

La superación de profesores de Habanosommeliers, necesidad social en la difusión de la cultura cubana

The improvement of teachers of Habanosommeliers, a social need in the dissemination of Cuban culture

MSc. Juan Jesús Machín González. Profesor Instructor. Profesor adjunto de la escuela ramal de turismo Profesor Master en gestión turística. Hotel Manzana.

Correo: JJmachin64@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6398-9251>

MSc. Dolores Hernández de la Cantera. Profesor auxiliar. Metodóloga de la Facultad Victoria de Girón .Investigador agregado Master en Enfermería.

Correo: lolyhdez@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8543-1330>

Dr. C. Xiomara Casanova Acosta. Profesor titular. Doctora en Pedagógica. Jefa del Departamento Docente .Policlínico Luis Galván.

Correo: xcasanova@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0763-8002>

Recibido: marzo de 2023

Aprobado: julio de 2023

Resumen

Este trabajo contribuirá al desarrollo de la cultura científico_ técnica y humanística de los profesionales del sector turístico (sommeliers), incentiva a la investigación, desde la perspectiva CTS, al reconocer sus propias disciplinas, especialidad y subespecialidad, al apropiarse de hábitos, habilidades y los valores que deben presidir la actividad. El objetivo de la investigación es Proponer una estrategia de superación que fundamente la necesidad social para la difusión de la cultura cubana de los profesores de Habanosommeliers, en correspondencia con las exigencias actuales del sector turístico.

Palabras claves: Estrategia, superación, difusión, cultura.

Abstract

The following research will contribute to the scientific-technical and humanistic development of the culture for the touristic professionals (sommeliers), incentive to the investigation, from CTS perspective, when it distinguishes its own disciplines, specialty and subspecialty, appropriating habits, skills and values which rule the activity. The research objective is to propose an improving strategy, which based grounds of the social necessity, to the Cuban culture spreading of the Habanosommeliers professors, according to the nowadays touristic area requirements.

Keywords: Strategy, improving, spreading, culture.



Introducción

La ciencia ha surgido y se ha desarrollado en los marcos de las diversas culturas y sociedades humanas, materializándose no sólo como un sistema de conocimientos en sí mismos sino como un conjunto de conocimientos cuyos contenidos, aplicabilidad y alcance social reciben la impronta tanto de los valores éticos, morales e influencias sociales de sus creadores como de la naturaleza y objetivos del proyecto social vigente para cada sociedad; a la vez que impone nuevos retos y oportunidades para la vida social.

La ciencia y la tecnología son activos en todos los quehaceres de la sociedad contemporánea; la ciencia es considerada como pujanza productiva directa y su estrecha relación con la tecnología, constituye un factor definitivo del desarrollo social.

Las transformaciones ocurridas como consecuencias de la introducción de las nuevas tecnologías promueven nuevos valores y continuas transformaciones en las estructuras académicas, sociales y culturales, por lo que las instituciones se van transformando en la medida que las sociedades lo hacen, sus funciones e interacciones solo pueden ser analizadas con coherencia, si se tiene presente el marco histórico-contextual en el que ellas se encuentran.

En el sector del Turismo, la superación constituye un elemento de vital importancia en la formación del personal que labora ya sea en la hotelería, en la restauración o en el sector de los viajes

La pedagogía cubana tiene entre sus fortalezas, además de sus raíces en el ideario pedagógico de notables educadores como Félix Varela, Enrique José Varona y otros, la teoría de la Educación Avanzada, teoría científica cuyos postulados, categorías, principios, regularidades, y leyes permiten organizar, ejecutar y evaluar el mejoramiento profesional y humano de los recursos humanos que no están sometidos a un proceso educativo escolarizado que ofrezca un nivel terminal, de modo que repercuta en su calidad de vida y en la conformación del capital humano de la sociedad.

La definición de esta teoría que asume la comunidad científica del igual nombre, es la que plantea Añorga (1997) como proceso pedagógico, sistémico y organizado, cuya finalidad es el mejoramiento profesional y humano, que tributa esencialmente al comportamiento social, laboral y personal, en el que se atiende el desarrollo cognitivo y la formación de valores de todos los recursos humanos; e incluye los procesos de educación continua, educación permanente, educación popular, capacitación, superación, superación profesional y formación académica.

En el ascendente desarrollo de la ciencia actúan factores de naturaleza heterogénea, donde se conjugan el papel de los individuos, de los grupos sociales, de las instituciones y de la sociedad en general, concretándose su acción a través de políticas que definen la producción, difusión y aplicación de sus resultados. El análisis de la relación ciencia-sociedad dirige nuestras reflexiones al estudio de la sociedad, pero no en un sentido estrictamente genérico sino en calidad de niveles de desarrollo socioeconómico y de modelos de desarrollo social; pues la dimensión del bienestar que puede aportar la ciencia a la vida social está condicionado por el carácter diferencial de las respuestas políticas dadas desde ambos contextos.

Si tenemos presente que las opciones de desarrollo social o la consolidación del subdesarrollo y el atraso dependen crecientemente del conocimiento, la cuestión de la soberanía, desarrollo y bienestar del pueblo, dependen también de nuestra capacidad social de producir/difundir/aplicar conocimientos y conectarlos al desarrollo económico, social y cultural.

Desde el triunfo de la Revolución, en nuestro país, se le ha concedido gran importancia a la ciencia. Nuestro líder histórico Fidel Castro, aquilató el lugar que debía ocupar en la Cuba socialista que se



constituiría , donde la socialización del conocimiento contribuiría a la pretendida transformación social: "...tendremos que conquistar con inteligencia y tesón nuestro lugar en este mundo y nuestra independencia económica en condiciones difíciles y sólo lo lograremos con el apoyo de la ciencia y la tecnología".²Esta frase pondera el lugar de los institutos de investigación, las universidades y las empresas de producción y servicios, principales actores del desarrollo de la ciencia y la innovación tecnológica, en la solución de los problemas económicos y sociales del país, logrando potenciar una visión más comprometida con la complejidad de la práctica científica tecnológica; desarrollar la "capacidad de pensar" en profesionales y estudiantes sobre el papel decisivo y los enormes impactos de los conocimientos, la ciencia, la tecnología y la innovación en la sociedad actual y la futura.

Ciencia y tecnología no se transforman automáticamente por amor de cálculo alguno en una ecuación de progreso social. Hará falta una conciencia social que evalúe y asuma riesgos y beneficios, un control social de dichos procesos y una cultura tecnológica en los ciudadanos que les permita ser actores responsables en un proceso de decisión donde se marca el ritmo y la orientación de una gran parte de los procesos de cambio social.

Salvar la cultura, salva la nación, nación es proyecto social, identidad y el desarrollo mismo.

La cultura cubana como elemento enriquecedor de formación para nuestros profesionales, genera un potencial de servicio superior y a la vez un descubrimiento de su propia identidad y arraigo.

Nuestro profesional no debe ser un robot de ventas, la cultura funciona como un elemento de desarrollo, de creatividad e identidad (desde su historia) y de evolución (como un elemento dialectico que reta día a día y permite en este mundo donde llegan diferentes productos y servicios de estándar elevados amparados en nuestras raíces.³

De ahí se deriva El problema: La necesidad social de difundir la cultura cubana para y desde la actividad profesional, del Habano Sommelier. Trazándonos como objetivo: fundamentar la necesidad social de la de la superación profesional de los profesores de los Habanosommeliers para la difusión de la cultura cubana.

Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica de artículos fundamentalmente en internet durante el primer trimestre de 2022. Se utilizaron un total de veintiún referencias bibliográficas, dieciséis de ellas del 2019 al 2022. se utilizaron los métodos teóricos: el análisis y la síntesis de la información, para penetrar en la esencia de la propuesta teórico-metodológica y descubrir sus relaciones esenciales con los fundamentos epistémicos de la temática objeto de estudio, el análisis documental y la entrevista no estructurada lo que aportó la información para valorar la necesidad de una formación CTS en los profesores de los Habanosommeliers si se tiene en cuenta que las Ciencias Sociales y Humanísticas constituyen un conocimiento inexplorado para algunos profesionales de estas ramas; porque no reciben la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la modalidad de pregrado.

Resultados

Un común denominador de los códigos de hospitalidad en la mayor parte de las regiones del mundo, naciones, pueblos o grupos humanos está representado por el ofrecimiento al visitante de algo que degustar. Bebidas y alimentos portadores, generalmente, de credencial de identidad cultural; y en no



pocos casos, práctica extendida a liturgias y rituales religiosos, donde humanos y deidades se expresan en comunión.

La Educación Avanzada tiene entre sus objetivos el mejoramiento no solo profesional, sino humano. Se manifiesta en la adquisición de contenidos que le permitan al ser humano su mejoramiento, y en donde se evidencien aspectos como la solidaridad, el humanismo, el respeto, el compromiso con la sociedad, la responsabilidad, la defensa de sus criterios, y la entrega e integración a las soluciones de los problemas que pueda presentar tanto en su vida personal como laboral. En tal sentido, abarca sus implicaciones en el entorno social donde se destaca el sentido de la vida, de lo humano, de lo ético y en el mejoramiento de su calidad de vida.

Una categoría importante en la Teoría de la Educación Avanzada, y que es medular para el trabajador del sistema de Turismo, es la de competencia laboral o profesional. Se define como: “el sistema de conocimientos, habilidades y conductas incluyendo los valores, actitudes y los componentes de la personalidad-necesarios para la comprobación de la capacidad o la idoneidad demostrada por cada trabajador en el cargo o puesto que ocupa.

La teoría de la Educación Avanzada ha sustentado numerosas investigaciones científicas realizadas bajo el auspicio, la supervisión y casi siempre, la conducción de los profesores del Centro de estudios de la Educación Avanzada, primero y posteriormente de la Cátedra de Educación Avanzada, creada en el 2001 y adscripta al Centro de Posgrado de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Estas se han caracterizado por su objetividad a partir de la continua búsqueda de operaciones y procedimientos, así como de la concatenación entre los fenómenos y procesos estudiados en diferentes contextos y momentos histórico-concretos.

Los autores de esta obra en consonancia con Rose Jiménez coincide con lo expresado por Añorga (2012) en su tesis doctoral de segundo grado cuando plantea que: solo con la atención a la capacitación de los profesionales no se consolidan los recursos humanos del país, pues los obreros, los campesinos, las amas de casa, los trabajadores de la producción y los servicios y de diferentes oficios son igualmente imprescindibles, entendiéndolo como capital humano el conjunto de conocimientos, experiencias, habilidades, motivaciones, capacidades que portan los seres humanos para crear riquezas, pero que además es conciencia, ética, solidaridad, espíritu de sacrificio, heroísmo. (p. 21)

De igual forma se considera esencial tomar como punto de partida el criterio de Añorga (2012) al expresar que nunca las transformaciones curriculares y la introducción de los más sofisticados medios de enseñanza sustituirán el papel que desempeña el maestro-profesor -tutor y el insustituible valor de la palabra nutridora de convicciones, al decir de Bolívar, en el proceso formativo de la personalidad.

Tal percepción, sustenta la pertinencia social de la Teoría de la Educación Avanzada en la radicalización de la identidad nacional, la aplicación de los resultados y la constatación de las evidencias de las transformaciones en el entorno sociocultural y económico, mediante un proceso docente basado en métodos de enseñanza participativos, estimulando la crítica y la reflexión, acentuando la relación método-valor para desarrollar y consolidar la cooperación ética, el amor a la Patria y el compromiso con los líderes de la Revolución. De ahí la importancia de una relación que se deriva del principio rector y estructurador de la teoría y que es el vínculo entre teoría, el currículo y la práctica.

Resultados



La gastronomía, en su condición de gran embajadora de la concordia, presupone el pleno disfrute de cada momento en que se bebe y se come. Disfrute, entendido tanto semántica como fisiológica y espiritualmente, que implica secuencias y combinaciones garantes de placer de que todo salga bien desde el principio hasta el final. Y si no es mucho pedir, más que el acto de ingerir, la obtención de una grata experiencia

El incesante desarrollo de la industria de la hospitalidad cubana conlleva a una constante actualización sobre las tendencias mundiales en materia de turismo y gastronomía. Razón insoslayable para que nuestros hoteleros y restauradores conozcan sobre determinadas realidades sociales y económicas predominantes desde principios del siglo XXI, tales como:

- El cliente moderno, más que un receptor de productos y servicios, ha devenido consumidor de experiencias memorables. Y en no pocos casos, se convierte en un indagador de culturas.
- El conocimiento que obtiene el visitante, como complemento de lo que consume, refuerza su percepción, al incorporarlo a su memoria afectiva. Esto propicia una mejor identificación con el lugar visitado, a la vez que comenta sus experiencias con mayor capacidad de convicción.
- A pesar de las consabidas crisis económicas existentes en diversas latitudes del planeta, se manifiestan ciertas preferencias en la selectividad de alimentos y bebidas, un tanto marcada por la curiosidad hacia lo gourmet, paralelamente a la creciente defensa por una alimentación sana.

La cada vez más agitada dinámica existencial reclama de propiciar espacios para la calma, el sosiego y la incentivación de las relaciones humanas, por lo cual se considera la sobremesa como contexto y pretexto ideales a estos fines.

A tenor de lo expresado en el párrafo anterior, el momento posterior al final de las comidas viene siendo desde hace algún tiempo, oportunamente aprovechado por maitres, sommeliers, capitanes de salón, dependientes y cantineros para sugerir el consumo de cafés de alta calidad, bebidas espirituosas y Habanos, lo que llega a proporcionar hasta un 50% de los ingresos por concepto de restauración. Téngase en cuenta el precio de venta de dichos productos. Asimismo, una buena atención a la sobremesa de los comensales actúa como acción recurrente ante fallas e imprecisiones cometidas durante los servicios a la mesa durante las comidas. En otras palabras, puede servir para paliar insatisfacciones de los clientes.

Discusión

La existencia y desarrollo de la humanidad solo es posible a condición de la elaboración de la cultura, que no solo enriquece espiritualmente al hombre, sino que orienta y humaniza el crecimiento económico y el progreso técnico de la humanidad. Para lo cual la presencia de hombres y mujeres cultos garantizaría preservar y mantener la cultura.

La propia Universidad con su misión dirigida a preservar, desarrollar y promover la cultura de la humanidad a través de procesos sustantivos en plena integración con la sociedad, lo cual llega a los ciudadanos y unido al desarrollo del modelo de perfil amplio, basada en la necesidad de una formación básica profunda que permita al profesional resolver los problemas presentes en su área de actuación, se nutre cada vez más de las acciones, proyectos o iniciativas integradoras del saber 8

Según Díaz-Canel (2019) en discurso pronunciado en la clausura del IX Congreso UNEAC, recordó que:

Fidel supo advertir el riesgo de perder nuestra mayor fortaleza: la unidad, la identidad, la cultura, con la avalancha colonizadora que avanzaba en los tiempos de la globalización, con el acceso masivo a las



nuevas tecnologías, promovido por los mercaderes modernos, no para enriquecer sino para empobrecer la capacidad crítica y el pensamiento liberador.

La espiral autotransformadora de nuevos conocimientos, impacta en la ciencia y la tecnología; la frena o la detiene y genera cultura, de ahí la necesidad de estrategias docentes que contribuyan a seguir este ritmo y no quedar al margen de su avance.

La educación general y la universitaria tendrían que tener como premisa básica la formación de humanistas con una visión de conjunto ante el universo del saber, de creación de habilidades para el razonamiento lógico, de capacidades críticas de análisis, de sensibilidad para apreciar las más altas realizaciones del espíritu humano

Los hechos históricos, la historia de la ciencia en sí y a su vez de lo universal, el rescate de obras del pasado, creadas con una finalidad preponderantemente estética, hoy resultan valiosas en otro sentido, como testimonio, de ciertos acontecimientos históricos, por lo que su función cognoscitiva resulta ahora más importante desde el punto de vista de la sociedad contemporánea.

Los conocimientos científicos son construcciones sociales, fuertemente anclados en la realidad y tienen que servir para explicar, predecir, manipular, procesos, por medio de los que se ponen a prueba.

Aunque ciencia, técnica, han evolucionado en estrecha relación, no es hasta la época contemporánea que se produce la más estrecha y complicada relación entre ciencia y técnica, la que da lugar la tecnología como rasgo característico de la época.

A pesar de que la sociedad contemporánea, está sometida a numerosos impactos de la ciencia y la tecnología, muchas veces en el manejo de estos conceptos no se tiene en cuenta su naturaleza social. La ciencia es un proceso social profundamente relacionado con la tecnología, lo que acentúa sobre ella la influencia de muy variados intereses sociales, económicos, políticos y otros.

La difusión de la cultura en pleno siglo XXI se convierte en una tarea ardua pues paralelo a la formación de la misma, que se encuentra en constante desarrollo está el reto de lograr el adecuado equilibrio entre tecnología y ciencia.

Al decir de los investigadores de integración de la ciencia, y la tecnología, el arte y la historia como proceso formativo consciente y orgánicamente concebido y desarrollado fortalecen la ética, los valores y la cultura. En un modelo de complementariedad de estas partes, se produce el desarrollo armónico y dialéctico de cada una de ellas y de los sujetos participantes en el mismo, que enriquecen y cultivan la cultura no sólo profesional, sino general, de la sociedad.

Esta visión, además, fortalece la importancia de esta integración en función de la cultura para el desarrollo local como proyecto social, donde la historia, el arte, la ciencia y la tecnología la cultivan, tanto como nuestro país socialista necesita¹⁰

Referencias bibliográfica

Acosta, A. (2019). La universidad como institución social y su incidencia en la transformación de representaciones sociales negativas en la comunidad. Ideas. [Citado 28 dic 2019]. Disponible en <https://ideas.repec.org/a/erv/coccss/y2012i20120254>

Alpízar Caballero L, Panesso Patiño V, Integración de ciencias y tecnología para la solución de problemas sociales en la cultura. Varona, Revista Científico-Metodológica, (75), julio-diciembre



Añorga, Morales, J. (2012). La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano [Tesis en opción al segundo grado científico de Doctor en Ciencias, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona]. Archivo digital

Añorga Morales, J. (2020). Lo increíble de los comportamientos humanos, la pedagogía, las Ciencias de la educación y la Educación Avanzada. Panorama. Cuba y Salud, 15(2). <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/1105>

Añorga, Morales, J., Cardoso, L. y Sepúlveda, J. H. (2015). La producción intelectual: un resultado de la profesionalización. Universidad Antonio José Camacho.

Díaz-Canel, M. (2019, junio). Discurso Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros. Palacio de Convenciones. Clausura del IX Congreso de la UNEAC

Cardoso Camejo L, Valdés Naranjo M, a Panesso Patiño V. (2022). La teoría de la Educación Avanzada: epistemología de una teoría educativa cubana. Varona, Revista Científico- Metodológica, mayo-agosto

Rose G., Acosta L, Panesso, V. (2023). Los principios de la Educación Avanzada, sustento de la superación en el sistema de Turismo. Varona, Revista Científico- Metodológica, (76) enero-junio.

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Juan Jesús Machín González: redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología.

Dolores Hernández de la Cantera: diseño del artículo, fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido.

Xiomara Casanova Acosta: fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido.



