

Definición del desempeño profesional para la promoción de la lactancia materna desde la Educación Médica

Definition of professional performance for the promotion of breastfeeding from Medical Education

MSc. Magalis Paz Pérez. Policlínico docente Joaquín Albarrán, Facultad de Ciencias Médica General Calixto García. La Habana, Cuba. Licenciada en Enfermería, Especialista en Enfermería comunitaria, Profesora Asistente.

Correo: magalispaz@inomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6897-4579>

Dra. C. Magdelin Navarro Cutiño. Hospital General Freyre de Andrade, Facultad de Ciencias Médica General Calixto García. La Habana, Cuba. Especialista de Primer y Segundo Grado en Urología, Profesora Titular y consultante, Investigadora Titular.

Correo: magdelin.navarro@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6380-6990>

Recibido: mayo de 2023

Aprobado: octubre de 2023

Resumen

El proyecto social cubano impone la formación de recursos humanos flexibles, responsables, participativos, con un profundo enfoque humanista, que desde su desempeño profesional brinde solución a los problemas de la práctica con calidad, equidad y compromiso social por lo que el presente artículo, sustentado en la sistematización de diversos investigadores de diferentes áreas del conocimiento, se trazó como objetivo ofrecer una definición operacional del desempeño profesional desde y para la atención primaria de salud, escenario donde se realiza la promoción de la lactancia materna. Fueron empleados métodos teóricos como el histórico-lógico, análisis documental y sistematización. El resultado tributó a la definición operacional del desempeño profesional contextualizado al nivel primario de salud; concluyéndose como sustento para futuras investigaciones.

Palabras Clave: Atención primaria de salud, competencia profesional, participación de la comunidad, calidad de la Atención de Salud, promoción de Salud

Abstract

The Cuban social project imposes the formation of flexible, responsible, participatory human resources, with a deep humanistic approach, which from their professional performance provides solutions to the problems of practice with quality, equality and social commitment, for which this article based on the systematization of various researchers from different areas of knowledge, was outlined as an objective to offer an operational definition of professional performance from and for primary health care, a scenario where the promotion of breastfeeding is carried out. Theoretical methods such as historical, documentary analysis and systematization were used. The result is a tribute to the definition of professional performance contextualized at the primary health level; concluding as support for future research.

Keywords: Primary health care, professional competence, community involvement, quality of health care, health promotion

Introducción

Una adecuada nutrición durante la infancia y niñez temprana es esencial para asegurar que los niños y



niñas alcancen todo su potencial en relación al crecimiento, salud y desarrollo

Desde hace algunas décadas, existe interés especial por la salud de los niños y niñas; además, los factores que la alteran. Se reconoce que este es un indicador muy importante que refleja el nivel de bienestar de una comunidad en su conjunto.

Los retos del mundo de hoy exigen una nueva forma de actuación individual y grupal, que garantice los necesarios cambios para su sostenible desarrollo lo que implica constante actualización de competencias profesionales para mantener los logros alcanzados

En Cuba ha quedado demostrado que la lactancia materna es una acción de salud sumamente eficaz en la contribución a la reducción de la mortalidad infantil en sentido general.

La Atención Primaria de Salud se encuentra en un proceso de desarrollo permanente, y en el momento actual, presenta una etapa cualitativamente superior, en la que la calidad de su atención y el desarrollo científico técnico de los recursos humanos adquiere especial significación.

El médico y la enfermera de familia, ocupan una posición privilegiada para alentar a las mujeres a la lactancia materna, incluso antes de que estén embarazadas y posteriormente, asociado al pediatra y obstetra, desempeñarán un papel fundamental para que se logre una lactancia materna exitosa y prolongada.

A pesar de los esfuerzos mantenidos por el Ministerio de Salud Pública y el estado cubano para mejorar la calidad de la lactancia materna, las autoras, a través de la revisión del Análisis de la Situación de Salud, los documentos de balance del trabajo realizado, las vivencias acumuladas en su labor profesional posibilitan identificar que el desempeño del profesional, no es suficiente para la promoción de la lactancia materna, ya que no existe correspondencia entre la labor educativa que realizan para la promoción de la lactancia materna y la efectividad en el logro de la misma.

La promoción de la lactancia materna exclusiva resulta fundamental para fomentar la introducción de esta práctica, a fin de favorecer el desarrollo de los infantes, teniéndose en cuenta que es una elección de salud y no solo de estilo de vida; es prioritario incrementar acciones de salud de mayor efectividad

Existe disminución de la ocurrencia y duración de la lactancia materna, que no se ha logrado restituir, a pesar de los esfuerzos desarrollados por diferentes organismos internacionales y países.

En Cuba el médico y enfermera de la familia como profesionales de la salud constituyen una fortaleza por el contacto directo que tienen con la población (gestantes, madres que lactan y familia en general), desde donde desempeñan una función protagónica y brindan acciones educativas de promoción que contribuye a modificar estilos de vida y posibilitan alcanzar nuevas metas en el propósito de continuar el mejoramiento de los indicadores de salud de la población del cual la lactancia materna se influye, lo que ha permitido mantener indicadores de mortalidad infantil a nivel de países desarrollados.

Todo lo expuesto con anterioridad es el sustento para que las autoras mediante la sistematización de diferentes investigadores elaboren la definición operacional del desempeño profesional para la promoción de la lactancia materna en el primer nivel de atención de salud, donde se explicita los modos de actuación y acciones a desarrollar por el profesional de salud y así dar cumplimiento a su contenido de trabajo. La definición elaborada permitirá a futuros investigadores conceptualizarla y mejorar el desempeño de este profesional que cumple su rol en el primer nivel de atención de salud.

Metodología

Se emplearon método teórico como histórico-lógico, análisis documental y sistematización, lo que permitió ofrecer la definición operacional del desempeño profesional contextualizada al primer nivel de atención de salud.



La sistematización de la categoría desempeño, así, como las diferentes acepciones: desempeño laboral, desempeño profesional pedagógico, desempeño profesional y desempeño en el puesto de trabajo, entre otros; conceptualizadas por diversos investigadores en las diferentes áreas del conocimiento fue el sustento para la definición antes mencionada.

Resultados

El término *desempeño* refiere acciones concretas y sus efectos durante el cumplimiento de ciertas obligaciones.

En el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (Cervantes, 1979) se explicita que desempeño “es la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse”, mientras que desempeñarse significa: “cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación. Como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción (...) conjunto de acciones que se realizan para lograr un objetivo”. (p. 245)

Investigadores de la Teoría de la Educación Avanzada, ejemplo: Cardoso Camejo, L. (2008); Barazal, A. (2011); Mulens, I. (2012); Pichs, LA. (2013) y González, A. (2016), han conceptualizado la categoría desempeño. La investigadora Añorga, J. (2012), lo define como “...el proceso consciente que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio”. (p. 153) Este término designa que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer.

Existen variedad de opiniones e ideas que se asocian al concepto **desempeño** en diferentes acepciones: desempeño laboral, desempeño profesional pedagógico, desempeño profesional y desempeño en el puesto de trabajo, entre otros.

El desempeño laboral, desde el sistema de salud cubano (Ministerio de Salud Pública, 2012) es el "comportamiento o la conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso salud/enfermedad de la población; en el cual se influye, el componente ambiental. Por tanto, existe una correlación directa entre los factores que caracterizan el desempeño profesional y los que determinan la calidad total de los servicios de salud.” (p. 612)

Los investigadores Roca, AR. (2001); Granados, LA. (2004) y Oramas, R. (2012) conceptualizan la categoría desempeño profesional pedagógico. Este último sustentado en la Educación Médica Superior refiere que es

...el proceso pedagógico en el que se organizan, planifican, ejecutan y evalúan los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa, a partir de la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con las responsabilidades, formas de actuación en el quehacer diario en un entorno concreto, así como los niveles de profesionalización logrado en la educación permanente y continuada, que refleja la capacidad, el modo de actuación y la competencia del sujeto para valorar y proponer soluciones desde posiciones científicas propias de las Ciencias Pedagógicas, a los problemas relacionados con los objetos de la profesión magisterial...(p. 35)

La sistematización realizada, permite afirmar que el desempeño profesional se ha conceptualizado por investigadores de diferentes áreas del conocimiento: Ciencias Pedagógicas (actualmente de la Educación), Ciencias de la Educación Médica y la Ciencia de la Enfermería, entre otras, como variable importante que no solo permite resolver los problemas de la práctica profesional, sino asumir posiciones creativas novedosas e innovadoras, que facilita a los profesionales enfrentar las problemáticas de una sociedad cambiante.



El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (Cervantes, 1979) define: profesional como: “adjetivo de profesión o magisterio de ciencia o arte de alguna cosa”, profesión como: “acción de profesar, empleo, facultad u oficio de cada cual” (p. 641)

En el Glosario de Términos de la Educación Médica (2014) define el desempeño profesional como

...proceso desarrollado por un sujeto mediante las relaciones de carácter social que se establecen en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado; la atención a la educación de su competencia laboral y plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez... (p. 26)

En el proceso de construcción de las Ciencias de la Educación Médica (Díaz, AA. 2012), se refiere al mejoramiento profesional y humano como figura dirigida a diversos procesos de los recursos humanos, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño actual y prospectivo, completar conocimientos y habilidades no adquiridos y necesarios para el desempeño.

La referencia plasmada con anterioridad conformada a partir de identificar el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres, condiciona que el análisis del desempeño se constituye en los últimos tiempos en variable estable para la transformación y el perfeccionamiento sistemático de la Educación Cubana, y en particular de las Ciencias de la Educación Médica. Entre otras acciones, la búsqueda e identificación de referentes epistemológicos y teóricos que fijen sustentos para el análisis, valoración y finalmente proponer soluciones desde posiciones científicas.

La sistematización realizada sobre el tema de desempeño profesional permite asumir las consideraciones que expone Valcárcel en su tesis doctoral al referirse al desempeño profesional como un “proyecto educativo, que esté dirigido a mejorar todos los recursos laborales y humanos desde un campo de acción más abierto y creativo donde el hombre es el centro de todo el proceso” (Valcárcel, 1998. p. 28). En la investigación se evidencia con la propuesta que el hombre es el protagonista del proceso de formación, asumir las transformaciones con responsabilidad, motivación y creatividad según sus propios intereses profesional y humano.

Lo antes expresado, se corrobora, profundiza y enriquece a partir de la sistematización de la obra de autores de la Ciencias de la Educación Médica como Lescaille, N. (2016). ; Ortiz, M. (2017). ; López, GJ. (2017). Acosta, LG. ; (2018). ; Jordán, T. (2018) y Creagh, M. (2020), todo lo cual posibilita destacar que desde el triunfo de la revolución cubana, la formación de los recursos humanos de salud se ha sustentado en la elevada pertinencia, respaldada por la voluntad política del estado y el gobierno desde el Sistema Nacional de Salud, en la preparación del capital básico de la sociedad.

En la conceptualización de desempeño existen regularidades tales como:

- Trabaja la formación y desarrollo del ser humano, lo que transforma el modo de actuación.
- Está orientado al cumplimiento de los objetivos y funciones de la profesión,
- Se debe realizar con cuidado, precisión, exactitud, originalidad, de forma tal que permita alcanzar grados de competencia, idoneidad, eficiencia y objetividad.

Las regularidades identificadas permiten ofrecer la definición operacional de desempeño profesional como el proceso vinculado con los objetos de las Ciencias de la Educación Médica que se expresa mediante los modos de actuación asistencial, cognitivo, docente, educativo e investigativo, así como las acciones desarrolladas por profesionales de la salud para cumplir los objetivos y métodos propios de su contenido de trabajo en la dirección del proceso de atención en salud para la promoción de la lactancia



materna en la Atención Primaria en Salud.

Discusión

La definición operacional ofrecida manifiesta que el médico y enfermera de la comunidad deben tener la preparación para desempeñarse profesionalmente de forma tal que pueda orientar a gestantes, madres que lactan y familia, sobre los beneficios del amamantamiento y desarrollar acciones que permitan alcanzar cambios positivos en el individuo, la familia y la comunidad, a partir de modificar sus estilos de vida.

En el desempeño de la profesión el personal médico y de enfermería desarrollan diferentes funciones: asistencial, administrativa, docente e investigativa.

Se particulariza que la función asistencial en la Atención Primaria de Salud tributa fundamentalmente a acciones de salud de promoción y prevención que contribuyan a mejorar conocimientos, actitudes y prácticas saludables en la población.

Se reafirma que sería un logro para los profesionales de la salud promover una lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad y complementada hasta los dos años.

En los planes de estudio de la carrera de medicina y enfermería se abordan temas en relación con la lactancia materna, así como de promoción y prevención en salud, donde el personal graduado debe egresar con habilidades y destrezas tanto asistenciales como comunicativas.

El mejoramiento del desempeño profesional se expresa en la superación a partir de los resultados cualitativos que se obtengan en la asistencia, y por consiguiente, en la satisfacción personal, acorde a los avances científico-técnicos actuales.

El Sistema Nacional de Salud cubano tiene como objetivos fundamentales, la superación continua y sistemática de los profesionales, así como el desarrollo de habilidades y destrezas, que unido a la política social de salud, genera oportunidades de establecer una dinámica alternativa en la búsqueda de los contenidos más cercanos a las necesidades y los valores sociales contextuales.

Mediante la sistematización de diferentes autores, prevaleciendo los de la Educación Médica, con una visión histórico-lógica permitió la definición operacional del desempeño profesional, sustento para futuras investigaciones contextualizadas en la comunidad, escenario donde se instituye la promoción de la lactancia materna.

Referencias bibliográficas

- Acosta, LG. (2018). Modelo para el mejoramiento del desempeño profesional y humano de los técnicos de enfermería, desde la ética del cuidado. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas. Facultad “General Calixto García”. La Habana, Cuba.
- Añorga, J. (2012). La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógica “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Barazal, A. (2011). Modelo de evaluación de impacto de la maestría en enfermería en el desempeño profesional de sus egresados. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Cardoso, L. (2008). Modelo de desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Cervantes. (1979). Diccionario de la Lengua española. Santiago de Cuba: Editorial Oriente. Oriente,



Cuba.

- Creagh, M. (2020). Manejo familiar a los cambios biopsicosociales del adulto mayor por el equipo básico de salud. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica.
- Díaz, AA. (2012). Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Glosario de términos de la Educación Médica. (2014). Material Docente. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.
- González, A. (2013). El desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Granados, LA. (2004). Modelo teórico de planeación de la actividad pedagógica profesional del docente de la Educación Primaria. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Jordán, T. (2018). Mejoramiento del desempeño de los profesionales en la atención de los grupos de riesgo de padecer tuberculosis en la Habana. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médica de La Habana, Cuba.
- Lescaille, N. (2016). Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en imagenología y radiofísica médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas. Facultad “General Calixto García”. La Habana, Cuba.
- López, GJ. (2017). Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas. Facultad “General Calixto García”. La Habana, Cuba. Universidad de Ciencias Médica de La Habana. Cuba.
- Ministerio de Salud Pública de Cuba. (2012). Orientaciones metodológicas para la identificación, diseño y normalización del sistema de competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud. La Habana, Cuba.
- Mulens, I. (2012). Estrategia educativa para la preparación de los enfermeros del nivel primario de salud en la atención a las pacientes con aborto espontáneo del municipio Playa. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Oramas, R. (2012). Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de medicina Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Ortiz, M. (2017). Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño docente con enfoque de competencias en la especialidad de pediatría. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Universidad de Ciencias Médicas. Facultad “General Calixto García”. La Habana, Cuba.
- Pichs, LA. (2013). Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.



- Roca, AR. (2001). Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la educación técnica y profesional". Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto superior pedagógico "José de la luz y caballero" Holguín, Cuba.
- Valcárcel, N. (1998). Estrategia Interdisciplinaria de Superación para profesores de Ciencias de las Secundarias Básicas. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana, Cuba.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Las autoras declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Las autoras somos responsables de su contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios ni conflicto de interés ni éticos.

Contribuciones de las autoras

MSc. Magalis Paz Pérez: Redacción y diseño del artículo, fundamentos teóricos metodológicos, revisión del contenido.

Dra. C. Magdelin Navarro Cutiño: Redacción y diseño del artículo, fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido.

