue, por primera vez, fruto de su explicación consecuente al estudio de las relaciones e interconexiones entre la naturaleza, el pensamiento y la sociedad.

Engels (1873), en la obra “Dialéctica de la Naturaleza”, define como dialéctica “a la ciencia de las leyes más generales de todo movimiento”, considerando este último como “transformación o cambio general” y forma de existencia de la materia. (p.228).

Con la definición de esta ciencia, estamos esbozando, que estudia la filosofía dialéctico-materialista, que no estudia ninguna otra ciencia. La misma estudia las leyes más generales que existen en la naturaleza (como materia, la ley de los cambios cuantitativos en cualitativos y viceversa), la sociedad (como ser social que determina la conciencia social) y el pensamiento (de la teoría del conocimiento, como ejemplos, entre otras leyes).

El mundo material es diverso y al mismo tiempo constituye una integridad. A favor de esta teoría vemos la unidad material del mundo y la concatenación universal planteada por Engels en esta obra para determinar el grupo de formaciones que poseen propiedades comunes y se subordinan a las regularidades generales, mediante su forma de existencia (movimiento, espacio y tiempo).

De esta forma, cuando estudiamos cualquier objeto de estudio, de forma dialéctica, se busca lo esencial del mismo como materia que existe, independiente de la conciencia del hombre. Ejemplo: Cuando estudiamos al hombre, según su composición, buscando lo esencial del mismo, si lo valoramos como parte de la existencia de sus moléculas, es estudiada por la física, sus átomos, por la química, sus proteínas, por la biología y por sus relaciones sociales, por la sociología. Cuando estudiamos al hombre dialécticamente, lo valoramos como materia con el empleo de sus leyes y categorías, como lo común que existe.

El movimiento se manifiesta de diferentes modos en dependencia del objeto en movimiento, es decir, que a cada una de las formas de la materia (también el espacio y el tiempo) es propio su modo de transformación, su forma de movimiento. El fundamento general de la clasificación de estas formas del movimiento de la materia, es la idea del desarrollo revelada por él, donde define el desarrollo como “la transformación de lo inferior a lo superior, de lo simple a lo complejo”. (Engels, 1873, p. 211).



El desarrollo se manifiesta en el cambio de las fases de la evolución de la materia. Engels, al respecto, en su clasificación de las ciencias, a partir de las formas de movimiento de la materia, señalaba:

Cuando yo digo que la física es la mecánica de la molécula, la química la física del átomo y la biología la química de la proteína, trato de expresar con eso, la transición de cada una de estas ciencias a la otra y, por consiguiente, tanto la trabazón, la continuidad, como la diferencia, la discreción, entre una y otra. (p. 214).

Esta teoría, como principio de dicha ciencia, demuestra que lo superior surge de lo inferior; en lo superior, se incluye lo positivo de lo inferior y un contenido nuevo que constituye el surgimiento.

El problema de estas teorías es que no plantean: ¿De dónde aparece el nuevo contenido que no estaba en la fase inferior, el surgimiento de lo nuevo en lo superior?

De este modo, el surgimiento como elemento importante del desarrollo se realiza en los límites de la determinación material del mundo; por lo tanto, la materia constituye una determinación que incluye el surgimiento. Engels (1873), al respecto, expresaba: “la materia aparece ante nosotros como algo dado, que ni ha sido creado, ni puede ser destruido, sino que se transforma”. (p.212).

Un ejemplo del surgimiento de lo nuevo en el desarrollo como parte del movimiento, fue la creación del marxismo por estos clásicos, quienes arrebataron lo positivo del materialismo de Feuerbach que era metafísico (negaba la dialéctica) y la dialéctica de Hegel que era idealista (consideraba como lo primario el pensamiento) para la formación de este materialismo dialéctico. Al respecto, Marx dijo: “El hecho de la dialéctica que sufra en manos de Hegel una mistificación, no obsta para que este filósofo fuese el primero que supo exponer en un modo amplio y consciente las sus formas generales de movimiento” (Engels, 1873, p. 28).

Esto significa, que es imposible comprender el concepto de desarrollo, sin el de concatenación, interdependencia e interacción de los hechos existentes. Fuera de la conexión e interacción de los diferentes objetos, así como de los distintos aspectos y elementos dentro de cada uno de estos, sería imposible todo movimiento. De ahí que Engels defina a la dialéctica también como “ciencia de la concatenación universal”. La concatenación, interdependencia e interacción intrínseca a todos los fenómenos de la naturaleza se erigen como principios del método dialéctico, así como la aceptación de la mutabilidad constante de la materialidad del mundo.

Pérez (2006), referido a este principio, considera que:

La materia constituye la determinación y ser que incluye el eterno surgimiento de lo nuevo, que no sale de los límites de la determinación íntegra de esta. Esto nos expresa que el concepto realidad objetiva se refiere tanto a lo real como a lo posible. También en lo superior, lo inferior está en las condiciones más desarrolladas para su perfección. Por eso lo inferior logra mayor complejidad, estando en lo superior que estando libre. Lo inferior tiene las posibilidades del desarrollo ulterior que antes del surgimiento de lo superior no podía ser revelado. Así, por ejemplo, “(...) la naturaleza biológica del hombre; en nuestra contemporaneidad reviste características diferentes que el hombre de la comunidad primitiva. Reflejando la forma biológica dentro de la forma social se desarrolla”. (p.43).

La clasificación de las ciencias, teniendo en cuenta las formas del movimiento de la materia, demostró el proceso de la ciencia como método materialista dialéctico y brindó, a partir del siglo XIX, un desarrollo para el conocimiento científico, y hoy para el saber científico contemporáneo.



Esta clasificación ha tenido gran significación para el saber científico contemporáneo, puesto que a partir de dichas ciencias, surgen otras que brindan un nuevo camino para la revolución científico – técnica y la transformación de la naturaleza, donde la automatización juega un valor importante por ser la base del desarrollo, debido a que todas dependen de esta. (Pérez, 1988, p. 4).

El conocimiento, como todo proceso, también está sujeto a cambio o transformación en general, donde está presente el desarrollo. Lenin, V. I. (1908) planteaba, referido al saber de la alianza existente en el alquitrán de hulla, tres importantes conclusiones:

1) Existen cosas independientemente de nuestra conciencia, independientemente de nuestra sensación, fuerza de nosotros, pues indudablemente que la alizarina existía ayer en el alquitrán de hulla, como indudablemente que nosotros nada sabíamos ayer de esta existencia, que de esta alizarina no percibíamos ninguna sensación.

2) Existe simplemente diferencia entre lo que es conocido y lo que no es aún conocido.

3) En la teoría del conocimiento, como en todos los otros dominios de la ciencia, hay que razonar con dialéctica, o sea, no suponer jamás que nuestro conocimiento es acabado e inmutable, sin indagar de qué manera el conocimiento nace de la ignorancia, de qué manera el conocimiento, incompleto e inexacto llega a ser más completo y más exacto”. (p.102)

Pérez (2006), referido a esta teoría planteada por Lenin V. I. (1908), considera que:

Su grandiosa significación cognoscitiva reside (...) en la definición de la categoría de la materia, donde destaca la existencia de las cosas fuera de nuestras sensaciones, nuestra conciencia, la posibilidad del conocimiento infinito por el hombre del mundo y la inagotabilidad, la mutabilidad (variabilidad) de la materia en movimiento.(...) “La materia es una categoría filosófica para designar la realidad objetiva, dada al hombre en sus sensaciones, calcada, fotografiada, reflejada por nuestras sensaciones y existente independientemente de ellas “. (p.44).

## **Discusión**

Las competencias laborales, con sus componentes de los conocimientos, habilidades y conductas, constituyen alternativas de la educación avanzada que permiten su profesionalización como la formación para el mejoramiento del desempeño y la efectividad de las personas en la vida laboral y personal.

Como todo proceso, el conocimiento está sujeto a cambios. Referido a este principio, Pérez (2020) considera:

Es el proceso histórico-social mediante el cual el hombre asimila hechos, conceptos y leyes del mundo material que cambian su modo de actuación, ya que le permiten el ejercicio de nuevas funciones y tareas para el mejoramiento continuo y donde se incluyen los componentes meta cognitivos (se refiere al conocimiento referido a los propios procesos objeto de estudio) y cognitivos (conocimientos). La comprensión de estos, que forma parte de la vida del hombre, se logra en realidad cuando se adquieren y se llevan a cabo sus habilidades. Las funciones constituyen un sistema de acciones para el logro de un fin determinado. Son habilidades generales conformadas por varias tareas. Las tareas constituyen acciones compuestas por diferentes elementos. Son habilidades específicas que garantizan el cumplimiento de cada función. Los elementos constituyen el fundamento o partes de algo. En este caso forman parte de cada tarea. Al referirnos a las funciones y tareas de los puestos de trabajo, valoramos los conocimientos y las habilidades, los que constituyen componentes fundamentales de las competencias laborales. Las habilidades son el dominio del sistema de acciones u operaciones encaminadas al logro de un fin





determinado. Por eso, los conocimientos y habilidades, al igual que las conductas del capital humano, están unidos, pues uno conlleva la ejecución de los otros y se retroalimentan. (pp.91-92).

La valoración de las características del proceso del conocimiento nos permite apreciar, a su vez, distintas etapas y niveles de asimilación. Las etapas son de la Contemplación viva (percepción sensorial, utilizando los órganos de los sentidos) al pensamiento abstracto (búsqueda de lo

esencial de las múltiples determinaciones que son objeto de estudio) y de este a la Práctica (principio y fin del conocimiento), siendo esta última el criterio valorativo de la verdad.

El nivel reproductivo permite dominar la comprensión consciente del movimiento del conocimiento de un objeto o proceso determinado. Aquí se busca lo esencial o más importante de ese hecho, concepto o ley, objeto de estudio, fijado en la memoria. Constituye el grado de desarrollo del saber (donde se incluye el conocer sensorial, de memorización), conocimientos y habilidades intelectuales o teóricas. Este grado se logra, mediante las habilidades siguientes: describir, explicar, identificar, clasificar, determinar, dosificar, seleccionar y valorar, entre otras.

El nivel de aplicación se caracteriza por la posibilidad de utilizar eficientemente los conocimientos y habilidades en la solución de ciertos problemas y situaciones nuevas. En este nivel se desarrolla el grado del saber-hacer (teórico-práctico), donde se manifiestan con más fuerza las habilidades (clasificar, comparar, determinar, utilizar y valorar, entre otras). Como se aprecia, en estos ejemplos de verbos conductuales que expresan las habilidades, existen algunos ya mencionados en el nivel reproductivo. Esto se debe a que cuando la aplicación de los conocimientos y habilidades se realiza en una situación conocida, entonces será del nivel de asimilación reproductivo.

El nivel de creación presupone la capacidad de adquirir conocimientos y habilidades con el hábito de investigar e innovar. El grado de desarrollo es HACER con conocimientos y habilidades prácticas. Las habilidades deben expresar la acción con verbo, de forma clara y precisa, para que permitan medir la meta o fin deseado a conocer del objeto o proceso. Es por eso que no deben utilizarse los verbos dominar, asimilar, apropiar, entre otros, porque son abstractos, ya que no permiten medir la meta o fin deseado, excepto que sea para expresarlos de forma indeterminada.

Imaginemos que nos han encomendado estudiar el objeto social de una instalación hotelera para su mejoramiento continuo. ¿Cómo comenzamos el estudio? Naturalmente, recogiendo datos, número de trabajadores, estructura organizativa de esa entidad, partes integrantes de los procesos de servicios y funcionamiento de estos, entre otras. Lo primero será acumular hechos a través de la percepción sensorial, pues constituye la primera etapa del conocimiento, de la contemplación viva, teórica y nivel de reproducción.

El nivel de creación es descubrir lo nuevo (investigar), modificar lo viejo e introducir algo nuevo (innovar).

En el proceso del conocimiento está presente uno de los componentes de la configuración psicológica compleja, planteado por diversos autores. La metacognición se refiere al conocimiento que uno tiene sobre los propios procesos y productos cognitivos o sobre cualquier cosa relacionada con ellos, es decir, las propiedades de la información o los datos relevantes para el aprendizaje. La metacognición también se refiere, al autocontrol y la orquestación y regulación subsiguiente de estos procesos: (Pérez, 2006, p. 44.).

Referido a uno de estos componentes de las competencias laborales, las habilidades, Ferrer (2002) plantea que:



“Como resultado de estos componentes se demuestra la unidad indisoluble de lo cognitivo y lo afectivo, (...), en tanto es evidente la presencia de los intereses, las emociones, los sentimientos, la satisfacción que siente el individuo al obtener o al alcanzar una meta propuesta, máxime si esta le permite ampliar su formación en sentido general (...). Al respecto concluye: la habilidad no debe analizarse solo como el resultado del conocimiento, sino también de lo que impulsa al sujeto hacia la apropiación del conocimiento y de cómo se siente cuando lo posee, en esa interacción, en esa unidad cognitiva afectiva, es que se forma y desarrolla la habilidad”. (p.4)

Referido a estos componentes, Pérez (2006) fundamenta que:

Por eso, conocimientos, habilidades y conductas deben estar unidos, pues uno lleva a la ejecución del otro y se retroalimentan entre sí, es decir, que la asimilación o dominio es un proceso que se presenta tanto en uno como en cualquier otro de estos. Mediante las habilidades

medimos el desempeño profesional y la efectividad del capital humano en cada ocupación – que produzca más o brinde un mejor servicio-; es necesario que cuando se redacten los verbos, estos deben expresar la acción de esta forma clara y precisa –concreta –, según los niveles de asimilación explicados (p.46).

Para alcanzar la asimilación de la actividad cognoscitiva del hombre, las conductas constituyen un complejo sistema que posee componentes y determinadas formas de manifestarse.

Como vemos, el proceso del conocimiento está relacionado con todos los aspectos de la personalidad humana, ya que constituyen momentos de este y se desarrollan, a su vez, por medio de su realización.

Así podemos definir los componentes motivacionales, volitivos y emocionales de la forma siguiente:

**Motivacional.** Es todo lo que impulsa y dirige la actividad del hombre. Se denomina “motivo” a los objetos, las ideas, los sentimientos que impulsan y dirigen la actividad del hombre por necesidades o deseos.

**Volitivo (adjetivo de voluntad).** Se denomina “voluntad” al deseo que lleva al hombre a realizar sus acciones. Este componente está reflejado a través de las condiciones interiores del sujeto o del hombre (necesidades, intereses, aspiraciones, esfuerzo, dedicación, entre otros). El “deseo” es la acción y efecto de desear; este último es aspirar o querer el disfrute de alguna cosa.

**Emocional (adjetivo relativo a la emoción).** Se denomina “emoción” al estado de ánimo, caracterizado por una conmoción orgánica motivada por impresiones de los órganos de los sentidos (percepción sensorial).

Como se puede apreciar, estos componentes forman un sistema, ya que ofrecen las más variadas influencias entre sí: las emociones positivas en la búsqueda del conocimiento (la alegría, el entusiasmo) hacen más fácil el trabajo y contribuyen a obtener mejores resultados, por encontrarse motivado y con deseo de querer hacer o poder hacer más por el éxito alcanzado.

Son varios los autores que plantean sus teorías, referidas a los aspectos de la personalidad humana: Robbins y Hertzberg (Teoría de la motivación), Maslow y McClelland (Teoría de las necesidades), entre otros; pero todos, aunque con diferentes términos y/o definiciones, coinciden en que las motivaciones están determinadas por las necesidades o expectativas, donde influyen componentes o factores volitivos y emocionales de la personalidad del individuo.

En la historia de la ciencia, la teoría histórica-cultural es una elaboración original acerca del surgimiento y desarrollo de los procesos psicológicos superiores, que toma planteamientos del materialismo histórico e indagaciones filosóficas del materialismo dialéctico. El marxismo leninismo enfoca el proceso de





producción de bienes materiales como base y fuente del desarrollo de la cultura, donde se demuestran los conocimientos adquiridos por la humanidad de una sociedad determinada. En resumen, la cultura refleja los valores, creencias, costumbres, actitudes, expectativas, comportamientos y relaciones de una sociedad determinada. (Pérez, 2020, p.96).

Por último, nos referimos a una de las categorías filosóficas, presentes en todo objeto de estudio, el contenido y forma, vigente en la clasificación de las competencias.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) clasifica las competencias laborales como contenido, en genéricas (generales o comunes), básica (particulares) y específicas de cada cargo, así como funcionales, conductistas y constructivistas como forma, basadas en resultados y validación a criterio, desarrolladas por investigaciones realizadas con expertos o especialistas de alta calificación en el tema, objeto de estudio y del proceso de aprendizaje (Mertens, 1996; Vargas, 2002).(Citado por Pérez, 2020). En Cuba, acorde a la NC-10015/19, se identifican las competencias en los niveles organizacionales, de procesos y de cargos. En el estudio realizado, valorando el análisis filosófico de contenido y forma de estas competencias, acorde a estas normas establecidas, el autor considera la identificación de las mismas como contenido y las funcionales y conductistas como forma de su redacción, en infinitivo (como funciones) y sustantivos (como dimensiones), de los verbos como habilidades, respectivamente. Un ejemplo, donde se pone de manifiesto la integración de los conocimientos y las habilidades con las funciones o dimensiones, tareas o indicadores y sus elementos en las competencias laborales, mediante el análisis funcional y conductista. Veamos el ejemplo siguiente:

Análisis funcional: Competencia: Orientar a los clientes.

Función: Atender a los clientes con hospitalidad. Tarea: Proporcionar la bienvenida o saludo con rapidez, amabilidad y buen trato. Elementos: evaluando de forma sistemática su nivel de satisfacción, cumpliendo las normas de comportamiento ético y demás requisitos establecidos.

Análisis conductista: Competencia: Orientación a los clientes.

Dimensión: Atención a los clientes con hospitalidad. Indicador: Proporción de la bienvenida o saludo con rapidez, amabilidad y buen trato. Elementos: evalúa de forma sistemática su nivel de satisfacción, cumpliendo las normas de comportamiento ético y demás requisitos establecidos.

Como se puede apreciar, la competencia y sus componentes, comienzan con la habilidad, redactada de diferente forma, donde el verbo de los elementos se redacta en gerundio, mediante el análisis funcional, donde se expresa la forma en que se cumplirá la tarea y en presente el análisis conductista, según la forma de los modelos pedagógicos de la Educación Avanzada.

Por otra parte, la Educación Avanzada tiene entre sus objetivos, el mejoramiento no solo profesional, sino humano. Se manifiesta en la adquisición de contenidos que le permitan al ser humano su mejoramiento, y en donde se evidencien aspectos como la solidaridad, el humanismo, el respeto, la honestidad, la honradez, el compromiso con organización y la sociedad, la responsabilidad, la defensa de sus criterios, y la entrega e integración a las soluciones de los problemas que pueda presentar tanto en su vida personal como laboral. En tal sentido, abarca sus implicaciones en el entorno social, donde se destaca el sentido de la vida, de lo humano, de lo ético y en el mejoramiento de su calidad de vida (Añorga, 2020, p. 14).

Como parte de la política del país en esta formación integral de las personas, en todos los sectores, se lleva a cabo la profesionalización, respondiendo al lineamiento 79 del VIII Congreso, donde se fortalece el sistema de formación “ Garantizar la formación continua y el desarrollo integral del potencial



científico y tecnológico, su estabilidad y crecimiento en correspondencia con las demandas del desarrollo del país (...).

Añorga (2018), es una de las autoras de estas investigaciones, que trata el tema de las competencias profesionales y profesionalización, donde considera: “Las competencias profesionales implican profesionalización de manera que estas se condicionan y es contenido de la formación como proceso social de largo alcance con la mediación de las tecnologías” (p.112) , estudios similares aportados por Sánchez, et al (2023) , profundizan esta última temática, considerando la profesionalización, a partir de las diferentes posturas que asumen algunos investigadores que es: “la vinculación de este proceso desde la etapa de pregrado y la posgraduada vinculada a la práctica profesional. (p. 3) y que Cardoso, et al (2024), lo establece, asociado a la cultura organizacional (p.13).

Por lo anterior, dicha profesionalización, como parte de las transformaciones actuales y futuras, se realiza, mediante la formación por competencias laborales, la cual constituye una alternativa de la educación avanzada (como tecnología con sus métodos y procedimientos), como parte del proceso pedagógico , que contribuye al mejoramiento humano de los profesionales, en los diferentes niveles de la educación técnica y profesional, en cumplimiento de estas metas, donde los mismos, estudian como ciencia las diferentes disciplinas, que se ponen de manifiesto en el desempeño de cada puesto de trabajo, en la búsqueda del incremento de la productividad del trabajo y la satisfacción de las expectativas de los clientes, acorde a la demanda de cada sector.

### **A modo de conclusiones**

El trabajo explica la importancia de las competencias laborales, con el estudio de los fundamentos filosóficos esenciales del materialismo dialéctico, que se pone de manifiesto en el desempeño de los profesionales como parte de la educación avanzada para el mejoramiento humano, mediante la profesionalización, que requiere del estudio sistemático de los avances de ciencia y la tecnología que se realizan en su profesión, acorde a las transformaciones actuales y futuras y la demanda de cada sector

La filosofía dialéctico-materialista es importante en el estudio de esta teoría, ya que estudia como ciencia, las leyes más generales (lo común , nexos o concatenación universal) que existen en la naturaleza (como materia, la ley de los cambios cuantitativos en cualitativos y viceversa), la sociedad (como ser social que determina la conciencia social) y el pensamiento (de la teoría del conocimiento, como ejemplos, entre otras leyes y categorías), lo cual permite a que el profesional aprenda las relaciones adecuadas en la toma de decisiones y soluciones a los problemas científico-técnicos que se les presentan en la producción y los servicios.

La educación avanzada como teoría, estudia en cada uno de su objeto de estudio, los fundamentos filosóficos del materialismo dialéctico que se ponen de manifiesto en el desempeño, mediante: las competencias laborales conocimientos, habilidades y conductas que cambian en el ser humano constantemente su modo de actuación. Mediante sus formas de existencia de la materia (espacio, tiempo y movimiento, esta última, con la categoría del desarrollo) en beneficio de la sociedad en que vive.

### **Referencias Bibliográficas**

Acosta L. (2024). Modelo de superación para el desempeño profesional de los relacionista públicos en las instalaciones hoteleras del sector del turismo. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana.



- Añorga, J. A. (2018). *La Educación Avanzada, teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad*. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, Cuba.
- Añorga Morales, J. (2020). Lo increíble de los comportamientos humanos, la pedagogía, las Ciencias de la educación y la Educación Avanzada. *Panorama. Cuba y Salud*, 15(2). <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/1105>
- Armenteros, I. (2024). Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño.
- Engels F. (1873). *Dialéctica de la Naturaleza*. Ed. Política. 1979. La Habana,
- Cardoso L. Penesso V. Avanto W. (2024). Desempeño, la profesionalización y la profesionalidad como estrategia pedagógica del mejoramiento profesional y humano para el fortalecimiento de la cultura organizacional. Ed. Atenas. ISBN 978-65-258-2855-8.
- Ferrer M. (2002). Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales. del maestro primario. Material Impreso. ISP: Enrique José Varona” Ciudad de la Habana.
- Hernández, A. (2022). Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los jefes de recepción de los hoteles en su vinculación con la competencia comunicativa intercultural en lengua inglesa. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. La Habana.
- Mayorquin E. (2020). Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño por competencias del jefe de recepción hotelera. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. La Habana.
- Lenin V. I. (1908). *Materialismo y empiriocriticismo*. Ed. Progreso. 1975. Moscú.
- Organización Internacional del Trabajo. (2004): 40 Preguntas más frecuentes sobre competencias laborales, Cinterfor/OIT, Montevideo.
- Oficina Nacional de Normalización.(NC- ISO. 9001, 2015). Sistema de Gestión de Calidad (NC- ISO. 10015, 2019). Gestión de la calidad — Directrices para la gestión de la competencia y el desarrollo de las personas.
- Pérez RJ. (1988). Significación de las formas del movimiento de la materia de Engels para el saber científico contemporáneo. Ed. Academia de Ciencias de Cuba. Ciudad Habana,
- Pérez RJ. (2006). “Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales...”, [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. ISP. “Enrique José Varona”. Ciudad de la Habana.
- Pérez RJ. (2020) “Capital Humano. La integración de su sistema con enfoque por competencias. CENDA, No. 1472. Ed. Academia. 2017. GECYT. La Habana. ISBN 978-959-270-360-5.
- Ruiz A. (2021). “Programa Educativo para el mejoramiento del comportamiento humano de conductores de procesos claves en la cadena hotelera Gran Caribe en la Habana”. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. La Habana.
- Rose G. (2023). Sistema de capacitación para el mejoramiento del desempeño profesional de los trabajadores de la recepción hotelera, en la competencia comunicativa oral en francés [Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias de la educación]. La Habana.



Sánchez, M., Casanova, X y Berrillo G. (2023). Proceso de profesionalización de profesores Regularidades como alternativa de la Educación Avanzada. Revista

Órbita Científica, 125(29), 1-9. <https://www.revistas.ucpejv.edu.cu>.

### **Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos**

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Los autores son responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

### **Contribuciones de los autores**

**Ramiro Jesús Pérez Hernández:** redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología, fundamentos teóricos metodológicos.

**Lidisbet Cardoso Camejo:** diseño del artículo, revisión de todo el contenido.

**Yudenis Reyes González:** diseño del artículo, revisión de todo el contenido.

