

La formación permanente y continuada: una vía para mejorar el desempeño en los servicios ópticos

Permanent and continuous training: a way to improve performance in optical services

Lic. Miguel Enrique Falcón Fagundo. Licenciado en Optometría y Óptica. Profesor Auxiliar. Empresa Provincial de Servicios Ópticos y Auditivos de la Habana. La Habana, Cuba.

Correo: meff@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-0460-4146>

Recibido: octubre de 2021

Aprobado: marzo de 2022

Resumen

Un principio de las Ciencias de la Educación Médica está asociado con la formación permanente y continuada, dentro de estas se encuentra la capacitación de los recursos humanos de los diferentes sectores y ramas de la producción.

El rápido desarrollo científico tecnológico, marca todos los procesos de la sociedad, lo que la conlleva a asumir como alternativa para el mejoramiento del desempeño profesional, el diseño de estrategias de capacitación que contribuyan a elevar el nivel académico y la producción intelectual en cualquiera de sus manifestaciones.

El diseño de estrategias de capacitación responde la necesidad de superación permanente y continuada de los recursos humanos de los servicios ópticos. Su perfeccionamiento proporciona conocimientos así como la actualización que le permite establecer un lenguaje común, además de fortalecer las habilidades investigativas que les facilite la búsqueda de soluciones a los problemas de su práctica, logrando niveles de profesionalización que constituyen premisas para el desarrollo de los procesos en los servicios ópticos, respondiendo a las nuevas tendencias mundiales.

El objetivo está encaminado, al perfeccionamiento de sus aptitudes y valores profesionales, al desarrollo científico e investigativo como componente esencial para el mejoramiento del desempeño profesional de los recursos humanos, en el área de la Óptica.

Palabras clave: estrategia de capacitación; desempeño; óptica

Abstract

A principle of Medical Education Sciences is associated with permanent and continuous training, within these is training of human resources in the different sectors and branches of production. The rapid technological scientific development marks all the processes of society, which leads it to assume as an alternative for the improvement of professional performance, the design of training strategies that contribute to raising the academic level and intellectual production in any of its demonstrations.

The design of training strategies responds to the need for permanent and continuous improvement of the human resources of optical services. Its improvement provides knowledge as well as updating that allows it to establish a common language, in addition to strengthening investigative skill that facilitate the search for solutions to the problems of its practice, achieving levels of professionalization that constitute premises for the development of processes in optical services, responding to the new global trends.

The objective is aimed at improving their skills and professional values, scientific and research development as essential component for improving the professional performance of human an resource in the area of Optics.

Keywords: training strategy; performance; optics

Introducción

El desarrollo científico tecnológico y social, propicia la necesidad de nuevos profesionales. Muestra de esta afirmación es el surgimiento de la especialidad de Optometría y Óptica. Analizando el devenir histórico de la Oftalmología en el mundo y sin lugar a dudas en Cuba, se puede apreciar que por la evolución y fortalezas que fue tomando, propició de manera ineludible el surgimiento de la Optometría y la Óptica como especialidad dentro de las ciencias de la Oftalmología.

La formación de Ópticos - Optometristas como estudios regulares en el ámbito mundial surgió en los Estados Unidos de Norte América. El desarrollo de esta profesión comenzó en 1890 cuando, el Dr. Klein, oftalmólogo de la ciudad de Boston, reconoció la necesidad de una nueva profesión, que contribuyera desde su quehacer al diagnóstico oftalmológico de los pacientes.

Ya en 1894 en el Catálogo de la Escuela Klein de ópticas el Dr. August, A. Klein proponía “Crear una institución que dedicara puramente a la óptica, sin entrar en conflictos con la profesión médica y aún más para llenar el vacío entre los médicos (Oftalmólogos) y los ópticos”. La nueva escuela de óptica del Dr. Klein, dio paso a la creación de una nueva profesión la Optometría. En 1919 esta institución adopta el nombre de Escuela de Optometría de Massachussets, manteniéndose hasta la actualidad.

En 1937 comienza a funcionar en Cuba, la Escuela de Optometría, como institución anexa a la Escuela de Medicina de la Universidad de La Habana.

Desde ese momento esta especialidad ha pasado por varios procesos de formación de optómetras y ópticos, en los que se ha evidenciado la necesidad de preparación para el desarrollo de actividades científicas investigativas, además de un déficit identificado en cuanto a la socialización de resultados investigativos que conlleven al aumento de la producción intelectual.

En el año 1962 se produce la nacionalización de las ópticas, produciéndose a su vez un gran éxodo de Ópticos, por lo que surge la necesidad de preparar a los optometristas, para que pudieran ayudar tanto en la consulta de oftalmología como en las ópticas. Posteriormente se crea la Empresa de Servicios Ópticos, la que asume la capacitación de sus recursos humanos, diseñada para mejorar la productividad de la organización, con efectos en la sociedad. Gómez Guerra (1987); Walter Furlan, García Monreal, Muñoz Escrivá (2000); Lassaale del Amo (2003); Santisteban Freixas (2006); colectivo de autores (2010); Milla Quiroz (2015).

En la Empresa Provincial de Servicios Ópticos de la Habana es necesaria la preparación permanente y continuada de sus recursos humanos en los servicios ópticos para el desarrollo de estrategias de capacitación propone como objetivo: la preparación científica e investigativa, el desarrollo de competencias y valores profesionales, como componente esencial para el mejoramiento del desempeño profesional de los recursos humanos, en el área de la Óptica.

Con el desarrollo de programas de formación académica se estimula la elevación del nivel científico, académico, investigativo, laboral y de interacción social de estos recursos humanos, mediante un proceso formativo eminentemente activo y creador, en relación con la solución de problemas vinculados con la vida y las alteraciones de la visión, desarrollándose en un proceso de enseñanza-aprendizaje, que son recursos esenciales en el orden didáctico.

Esto le permitirá incorporarse eficientemente a los planes y programas de Salud Pública y gestión de la calidad en la asistencia, la docencia, la investigación e incrementar su capacidad de innovación, sostenibilidad y compromiso social, trabajo en equipo y uso solvente de los recursos de la información.

La realización de estrategias de capacitación tendrá un impacto sobre la calidad de los servicios que recibe la población en las ópticas, al elevar el nivel científico del profesional que atiende directamente a los pacientes. Oramas González, Jordán Severo, Valcárcel Izquierdo (2012). Este proceso de preparación permanente y continuada en el aspecto económico contribuye a que los recursos humanos involucrados, mejoren su desempeño profesional lo que tributa de manera directa a un mejor aprovechamiento de la tecnología y de los recursos materiales y humanos, aspectos estos que disminuyen los costos económicos elevando el desempeño de los servicios Ópticos.



En lo social, constituirá una vía de solución para las insuficiencias que existen en los servicios Ópticos, brindará alternativas de superación a estos profesionales, en estrecha relación con sus áreas de desempeño profesional, aspectos estos que tienen su expresión en el enriquecimiento de los modos de actuación y de interacción social dando respuesta y solución a los problemas en la atención médica integral a la familia, la comunidad, explotando adecuadamente los avances tecnológicos en esta especialidad.

Las distintas alternativas de superación tienen como premisa fundamental preparar a los ópticos, en la búsqueda de soluciones que surgen en los procesos en los servicios de ópticas, desarrollando investigaciones y entrenamientos en las ópticas y laboratorios de tallado de lentes oftálmicas. Estimula desde el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje creativo, flexible, dinámico e integral las competencias profesionales que le permita a los participantes el mejoramiento de su desempeño profesional sobre actuaciones que den soluciones desde la ciencia y la innovación tecnológica, así como para realizar la actividad docente de manera que puedan enfrentarse a los nuevos desafíos en correspondencia con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país. Urquiza Álvarez, Álvarez Montero, Araujo García, González Martínez, Sánchez Rodríguez, Pérez García (2012). La preparación académica y científica, acompañado por el conocimiento sobre la especialidad de los profesores, además del compromiso con todos los procesos de superación permanente y continuada, permitirá el intercambio de experiencia teórico y práctico, para lo cual deben ser profesionales que en su desempeño están vinculados con la rehabilitación visual en Óptica así como elevar el nivel científico, técnico e investigativo de estos profesionales jugando un papel fundamental en el incremento de la calidad de vida.

Con estas alternativas de superación se profundiza en la preparación de los profesionales para la identificación, valoración y toma de decisión en su desempeño, realizando como juicio de valor final acciones encaminadas a la rehabilitación visual del paciente. Pernas Gómez, Ortíz García, Arencibia Flores, (2001); Lugones Botell, García Hernández, Pichs García (2005); Álvarez Aguilar, Marín Rodríguez, Torres Bugdud (2012).

La necesidad de una superación permanente y continuada de los recursos humanos de los servicios Ópticos, avalada por el desarrollo científico tecnológico que vive el mundo y sobre todo en esta especialidad, donde el equipamiento es cada vez más moderno con una sensibilidad extrema, lo que exige competencia de los profesionales que los manipulan, además de los conocimientos necesarios para las valoraciones que conlleven a juicios de valor, constituye uno de los principales fundamentos para el desarrollo de la superación, ya que se contempla el fortalecimiento de la actividad científico investigativa, de interacción social, el desarrollo de investigaciones en equipos multidisciplinarios, el aumento de la producción intelectual, todo lo que tributa de manera directa al mejoramiento del desempeño profesional de los profesionales en Óptica, actualizándolos en los contenidos referentes a sus áreas del conocimiento, lo cual es imprescindible para lograr la eficiencia de los servicios Ópticos, siendo la aspiración fundamental elevar los niveles de competencia profesionales. Alpízar, Añorga Morales (2006); Salvado Argues, Fransoy Bell (2011); [http//files-sld](http://files-sld) (2015).

Los recursos humanos de los Servicios Ópticos.

- Identifican los materiales, equipos e instrumentos utilizados para el tallado, corte y monta de lentes oftálmicas.
- Describen el proceso de fabricación de lentes de contacto y oftálmicas.
- Conocer las medidas de protección y normas técnicas de cada puesto de trabajo.
- Describir, orientar, calcular y adaptar los prismas oftálmicos.
- Describir proceso de tallado de lentes de elevada potencia y esféricas como especialidades dentro del laboratorio.
- Enfrentan las nuevas tecnologías y desarrollar el proceso tecnológico con calidad.
- Diseñar, verificar y adaptar compensadores ópticos.
- Desarrollar los procedimientos tecnológicos ópticos para contribuir al tratamiento y rehabilitación de las alteraciones de la función visual.

En resumen deben tener la necesaria vocación y ética profesional, valores morales y humanos que le permitan interactuar con el equipo de salud, el colectivo de trabajo, los individuos, la familia y la comunidad. Un profesional con actitud socio-humanista, con ideas creadoras, que mantenga actualizados sus conocimientos acordes con los avances de la tecnología, capaz de desempeñar funciones docentes e investigativas y técnico-administrativos, asumiendo con responsabilidad y destreza nuevas y más complejas funciones.

Identificación de las líneas de investigación en las que se deben mover las propuestas investigativas

Algunas de las investigaciones, realizadas en el área de las tecnologías sirvieron de antecedentes y motivación para el diseño como son los proyectos siguientes:

- Evaluación del desempeño profesional.
- Estrategia de superación con enfoque interdisciplinario.

Además de las experiencias y resultados de estas investigaciones se impartieron cursos y conferencias especializadas para los recursos humanos en Óptica con carácter provincial y nacional.

En los eventos que se desarrollan se propicia el intercambio de experiencias de los profesionales a nivel nacional e internacional.

Es significativo destacar que en cada actividad es necesidad sentida de los profesionales la gran demanda de superación profesional.

La profundización teórica e intercambio de experiencias posibilitó la identificación de las necesidades epistémicas en cuanto a las funciones académicas – investigativas – asistenciales y de interacción social, por lo que son el resultado del trabajo las líneas de investigación que se proponen. Benito Galindo, Villegas Ruiz (2011); Lazo Pérez (2013).

Con esta misma línea de pensamiento los programas de formación académica ofrecen la posibilidad de investigar en los siguientes grandes temas:

- Formación de recursos humanos con una estrategia de capacitación para los servicios Ópticos.
- La atención, las investigaciones básicas, la evaluación e impacto de las tecnologías en las áreas de Óptica y los laboratorios de tallados.
- El profesional en Óptica en la promoción de salud, la calidad de vida y la educación ambiental.
- Bases epistemológicas en recursos humanos de Óptica.
- La gerencia de salud en las Tecnologías especialidad de Óptica.

Ejes esenciales de investigación:

- Materiales, equipos e instrumentos para el proceso de tallado de lentes oftálmicas.
- Proceso de fabricación de lentes de contacto.
- Proceso en laboratorios de óptica.
- Prismas oftálmicos. Generalidades. Neutralización y técnica de marcado y montaje. Desequilibrio prismático. Adaptación de prismas oftálmicos.
- Especialidades en el laboratorio de tallado.
- Lentes de elevada potencia. Lentes Asféricas.
- Óptica oftálmica e instrumentación para las ciencias de la visión.
- Evaluación de las tecnologías de avanzada en Óptica.
- Los procesos de gerencia y gestión de la calidad en Óptica.

Con ellos, se satisfacen programas ramales como: Evaluación de la tecnología sanitaria, Adulto Mayor, Investigación en sistemas y servicios de salud y calidad de vida, Formación de recursos humanos, medios diagnósticos, Atención médica integral a la familia, entre otros. Lazo Pérez (2014)

Los prepararía para buscar soluciones a los problemas que surgen en los servicios de ópticas:

- Revisar, evaluar y sintetizar la información científica disponible relativa al impacto sanitario, económico, demográfico, ambiental, ético y social de las diferentes tecnologías.

- Promover la coordinación nacional e internacional en los trabajos de evaluación de tecnologías a través de la Red Nacional de ETES.
- Explotación eficiente de las tecnologías de avanzada en los servicios de salud.
- Prestación de servicios de salud y formación de recursos humanos que como parte de la colaboración médica internacional, Cuba presta en el contexto latinoamericano y mundial.
- Identificar las tecnologías nuevas y establecidas que necesitan evaluación.
- Diseñar estrategias de intervención para el manejo adecuado de los procedimientos ópticos a partir de los problemas identificados siguiendo las tendencias contemporáneas.
- Desarrollar competencias en el uso de las nuevas tecnologías para el trabajo científico e investigativo, docente, de gestión de la calidad y de dirección.
- Ejecutar programas estrategias de formación y capacitación de los recursos humanos poniendo en práctica metodologías innovadoras que incorporen los avances tecnológicos más actuales en Optometría y Óptica.
- Aplicación de los procederes tecnológicos ópticos.

El graduado de este proceso de superación, tendrá una sólida formación científico-investigativa que le permita resolver problemas y:

- Elaborar proyectos de investigación que permitan implementar soluciones prácticas, a partir de una base científica en Óptica.
- Aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones actuales en la realización del Proceso Tecnológico en los servicios de Óptica.
- Aplicar los principios bioéticos a las tecnologías en Óptica.
- Ejecutar programas de formación y capacitación de los recursos humanos poniendo en práctica metodologías innovadoras que incorporen los avances tecnológicos más actuales en Óptica.

Conclusiones

La Empresa Provincial de Servicios Ópticos, mediante la propuesta de alternativa de superación le da seguimiento a sus recursos humanos además de brindarle los espacios de superación permanente y continuada.

Favorecen a la actualización y profundización en el campo de la Óptica, además de fortalecer las competencias investigativas, lo que le daría la posibilidad de dar respuesta desde la ciencia a las problemáticas que surjan en su desempeño profesional.

El proceso formativo los prepara para dirigir actividades formativas e instructivas en las diferentes áreas de las ópticas, promoviendo el desarrollo de investigaciones que requieren de recursos humanos con elevado nivel científico en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional.

Estarán capacitados para abordar el manejo de las diferentes áreas de las Ópticas, con amplia oportunidad de acción sobre el conocimiento de salud visual y las correcciones ópticas, para brindar un servicio de excelencia a la población.

Bibliografía

- Alpízar, CL.; Añorga, MJ. (2006). Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. EducMedSuper[Internet]. 2006 Mar [citado 2019 May 10];20(1):[aprox.15 p.]. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100001&lng=es
- Álvarez, N., Marín, C., Torres, A. (2012). La interacción tutor - estudiante en la Educación Superior. Un acercamiento a su diagnóstico. RevHumMed [Internet]. 12(3): 409-426. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000300004&lng=es. [citado 2019 Mayo 31]



- Benito Galindo, Antonio, Villegas Ruiz, Eloy. (2011). Montaje y aplicaciones de lentes oftálmicas. Disponible en : <https://books.google.co.ve/books?>.
- Colectivo de autores. (2010). Macro currículo de la carrera Licenciatura en Optometría y Óptica. La Habana.
- Folleto de óptica tecnológica tallado. (2015). Disponible en: <http://files.sld.cu/optometria/files/2015/09/folleto-de-optica-tecnologica-tallado-santa1>
- Gómez, L. (1987). Texto para la formación del técnico de Oftalmología. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Lassaale del Amo, A R. (2003). Manual de refracción y lentes de contacto.. El Salvador : Editorial universitaria
- Lazo, M. (2013). El trabajo metodológico una alternativa para la superación de los profesores. La Habana. Cuba
- Lazo, M. (2014). Desarrollo de las habilidades profesionales del estudiante de enfermería desde un enfoque interdisciplinario. Revista electrónica de Tecnología de la Salud RNPS. NO. 2252/ ISSN: 2218-6719.La Habana. Cuba
- Lazo, M. (2014). El doctorado tutelar institucional en tecnología de la Salud. Revista electrónica de Tecnología de la Salud. 5.
- Lugones, M., García, M., Pichs, L.A. (2005). La enseñanza tutelar y los profesores principales en el proyecto del policlínico universitario. EducMedSuper [Internet]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000200002&lng=es
- Milla, A., Cervera, J. (2015). Optometría: Procedimientos Clínicos de Optometría. México, DF: Litho impresora Portales Canarias 103.
- Oramas, R., Jordán, T., Valcárcel, N. (2012). Propuesta de modelo del profesor universitario en la carrera de Medicina. EducMedSuper [Internet] 26(4):618-634. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400014&lng=es. [citado 2019 Mayo 31]
- Pernas, M., Arencibia, L., Ortíz, M. (2001). El plan de estudio para la formación del médico general básico en Cuba: Experiencias de su aplicación. EducMedSuper [Internet]. Abr. 15(1): 9-21. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412001000100002&lng=es [citado 2019 Mayo 31] ;
- Salvado, J., Fransoy, M. (2011). TECNOLOGIA OPTICA: LENTES OFTALMICAS, DISEÑO Y ADAPTACION. Disponible en: <https://www.casadellibro.com/libro-tecnologia-optica-lentes-oftalmicas-diseno-y-adaptacion/9788483014745/778243>.
- Santisteban, F. (2006). Historia de la Oftalmología en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Urquiza, J., Álvarez, J., Araujo, M., González, D., Sánchez, L., Pérez, D.R. (2014). Necesidades de aprendizajes sobre el desempeño del tutor de la asignatura Salud Pública. Rev EDUMECENTRO [Internet]. Abr. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100012&lng=es [citado 2019 Mayo 31]; 6(1): 160-173.
- Walter Furlan, Javier García Monreal, Laura Muñoz Escrivá. Fundamentos de Optometría. Refracción Ocular. Universidad de Valencia, 2000. Fuertes SL Topografía Artística. Valencia. España.



Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

El autor declara que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Contribuciones del autor

Toda la Contribución es del autor.

