

La evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje

The evaluation in virtual learning environments

MSc. Nataly Consuelo Landívar Moreno. Profesora. Facultad de Derecho. Universidad San Francisco Xavier, Sucre. Bolivia.

Correo: natalylandivar33@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1162-4612>

MSc. Yalice Gámez Batista. Profesora Auxiliar. Facultad Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.

Correo: norbertov@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-7244-6250>

Dr. C. Yoan Martínez Márquez. Profesor Titular. Centro de Idiomas. Universidad de Ciencias Informáticas. La Habana. Cuba.

Correo: a@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4849-3142>

Recibido: abril de 2022

Aprobado: septiembre de 2022

Resumen

La Educación a Distancia se reconoce como una exigencia para profesores, funcionarios y estudiantes universitarios, en tanto que requiere una contextualización de los recursos didácticos en los entornos virtuales de aprendizaje para todas las carreras, es por ello que la evaluación del aprendizaje debe estar a la altura de este cambio.

La preparación de los docentes acerca de los EVA, los introduce en la necesidad de una evaluación formativa que aborde los recursos disponibles en estos espacios, para ofrecer soluciones a los problemas educativos que surgen en la educación superior.

Estos cambios que operan en el proceso de enseñanza aprendizaje cuando se utiliza la educación a distancia, obliga a los profesores universitarios a profundizar y actualizar los contenidos relacionados con los recursos en los EVA.

El objetivo es debatir acerca de la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje, con la posibilidad de solucionar este problema de la práctica pedagógica.

Se utilizaron los métodos de: análisis documental del plan de estudio de la carrera de Derecho y los recursos didácticos para su utilización en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), la sistematización teórica de las definiciones de Evaluación y Entornos Virtuales de

Abstract

The preparation of teachers about VLE introduces them to the need for a formative evaluation that addresses the resources available in these spaces, in order to offer solutions to the educational problems that arise in higher education.

These changes that operate in the teaching-learning process when distance education is used, force university professors to deepen and update the contents related to the resources in the EVA.

The objective is to discuss about the evaluation in virtual learning environments, with the possibility of solving this problem of pedagogical practice.

The methods used were: documentary analysis of the study plan of the Law career and the didactic resources for its use in the Virtual Learning Environments (EVA), the theoretical systematization of the definitions of Evaluation and Virtual Learning Environments, which is manifested in the quality of learning in distance education, as well as in the results of the training process in higher education, information resulting from the authors' experiences.

Keywords: Evaluation, Virtual Environments, Learning.



Aprendizaje, que se manifiesta en la calidad del aprendizaje en la educación a distancia, así como en los resultados del proceso de formación en la educación superior, información que resultan vivencias de los autores.

Palabras clave: Evaluación, Entornos Virtuales, Aprendizaje.

Introducción

La evaluación es uno de los componentes fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier área, ciclo, modalidad o nivel, ésta se debe emplear para que los estudiantes logren mejores niveles de aprendizaje, así como para facilitarles el proceso formativo

La evaluación del aprendizaje es un tema de estudio, discusión y controversia que se viene analizando durante varios años ya que sirve para mejorar el proceso de enseñanza y resulta fundamental para producir información que permita reconocer aciertos y dificultades en el proceso y actuar en consecuencia, implementando estrategias de estudio y aprendizaje. Además de brindar información vital para que el docente reoriente su diseño de enseñanza, desde esta perspectiva, la evaluación se realiza en diferentes momentos del proceso educativo, al tener en consideración diferentes elementos y situaciones propias de la formación de los estudiantes universitarios.

La influencia de la tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación de aprendizajes ya que la educación ha pasado por numerosas etapas adoptando diversos paradigmas para renovarse acorde con los tiempos y a las demandas de la sociedad, en ese sentido, la tecnología juega un papel destacado en el proceso educativo ofreciendo las oportunidad de una formación a distancia a través de los medios de comunicación como ser correo electrónico, radio, televisión, vídeos, entre otros y gracias al auge de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), este tipo de formación pasa a convertirse en aprendizaje electrónico o e-learning, que utiliza las herramientas informáticas para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Educación Virtual incorpora las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las redes digitales al desarrollo de procesos educativos y la creación de Entornos Virtuales de Aprendizaje, es por eso que en la actualidad se han intensificado nuevas modalidades de enseñanza, entre ellas, la educación en línea, estas modalidades tienen especificidades en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje ya que ofrecen una amplia gama de posibilidades en cuanto a las formas de interacción con el tutor, realización de tareas, y evaluación. (Díaz, A., Valcárcel, N. 2021, p .12)

La educación virtual conocida como educación a distancia, ha sido posible gracias a las redes informáticas que eliminan la necesidad de que las personas que participan en una actividad coincidan con el tiempo y el espacio, esto conlleva a que aparezcan no solo nuevas formas de trabajo, sino que además incorpora una diversidad de formas de interacción utilizando la tecnología para mejorar el acceso al conocimiento y a la información.

Cuando hablamos de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) o en inglés Virtual Learning Environment (VLE), también conocido por las siglas LMS (Learning Management System) se trata de una aplicación informática desarrollada con la finalidad de servir como entorno de trabajo en la enseñanza virtual, tal como sería el aula en la formación presencial, salvo que en este caso se trata de un entorno intangible diseñado empleando las nuevas tecnologías de la comunicación.



Las Ciencias de la Educación, ha llamado la atención a la comunidad científica, en tanto que aparecen diferentes formas organizativas en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) que revelan la necesidad de aprender como evaluarlo por la vía científica, de ahí que el objetivo del presente artículo radica en debatir acerca de la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje, con la posibilidad de solucionar este problema de la práctica pedagógica.

El debate se va a centrar en la meta de alcanzar la sólida preparación científico-investigativa de los docentes universitarios en sus modos de actuación asociado con la evaluación de los entornos virtuales de aprendizaje que les permita resolver este problema educativo que se manifiesta en la práctica pedagógica y de esta forma, diseñar acciones para profundizar y actualizar los contenidos relacionados con el aprovechamiento de las TIC y las redes sociales en la formación universitaria.

Metodología

Desde un enfoque cualitativo y utilizando los resultados de una investigación de tipo explicativa proyectiva, como parte de su metodología (Artiles, Otero y Barrios. 2019, p 73), lo que permitió explorar y describir los fundamentos de las Ciencias de la Educación que sustentan el proceso de evaluación en los EVA para la construcción de instrumentos, metodologías, protocolos, técnicas, estrategias, entre otras alternativas para la solución de estos problemas por la vía científica.

Para su concreción se utilizan los siguientes métodos:

Sistematización: utilizada para la identificación de las definiciones de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y Evaluación asociadas con las ciencias de la educación, les permitieron a los autores reconocer cuales son las propuestas de solución por la vía científica.

Análisis documental: posibilita el estudio del plan de estudios de la carrera de Derecho, para debatir acerca de los problemas que aparecen en la práctica pedagógica para la evaluación del aprendizaje en los entornos virtuales donde se ejecuta, lo que vislumbra la necesidad de profundizar y actualizar las vías para realizar la evaluación los EVA.

Revisión documental de las tesis, proyectos, textos y artículos que abordan el tema de la evaluación de los EVA, que posibilite compendiar las diferentes alternativas de solución a los problemas que genera el empleo de las TIC y redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje por la vía científica.

Vivencial: como método del nivel teórico, acopia la información que los autores como profesores universitarios e investigadores del empleo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje que les ha permitido realizar entrevistas informales a diferentes usuarios de los EVA, por lo que pueden recoger la información acerca de los problemas de la práctica pedagógica en la evaluación del aprendizaje de los EVA.

Resultados

Con el objetivo de debatir acerca de la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje, con la posibilidad de solucionar este problema de la práctica pedagógica, se puede reconocer que fruto del desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas se han ido incorporando dentro del ámbito educativo y académico ya que las plataformas e-learning ofrecen diversidad de herramientas y propician la adopción de distintos tipos de estrategias docentes, tanto para el desarrollo de los contenidos como para las propuestas de actividades que favorecen la construcción del aprendizaje y su evaluación.

En el contexto nacional y mundial, la aparición del virus SARS COV 2 conocido como coronavirus COVID-19 llegó de forma abrupta, generando una cuarentena que vino acompañada de un aislamiento social obligando a muchas personas a quedarse en sus casas, haciendo que se cerraran las universidades y las unidades educativas, situación que obligó a estas instituciones a impartir clases con una modalidad de



educación virtual, este motivo impulsó el aprendizaje en línea haciendo que padres, maestros y estudiantes se adapten a esta nueva realidad e implementen el uso de herramientas tecnológicas en la educación.

La educación en Bolivia tiene bastantes falencias y tratándose de la educación virtual son muchas más, existiendo un rechazo a la innovación tecnológica y a la apertura del conocimiento debido a que la gran mayoría de la población no tiene acceso al internet y tampoco cuenta con los medios tecnológicos adecuados para afrontar este tipo de educación.

Podemos decir que la crisis sanitaria a causa de la pandemia ha cambiado totalmente nuestra forma de vivir, también trajo consigo cambios en las modalidades de enseñanza aprendizaje, por tanto, las universidades y demás instituciones educativas se han visto obligadas a asumir un reto en la aplicación de la tecnología y medios tecnológicos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El objetivo principal de la evaluación es el retroalimentar el proceso enseñanza-aprendizaje; los datos obtenidos en la evaluación servirán a los que intervienen en dicho proceso, además con la evaluación se podrá determinar en qué medida se están cumpliendo los objetivos de aprendizaje que se espera logren los estudiantes, por tanto, brinda una retroalimentación detectando fortalezas y debilidades, y valorando el impacto de los procesos educativos sobre el desarrollo de competencias esperadas por parte de los estudiantes.

De este modo, la evaluación impulsa el mejoramiento ya que genera compromisos con el logro de objetivos precisos, al permitirles a los diferentes actores del sistema educativo tomar conciencia de los aspectos por mejorar

La evaluación permite identificar puntos fuertes y débiles en el desarrollo de competencias y cumplimiento de objetivos, y coadyuva a los procesos de mejoramiento continuo en el aula, además fomenta los canales de comunicación entre los distintos miembros de la comunidad educativa (docentes, directivos, estudiantes, familias), y hace que se compartan metas educativas comunes, relacionadas con una formación integral con la adquisición de las competencias necesarias para el futuro desempeño profesional del estudiante.

La evaluación del aprendizaje es un aspecto esencial en la educación, en la práctica, resulta muchas veces polémica para todos los actores involucrados, que moviliza intereses, afectos y valores. Tomando en cuenta la importancia de la evaluación, es necesario intentar organizar y administrar las tareas evaluativas con la mayor apertura, claridad, coherencia y consistencia, por el valor de lo que está en juego cuando se evalúa.

La influencia de la tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación de aprendizajes. Se han puesto en práctica nuevas formas de evaluar y varios son los instrumentos que contribuyen a mejorar este proceso, existe una gran variedad de recursos e instrumentos de evaluación de aprendizajes en entornos virtuales como son: pruebas objetivas, proyectos, rúbricas, creación de mapas conceptuales, foros, wikis, entre otros. de allí la importancia de interesarse en que la evaluación tenga fundamentos pedagógicos acorde a las estrategias y los medios de aprendizaje.

En los tiempos actuales, es pertinente que el profesorado sepa extraer el potencial de las tecnologías al trabajar virtualmente con sus estudiantes y lograr que “el proceso educativo se transforme en un ambiente de construcción creativa del conocimiento que promueva un aprendizaje autónomo, reflexivo, crítico y colaborativo.” (Valcárcel, N., Díaz, A. 2021, p 21), Entonces, es de vital importancia que la evaluación sea continúa en base a diferentes instrumentos que permitan apreciar el avance de cada estudiante en los distintos niveles y ejes temáticos por los que transita al construir su conocimiento.



En la Universidad San Francisco Xavier, la educación virtual en pregrado se implementó a raíz del confinamiento y cuarentena dictada por la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19, siendo que, a la fecha no se cuenta con un estudio que analice si la evaluación que se realiza en los entornos virtuales de aprendizaje logra que se cumplan los objetivos propuestos en las asignaturas.

La educación virtual se debe convertir en una herramienta para la mejora continua de los procesos educativos, que brinde una apertura del conocimiento puesto que el sistema educativo debe acomodarse a las innovaciones y adaptarse a las nuevas tecnologías que ya no son una opción, sino una necesidad.

Discusión

La sistematización realizada a la definición de evaluación, nos acerca al trabajo realizado por de German S (2019) denominado “Implicancias para una nueva teoría de la evaluación formativa” el cual señala que la formación evaluativa ha cambiado en el tiempo, desde una evaluación en el momento, a una descripción que incluye un instrumento. Agrega el autor, una propuesta de definición de la evaluación formativa que refiere a la creación y capitalización de momentos de contingencia en la instrucción (incluyendo tanto la enseñanza como el aprendizaje) en vista a regular el proceso de aprendizaje de modo más efectivo. A su vez señala que, en tanto la formulación resulta un poco abstracta, la misma implica en su aplicación en contextos educativos respondiendo a cinco estrategias claves:

1. Clarificar, compartir y comprender las metas de aprendizaje y los criterios de logro;
2. Diseñar discusiones de clase efectivas, preguntas y tareas que permitan obtener evidencias acerca del aprendizaje;
3. Proveer retroalimentación que permita a los alumnos avanzar;
4. Promover a los estudiantes como recursos de enseñanza para otros;
5. Promover a los estudiantes como los dueños de su propio aprendizaje.” (German S, 2019, p 60)

Por otra parte, el trabajo realizado por García (2014) denominado “Evaluación formativa de los aprendizajes en el contexto universitario: resistencias y paradojas del profesorado” tiene como objetivo analizar las resistencias y paradojas a las que se enfrenta el profesorado universitario para implementar procesos de evaluación orientados a mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. La investigación se fundamentó en un estudio de casos múltiples conformado por profesorado de las diferentes ramas de conocimiento de la Universidad de Alcalá. Las preguntas que guiaron la investigación y que resultan relevante fueron “¿qué modelos/sistemas de evaluación predominan en las diferentes ramas de conocimiento?, ¿en qué concepciones se sustentan?, ¿qué competencias se evalúan?, ¿qué condicionamientos externos e internos facilitan u obstaculizan los sistemas de evaluación integrados y alternativos?” (Alcala, p 15)

A su vez, el estudio realizado por Foronda Torrico & Foronda Zubieta, (2007), citado por Diaz A, Valcarcel (2021) “La evaluación es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje” tiene como objetivo principal el desarrollo sistemático a través de la revisión documental y el estudio histórico – lógico del proceso de evaluación. A partir del estudio, es posible analizar la evolución experimentada por los enfoques evaluativos, desde sus postrimerías hasta converger en una serie de nuevos enfoques de evaluación que conducen a la aparición de formas evaluativas mejor fundamentadas, permitiendo considerar con mayor amplitud y perspectiva el efecto de los objetos evaluables.

En el trabajo “Proyectos formativos y evaluación con rubricas” de Cardona, Vélez y Tobón (2015), se plantea como objetivo “determinar la utilidad de la evaluación con rúbricas por competencias en los proyectos formativos y establecer su relación con el desempeño académico” (Díaz, Valcárcel, 2021, p.74). Metodológicamente se desarrolla un estudio descriptivo correlacional entre una serie de variables



de la evaluación socioformativa en el marco de la aplicación de la metodología de los proyectos formativos. La muestra de la investigación se compuso de 36 estudiantes que cursaban la asignatura bajo esta metodología. En cuanto a los resultados la evidencia indica que estudiantes consideran que la metodología de proyectos formativos contribuye al desarrollo de las competencias del curso. En conclusión, la evaluación mediante rúbricas por competencias en los proyectos formativos es útil en la formación integral y en la educación en línea.

Grisales (2013) Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. Es una investigación tomada como antecedente de fuente extranjera, realizada en la Universidad Nacional de Colombia, que resulta de la necesidad de involucrar las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje y las estrategias evaluativas implementadas, tiene un valor teórico importante sobre el tema de las TIC en educación. Entre sus conclusiones se sostiene que el uso de la plataforma Moodle, permitió a los docentes dinamizar las clases, involucrar a los estudiantes en los procesos evaluativos, además que permitió una optimización de los recursos y el tiempo utilizado por los docentes en la organización y calificación de trabajos y exámenes.

Por otra parte, el estudio desarrollado por Canseco (2013) denominado “Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato” tiene como objetivo plantear una propuesta para la utilización de la plataforma Moodle, y utilizarla como un medio que permita dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, de las diferentes asignaturas que se imparten a los estudiantes de un centro educativo. Es una tesis desarrollada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Sus conclusiones muestran que los docentes que utilizaron la plataforma virtual adecuadamente lograron mejorar el aprendizaje de sus estudiantes superando significativamente sus notas. Otra de las conclusiones es que los docentes consideran que el uso de la plataforma mejora el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo la mejor alternativa que permite dinamizar el proceso cognitivo de los estudiantes.

Hay estudios que se han enfocado en la concepción de los docentes sobre el uso de las TIC, como Arancibia (2017), denominado “Concepciones del profesor sobre aprender y enseñar historia y su relación con tipos de usos educativos de las TIC” que tiene por objetivo caracterizar y comprender las relaciones existentes entre las concepciones de los profesores sobre enseñar y aprender historia con TIC y los usos que hace el profesor de las TIC en sus prácticas educativas. Metodológicamente se trabaja desde un enfoque cualitativo puesto que busca una comprensión del fenómeno estudiado a partir del análisis inductivo de la información recogida.

Las principales conclusiones a la que arriba el estudio de Arancibia (2017) indica que existe una interrelación posible de establecer entre concepciones sobre enseñar y aprender y prácticas docentes con TIC. En este sentido, los usos educativos de las TIC están integrados dentro del sistema didáctico de un profesor como un elemento, en alguna medida, supeditado a sus concepciones sobre enseñar y aprender. Con relación a los aportes que brinda dicha investigación, esta permite comprender las relaciones entre perspectivas pedagógicas y la instrumentación didáctica de las novedades tecnológicas que residen en el contexto.

El análisis documental realizado a los ambientes de aprendizajes en educación superior, resalta que desde hace unos años están apareciendo modelos de universidades virtuales. Algunos programas educativos han sido desarrollados implicando al estudiante a interactuar con una aplicación de software en un ordenador, pero sin darse interacción entre el grupo de estudiantes. Otros programas son más interactivos, permiten a los estudiantes poner comentarios en un área de discusión en el sitio web (discusión asíncrona). Los participantes en esta forma de aprendizaje mediado por ordenador pueden leer y comentar sobre un tópico puesto a discusión a su propio criterio. Otra manera de enseñanza on-line es la que usa discusión síncrona



donde los participantes entran en un sitio del curso al mismo tiempo e interactúan unos con otros en tiempo real.

En estos últimos tiempos la Educación Superior está experimentando un cambio de cierta importancia en el papel que juegan en el conjunto de los sistemas educativos. En este contexto, necesitan involucrarse en procesos de innovación docente apoyada en las TIC.

En cualquier caso, lo que sí podemos dar por seguro es que la educación parece ser uno de los campos privilegiados de explotación de las posibilidades comunicativas de las redes informáticas.

Los ambientes de aprendizajes del sistema de educación formal han sufrido en este último siglo (tránsito del S. XX - S. XXI) modificaciones acaecidas fundamentalmente por la incorporación de la tecnología en los procesos sociales más amplios. Es en este contexto en que la institución educativa se encuentra atravesada por nuevos elementos tecnológicos de comunicación e interacción que condicionan la práctica educativa y que redefine el marco de diálogo y de relaciones sociales que se desarrollan en su interior. El diálogo didáctico se ve mediado por lo tecnológico, presentándose esta comunicación entre sujetos sin los limitantes espacio - temporales, favoreciendo la autonomía en la gestión de los recursos, ritmos de aprendizajes individuales y propiciando la autoevaluación (Arrieta, 2018)

Arrieta (2018) plantea la importancia que las herramientas tecnológicas suponen para procurar logros educativos de mayor calidad, dialogando con el entorno social que ostenta nuevas herramientas y recursos en materia de comunicación e interacción entre sujetos.

Los nuevos recursos tecnológicos se convierten plataformas de interacción y comunicación que rompen drásticamente con los procesos educativos tradicionales, posibilitando nuevas prácticas educativas, lazos e interacciones que forman parte de las condiciones y circunstancias de los miembros de una comunidad educativa compleja (Cabero, 2006).

En este sentido, la configuración del ambiente, de acuerdo con García Aretio (2010), se verá determinada en torno a las variables curriculares que gravitan en mayor o menor medida en los componentes del currículo (centrados en el docente-aprendizaje-materiales). La configuración del ambiente se verá afectada así por la preponderancia en estos elementos, condicionando la práctica y elevando así los rasgos que de ella se desprenden. Por otra parte, condicionada por los modelos concretos de educación a distancia (sin servicios virtuales- con servicios virtuales- modelos bimodales, entre otros.)

Esta sistematización teórica hace reflexionar a los autores de que las TIC son entendidas como el conjunto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación poseen la característica de lograr la reducción de los obstáculos tradicionales como el tiempo y la distancia. No sólo funcionan como herramientas, sino que constituyen nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Así cuando alguien queda excluido de las mismas, lo que pierde son formas de ser y de estar en el mundo (UNESCO, 2019).

Para Arrieta (2018) la sociedad de la información exige de la educación varios retos. El primero de los mismos, tiene que ver con la capacidad de seleccionar dentro de grandes cantidades de información aquella adecuada, relevante y de calidad. Se trata de acostumbrarse a la selección de la información de manera efectiva utilizando determinados criterios y estrategias de búsqueda.

El informe de la UNESCO (2019) afirma que la irrupción de las TIC en el escenario globalizado implica la adopción de un nuevo paradigma educativo en donde los roles, funciones y procesos deben transformarse de manera integral. Los cambios propuestos son los siguientes:

Personalización: Se debe tener en cuenta el aprendizaje de cada estudiante tomando en cuenta su contexto, intereses, características y gustos. La idea fundamental es la incorporación del proyecto de vida



del estudiante al proceso de aprendizaje.

Foco en los resultados del aprendizaje: El objetivo fundamental es obtener mejores resultados en el proceso de aprendizaje. Ya no se trata de memorizar contenidos sino de saber crear, gestionar y comunicar el conocimiento en colaboración con otros.

Ampliación de los tiempos y espacios para el aprendizaje. La ampliación de las nuevas tecnologías puede ayudar a trascender los tiempos y espacios tradicionales de aprendizaje, aportando experiencias educativas disponibles en cualquier momento y lugar.

Nuevas experiencias de aprendizaje. Se trata de establecer nuevas estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y en ambientes personalizados de aprendizaje. Para el caso, las TIC permiten costo de producción y distribución de los recursos educativos a un costo bajo lo cual facilita la incorporación de las mismas como recursos fundamentales en las estrategias educativas.

Construcción colaborativa de conocimientos. La construcción colaborativa de conocimientos permite obtener diferentes perspectivas y diversidad. Además, las escuelas deberán desarrollar un esfuerzo por mantenerse en contacto con el contexto inmediato que las rodea, de tal modo de generar interacción y colaboración.

Gestión del conocimiento basada en evidencia. Se trata de tener la habilidad de poder analizar el contexto y los resultados del aprendizaje con la evidencia disponible de tal modo de poder realizar las evaluaciones, correcciones y toma de decisiones pertinentes. (Unesco, 2019, p 12)

De este modo se evidencia el valor de las herramientas tecnológicas en su aplicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje para la construcción social de los conocimientos a través experiencias de aprendizajes situadas, y, por otra parte, a la construcción sociales de los conocimientos desde una postura colaborativa, grupal y participativa, que propicie el empoderamiento de los ciudadanos. De este modo, se propone un nuevo modelo conceptual en a través de cual es posible pensar las TIC cuando éstas dejan de usarse como un elemento meramente instrumental cuyo objeto es hacer más eficiente el modelo educativo actual.

En particular se destaca que las clases virtuales son nuevas tecnologías de la comunicación y la información parte del llamado aprendizaje a distancia (E-learning) y semipresencial (Blended-learning) (Cabero, 2004). Es un sistema que aplica las nuevas posibilidades de comunicación digital al universo de la educación. Desde la oportunidad del contacto remoto entre docente – estudiante, ya sea en tiempo real o mediante videos y audios grabados, correos electrónicos o chats, entre otros recursos, se amplía el acceso a una educación de calidad para más y más estudiantes.

Estos recursos pueden ser clasificados como medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos, es decir, que emisor y receptor se encuentren realizando el acto comunicativo en el mismo tiempo o en tiempos diferentes (Cabero, 2006).

- Herramientas de comunicación sincrónicas:
- Chats.
- Videoconferencia
- Audio conferencia.
- Herramientas de comunicación asincrónicas
- Foros o grupos de noticias.
- Listas de distribución, entre otras.

El aprendizaje en las clases virtuales brinda educación superior a todo un contingente de personas que anteriormente fueron retiradas de las aulas porque no tienen tiempo para viajar a la universidad en días y



horarios fijos o porque viven en áreas sin un suministro satisfactorio de educación universitaria presencial (Arrieta, 2018).

Las ventajas de las clases virtuales son las comunes a los cursos de aprendizaje a distancia: conveniencia, practicidad y economía. Conveniencia porque el estudiante puede asistir a clases desde cualquier lugar. Conveniencia porque el curso y todos sus contenidos están al alcance de un clic, simplemente encendiendo la computadora o el dispositivo móvil. Contribuyen al desarrollo de la autonomía e iniciativa de los estudiantes, cualidades que marcan una gran diferencia en el mercado laboral.

En esta sistematización teórica se reconoce que el aprendizaje a distancia y las clases virtuales, también proporcionan un gran intercambio de experiencias entre estudiantes, profesores y tutores. Los canales de comunicación como chats, foros y correos electrónicos están constantemente abiertos a la participación de todos los involucrados en el curso.

Las clases virtuales están disponibles para que el estudiante pueda acceder a ellas nuevamente, reduciendo así el índice de dudas. Cualquiera que se pierda una clase o no entienda algún contenido puede revisar el material cuando sea necesario, en cualquier momento y lugar (Cabero, 2006).

Conclusiones

El debate acerca de la evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje, nos acerca a las definiciones asociadas con la evaluación formativa y su contextualización al proceso de enseñanza aprendizaje en las carreras universitarias con la posibilidad de solucionar este problema de la práctica pedagógica.

El propósito de alcanzar la calidad en la formación científico-investigativa de los estudiantes universitarios en general y en particular en la carrera de Derecho a partir del empleo de los EVA, que le permita resolver problemas asociados a la evaluación del aprendizaje.

La preparación de los docentes relacionados con la evaluación del aprendizaje en los entornos virtuales se convierte en una exigencia de la educación superior, en tanto que deben diseñar soluciones a los problemas que aparecen en la educación a distancia y actualizarse en los contenidos relacionados con los recursos virtuales a utilizar.

Referencias Bibliográficas

- Alcala, T. (2002). *El conocimiento del profesor y enfoques didácticos*. . Recuperado el 2018 de 06 de 2018, de Ficha de cátedra: http://virtualmoodle.unne.edu.ar/pluginfile.php/256127/mod_folder/content/0/2-%20Alcal%C3%A1%2C%20M.%20T.%20El_Conocimiento_del_Profesor_y_enfoques_did%C3%A1cticos_.pdf?forcedownload=1
- Arancibia, M. (2017). *Concepciones del profesor sobre aprender y enseñar historia*. Recuperado el 20 de 06 de 2019, de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/126403/TesisDoctoral_MarceloArancibiaHerrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arrieta, J. (2018). *Las TIC y las matemáticas, avanzando hacia el futuro*. Recuperado el 20 de 06 de 2019, de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/3012/EliasArrietaJose.pdf?sequence=1>
- Artiles, Otero y Barrios. (2019). *Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud*. Ecimed. Segunda edición; La Habana.



- Cabero Almenara, J. (2012). *Reflexiones sobre la brecha digital y la educación*. Recuperado el 15 de 06 de 2021, de <https://sid.usal.es/docs/F8/FDO22178/reflexiones.pdf>
- Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas del e-learning*. Recuperado el 26 de 06 de 2017, de <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- Canseco R. (2013) Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato. Universidad Católica Pontificia del Ecuador.
- Ceman, S. (2019). *Evaluando la evaluación. Tensiones de sentidos en el nivel universitario*. Recuperado el 10 de 06 de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35613218022.pdf>
- Díaz AA; Valcárcel N. (2021). La evaluación de los procesos formativos desde la educación médica: Estudios de caso. Editorial de Ciencias Médicas. La Habana. ISBN 978-959-313-910-6 (PDF) ISBN 978-959-313-909-0 (Epub)
- García Aretio, L. (2010). *Historia de la Educación a Distancia*. Recuperado el 23 de 06 de 2017, de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142131.pdf>
- Grisales M. (2013) Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. Universidad Nacional de Colombia.
- Maggio, M. (2019). Enriquecer la enseñanza superior: búsquedas, construcciones y proyecciones. *Intercambios.*, 1(1), 65-71.
- Menin, O. (2012). Algunas ideas sobre la formación docente universitaria. (F. d. UNLPam, Ed.) *Revista Praxis Educativa*, 15(15), 14-18.
- Rosales, M. (2014). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual*. Recuperado el 11 de 10 de 2014, de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/662.pdf>
- UNESCO. (2019). Informe Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en condiciones especiales. Covid versus Educación. Paris, Francia. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35613218022.pdf>
- Valcárcel N y Díaz A. A. (2021). Epistemología de las Ciencias de la Educación Médica. Editorial de Ciencias Médicas. La Habana. ISBN 978-959-313-908-3 (PDF) ISBN 978-959-313-909-0 (Epub)

Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Contribuciones de los autores



Autor 1. Lic. Nataly Consuelo Landivar Moreno: redacción del artículo, fundamentos teóricos, diseño de la metodología, tratamiento informático. (60%)

Autor 2. Ing. Yalice Gamez Batista: fundamentos teóricos metodológicos, revisión de todo el contenido. (20%)

Autor 3. Dr. C. Yoan Martínez Márquez: revisión de todo el contenido. (20%)

