

La teoría de Jean Watson y su valor para estudiantes de enfermería

Jean's theory Watson and their value for infirmiry students

MSc. Zuzca García Véliz. Máster en Ciencias de Enfermería. Profesora Asistente de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de octubre del Departamento Docente Metodológico, La Habana, Cuba.

Correo: zuzca@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2525-8609>

MSc. Susel Rivero Villamarzo. Máster en Medicina Bioenergética. Profesora Asistente de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de octubre del Departamento Enfermería, La Habana, Cuba.

Correo: suselrv@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0009-0001-1913-4151>

MSc. Deynis de los Ángeles Regueiro Suárez. Máster en Atención Integral a la Mujer, Especialista en Enfermería Comunitaria. Profesora Auxiliar de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de octubre, La Habana, Cuba.

Correo: angelesrs@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2264-7636>

Recibido:

Aprobado: 18 de julio de 2024

Resumen

La teoría de Jean Watson **Filosofía y Ciencia de la Asistencia: cuidado transpersonal**; constituye un referente teórico trascendente para su consideración por parte de los estudiantes de enfermería, por su carácter humanista, ejemplo a seguir, en las nuevas generaciones. El objetivo del artículo es identificar la importancia de la teoría Filosofía y Ciencia de la Asistencia, de Jean Watson para la formación de estudiantes de enfermería. Se realizó una revisión bibliográfica acerca de la teoría de Jean Watson, en el período de septiembre-diciembre del 2023. Se utilizó el método histórico – lógico, análisis documental, que incluyó artículos originales y de revisión. Se establece que esta investigación se inscribe en los problemas sociales de la ciencia de enfermería. La aplicación de dicha teoría permite que al paciente: se le trate como un todo de forma holística, se le respeten sus creencias y espiritualidades, y se le brinden cuidados humanizados.

Palabras clave: teoría, estudiantes, enfermería, cuidados humanizados

Abstract

The theory of Jean Watson Philosophy and Science of Care: transpersonal care; constitutes a transcendent theoretical reference for consideration by nursing students, for its humanist character, example to follow, in the new generations. The aim of the article is to identify the importance of the theory Philosophy and Science of Care, by Jean Watson for the training of nursing students. A bibliographical review of Jean Watson's theory was conducted in the period September-December 2023. The historical method was used - logical, documentary analysis, which included original and review articles. It is established that this research is part of the social problems of nursing science. The application of this theory allows patients to be treated as a whole in a holistic way, their beliefs and spiritualities are respected, and humanized care is provided.

Keywords: theory, infirmiry, students, humanized cares



Introducción

Se presenta un análisis bibliográfico sobre la importancia de la teórica de enfermería: Margaret Jean Harman Watson para estudiantes de enfermería.

Jean Watson, destacada teórica contemporánea de enfermería, nace en 1940 procedente de West Virginia. Su ambiente familiar de creencias sólidamente arraigadas que serán, posiblemente, las raíces sobre las que desarrollará posteriormente su pensamiento humanista. (Rodríguez, Acosta y Serrano, 2016), (Bassim, 2023).

En su trayectoria profesional, se ha destacado fundamentalmente en el ámbito de la docencia y la investigación. En 2007 creó una entidad sin fines de lucro, el Watson Caring Science Institute, parte del International Caritas Consortium. Obtuvo ocho doctorados honoris causa en universidades de Suecia, Gran Bretaña, España y Canadá, entre otras, y recibió numerosos premios. Fue autora o coautora de 14 libros de su especialidad, tales como: Postmodern nursing (La enfermería postmoderna), Nursing (Enfermería), Assessing and measuring Caring in nursing and Health sciences (Evaluando y midiendo los cuidados de enfermería en las ciencias de la salud). (Rodríguez, Acosta y Serrano, 2016), (Riehl-Sisca, 1992).

La teoría de Jean Watson **Filosofía y Ciencia de la Asistencia: cuidado transpersonal**; constituye un referente teórico trascendente para su consideración por parte de estudiantes. Donde se plantea la necesidad de realizar un enfoque integral de la personalidad de los pacientes y sus familiares. Lo anterior, es una aspiración en el trabajo de enfermería en el contexto cubano, donde se le debe brindar atención no solo al paciente enfermo, sino a la persona sana, familia y su interacción con el entorno. Se debe abordar al ser humano con enfoque holístico, incluyendo su componente espiritual.

Tales pretensiones son necesarias para los estudiantes de cualquier área del conocimiento y en particular de la educación, por la relación que establece entre la escuela, la familia y la comunidad. Favorece ambientes adecuados de calidad de vida, lo que incide notablemente en la espiritualidad del hombre con patologías de salud o clínicamente sanos. La educación como proceso social largo tiene sobre el ser humano efectos de bienestar y confort psicológico y la educación como proceso social de largo alcance es parte del enfoque integral en el estudio de la personalidad, en tanto el hombre es un ser social.

Esta teórica sostiene que la contribución social, moral y científica de enfermería a la sociedad reside en su compromiso con los ideales de la asistencia humana en la teoría, la práctica y la investigación. (León, 2015); (Pinzón, Ordoñez y Chamba, 2020).

A partir de la significación de tales ideas, aun cuando en Cuba se estudian todas las teorías y modelos para desarrollar los programas de la especialidad, es trascendental adecuar la teoría de Watson al quehacer diario de profesionales y estudiantes.

Es preciso que los estudiantes tengan respeto por los dogmas y sentimientos de los pacientes, aspecto que no se desarrolla en las aulas de clases. Es parte del crecimiento personal, es decir, una formación en la cual, no solo se transfieran conocimientos teóricos, sino que, incentiven a los estudiantes a ponerlos en práctica. (Barreto, Becerra, y Vásquez, 2023); (Colchón y Núñez, 2018).

Esta temática se inscribe en los problemas sociales de la ciencia de la enfermería de carácter intracientífico. Se relaciona con el desenvolvimiento de las ideas en torno a la asistencia integral al ser humano de acuerdo



con determinados fundamentos filosóficos en los contextos universales y también específicos de un país como Cuba.

Desarrollo

La teoría de Watson está soportada en el trabajo de algunas teóricas de enfermería y filósofos como: Nightingale, Henderson, Hall, Leininger, Hegel, Kierkegaard, Gadow y Yalom. Esta destacada Teórica de la Ciencia de Enfermería, ha estudiado el cuidado de enfermería con enfoques filosóficos existencial – fenomenológico y con base espiritual, y ve el cuidado como un ideal moral y ético, en otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos; es relacional, transpersonal e intersubjetivo. Lo anterior, le permitió a Watson la articulación de sus premisas teóricas, conjuntamente con las premisas básicas de la ciencia de la enfermería. (Rodríguez, Acosta y Serrano, 2016); (Guizado, 2020).

Las premisas básicas expuestas son un reflejo de los aspectos interpersonales – transpersonales – espirituales de su obra, reflejan la integración de sus creencias y valores sobre la vida humana. (Ferreiro y Ferreiro, 2019).

Los autores Rodríguez J, et al (2016, p.18) afirman que, según Watson; el cuidado transpersonal es una unión espiritual que trasciende persona, tiempo, espacio de vida de cada uno.

Según sus postulados, las emociones y la mente de una persona son las ventanas de su alma, el cuerpo de una persona está limitado en el tiempo y el espacio. La mente y el alma no se limitan al universo físico, el acceso al cuerpo, a la mente y al alma de una persona es posible siempre que la persona sea percibida como una totalidad, el espíritu, lo más profundo de cada ser, o el alma de una persona existe en él y para él, las personas necesitan la ayuda y el amor de los demás para hallar soluciones, es necesario encontrar significados, y la totalidad de la experiencia en un momento dado constituye un campo fenomenológico. (Rodríguez, Acosta y Serrano, 2016); (Garcilazo, Rosso, Watson y Caballero, 2022)

En su libro Raise, (2015) plantea que Watson define el proceso de cuidar como un proceso transpersonal (p.78) y explica su significado, lo que sin duda servirá como elemento de referencia a los estudiantes y enfermeros para organizar los cuidados.

Jean Watson nos pone ante los ojos un abanico de posibilidades que nos mueven hacia la curiosidad y el interés y nos llevan en dirección hacia el crecimiento, la autoestima y, en definitiva, hacia el desarrollo como profesionales y a la autorrealización. (Urra, Jana y García, 2011); (Benavent, Ferrer y Francisco, 2016). Entre los valores de la teoría de Watson está el hecho de que pretende suministrar una base moral y filosófica global. Esta teoría aborda las cuestiones relativas a la prevención de la enfermedad y a la busca de una muerte en paz. (Gutiérrez y Gallardo, 2020).

Watson proyecta una reverencia por las maravillas y misterios de la vida, un reconocimiento de la dimensión de la vida espiritual, y una fundamental creencia en el poder interno de los procesos de cuidado humano para producir crecimiento y cambio. (Gutiérrez, Gallardo, Guerrero y Chávez, 2020). Estos elementos con frecuencia no son suficientemente considerados en la formación de los estudiantes en el contexto cubano, por lo que la teoría de Watson reviste un gran valor como complemento para reforzar el papel de la humanidad.



Los investigadores Rodríguez et al, (2016, p.20) exponen que, según Watson; el ideal moral de enfermería es la protección, mejora y preservación de la dignidad humana. El cuidado humano involucra valores, voluntad y un compromiso para cuidar, conocimiento, acciones de cuidado y consecuencias.

Al ser considerado el cuidado como intersubjetivo, responde a procesos de: salud, enfermedad, interacción persona-medio ambiente, conocimientos de los procesos de cuidado de enfermería, autoconocimiento, conocimiento del poder de sí mismo y limitaciones en la relación de cuidado. Watson conceptualiza el cuidado como un proceso interpersonal, entre dos personas, con dimensión transpersonal enfermera - paciente. (Rodríguez, Acosta y Serrano, Tupacyupanqui, 2016).

La esencia de la teoría de Jean Watson son los cuidados humanizados, afectivos y sensibles que hoy en día se han perdido, ya sea por los avances de un mundo globalizado o las nuevas tecnologías. Corresponde, transmitir ese valor a los estudiantes. Se debe preparar a esta nueva generación en el aspecto humano, explicarles el porqué del valor de una sonrisa, de la preocupación por los demás, preguntarles a los pacientes por su sentir; que necesita. No es solo aplicar una técnica o un proceder, es llevar comprensión y afecto para lograr una atención de excelencia.

Las personas o pacientes, en este caso, deben tratarse de manera individual y de una forma integral, analizar la parte espiritual, sus creencias, su entorno, la familia, la vivienda; todo influye en el estado físico y mental de cada individuo. La misión de los futuros profesionales, es contribuir a lograr un óptimo estado de salud del individuo, familia y su relación con el entorno, hacer uso adecuado de los recursos humanos y tecnológicos. Dentro de un marco propicio y seguir estrategias y programas priorizados, de esta forma se identifican las necesidades del paciente y se le dan respuestas según prioridad.

La teoría de Watson invita a cambiar la actuación frente al paciente para volver a las raíces del cuidado, que es delicado y frágil; invita a ser creativos; a tener amor a la profesión; a vivir el momento del cuidado transpersonal. A crear una experiencia de aprendizaje desde el arte, nuevas modalidades terapéuticas, hacer visible lo invisible, hacer las pausas, integrar cuidado y amor, confluir ciencia, arte, espiritualidad y el cuidado. (Caro, 2009); (Alma y Abadía, 2024). Por lo anterior, las autoras consideran necesario que otros profesionales se acerquen a esta teoría por su comunión con la labor educativa: amor, creación, ciencia.

La situación actual del sistema de salud exige buscar nuevas estrategias, teniendo en cuenta todos los elementos descritos, y con un sistema de salud deshumanizante, para los docentes no puede pasar inadvertida la formación de valores, la aplicación de estos paradigmas que promueven cambios en los estudiantes y en el mismo profesor para un mejor cuidado. (Caro, 2009).

La formación del profesional debe hacer de su práctica diaria un medio para la investigación y aplicación de modelos teóricos; modelos, como el de la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, que propicia un cuidado con calidez y sensibilidad humana, generando un impacto transformador.

En consecuencia, la educación no solo es formar seres humanos con un dominio en el área científica-tecnológica, sino con un alto sentido humanístico; con valores, responsables y maduros. Personas que tiendan a la realización personal y sensible y a las necesidades humanas. Un cuidado humano hará que la persona cuidada logre el bienestar esperado y favorecerá a que el estudiante y profesional trascienda, a través de la integración de su saber, ser y hacer. (Caro, 2009); (Colchón, y Núñez, 2018).



En las prácticas profesionales, donde hay un encuentro entre estudiantes, docentes y comunidad, es importante que el estudiante sea sensible cuando trabaja con las denominadas situaciones clínicas y rompa el paradigma utilitarista donde solo ve la situación clínica como una ganancia para su aprendizaje que espera traducir en un elemento de evaluación cuantitativa; es el momento que los profesionales deben aprovechar para formar al estudiante en la cultura del amor, la sensibilidad, la comprensión de la persona, de manera y que las integre a su crecimiento personal y a la utilidad ética que le provee al currículo, lo mismo que a la utilidad de continuidad que este le genera. (Caro, 2009); (Pérez, Sixto, Jiménez y Fundora, 2019).

Para aludir a una situación se ejemplifica lo siguiente: un estudiante en la práctica identifica un problema de salud en una población vulnerable y de baja incidencia; este estudiante no va únicamente a aprovechar este caso como parte de su formación académica traducida solo en una «calificación»; debe, conjuntamente con su profesor y la institución, comprometerse de una manera sensible en brindar soluciones humanas. (Caro, 2009).

La filosofía con la que se forman los estudiantes de enfermería en Cuba, abordan al ser humano como un ser social, integro, en el cual ha de prestarse atención al cuerpo como elemento biológico de base de su existencia y del aspecto espiritual que contempla tanto la conciencia, como las emociones, sentimientos, estados de ánimo que integran su psiquis; incluso en las teorías que sostienen las convicciones de las personas y distintas formas de conciencia social. Esto significa que al atender al ser humano en sus problemas de salud, se atiende: lo material, espiritual, dialéctica y contradictoriamente.

Esta filosofía dialéctico – materialista, aun cuando no coincide de manera exacta con la estructura teórica de Watson, no entra en contradicción, y de ella pueden tomarse como base muchos aspectos o cuestiones que constituyen referentes teóricos de gran valor para la teoría y la práctica que se deben tener en cuenta al brindar cuidados.

En esta profesión, el saber, el ser y el hacer son los componentes básicos que trazan y definen el camino que los estudiantes deben transitar para poder convertirse en profesionales bajo los parámetros del mundo de hoy: actualizados, competentes y responsables, pero sobre todo humanos. La humanización del cuidado, desde la educación de enfermería, requiere centrarse en el ser humano, que no solo incluye a la persona sujeto de cuidado, sino también al estudiante, quien debe formarse para proveer cuidados desde una perspectiva social, ética y política, pero fundamentalmente humana. (Colchón y Núñez, 2018).

Es importante que el estudiante vaya más allá de solo conceptualizar el **cuidado humano**, si no expresarlo y evidenciarlo durante su práctica cotidiana a lo largo de toda su formación, para que se vea también reflejado en el futuro profesional. Permitirá trascender y mejorar la calidad del cuidado con un sentido humano, que promueva un diálogo significativo y una completa percepción de lo que ocurre entre ambos y que orienta hacia la prevención, promoción de la salud y a la transformación tanto de la persona cuidada como del ser que brinda el cuidado. (Caro, 2009); (Colchón, y Núñez, 2018),

La teoría de Watson invita a cambiar la actuación frente al ser cuidado para volver a las raíces del cuidado, que es delicado y frágil; invita a ser creativos; a tener amor a la profesión; a vivir el momento del cuidado transpersonal. A crear una experiencia de aprendizaje desde el arte, nuevas modalidades terapéuticas, hacer visible lo invisible, integrar cuidado y amor. Por lo tanto, el adoptar esta teoría cambiará la visión de los



cuidados, donde adquiere una dimensión profunda que va más allá de una simple técnica, de planificar una atención; es estar ahí con el otro, es compartir sus sentimientos y sus emociones. (Colchón, y Núñez, 2018); (Barreto, Becerra y Vásquez, 2023).

El estudiante no solo debe ser científico, académico y asistencial, sino también, un agente humanitario y moral. Se requiere de un aprendizaje profesional y personal llevado a cabo a partir del convencimiento de que tanto el saber, el ser como el hacer constituyen elementos esenciales para el desarrollo disciplinar y profesional, aspectos indispensables en la profesión (Caro, 2009); (Colchón, y Núñez, 2018).

Los estudiantes en Cuba, deben rescatar la posibilidad de aplicar la teoría de Watson, Filosofía y Ciencia de la Asistencia, porque a pesar de tener una formación dialéctico materialista, se puede expresar la relación humana a través de la comprensión y el afecto hacia los pacientes, que es fin, el principal objetivo del trabajo, además de poder aplicar esta teoría por el reconocimiento mundial que tiene la misma por la humanidad.

Conclusiones

Watson enmarca su teoría en: el amor, el cuidado, la vida espiritual, y proyecta lograr una mejor atención al paciente y un trabajo de excelencia.

La teoría de Jean Watson, reviste un gran valor para los estudiantes, porque los dota de un humanismo que ha perdido su valor en los tiempos actuales.

Con la aplicación de la teoría de Jean Watson por los estudiantes, se tratará al paciente como un todo de forma holística, se respetarán sus creencias, su espiritualidad y se le brindarán cuidados humanizados, anticipados, cálidos y sensibles.

La teoría de Watson en su esencia tiene incorporados valores humanos que guían la labor educativa y médica como una unidad indisoluble.

Referencias bibliográficas

- Alma, M.A., y Abadía, S. (2024). Aplicación de cuidados en enfermería de Jean Watson basados en la empatía. *Revista ocronos*, 2(4), 220
- Barreto, WW, Becerra, K.V y Vásquez, M.G. (2023). Experiencia de los Estudiantes de Enfermería sobre el Cuidado Espiritual en Tiempos de Covid 19. *Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3371-3384. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5578
- Bassim, H. (2023). *El Cuidado Humanizado de Enfermería bajo la teoría de Jean Watson en personas con Alzheimer y con su cuidadora/ a principal*. [Tesis de Grado, Universidad Europea].
- Benavent, A, Ferrer, E., y Francisco, C. (2016). *El modelo de Jean Watson: una propuesta desde la complejidad del cuidado*. Fundamentos de enfermería.
- Caro, S. (2009). Enfermería: Integración del cuidado y el amor. Una perspectiva humana. *Salud Uninorte. Barranquilla*, 25 (1), 172-178



- Colchón, K.J y Núñez, O.L. (2018). *Cuidado Humano: saber, ser y hacer del estudiante de enfermería, según la teoría de Jean Watson en una Universidad Nacional de Lambayeque 2016 – 2017*. [Tesis de Enfermería].
- Ferreiro, I., y Ferreiro, M.J. (2019). Enfermeras gallegas reivindican la olvidada escuela del Caring para humanizar los cuidados. *Diario Enfermero*. Boletín
- Garcilazo, L.K. (2022). *Conocimientos sobre la teoría de Jean Watson y su nivel de aplicabilidad en enfermeros del hospital Félix mayorca Soto. Tarma-2019*. Editorial Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Guerrero, R.F y Chávez, R.A. (2020). Momento del cuidado, un encuentro fenomenológico entre enfermera y persona cuidada: reflexión en Watson. *Revista cult. Cuid*, 24(58), 7-18
- Guizado, CL. (2020). *Cuidado Humanizado que brinda el profesional de Enfermería según la teoría de Jean Watson en el servicio de urgencia del Hospital Nacional LISTO PUBLICAR ART 1 Hipólito Unanue Lima, 2019*. [Tesis de Enfermería]. [http://hdl. Handle.net/20.500.13084/4249](http://hdl.handle.net/20.500.13084/4249)
- Gutiérrez, Z.D., y Gallardo, I.E. (2020). El Cuidado Humano y el aporte de las Teorías de Enfermería a la Práctica enfermera. *Revista Conecta Libertad*, 4(2), 127-135
- León, C.A. (2015). *Enfermería como profesión y ciencia*. Editorial Ciencias Médicas.
- Pérez, L.A., Sixto, A., Jiménez, P.M., y Fundora, Y. (2019). Teoría de Jean Watson: cuidado de enfermería en situación de cronicidad en el nivel primario. *XVIII Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería 2019*.
- Pinzón, AC, Ordoñez, MI y Chamba, LJ. (2020). Cuidado Humanizado de Enfermería en pacientes ingresados en el área de Medicina Interna del hospital Isidro Ayora de la Ciudad de Loja en el período de diciembre 2019 a febrero 2020. *Revista Médica y de Enfermería Ocronos*, 3(2), 99
- Raise, M. (2015). *Modelos y teorías en enfermería 8va ed*. Elsevier Science.
- Riehl-Sisca J. (1992). *Watson J. Filosofía y teoría de los cuidados humanos en enfermería de Watson*. Editorial Ediciones Doyma.
- Rodríguez, K., Acosta, E., y Serrano, R. (2016). Teoría de Jean Watson “Teoría del Cuidado Humano”. *Revista de actualizaciones en enfermería*, 10 (4), 15-20
- Rosso, H, Watson, J., y Caballero, E. (2022). *Milagros y Misterios vivenciados por enfermeras y enfermeros*. Editorial: Blue Dot Kids.
- Tupacyupanqui, N. (2016). *Historia de la Enfermería*. <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5098/salazar%20tupac%20yupanqui%20enfermeria%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Urra, M., Jana, A., y García, V. (2011). Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. *Ciencia y enfermería XVII*, 7(3), 11-22.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos



Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Autor 1. MSc. Zuzca García Véliz: redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología, revisión de la aplicación de la norma bibliográfica.

Autor 2. MSc. Susel Rivero Villamarzo: diseño del artículo, fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido.

Autor 3. MSc. Deynis de los Ángeles Regueiro Suárez: confección y aplicación de instrumentos, traducción de términos.

