

Tareas docentes para la integración de destrezas comunicativas en la clase de comprensión auditiva

Teaching tasks for skill integration through the listening comprehension lesson

Lic. Aniuska Vidal Pérez. Licenciada en Educación Lenguas Extranjeras Inglés. Profesora Auxiliar. Departamento de Idiomas. Facultad de Ciencias Médicas Mariana Grajales Coello. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba.

Correo: aniuskavidal@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7938-382X>

Lic. Mayelin Morales González. Licenciada en Educación Lenguas Extranjeras Inglés. Profesora Auxiliar. Investigador Agregado. Departamento de Idiomas. Facultad de Ciencias Médicas Mariana Grajales Coello. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba.

Correo: mayelinledea80@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2819-4882>

Lic. Dora Esther Paumier Zaldívar. Licenciada en Educación Lenguas Extranjeras Inglés. Profesora Asistente. Departamento de Idiomas. Facultad de Ciencias Médicas Mariana Grajales Coello. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, Cuba.

Correo: dpaumierzaldivar@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2714-8633>

Recibido: febrero de 2023

Aprobado: abril de 2023

Resumen

La enseñanza del idioma Inglés constituye un eslabón esencial en la formación del médico en Cuba. Es una valiosa herramienta que facilita su desempeño profesional y desarrollo científico técnico. El objetivo de la presente investigación es diseñar tareas docentes para el desarrollo de la integración de destrezas a través de la clase de comprensión auditiva en el quinto año de la carrera de Medicina. Se realizó una investigación descriptiva con corte cualitativo en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín, durante el periodo de enero a septiembre de 2022. Se asumió el método dialéctico materialista como concepción metodológica general de la investigación. Se emplearon métodos del nivel teórico: Análisis-síntesis, inducción-deducción y la modelación; empíricos: análisis documental, encuestas, entrevistas, observación a clases y métodos

Abstract

The teaching of the English language constitutes an essential aspect in the formation of doctors in Cuba. It is a valuable tool that facilitates their professional performance and technical scientific development. The objective of the present research is to design teaching tasks for the development of the integration of skills through the listening comprehension class in the fifth year of the Medicine career. A descriptive qualitative research was carried out at the University of Medical Sciences of Holguín, during the period from January to September 2022. The materialist dialectical method was assumed as the general methodological conception of the research. Theoretical methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction and modeling; Empirical: documentary analysis, surveys, interviews, class observation and statistical processing methods. It



de procesamiento estadístico. Se pudo constatar que existe interés en incluir tareas docentes para desarrollar la integración de las destrezas comunicativas en la clase de comprensión auditiva, pues las mismas favorecen la motivación por el aprendizaje del idioma, por lo que se diseñó una propuesta de tareas docentes encaminadas a dar solución a las limitaciones detectadas en el tratamiento de la comprensión auditiva. Se valoró como adecuada la estructuración de las tareas docentes y como factible su implementación en el quinto año de la carrera de medicina. Las mismas favorecen la integración de las destrezas comunicativas y mejoran la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la destreza auditiva.

Palabras clave: comprensión auditiva, integración de destrezas, tareas docentes.

was found that there is interest in including teaching tasks to develop the integration of communication skills in the listening comprehension class, since they favor motivation for language learning, for which a proposal of teaching tasks was designed to solve the limitations detected in the treatment of listening comprehension. The structuring of teaching tasks was assessed as adequate and its implementation in the fifth year of medical school as feasible. They favor the integration of communication skills and improve the quality of the teaching-learning process of listening skills.

Keywords: listening comprehension, skill integration, teaching tasks.

Introducción

En los Centros de Educación Médica Superior se le atribuye una gran importancia a la enseñanza del idioma inglés, por lo que representa en términos de preparación integral para el futuro desempeño de los profesionales de la salud. El estudio del idioma inglés se incluye como disciplina, en todas las carreras de las ciencias médicas, desde sus primeros años con una derivación gradual de sus objetivos y contenidos, partiendo desde el dominio de aspectos comunicativos del lenguaje hasta aquellos relacionados con su profesión, de modo que esta preparación idiomática les permita brindar asistencia médica en los países donde el inglés se utilice como lengua materna, oficial o lingua franca y mantenerse actualizados sobre los avances de la ciencia y la técnica, a través de la lectura, traducción e interpretación de artículos científicos en las diversas fuentes existentes. Por otra parte, el dominio de este idioma es requisito indispensable para obtener categorías docentes e investigativas, grados académicos y científicos.

La disciplina Inglés, por tanto, no sólo ocupa un lugar importante en el plan de estudio de la carrera de medicina en Cuba, sino que constituye una valiosa herramienta para los futuros galenos, de ahí la importancia que se le atribuye a la misma dentro del plan de estudios. Está compuesta por 10 asignaturas que se imparten en cada semestre de primero a quinto año de la carrera y los programas de las mismas apuntan hacia la necesaria vinculación del estudio con la actividad práctica en función de la solución de los problemas profesionales declarados en el plan de estudio y tiene su basamento teórico en el enfoque comunicativo para promover el desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua extranjera.

La disciplina Inglés en la carrera de Medicina tiene como objetivo comunicarse profesionalmente en idioma inglés a un nivel productivo, sobre la base del dominio de las regularidades lingüísticas generales de los sistemas que componen ese idioma, en situaciones reales y simuladas, sobre aspectos generales de la comunicación social y específicos de la práctica de la medicina, utilizando integralmente las cuatro habilidades fundamentales del idioma, las funciones comunicativas adecuadas y las habilidades de comunicación profesional con un nivel intermedio de competencia comunicativa.

Para el logro de este objetivo es necesario el desarrollo de las cuatro destrezas comunicativas: comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita de forma integrada como ocurre en la vida diaria. Además, se hace necesario convertir al estudiante en activo protagonista de su propio aprendizaje.



La comprensión auditiva es una capacidad comunicativa que abarca el proceso completo de interpretación del discurso desde la mera decodificación y comprensión lingüística de la cadena fónica (fonemas, sílabas y palabras) hasta la interpretación y valoración personal.

Esta además ha sido definida por Rost (2002) y Hamouda (2013) como un proceso interactivo en el cual los oyentes se involucran en la construcción de significados.

La destreza auditiva tiene gran importancia en la enseñanza de lenguas extranjeras. Una de las formas de diferenciar entre un mayor o menor éxito en el aprendizaje de la lengua es la habilidad de comprender lo que se escucha.

Sin embargo, en las décadas pasadas las investigaciones en el campo de la Pedagogía y la lingüística se centraron en la lectura, la escritura y el vocabulario y no se le prestaba mayor atención a la comprensión auditiva. No fue hasta la década de los 80 con la introducción del enfoque comunicativo que comenzó a dársele mayor importancia a esta destreza y se ha puesto en evidencia que la misma juega un papel dominante en el desarrollo de las demás destrezas comunicativas, principalmente la comprensión de lectura.

Tomando en cuenta el análisis de los fundamentos teóricos, el desarrollo de varias investigaciones científicas sobre el tema y la experiencia adquirida en la práctica pedagógica se han podido identificar limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión auditiva que se definen en:

- Pobre motivación de los estudiantes hacia las actividades de comprensión auditiva, lo que limita su aprendizaje de la lengua extranjera.
- Insuficientes materiales auditivos que resulten motivadores y respondan a las necesidades y los intereses de los estudiantes.
- Escaso número de tareas docentes encaminadas al desarrollo de la comprensión auditiva.
- Limitado aprovechamiento de las potencialidades que brinda la clase de comprensión auditiva para desarrollar tareas docentes que favorezcan la integración de destrezas.
- Pobre desarrollo lingüístico y preparación cultural de los estudiantes lo que limita el desarrollo de la comprensión auditiva.
- Escaso trabajo por parte de los docentes en el desarrollo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes lo que permite al estudiante aprender a aprender.

Todo lo anteriormente expresado, revela la existencia de un insuficiente desarrollo de la destreza comprensión auditiva en el quinto año de la carrera de Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Se define como objeto de la investigación: el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de la carrera de Medicina, se delimita como campo de acción: el desarrollo de la destreza comprensión auditiva en el quinto año de la carrera de Medicina. Para dar solución al problema enunciado se establece como objetivo: Diseñar tareas docentes para el desarrollo de la integración de destrezas a través de la clase de comprensión auditiva en el quinto año de la carrera de Medicina.

Metodología

Se realizó una investigación descriptiva con corte cualitativo en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín durante el periodo de enero a septiembre de 2022. El universo estuvo conformado por una matrícula de 633 estudiantes, de los que se seleccionaron aleatoriamente 225 (que representa el 36%) distribuidos en 8 grupos de quinto año de medicina.



Se asumió el método dialéctico materialista para el desarrollo de la investigación y se emplearon métodos teóricos: análisis –síntesis e inducción-deducción, para el análisis de las posiciones teóricas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la destreza auditiva y para la caracterización del objeto y el campo y la modelación para reflejar la estructura de las tareas docentes, así como su funcionamiento en la práctica.

Nivel empírico:

Analisis documental: para recopilar y registrar los principales fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con la destreza auditiva en lenguas extranjeras a partir del estudio de la bibliografía sobre el tema y de los documentos normativos que rigen el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en las universidades médicas.

Encuestas a estudiantes para conocer sus criterios sobre el tratamiento a la integración de destrezas en la clase de comprensión auditiva.

Entrevista a docentes para conocer sus criterios sobre el tratamiento a la destreza comunicativa y su integración con el resto de las destrezas.

Observación a clases para para caracterizar la situación inicial de la destreza auditiva, y para constatar la efectividad de la propuesta en su puesta en práctica.

Resultados y discusión

La triangulación de los resultados de los métodos de investigación aplicados arrojó los siguientes hallazgos: el análisis documental demostró que la disciplina Inglés en la educación médica atribuye importancia al desarrollo integrado de las destrezas comunicativas, como vía para el logro de la competencia comunicativa. Los objetivos de las asignaturas están encaminados al desarrollo de competencias, hábitos y un sistema de valores que permitan la formación de un profesional competente en el uso del idioma inglés. Sin embargo, persisten falencias en el tratamiento a la destreza auditiva y a su integración con el resto de las destrezas.

De las encuestas realizadas a 225 estudiantes, el 100% de ellos coincide en la importancia del idioma Inglés en su formación por su utilidad práctica en el desarrollo de su labor profesional e investigativa. El 93 % de ellos le atribuye importancia a la destreza auditiva y 96% reconoce que es la destreza que más dificultades les ofrece.

En entrevistas realizadas a 12 docentes con experiencia en la enseñanza del inglés en la carrera de medicina (10 profesores auxiliares, 2 profesores consultantes y un doctor en ciencias) la totalidad de los entrevistados coinciden en la importancia de la destreza auditiva y su integración con el resto de las destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma. Sin embargo reconocen la existencia de limitaciones en el desarrollo de esta destreza, por lo que consideran apropiado el empleo de tareas docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje como una vía de solución a estas limitaciones.

El diseño de las tareas docentes presupone que se tome en cuenta que para la formación y desarrollo de la destreza auditiva esta transita por fases:

Sensibilización: en esta fase el estudiante se prepara para escuchar, tanto desde el punto de vista afectivo-motivacional como cognitivo. En ella debe adoptar una posición positiva ante el audiotexto y resuelve los principales obstáculos que pueden impedir la correcta comprensión inicial.

Elaboración: en esta fase el estudiante interactúa con el audiotexto para construir la comprensión. Para ello se procede del análisis de los elementos generales a los particulares.



Redefinición: en esta fase el estudiante realiza un análisis de los elementos más generales del audiotexto con un enfoque crítico. Es lógico que la profundidad de la argumentación dependa de los niveles de competencia comunicativa y del nivel intelectual alcanzado por los estudiantes.

Generalización: esta fase es para ser concretada al concluir los estudios, o sea, para actuar en la vida real, fuera del contexto del aula, por lo que tiene un carácter mucho más abierto y flexible que el de las fases anteriores. (4)

Resultan de gran importancia para la concepción de las tareas y el tratamiento a la destreza auditiva de manera general las tres etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje por las que transita dicha destreza:

- Antes de la escucha.
- Durante la escucha.
- Posterior a la escucha.

A continuación se presenta una muestra de las tareas diseñadas y empleadas para este propósito:

You are going to watch a video on BPH. Make a list of the ideas that might be included in the video (predicting)

1. Location of the prostate gland.
2. Causes of BPH
3. Clinical picture of the disease.
4. Importance of the physical examination in the diagnosis.
5. Possible complications.

First purpose for listening: check if your predictions were right.

1.1-Use the information from the video and this picture of the male reproductive system and be ready to describe the prostate gland. (You may refer to size, location and function of the gland). Anexo 1

ELABORATION PHASE:

2-Listen to the text once more and Say true (T), false (F), or not mentioned (NM).

Support false statements if possible.

- a. ___ In BPH the enlarged prostate may slow or block the urine flow.
- b. ___ Urine leakage is one of the early symptoms of enlarged prostate.
- c. ___ 93% of patients with BPH experience mild symptoms.
- d. ___ Genetic factors are one of the reasons of prostate enlargement as men get older.
- e. ___ When medications do not relieve the symptoms surgery is the treatment of choice.

3-Watch the video and be ready to complete the following ideas.

The symptoms of BPH include: _____

Overtime, untreated BPH may cause the following complications: _____

If you have mild or no symptoms, your doctor may recommend: _____



If you have moderate symptoms the doctor may recommend: _____

If medication isn't relieving your symptoms your doctor may recommend: _____

If your prostate is very enlarged, _____

REDEFINITION PHASE

Go over the main points of the video regarding treatment of BPH and summarize the treatment used in each case:

Mild symptoms Moderate symptoms Very enlarged prostate

-Look for information on Benign Prostate Hyperplasia and write a summary of the most important aspects. Be ready to share in class, supporting your explanation with a power point presentation (seminar)

<http://www.webmed.com>

[http://www.bouldermedicalcenter.com/Benign prostate hyperplasia/](http://www.bouldermedicalcenter.com/Benign%20prostate%20hyperplasia/)

Se utilizó el criterio de expertos para comprobar la factibilidad de la propuesta y con vista a su perfeccionamiento a partir de las opiniones de un grupo conformado por profesores con vasta experiencia en la enseñanza de inglés en las carreras de las Ciencias Médicas. La implementación de la propuesta de tareas docentes arrojó resultados positivos. A continuación se muestra una tabla de los resultados por indicadores antes y después de la implementación de las tareas docentes.

Tabla 1: Resultados antes y después de la implementación de las tareas docentes

(Fuente: resultados de evaluaciones sistemáticas)

Indicadores de la comprensión auditiva	Antes de la implementación		Después de la implementación	
	cant. de est.	por ciento	cant. de est.	por ciento
comprensión del mensaje	123	54,7	203	90,2
percepción del mensaje	93	41,3	178	79,1
actitud	156	69,3	211	93,8

La significación práctica radica en una propuesta de tareas docentes que contribuyen a incentivar la motivación de los estudiantes hacia la comprensión auditiva favorece el trabajo con las diferentes fases para el desarrollo de la destreza auditiva hasta lograr su integración con las demás destrezas comunicativas para el logro de la competencia comunicativa y la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en el quinto año de la carrera de medicina.

La novedad científica del trabajo radica tanto en el diseño como la implementación de las tareas docentes. Se ofrecen sugerencias metodológicas para el tratamiento de la comprensión auditiva para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje sustentado sobre concepciones actuales desde los



puntos de vista filosófico, didáctico, psicológico y lingüístico. Por otra parte, se constató que no se han realizado trabajos anteriores sobre el tema, específicamente en el inglés con fines específicos, por tanto, el trabajo constituye una fuente científica y actualizada que ofrece soluciones a un problema de la práctica pedagógica.

En el proceso comunicativo de la comprensión auditiva el hablante entra en contacto con el oyente a través del material auténtico grabado, por ello se plantea que existe una relación entre el hablante, el material auditivo y el oyente. La comprensión auditiva es también un proceso de construcción de significados; las ideas, información y experiencias que ya se tienen interactúan con las ideas e información que se escuchan en un material auditivo, además de constituir la primera habilidad que se adquiere y que sirve como base para la integración con el resto de las habilidades.

Sin embargo, para muchos investigadores la comprensión auditiva constituye un reto no solo para los estudiantes, sino también para los profesores que deben buscar métodos idóneos para conducir el proceso de enseñanza –aprendizaje. De ahí la importancia de la labor de los docentes en función de desarrollarla en los estudiantes de manera eficiente.

Para el logro de la efectividad de la clase de comprensión auditiva por la importancia que ella reviste para el futuro profesional de la salud, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones y sugerencias:

- Seguir el curso lógico de lo general a lo particular (top-down processing) y de lo nuevo a lo general (bottom-up processing). Es importante dar tratamiento a los elementos léxicos que sean indispensables para la comprensión.
- Se debe lograr concientizar a los estudiantes que no es necesario entender la totalidad de palabras del audiotexto para llegar a la comprensión general del mismo.
- Se deben tener en cuenta las condiciones objetivas como condiciones del aula, cantidad de estudiantes por grupos, calidad de la grabación, ruidos externos, y condiciones subjetivas como las características de los estudiantes, su desarrollo lingüístico, intereses, motivaciones y necesidades.
- No debe manejarse de manera rígida la cantidad de veces que el estudiante debe ser expuesto al audiotexto. Se ha comprobado que una primera o segunda repetición mejora sustancialmente la comprensión, no así repeticiones sucesivas.
- Se debe tener en cuenta para la selección de los textos con fines auditivos además de su calidad, el interés que pueda despertar en los estudiantes, que este adecuado al nivel lingüístico de los estudiantes, y que respondan a las necesidades de su formación según el modelo del profesional.
- Se deben diseñar actividades teniendo en cuenta las diferentes etapas o fases para el desarrollo de la comprensión auditiva.
- Se deben aprovechar las potencialidades de la clase de comprensión auditiva para desarrollar estrategias de aprendizaje, la competencia comunicativa y promover la formación axiológica de los futuros profesionales de la salud. (5)

Conclusiones

La puesta en práctica de las tareas docentes para la integración de destrezas a través de la clase de comprensión auditiva en el quinto año de la carrera de Medicina contribuye al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las tareas docentes propuestas demandan de la participación activa y



consciente de los estudiantes en la clase de comprensión auditiva y su concepción está acorde a las tendencias actuales para el tratamiento de dicha destreza.

Referencias Bibliográficas

- Ministerio de Educación Superior. (2019). Plan de Estudios E de la carrera de Medicina. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas.
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Programa de la Disciplina Inglés para la Carrera de Medicina. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas.
- Centro Virtual Cervantes. (2021). Diccionario de términos clave de ELE. España: Instituto Cervantes [citado 28/07/2022]. Disponible en: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/comprendonauditiva.htm.
- Hamauda, A. (2013). An Investigation of Listening Comprehension Problems Encountered by Saudi Students in the EL Listening Classroom. International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development.
- Medina, B.A. (2006). Consideraciones sobre la Competencia Comunicativa Oral. Didáctica de los Idiomas. [Internet] [Citado 2/9/2018] [aprox. 3p] Disponible en: <http://ojs.uac.edu.co>.
- Ronda, P.J. Cueto, R. N. Iglesias, C. (2020). Dimensiones e indicadores para la evaluación de la comprensión auditiva en la Práctica Integral de la Lengua Inglesa. Varona [Internet] [citado 14/09/2022] (70): [aprox. 5 p.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttex&pid=S1992-8238202000001000098&Ing=es&nrm=iso.
- Rost, M. (2002). Teaching and researching listening (2nd ed.). Edinburgh: Pearson.

Declaración de conflictos de interés y conflictos éticos

Las autoras de este artículo (Aniuska Vidal Pérez, Mayelin Morales González y Dora Esther Paumier Zaldívar) declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Aniuska Vidal Pérez (principal): fundamentos teórico-metodológicos, diseño de la metodología, validación.

Mayelín Morales González (coautora): curación de los datos, tratamiento estadístico, revisión del artículo.

Dora Esther Paumier Zaldívar (coautora): diseño y redacción del artículo, tratamiento informático.

