

## La educación a distancia: ventajas y desventajas en la educación superior cubana contemporánea

### *The distance learning: advantages and disadvantages in cuban contemporary higher education*

**MSc. Yornely Cereijo Campos.** Profesor Asistente. Universidad del Ministerio del Interior Eliseo Diego Rodríguez "Capitán San Luis". Cuba.

Correo: [yornelycereijo@nauta.com](mailto:yornelycereijo@nauta.com)

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8973-7700>

Recibido: febrero de 2023

Aprobado: abril de 2023

---

#### Resumen

La Educación a Distancia en la Educación Superior Cubana es un tema que se trabaja como una modalidad de estudio factible para casos excepcionales y en la preparación de estudiantes y profesores, a través del conocimiento con el empleo de los recursos tecnológicos, así alcanzar resultados de alta calidad en el proceso enseñanza aprendizaje.

En ella se destaca el papel del profesor como orientador en la enseñanza y el estudiante como autónomo en la búsqueda de la información.

Los resultados indican que la aplicación de la modalidad de la Educación a Distancia proporciona posibilidades y ventajas sustanciales en la Educación Superior en su proceso formativo, pero es indispensable tener en cuenta recursos humanos y tecnológicos para que no dificulte su desarrollo exitoso.

Por lo que se trabaja para el perfeccionamiento en el camino del aprendizaje y la superación, se promueven nuevas prácticas pedagógicas que permitan sostener el componente educativo desde la presencialidad y también, desde la virtualidad.

Sistemáticamente se trabaja en la búsqueda de soluciones para mejorar la gestión educacional, al tener en cuenta los principios de una economía, la tecnología y los agentes que intervienen para enfrentar el proceso

#### Abstract

The Distance Learning in Cuban Higher Education is a theme that it is worked up like a variety of feasible study for exceptional cases and in the preparation of students and professors, through the knowledge with the use of technological resources, that way attaining high-quality results in the teaching learning process.

In it stands out the role of the professor as a counsellor in teaching and the student as autonomous in the searching of the information.

Results indicate that the application of the mode of the Distance Learning provides possibilities and substantial advantages in the Higher Education in its formative process, but it is indispensable to take into account human and technological resources in order that he does not make difficult his successful development.

For what is worked up for the perfecting on the road to learning and the overcoming, they promote new pedagogic practices that they enable supporting the educational component from the presenciality and also, from virtuality.

Systematically it is worked up in the search of solutions to improve the educational step, when taking into account the principles of an economy, the technology and the agents that intervene to confront the



de actualización.

process of bringing up to date.

**Palabras clave:** Modalidad de estudio, Tecnología, Autonomía.

**Keywords:** Studio by modality, Technology, Autonomy.

---

## Introducción

En el ámbito educativo, el desarrollo de tres campos de acciones como el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, además del bienestar integral de los estudiantes es fundamental a partir de las necesidades de las universidades para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Con la implementación de la educación a distancia se detectaron fortalezas y debilidades en este proceso, estas se identificaron a través de la observación de la preparación del profesor universitario, de los estudiantes, en el desempeño del profesor en la clase; con el estudio documental de investigaciones relacionadas con el tema; en las encuestas y entrevistas realizadas a los profesores y estudiantes, se justifica la necesidad de investigar sobre la educación a distancia en la educación superior en los momentos actuales, donde el uso de la tecnología es elemental, donde la preparación del profesor universitario es necesario y donde el estudiante debe aprender a ser autónomo del conocimiento.

La investigación proporciona definiciones, señala ventajas y desventajas de la educación a distancia y a su vez proporciona soluciones que se pueden implementar a partir de las posibilidades y características de los centros de la Educación Superior.

Al indagar sobre el tema en trabajos realizados por otros autores, se detecta el debate que se establece a partir de las interrogantes siguientes:

- Se implementa la educación a distancia en el proceso enseñanza aprendizaje dentro de la Educación Superior, ¿posibilita viabilizar el proceso enseñanza aprendizaje?
- La implementación de la educación a distancia proporciona ventajas y desventajas en el proceso enseñanza aprendizaje a partir de las condiciones de cada centro educacional, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas?
- La educación a distancia se desarrolla en aras de alcanzar mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje en la Educación Superior, ¿Qué acciones pueden ser dirigidas hacia el logro satisfactorio de este proceso?

## Desarrollo

### **Se implementa la educación a distancia en el proceso enseñanza aprendizaje dentro de la Educación Superior, ¿posibilita viabilizar el proceso enseñanza aprendizaje?**

En la Educación Superior existen tres modalidades de estudio la modalidad presencial, semipresencial y educación a distancia.

Aunque pueden ser combinadas en casos necesarios a partir de situaciones, circunstancias y necesidades de los centros educacionales. La educación a distancia, es factible para esas combinaciones dentro del proceso de enseñanza, de ahí el estudio de esta en la investigación que se presenta.

La modalidad a distancia esta visto como aprendizaje autónomo dada por la independencia de los estudiantes para adquirir el conocimiento en el proceso enseñanza aprendizaje, se dirige por la separación



del profesor y el estudiante en el tiempo y espacio al no estar el profesor de manera presencial en el aula para brindar la información y el conocimiento, por lo que para su desarrollo es fundamental la labor tutorial. Además, se apoya de diferentes recursos educativos (fundamentalmente tecnológicos) al posibilitar la adaptabilidad a las necesidades cognitivas y ritmo de aprendizaje de los estudiantes, así como la comunicación multidireccional entre los diferentes actores del proceso de formación.

Se parte desde lo que se conoce como Educación a Distancia como concepto educacional, se concibe por la extensión, dimensión e implantación de las nuevas tecnologías en él y del acceso a Internet.

La educación a distancia se ha favorecido a partir de las mejoras en la interacción humana en el planeta, lo que hacen posible las tecnologías de la comunicación. Los modelos no presenciales han evolucionado al ampliar las posibilidades de aprendizaje autónomo y con apoyo. Estilo que depende de la tecnológica, la que ha sabido adaptar su discurso a las diferentes situaciones sociotécnicas y que ha cobrado fuerza en los últimos años de la mano de las tecnologías de la información y la comunicación. (Domínguez, 2007, p.1),

Según (Venancio, 2016, p.23), la educación a distancia está relacionada con los determinantes administrativos relacionados con el concepto de distancia, a los que el estudiante debe atenerse, tales como: asistencia a un lugar predeterminado, tiempo y número de sesiones, ser enseñado en grupo por el profesor y las reglas de la organización. Se refiere por tanto a la libertad, o mejor la opcionalidad, para los estudiantes en el acceso, admisión, selección de cursos, y libertad en las opciones temporales y espaciales

Este término de Educación a Distancia, hace referencia a una estrategia educativa que se basa en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas, flexibles y métodos pedagógicos altamente eficiente en el proceso enseñanza aprendizaje, el que permite que las condiciones del tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. Se brindan varios términos equivalentes a educación a distancia, algunos de estos son: Aprendizaje a distancia, Aprendizaje abierto, Aprendizaje distribuido, Aprendizaje flexible o Educación a Distancia o formación a distancia.

Esta modalidad de estudio en la Educación Superior, se retoma por las posibilidades y ventajas que ofrece en su aspecto formativo (uso de plataformas virtuales, bibliotecas virtuales, recursos digitales, pruebas de nivel on-line, etc.) y se debe conocer para poder implementarla.

Según varios autores, concuerdan en tres teorías de esta modalidad de estudio: primero se basa en la autonomía y la independencia del estudiante, segundo en el proceso de industrialización de la educación y tercero en la interacción y la comunicación. Para esto se parte del estudiante como sujeto del proceso enseñanza aprendizaje, el análisis de sus necesidades y de sus características para poder definir cualquier modelo. La forma básica de los programas de esta modalidad, incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, casos de estudio, entre otros.

En la Educación a Distancia, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, comprenden una gama amplia de recursos que pueden ser aplicados a la gestión académica y administrativa tales como la planificación de actividades, implementación y elaboración de los planes de clase de cada asignatura, organización institucional, etc.

Se utilizan una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para la Educación a Distancia como modalidad de estudio, a partir de que cada institución determine los más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, para realizar las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Entre los medios que más se utilizan están la voz (el teléfono, la



audioconferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta) y el video (películas, videos, películas digitalizadas), además de las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real.

La modalidad que se presenta consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que los estudiantes necesitan para su proceso de formación. Se incluyen en esta lista los elementos tecnológicos como ordenadores, tablets, teléfonos, televisores, cajas decodificadoras de señales y otros medios electrónicos. Permite tratar la información y la comunicación con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias.

Para esta enseñanza existen herramientas muy utilizadas por los profesores para llevar a cabo un proceso efectivo de enseñanza a distancia o no presencial. Entre ellas encontramos Google Académico donde los estudiantes pueden realizar consultas oficiales y búsquedas que permiten elevar su desarrollo integral, WhatsApp, Instagram, Messenger, Twitter, Class Dojo, YouTube, Dropbox, Evernote, Word Press, así como plataformas cubanas como Ecured, toDus y PICTA, entre otros.

Estas herramientas permiten realizar consultas inmediatas sobre investigaciones ya certificadas y varios temas con información veraz y precisa, así como establecer la comunicación profesor-estudiante, lo que facilita el aprendizaje mediante el uso de nuevos formatos como presentaciones, videos y aplicaciones; usando metodologías más activas y menos expositivas a través de una fuente inagotable de conocimientos como es Internet. Además, hay diversas aplicaciones que actualmente hacen posibles que los cibernautas mantengan la calidad y frecuencia en sus comunicaciones en internet como son: El Correo electrónico, la Bitácora Digital (Blog), la Videoconferencias, la Nube Educativa, además las Bibliotecas digitales.

La elaboración de aplicaciones informáticas para computadoras y móviles confeccionada por especialistas cubanos, han proporcionado el estudio de los contenidos de diferentes asignaturas y grados, libres de costo para la familia, con ayudas psicopedagógicas. Entre ellas están las aplicaciones “MochiMente” y “Mi Clase TV” para dispositivos móviles con sistema operativo Android, además con la opción de descargar de forma gratuita las actividades docentes televisivas.

También la apertura de un servicio nacional de tutoría en red permanente “Repasador en Línea” en funcionamiento las 24 horas para atender dudas y preguntas de estudiantes y familias, al mismo tiempo habilitadas con acceso libre de costos al portal Cubaeduca.cu; también de las redes de aprendizaje mediante los Joven Club de Computación y Electrónica que se encuentran esparcidos en todo el país. Estas acciones viabilizan la transmisión de información y conocimiento, además sirven de apoyo al fortalecimiento de la aplicación de la modalidad a distancia.

La Educación Superior se apoya de otras instituciones, tal es el caso del El Ministerio de las Comunicaciones y ETECSA, al crear portales en todas las universidades libres en el acceso, sin pago ninguno a partir de una infraestructura fija, utilizando la Wifi, el nauta hogar e, incluso, datos móviles. ETECSA liberó de costo el uso de los datos móviles en portales (en algunos casos) y en la utilización de los datos móviles para que se acceda a los grupos de WhatsApp.

Se utilizan las plataformas de comunicación (redes sociales, SMS, WhatsApp, plataformas para intercambio a través de videos llamadas vía internet, entre otras), como vías de aprendizaje y comunicación, con el objetivo de llegar a la mayor cantidad de estudiantes, se emplean otras vías alternativas como la radio, la televisión y el uso de plataformas interactivas de enseñanza-aprendizaje con estrategias pedagógicas adecuadas mejor estructuradas para garantizar calidad en el proceso.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las universidades cubanas suministran a los estudiantes de herramientas y conocimientos necesarios para enfrentarse a los retos del siglo XXI. Para



esto, se hizo necesario implementar el plan de estudios "D" al Plan "E" y aplicar los nuevos cambios para adaptarlo a los avances de la tecnología y, a su vez incrementar la aplicación de la interdisciplinariedad, con el propósito de brindar a los estudiantes habilidades que les permitan funcionar de manera efectiva en un entorno dinámico, rico en información y en constante cambio.

Otras de las vías que se emplean son las formas organizativas como los despachos telefónicos, entrega de tareas resueltas en casa, utilización del transporte como vía de comunicación, despliegue en cadena de las tareas a resolver desde el uso del Whatsapp y la devolución de las respuestas hacia los profesores, el reajuste de Planes y Programas de estudios sobre la base de la esencialidad de contenidos. El uso de las video-conferencias, videos, audios, enciclopedias on-line, y otros recursos los profesores interactúan con sus estudiantes de manera activa.

Aunque se necesita crear nuevas vías para transmitir los conocimientos, considerar metodologías participativas en función del aprovechamiento de la tecnología y plataformas en esta modalidad se requiere de disciplina, independencia y autogestión del conocimiento del estudiante para que responda ante el estudio con calidad; además de la preparación y superación del maestro o profesor universitario con respecto al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, los apoyos pedagógicos y recursos bibliográficos acordes a las necesidades reales de los docentes y estudiantes.

En el país, existe gran aceptación del uso y empleo de la tecnología en la educación universitaria, sin embargo, en ocasiones los profesores enfrentan dificultades y fracasos, debido a las brechas que aparecen.

**La implementación de la educación a distancia proporciona ventajas y desventajas en el proceso enseñanza aprendizaje a partir de las condiciones de cada centro educacional, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas?**

Es viable la aplicación de la modalidad de estudio a distancia porque posibilita un desarrollo al ritmo de la sociedad, la ciencia, la tecnología y exige de la preparación de estudiantes y profesores.

Para aceptar este reto de la Educación a Distancia en el contexto de la formación en la Educación Superior, es esencial concebir documentos que sirvan de apoyo, que faciliten el desarrollo del proceso de aprendizaje desarrollador; por ejemplo, la guía de aprendizaje para los estudiantes y la utilización de los modelos por la utilidad en cualquier campo del conocimiento como herramienta eficaz para vincular la teoría con la práctica.

Las formas tradicionales de educación a distancia, en las que el profesor imparte una clase ordinaria es retransmitida en directo, presencial y puede ser recuperada en diferido; parecen ser las más apreciadas por los estudiantes porque son las que mejor reproducen la dinámica a la que están acostumbrados. (Hernández, M., 2021, p.7).

Pero la Educación a Distancia permite que el estudiante desarrolle una alta capacidad para autorregular su propio aprendizaje, favorece así sus actitudes y valores de responsabilidad, disciplina y compromiso para lograr ser autónomo; el tutor lleva un seguimiento riguroso del estudiante al emplear diversos instrumentos para evaluarlo respetando el ritmo de trabajo del estudiante, permite la formación constante e incorpora herramientas tecnológicas para el manejo de la información.

Pero, a partir de esta investigación se identifican ventajas y desventajas que proporciona la Educación a Distancia en los tiempos actuales.

**¿Cuáles son las ventajas de la educación a distancia?**



La modalidad de la Educación a Distancia posibilita aprovechar las enormes potencialidades de las nuevas tecnologías y promover mejores niveles de vida entre su población en el contexto de la sociedad de la información, el conocimiento y las tecnologías por lo que se ha favorecido; por tanto, se elevan las capacidades de innovación y la necesidad de construir otros modelos para la formación y gestión de los procesos académicos, además administrativos; es un reto transformar rápidamente las sociedades tradicionales en nuevas sociedades de la información y del conocimiento.

Entre algunas de las ventajas se identifican las siguientes:

- Se elimina las barreras geográficas, los sujetos pueden acceder a este tipo de educación independientemente de donde resida, se reduce costos al evitar gastos de traslados o residencia en un lugar diferente, es accesible para personas adultas con estudios postergados, proporciona flexibilidad en el horario.
- El estudiante desarrolla una alta capacidad para autorregular su propio aprendizaje, favorece así sus actitudes y valores de responsabilidad, disciplina y compromiso para lograr ser autónomo.
- Exige del estudiante una adaptación específica al aprender a usar materiales didácticos específicos y aulas virtuales.
- El asesor lleva un seguimiento riguroso del estudiante al emplear diversos instrumentos para evaluarlo respetando el ritmo de trabajo del estudiante, permite la formación constante e incorpora herramientas tecnológicas para el manejo de la información, tales como las plataformas virtuales.

#### **¿Cuáles son las desventajas de la educación a distancia?**

El acceso de los estudiantes a las tecnologías y plataformas requeridas para la educación a distancia y la propia capacidad real de las instituciones, también genera desventajas identificadas las siguientes:

En términos tecnológicos y pedagógicos de ofrecer educación online de calidad, deja por fuera a un gran número de estudiantes e instituciones.

- Muchos de los estudiantes no tienen un escritorio, conexión a internet, una computadora.
- dificultad en transmitir y conservar determinados contenidos actitudinales para mejorar la socialización,
- Poca interacción directa de los agentes que participan en el proceso de enseñanza.
- Se pierden objetivos del ámbito afectivo y actitudinal, formación y cambio de actitudes de los estudiantes, así como los del área psicomotriz que no atiendan a capacidades que se expresen por escrito.
- Se elimina la interacción social en presencia de la comunicación.
- Se reduce la comunicación a un solo canal y resulta menos profunda.
- Se impide transmitir toda la información no verbal que rodea el acto de habla, proporciona la desconfianza que se genera en el estudiante ante la falta de comunicación entre el profesor y ellos.
- Dificultad en transmitir y conservar determinados contenidos actitudinales para mejorar la socialización.
- Se eleva la deserción y ausentismo del estudiante por la necesidad del contacto físico con la escuela, pues desarrollan habilidades socioemocionales y, además, contribuyen a la sociedad como ciudadano.
- Escaso uso de teléfonos inteligentes (red celular 3G y 4G) por parte de todos los profesores y estudiantes.



- Capacitación deficiente de profesionales y estudiantes para utilizar las redes sociales con el fin propuesto.
- Bajo poder adquisitivo en algunos estudiantes para la compra de paquetes de datos.
- Carencia de teléfonos fijos que permita la conexión a internet en los hogares.
- Computadoras y teléfonos de baja calidad.
- Estudiantes con residencia en lugares intrincados, con muy pocas facilidades de comunicación.

**La educación a distancia se desarrolla en aras de alcanzar mejores resultados en el proceso enseñanza aprendizaje en la Educación Superior, ¿Qué acciones pueden ser dirigidas hacia el logro satisfactorio de este proceso?**

Con la experiencia adquirida durante los años de implementación de la modalidad de estudio de Educación a Distancia, por el adelanto científico y técnico con carácter mundial, ha sido una necesidad adentrarse al estudio de esta forma de transmitir las ideas, conocimientos, informaciones.

Pero para esto la preparación del personal docente, de los estudiantes y en otros casos del personal técnico y la prioridad de actualizar los medios, además de los equipamientos tecnológicos es lo que permite que el proceso enseñanza aprendizaje se ejecute con calidad a partir de los objetivos que se plantea. En esta investigación se mencionan algunas acciones que deben estar dirigidas hacia los siguientes elementos:

- La tecnología debe integrarse a todos los programas de formación docente.
- Los profesores deben formarse y experimentar dentro del entorno de aprendizaje.
- Hacer un uso innovador de la tecnología.
- Tener mirada crítica a las experiencias positivas para lograr cambios exitosos en el proceso de aprendizaje.
- Establecer la formación continua en función del uso de las nuevas tecnologías como herramienta para desarrollar hábitos y habilidades en los profesores.
- Los profesores deben incrementar la interdisciplinariedad al apoyarse en otras disciplinas para adquirir nuevos conocimientos y habilidades de aprendizaje colaborativo.
- Promover un entorno de desarrollo integrador.
- Crear recursos informáticos que ayuden tanto a los estudiantes como a los profesores (producción de materiales audiovisuales, introducción de laboratorios y prácticas virtuales).
- Planificarse, orientarse y controlarse, de manera dirigida los encuentros entre los profesores y estudiantes.
- Establecer un sistema de control a las evaluaciones sistemáticas y finales en cada una de las asignaturas, según correspondan.

**¿Qué desafíos enfrentamos?**

Con el análisis de las ventajas y desventajas, de las acciones que se tracen para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje con calidad, la Educación Superior se enfrentan a desafíos diversos como:

- El tiempo necesario para ser aprender el uso y dominio de las nuevas tecnologías.
- Los estudiantes no siempre utilizan la tecnología con un propósito educativo y si como una distracción.
- En muchas facultades no se tiene la infraestructura adecuada; es decir, solo existe una computadora con internet o intranet, lo que limita la utilización de esta tecnología para estudiantes y profesores.



Para esto, las iniciativas se dirigen hacia el cambio del funcionamiento y exigen que los estudiantes salgan de su zona de confort sin ningún entrenamiento previo al estar menos preparados para cambiar de modalidad, están en la mayoría de los casos más abiertos a metodologías participativas o que exigen un mayor grado de interacción entre ellos mismos y el profesorado. Por lo que es necesario el apoyo en la comunicación y la tecnología con los estudiantes, la institución y los profesores.

La preparación de los estudiantes y los profesores, el conocimiento y uso del empleo de los recursos tecnológicos es fundamental para alcanzar resultados exitosos de alta calidad en el proceso enseñanza aprendizaje.

### **Conclusiones**

Con el estudio del tema por varios autores y por el desarrollo que se despliega en mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en la Educación Superior al aplicar esta modalidad de estudio, se propone profundizar y actuar en lo siguiente.

- 1- Ampliar las principales ideas con respecto al tema que sirva de orientación para el empleo correcto y eficaz de la propuesta en la Universidad actual.
- 2- Identificar a nivel de centro posibilidades reales para la implementación de la modalidad de estudio a distancia, a partir de los recursos tecnológicos.
- 3- Desarrollar actividades docentes que preparen y capaciten a los profesores universitarios con el uso de las tecnologías, en aras de solucionar los problemas que se les presenten.

### **Referencias Bibliográficas**

- Domínguez, D. (2007). Devenir histórico de mitos y usos tecnológicos en educación a distancia: de la lectoescritura al e-learning. TEXTOS de la CiberSociedad, 10. <http://www.cibersociedad.net>
- Hernández, M. (2021). La Educación a Distancia. Modalidad educativa como alternativa a la continuidad del proceso formativo. Taller Científico Regional de las Filiales Universitarias de Occidente del Minint. La Habana, Cuba.
- Hernández, Y. (2021). Propuesta de acciones para el desarrollo de la Educación a Distancia con las prestaciones de las TICs. Taller Científico Regional de las Filiales Universitarias de Occidente del Minint. La Habana, Cuba.
- Venâncio, J. (2015). Propuesta de un modelo de educación a distancia para la universidad Agostinho Neto de Angola [Tesis doctoral]. Universidad de La Habana, La Habana.

### **Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos**

La autora declara que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

La autora es responsable del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

### **Contribuciones de los autores**

Yornely Cereijo Campos: único autor.

