

Estrategia de superación profesional lingüística a distancia para la Universidad de las Ciencias Informáticas

Online linguistic professional development strategy for the University of Informatics Science

Lic. Nery Karen García Pando. Profesora Asistente. Centro de Idiomas de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), La Habana, Cuba.

Correo: neryk@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4169-956X>

Dr. C. Yoan Martínez Márquez. Profesor Titular. Centro de Idiomas de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), La Habana. Cuba.

Correo: yoanm@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1741-3413>

M.Sc. Ismael Montero Rodríguez. Profesor Auxiliar. Facultad 3, Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), La Habana, Cuba.

Correo: ismael@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8432-455X>

Recibido: 24 de septiembre de 2024

Aprobado: 30 de octubre de 2024

Resumen

En el siglo XXI se acentúa la importancia de la formación a lo largo de la vida, con gran competitividad en el sector profesional. En el Centro de Idiomas de la Universidad de las Ciencias Informáticas, se está realizando una investigación para identificar los referentes teórico-metodológicos que sustentan la estrategia de superación profesional lingüística a distancia para profesores y especialistas no filólogos de la UCI. Se utilizaron los siguientes métodos de: análisis documental de las resoluciones ministeriales de la educación superior asociadas con la superación de los profesores universitarios, analítico-sintético que permitió reconocer los referentes de la estrategia de superación propuesta; la sistematización de los referentes teórico-metodológicos que sustentan la superación profesional lingüística a distancia. Se obtuvo el análisis conceptual de la superación profesional lingüística, y el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza del idioma inglés.

Palabras clave: Superación, Estrategia, Educación a distancia

Abstract

In the XXI century, the importance of lifelong learning is accentuated, with great competitiveness in the professional sector. At the Language Center of the UCI, research is being carried out to identify the theoretical-methodological references that support the online professional linguistic improvement strategy for teachers and non-philologist specialists at UCI. The following methods were used: documentary analysis of the ministerial resolutions of higher education associated with the improvement of university teachers; analytical-synthetic analysis, which allowed recognition of the referents of the proposed improvement strategy; systematization of the theoretical-methodological referents that support the professional linguistic improvement in distance learning, which favored the conceptual analysis of the linguistic professional improvement in English for teachers and non-philologists at UCI. The conceptual analysis of linguistic professional advancement was obtained, and the role of Information and Communication Technologies in English language teaching.

Keywords: Improvement, Strategy, Distance learning



Introducción

En el siglo XXI se acentúa la importancia de la formación a lo largo de la vida, con gran competitividad en el sector profesional, por lo que cada nivel -país, institución, organización, equipo de trabajo, individuo- debe contar con una estrategia de formación continua que permita lograr la competitividad en el mundo laboral. Dominar al menos una lengua extranjera es un requisito básico; en específico, desarrollar competencia comunicativa en idioma inglés, por ser una de las lenguas de más amplia difusión internacional.

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) es una institución interconectada, vinculada a instituciones sociales, gubernamentales, académicas, empresariales, de investigación y de producción de software de Cuba y el mundo, que demanda un desempeño profesional de sus profesores y especialistas que requiere competencia comunicativa en inglés, lo que resulta en la necesidad de superación profesional lingüística en idioma inglés como lengua extranjera.

En los profesionales de la UCI, las necesidades de superación profesional lingüística en inglés más evidentes están relacionadas con el bajo nivel de desarrollo de la expresión oral que impide en muchos casos la presentación de resultados científicos en inglés, o imposibilita el intercambio profesional en inglés sin mediación de un intérprete; no tanto por desconocimiento del vocabulario técnico específico, sino porque la interacción se ve frenada por insuficiencias en los contenidos del inglés general. Además, en el caso de los docentes, se evidencia un impacto negativo del desarrollo de la habilidad de expresión oral en inglés demostrado en los ejercicios de idioma para el cambio de categoría docente.

El Centro de Idiomas de la UCI (en lo adelante, CENID) cuenta con un claustro con experiencia en la impartición de cursos de postgrado de inglés de modo presencial y semipresencial, con resultados positivos y amplia aceptación entre los estudiantes de postgrado. Su trabajo sostenido en cuanto al diseño e implementación de la estrategia de idiomas para la universidad, así como en la aplicación de la política de perfeccionamiento de la enseñanza del inglés como lengua extranjera para el pregrado, ha sido reconocido por la comunidad universitaria, el sistema de universidades del MES y a nivel internacional. El Consejo Británico otorgó al CENID la condecoración de “Partner of Excellence” por las múltiples acciones de formación desarrolladas en función de ofertar entrenamientos y posgrados a los profesores de idiomas del MINED y el MES.

El CENID cuenta con un sistema de cursos interactivos en la plataforma virtual de aprendizaje que están en constante actualización. En la formación postgraduada que oferta para la comunidad universitaria, a profesores y especialistas no filólogos, para que estos puedan avanzar en los distintos niveles de dominio del inglés acorde al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), la habilidad de expresión oral se trabaja integrada al resto de las habilidades, en cursos presenciales o semipresenciales. En esta última modalidad, la expresión oral se trabaja en las sesiones presenciales. No se ofertan, hasta el momento, actividades de postgrado totalmente a distancia para el desarrollo de la expresión oral en el ámbito de la formación postgraduada en la UCI, aunque sí existen algunas experiencias de trabajo con la habilidad de expresión oral a distancia.

Casar (2023) presenta un estudio que incluyó el análisis de las necesidades de los profesionales cubanos en la formación en idioma inglés a partir de la identificación de las tareas profesionales que deben desempeñar asociadas al uso del idioma inglés, la determinación del nivel de idioma requerido y en consecuencia la identificación de los descriptores del MCERL que tributan a sus tareas profesionales.

Esta autora propone un entrenamiento para la formación de las competencias profesionales en función de los requerimientos para la obtención de las categorías docentes e investigativas de los profesionales cubanos, y presenta los resultados de su aplicación tanto en Cuba como en el extranjero. Este trabajo es de referencia obligatoria para la presente investigación, así como otros trabajos de la autora. Por ejemplo, en



Casar y otros (2023) se presenta una aproximación a las tendencias del postgrado a nivel internacional y nacional, con el postgrado a distancia como un eslabón fundamental en la superación de los profesionales.

Del mismo modo que las tecnologías han revolucionado la esfera educativa en el siglo XXI, y han incidido en muchas otras esferas de la vida, las circunstancias en que se desarrollan los profesionales hoy han contribuido a modificar los modos de actuación, de organización del trabajo, los ritmos de trabajo y, por tanto, la organización de su superación profesional, así como, el uso que hacemos de las tecnologías en estos procesos.

Pérez y otros (2023) muestran los resultados de una investigación sobre el uso de la clase invertida y el aprendizaje cooperativo en la formación de postgrado en la Universidad de las Ciencias Informáticas, donde concluyen que fue una experiencia valorada como positiva por los estudiantes y sugieren la pertinencia de examinar las dificultades y posibilidades de ejecutar un *flipped learning* totalmente en línea en el programa de postgrado.

El escenario surgido como consecuencia de la pandemia provocada por la Covid-19 en 2020, ha generado nuevas y crecientes necesidades, y el empleo de la modalidad a distancia ha permitido dar continuidad a los procesos de formación. Este contexto acentúa la importancia de la educación a distancia (EaD) como modelo educativo, así como su pertinencia y validez en cualquier escenario.

La teoría de la educación avanzada defiende el principio de la formación permanente y continuada desde el puesto de trabajo, para lo cual el empleo de las TIC puede cumplir un rol esencial. Los profesionales de la UCI no están ajenos a estos cambios y requieren que sus actividades de superación profesional estén cada vez más en consonancia con los requerimientos actuales, donde se garantice su formación continua, con una adecuada racionalización del tiempo. En este sentido, el desarrollo alcanzado en la educación virtual brinda beneficios como flexibilidad, ubicuidad, personalización, entre otros, que se ajustan cada vez más a las necesidades de los profesionales.

El objetivo del artículo es identificar los referentes teórico-metodológicos que sustentan la estrategia de superación profesional lingüística a distancia en inglés para profesores y especialistas no filólogos de la UCI.

Metodología

Desde un enfoque cualitativo y utilizando los resultados de una investigación de tipo explicativa proyectiva, como parte de su metodología (Artiles, Otero y Barrios. 2019, p 73), lo que permitió explorar y describir los fundamentos que sustentan la estrategia de superación profesional lingüística en inglés para profesores y especialistas no filólogos de la UCI, como solución el problema por la vía científica.

Para su concreción se utilizan los siguientes métodos:

Sistematización: utilizada para la identificación de la definición de la superación profesional lingüística como “proceso sistémico para el desarrollo de las competencias” (Valcárcel Izquierdo N, Lamas González M, Canalias Lamas S y Martínez Márquez Y. 2023, p 103), para ofrecer las propuestas de solución por la vía científica para identificar los referentes teórico-metodológicos que sustentan la superación profesional lingüística a distancia, que favoreció el análisis conceptual de la superación profesional lingüística, y el papel de las TIC en la enseñanza del idioma inglés.

Análisis documental: permitió estudiar disposiciones y normativas relacionadas con la superación profesional y la educación a distancia; así como permitió la búsqueda de bibliografía en la que se refleja información acerca del objetode estudio.



Revisión documental de las tesis de maestría y doctorado ya defendidas que posibilita compendiar las diferentes definiciones de estrategia de superación, lo que favoreció el análisis conceptual de: la superación profesional lingüística, y el papel de las TIC en la enseñanza del idioma inglés.

Resultados

Desde la sistematización realizada, se reconoce que la superación profesional “tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2019, p 36).

Aveiga y otros (2018) se refieren a la superación profesional como

un término de vital importancia por su esencia y características, que en diferentes contextos universitarios es utilizado en ocasiones como sinónimo de formación académica, y añaden una sistematización a partir de la cual concluyen que la superación profesional es un proceso de aprendizaje dirigido hacia la profundización de contenidos de la profesión donde se perfecciona, entrena o habilita las competencias para la profesión (p. 21).

Desde esta definición se analiza que implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad profesional para enfrentar la realidad educativa, lo que contribuye a elevar la pertinencia en la profesión.

Estos autores resumen las diferencias entre superación profesional y formación académica de la siguiente manera:

La Superación profesional es el proceso de aprendizaje, relacionado con la formación permanente y actualización de los profesores y graduados para perfeccionar el desempeño profesional. Adopta formas organizativas como cursos, entrenamientos, habilitación, diplomado y otras que la complementan como la auto-preparación, conferencias especializadas, seminario y taller.

Mientras que la Formación académica, se relaciona con la educación postgraduada para el logro de una competencia profesional elevada y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación, por consiguiente, se encarga de otras formas organizativas como la especialidad de postgrado, maestrías y doctorado.

Para los efectos de esta investigación se asume la definición de desempeño profesional de Añorga (2020) que lo define como “la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo, o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo, que se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión.” (p. 123)

La superación profesional, según la teoría cubana de la educación avanzada, posibilita a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales.

Esta teoría ha sustentado numerosas propuestas diseñadas para dar solución a problemas en diversos sectores productivos y de servicios tales como: educación en todos sus niveles, salud, alimentación y turismo; así como en la comunidad.

Las alternativas más recurrentes son: “las estrategias de superación, de superación pedagógica, educativa, de profesionalización; los modelos pedagógicos; los programas educativos y los sistemas de superación.” (Cardoso y otros, 2022, p. 12).



Discusión

En el análisis realizado se comienza el debate desde el modelo cubano de EaD hace énfasis en tres principios básicos (Comité de Expertos en Educación a Distancia, 2014) que deben conducir, regular y encauzar el trabajo en el proceso de aprendizaje en ese contexto pedagógico: la flexibilidad, la interactividad y las interacciones, y la sustentabilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

El principio de flexibilidad es expresado en lo curricular, lo tecnológico, lo organizacional, lo espacial - temporal y la variedad de estilos y estrategias de enseñanza y aprendizaje.

El principio de la interactividad y las interacciones, que asume como interactividad la relación que establece el sujeto que aprende con el objeto de conocimiento y como interacción la actividad y comunicación entre los sujetos implicados en una tarea de aprendizaje.

El principio de la sostenibilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones que reconoce que las mismas aportan flexibilidad y personalización del aprendizaje, interactividad, comunicación constante y facilidades para el aprendizaje individual y colaborativo.

De acuerdo con el modelo, la integración de estos principios contribuye a:

- Favorecer el modelo centrado en el estudiante.
- Asumir la construcción del conocimiento como un proceso social y contextual con la participación activa y consciente de los estudiantes.
- Propiciar un aprendizaje activo, colaborativo, individualizado y autónomo, con aprovechamiento de las posibilidades de las TIC, la autonomía y autogestión, la responsabilidad y compromiso con el propio proceso de formación.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades para el acceso y uso de la información en ambientes digitales y la gestión de aprendizajes personalizados.
- Apoyar la transmisión de conocimientos a través de recursos educativos elaborados o seleccionados por el profesor.

El modelo de la EaD como sustento de la Estrategia de superación lingüística, está potenciado por una mediación didáctica innovadora sustentada en el uso de las TIC, en la que el estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de construcción del aprendizaje, tenga una alta autogestión que lo ubique en un rol protagónico y le garantice la calidad en el proceso de formación.

Las interacciones pedagógicas en la educación a distancia tienen en cuenta las relaciones que se establecen entre los componentes personales y no personales del proceso formativo, por lo que las principales relaciones que se pueden manifestar son:

- Estudiante/estudiante
- Profesor /estudiante /tutor
- Profesor/profesor
- Estudiante/ contenido
- Estudiante/ medios tecnológicos

De esa manera es posible identificar tres escenarios principales, que el Modelo asume de la siguiente forma (Comité de Expertos en Educación a Distancia, 2014):



E1. Escenarios sin conectividad

E.2. Escenarios con alguna conectividad

E.3 Escenario con conectividad

El escenario de la UCI es un escenario de tipo 3, con conectividad, donde todos los profesores y especialistas tienen la posibilidad de trabajar interconectados con acceso a la intranet y a internet, por lo que existen excelentes condiciones para el desarrollo de la educación virtual, la más avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia, que busca propiciar espacios de formación apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación como una opción viable para el desarrollo de programas y proyectos de formación en esta modalidad educativa (Ruiz y Pichs, 2020)

Otro de los fundamentos que sustentan la estrategia de superación profesional lingüística en inglés para profesores y especialistas no filólogos de la UCI, se relaciona con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con uso de las TIC.

El desarrollo de la Web 2.0 ha contribuido a reemplazar las metodologías pasivas de la enseñanza por otras más activas, centradas en el estudiante, con una construcción colaborativa del conocimiento. El aprendizaje a distancia proporciona un contexto único para infundir los principios constructivistas, donde se espera que los estudiantes tengan una participación automotivada, autodirigida, autorregulada, interactiva y colaborativa. Bajo este enfoque, las zonas de desarrollo próximo se conciben de manera grupal e interconectada (Ruiz y Pichs, 2018).

La tecnología permite manipular, comprimir, transferir y reutilizar contenidos; por ello, no sorprende que la gestión de contenidos electrónicos sea uno de los campos más productivos en las ciencias de la educación en los últimos años, y que concentre la atención de un amplio espectro de especialistas. Los recursos, son un medio para construir el conocimiento, por ello su empleo debe estar en función de una necesidad en una situación de aprendizaje. El proceso de apropiación de estos recursos, tanto en el plano tecnológico como en el pedagógico, es decisivo, pues, empleada sin esta consideración, la tecnología puede reforzar prácticas tradicionales (Sulmont, 2005).

En este análisis se considera oportuno hacer alusión a Rico, Ramírez, y Montiel (2016) refieren que:

La enseñanza de una lengua extranjera debe estar acoplada a los nuevos cambios que traen las tecnologías educativas. El docente de lenguas actual, además de manejar un enfoque que propicie el desarrollo de la competencia comunicativa, se enfrenta a grandes desafíos que tienen que ver con la forma en que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden incluirse en el proceso de enseñanza de una lengua (p 14).

Al respecto, Nunan y Richards (2015) desde donde afirman que, “dadas las nuevas oportunidades que la tecnología y el internet ofrecen en el aprendizaje del idioma inglés, se requiere que los estudiantes y docentes asuman roles en los que se adquieran nuevas habilidades de aprendizaje y enseñanza, respectivamente.” (p 2)

Area (2018) expresa:

Las instituciones universitarias se encuentran actualmente en una etapa de tránsito de un modelo de enseñanza decimonónico basado en la transmisión del conocimiento empaquetado en objetos culturales impresos y en la lección magistral del docente, hacia un modelo pedagógico apoyado en el aprendizaje activo y constructivo del alumnado interaccionando con recursos digitales. (p.25)

Metodieva (2019) relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje afirma que “se hace cada vez más demandante, de modo que el profesorado necesita estar preparado para un ambiente de trabajo que



requiere la constante búsqueda del conocimiento sobre tecnologías digitales, ya que debe saber operar con las mismas tecnologías que usa la "Generación Z" o "estudiantes Alfa". (p 21)

Trujillo y otros (2019) realizan una revisión de la literatura sobre las tecnologías para el aprendizaje de lenguas extranjeras donde se hace referencia a términos como aprendizaje ubicuo, experiencias de inmersión a través de la tecnología, aprendizaje adaptativo y aprendizaje autónomo y "recreativo".

Por su parte, Castro y otros (2019) analizan tecnologías emergentes óptimas para el desarrollo de un proceso de enseñanza -aprendizaje inclusivo del inglés como: la computación en la nube, la inteligencia colectiva, mashups de datos, webs en colaboración y redes sociales, Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD), YouTube, el podcasting, el uso de códigos QR, la robótica educativa, el entorno personal de aprendizaje móvil (M-PLE), los entornos virtuales 3D, el libro electrónico, el Blog, los recursos educativos abiertos (REA), el foro de discusión, el chat y, en general, las tecnologías asociadas a la web 2.0.

Se debate que los informes Horizon Report elaborados por New Media Consortium (NMC), EDUCASE Learning Initiative (ELI) y Consortium for School Networking (CoSN), están "basados en las tecnologías emergentes y tratan de predecir su posible impacto en la educación universitaria, el aprendizaje, la investigación y la creación. Por tanto, ayudan a predecir cómo las metodologías de enseñanza pueden cambiar en función de las mejoras pedagógicas" (Pavón, 2017, p 27).

El uso de MOOCs, el trabajo en la nube, el aprendizaje móvil, los recursos educativos digitales, la gamificación, las herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, las redes sociales, entre otros, son algunos de los elementos tecnológicos de amplio uso en la enseñanza -aprendizaje de idiomas en la actualidad, que se propone sean tenidos en cuenta en la estrategia por su nivel de actualidad y carácter disruptivo.

Con los sustentos anteriores se reconoce que la estrategia de superación profesional lingüística en inglés para profesores y especialistas no filólogos de la UCI tiene fundamentos filosóficos, psicológicos y sociológicos, que posibilitan científicamente sustentarla.

En este artículo se asume el materialismo dialéctico, tanto su concepción de la Teoría del Conocimiento como las concepciones teóricas y prácticas acerca de las contradicciones como fuentes de desarrollo (Leóntiev, 1983), como sustento de la estrategia de superación profesional lingüística en inglés para profesores y especialistas no filólogos de la UCI.

Se pone de manifiesto el papel transformador de la relación Hombre-TIC-Sociedad, dado por la relación social que se establece entre los actores, donde se asume que el aprendizaje tiene lugar en la actividad (externa e interna) del sujeto y como resultado del proceso de comunicación con otros, en la asimilación de la cultura, por lo que es una actividad social y no solo un proceso de realización individual, lo que marca la dialéctica entre lo individual y lo social en el proceso de desarrollo de la personalidad.

Se asume el Enfoque Histórico Cultural de Vigotsky, por el modelo de la organización de la actividad cognoscitiva que incluye, desde una posición materialista-dialéctica, un conjunto de principios, categorías, leyes, métodos, la comprensión del aprendizaje grupal y del grupo como sujeto de la actividad, y en específico, lo relacionado con la Zona de Desarrollo Próximo.

A modo de conclusión, como resultado de esta investigación se pudo presentar algunos de los referentes teórico-metodológicos que sustentan la superación profesional lingüística a distancia para el contexto de la UCI. Se propone que la estrategia de superación profesional lingüística a distancia para la UCI tenga un sustento materialista- dialéctico e histórico - cultural, esté sustentada en la teoría de la educación avanzada cubana, responda al Modelo de la Educación a Distancia en Cuba, a partir de cumplir con lo establecido en el Reglamento de Postgrado de la República de Cuba de 2019, tenga en consideración la



relación la relación Hombre-TIC-Sociedad que incluya elementos novedosos de la enseñanza de lenguas mediada por las TIC.

Referencias Bibliográficas

- Artiles, Otero y Barrios. (2019). Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. Ecimed. Segunda edición; La Habana.
- Añorga Morales, J. A. (2020). Lo increíble de los comportamientos humanos, la pedagogía, las Ciencias de la educación y la Educación Avanzada. Cuba y Salud, 15(2), 53-59. Recuperado de: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/1105>
- Area, M. (2018). Hacia la universidad digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos? Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2). Recuperado de: <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.21801>
- Aveiga V. I. Macay. L., Rodríguez A. y Segovia S. Iguales o diferentes? Didasc@lia: Didáctica y Educación. Vol. IX. Año 2018. Número 3, Julio-Septiembre.
- Blyth, C. (2018). Immersive technologies and language learning. Foreign Language Annals, 51(1), 225–232. <https://doi.org/10.1111/flan.12327>
- Cardoso L., Valdés M. y Panesso V. La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. VARONA, Revista Científico-Metodológica, EE, mayo-agosto, 2022. ISSN: 1992-823 8
- Casar, L. A. (2023) Experiencias en la formación de competencias comunicativas profesionales en idioma inglés. Ponencia. Convención Científica Internacional UCIENCIA 2023, Varadero, Cuba.
- Casar, L. A., Valdés Arias, Y. C., Valdés Rodríguez, M. C., y Hernández, E. (2023). Principales tendencias pedagógicas en la formación de posgrado a distancia. Ponencia. Convención Científica Internacional UCIENCIA 2023, Varadero, Cuba.
- Castro Villalobos, S., Basar Espino, LA., García Martínez, A. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyadas por tecnologías emergentes. Revista Cubana de Educación Superior, 38(1).
- Comité de Expertos en Educación a Distancia. (2014). Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. Centro Nacional de Educación a Distancia, Cuba.
- García, S., y Luján, C. (2016). Ubiquitous knowledge and experiences to foster EFL learning affordances. Computer Assisted Language Learning, 29(7) 1169-1118. Routledge, DOI 10.1080/0958822.2016.1176047
- Mattar, J. (2018). Constructivism and Connectivism in Education Technology: Active, Situated, Authentic, Experiential, and Anchored Learning. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2). <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20055>
- Metodieva, M. (2019). 21st century language classroom with digital tools and resources. International Scientific Journals of Scientific Technical Union of Mechanical Engineering “Industry 4.0,” IV (3), 142–145. Recuperado de: <https://stumejournals.com/journals/i4/2019/3/142>
- Nunan, D., y Richards, J. C. (2015). Language Learning Beyond the Classroom. Routledge.
- Pavón Llera, R. (2017). *Competencia comunicativa; inglés académico-profesional la inteligencia emocional* (Tesis doctoral). Recuperado de <https://repositorio.uci.cu/jspui/handle/123456789/7903>



- Pérez, M. T., Casar, L. A., Granda, A., y Coca, Y. (2023). Flipped classroom and cooperative learning in postgraduate studies: an experience at the University of Informatics Sciences. *Revista VigotskyReferencia Pedagógica*, 11(1), 170–184. Recuperado a partir de <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/336>
- MES. Resolución No. 138 /19 del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Gaceta Oficial no. 65. Ordinaria. 5 de septiembre de 2019. GOC-2019-774-O65
- Rico, J. P., Ramírez, M. S., y Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8(1), 1–15. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68845366006>
- Ruiz L. y Pichs B. Vol. 13, No. 3, Mes Marzo, 2020. ISSN: 2306-2495. Pág. 1-10. <http://publicaciones.uci.cu>
- Sulmont, L. (2005). Recursos educativos digitales Procesos de mediación y mediatización en la comunicación pedagógica. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.1.36>
- Trujillo, F., Salvadores, C., y Gabarrón, Á. (2019). Tecnología para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras: Revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1). <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22257>
- Valcárcel Izquierdo N, Lamas González M, Canalias Lamas S y Martínez Márquez Y. Investigación y Desarrollo del Capital Humano. Editorial Binario. Ecuador. 2023. ISBN 978-9942-609-18-2. No. 978-9942-8754 <http://binario.com.ec>

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Contribución de los autores

Autor 1. Lic. Nery Karen García Pando: redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología, tratamiento informático. (60%)

Autor 2. Dr. C. Yoan Martínez Márquez: fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido. (20%)

Autor 3. M.Sc. Ismael Montero Rodríguez: revisión de todo el contenido. (20%)

