

Perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de La Habana

Improving the Pedagogical Professional Performance of English Language Professors at the Havana School of Dentistry

MSc. Yasser Rodríguez Mesa. Profesor Auxiliar, Facultad de Estomatología, La Habana, Cuba.

Correo: yasserteacher@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9031-4086>

Dr.C Miriam Caridad López Serrano. Profesor Titular, UCPEJV, La Habana, Cuba.

Correo: lopezserranomiriam609@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2060-8323>

MS.c Magalis Paz Pérez. Profesor Instructor, FCM Gral. Calixto García, La Habana, Cuba.

Correo: magalispaz@infomed.sld.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-6897-4579>

Recibido: octubre de 2021

Aprobado: marzo de 2022

Resumen

El proceso de globalización ha impactado en diversos aspectos de la vida social de nuestros días. Los adelantos de la tecnociencia han determinado el desarrollo de la educación, la cultura y el deporte, por solo citar algunos. En el caso de la educación superior, la coexistencia de una generación de nativos digitales y otra de migrantes presupone grandes retos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) de una lengua extranjera. En la Universidad de Ciencias Médicas y específicamente en la Facultad de Estomatología de La Habana se aprecia un uso inadecuado de las TIC para la enseñanza de la lengua inglesa. El artículo que se presenta tiene como objetivo: fundamentar la necesidad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de lengua inglesa en el uso de las TIC en los entornos virtuales para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de estomatología. Fueron empleados métodos del nivel teórico como el análisis y síntesis. Del nivel empírico se utilizó el análisis

Abstract

The globalization process has had a great impact on different areas of the social life nowadays. The development of science and technology has influenced the development of education, culture and sports, just to mention some of them. In the case of higher education, the coexistence of a digital native generation and a migrant one presupposes great challenges in the teaching – learning process (TLP) of a foreign language. In the University of Medical Sciences and specifically in the School of Dentistry it is seen an inadequate use of ICT when teaching English. The present article is intended to substantiate the need to improve the pedagogical professional performance of English Language professors when using ICT in the virtual environment for the development of communicative competence in dental students. Methods of the theoretical level were used: analysis and synthesis. Documental analysis was also used as part of the empirical method. As a result, the author conveys the systematization of theoretical framework that are



documental. Como resultado principal se aporta la sistematización de núcleos teóricos que son altamente significativos para la superación del profesor de Ciencias Médicas. También se ofrecen sugerencias para su adecuado desempeño en el uso de las TIC en los entornos virtuales de aprendizaje de la Facultad de Estomatología de La Habana.

Palabras clave: Aprendizaje móvil, desempeño profesional pedagógico, TIC, Educación Avanzada, ciencia, tecnología

highly meaningful for the upgrading of the Higher Education professional, specially in the School of Dentistry of Havana. It is also presented a set of recommendations for the adequate performance of these teachers when using ICT in the virtual learning environment of the School of Dentistry of Havana.

Keywords: mobile learning, pedagogical professional performance, ICT, Advanced Education, science, technology

Introducción

El mundo de hoy ha estado marcado por lo que se conoce como el proceso de globalización, es decir, la creciente gravitación de los procesos económicos, sociales y culturales de carácter mundial sobre aquellos de carácter nacional o regional. Ha estado caracterizado también por los drásticos cambios en los espacios y tiempos generados por la revolución de las comunicaciones y la información. Desde el punto de vista económico, se han originado nuevas fuentes de inestabilidad lo que conlleva riesgos de exclusión para aquellos países que no están adecuadamente preparados para las fuertes demandas de competitividad. Entre estas fuentes se destacan: la globalización de los mercados, la movilidad de los capitales y las restricciones a la movilidad de la mano de obra, todo lo cual refleja el carácter asimétrico del orden económico mundial.

Nuestro país, aún en vías de desarrollo, ha sufrido los embates de esa globalización neoliberal como fruto de un injusto orden económico mundial. Ha defendido el multilateralismo y su propia alternativa de desarrollo basada en el perfeccionamiento de un socialismo próspero y sostenible con base en la justicia social y la protección del medio ambiente. Se han adoptado políticas que armonizan con la dinámica global al crear una Zona de Desarrollo, potenciar el desarrollo del turismo como renglón principal de la economía y abrir espacios a nuevos actores económicos como las Mipymes.

El perfeccionamiento de los factores que inciden en el funcionamiento de la sociedad cubana actual constituye un imperativo. La educación, en sus disímiles variantes y niveles recibe hoy un fuerte impulso desde una mirada más moderna e inclusiva. En la educación superior han tomado preponderancia nuevas vías para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje motivado por las condiciones de distanciamiento social impuestas por la pandemia Covid 19.

Los estudiantes universitarios de hoy están insertados en el influjo de las TIC y en no pocas ocasiones asumen un papel altamente creativo. Diseñan productos multimedia y páginas web, crean blogs y portales digitales, se vuelven agentes activos dentro del universo de la digitalización como lo describe la Web 2.0. Ellos son depositarios de una visión renovadora de la tecnología así como de un ‘savoir fair’ como nativos de una era esencialmente digitalizada.

Según explica Elizalde (2013 p.21) Los nativos digitales están especialmente predispuestos a la noción de independencia frente a sus propósitos porque debido al conocimiento que poseen de los instrumentos y de las lógicas de la ecología digital, para ellos no existen fronteras entre sus juicios y la posibilidad de someterlos a la práctica comunicativa social, donde las relaciones de confianza se construyen, en lo fundamental, dentro del entorno de los nuevos medios sociales. En los emigrantes digitales sucede lo contrario: la acción colectiva depende mayoritariamente de las instituciones formales, de modo que allí se anclan sus relaciones de confianza.



La enseñanza universitaria o de tercer grado toma los caminos del desarrollo tecnológico y apuesta por el uso de las herramientas modernas como la internet y la telefonía móvil entre otras. El papel de los profesores universitarios de los tiempos actuales adquiere nuevos matices. Ante la apabullante acumulación del conocimiento, modernización de las TIC y moderada enajenación del estudiante universitario de nuestros días, se necesita en nuestros claustros de profesionales que prediquen con el ejemplo y tengan buenas relaciones con el estudiantado, que eduquen a través de la instrucción. Este profesional competente es el encargado de desarrollar habilidades comunicativas en los alumnos con una gran carga humanista, para lo cual necesita superarse y perfeccionar constantemente su desempeño. Por tal motivo, en el presente trabajo se acogen los preceptos de la Teoría de la Educación Avanzada la cual tiene como objeto de estudio, el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales (Añorga, 2016 p.13)

Al decir de Cardentey (2016, p.2), a través de la práctica pedagógica se ha demostrado que de nada vale el perfeccionamiento de los documentos que intervienen en el proceso, si no se perfecciona simultáneamente al sujeto que los utiliza. Consecuentemente, la preparación de los profesores implica la necesidad de comprender que su formación se extiende a lo largo de toda su vida, en respuesta a las necesidades personales, preferencias, reclamos sociales que estimulan la adquisición y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes inherentes a su labor profesional.

En la esfera educacional el uso de las TIC cada día adquiere mayor protagonismo pues permite elaborar documentos en formato Word, Powerpoint y utilizar otras prestaciones del paquete de office. Los estudiantes y profesores, por ejemplo, crean grupos en las redes sociales mediante los cuales se envía y se recibe información referente al curso académico. Se puede transmitir una conferencia en vivo y comunicarse con el mundo en tiempo real. Resultan actualmente la herramientas muy utilizadas por los alumnos en su quehacer estudiantil, más ahora que se han activado los entornos virtuales de aprendizaje.

Por un lado, el aula virtual que se ha implementado con motivo de la intermitencia en la enseñanza presencial en la Facultad de Estomatología de La Habana, ha llenado un vacío educacional pues ha posibilitado que alumnos y profesores mantengan el flujo de información y logren así el vencimiento de objetivos de los programas de asignaturas.

De esta situación se deriva el siguiente problema: La necesidad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de inglés en el uso de las TIC en los entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de estomatología. Este autor se plantea como objetivo: Fundamentar la necesidad del perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de inglés en el uso de las TIC en los entornos virtuales para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de estomatología.

Metodología

Se realizó la revisión bibliográfica y documental sobre el proceso de desempeño profesional pedagógico de los profesores de lengua inglesa y su vínculo con los Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología. La información se obtuvo mediante una búsqueda automatizada en bases de datos de la Biblioteca Virtual en Salud: SciELO, Ebsco, Medline-Pubmed, revistas cubanas y extranjeras, libros y tesis sobre el tema tratado.

En el caso de las referencias electrónicas se utilizaron las palabras siguientes en distintas combinaciones: desempeño profesional, TIC, entornos virtuales, Educación Avanzada, ciencia, tecnología. Se utilizaron estrategias adicionales para analizar artículos significativos, pertinentes y actualizados. Se revisaron los textos completos de los trabajos seleccionados.



Resultados

Hoy en día la ciencia y la tecnología se desarrollan casi en todo momento de nuestras vidas. La presencia de estas dos ramas de la actividad humana ha formado parte de nuestro desarrollo de tal manera que a veces ya no nos damos cuenta de la magnitud de participación que tienen. Cuando hablamos de tecnología es probable que se nos venga a la mente algunos de los elementos con lo que solemos interactuar a lo largo del día: celular, computadora, dispositivos portátiles y otros. Sin embargo, la ciencia y la tecnología están presentes en eso y más: son importantes para el mundo puesto que a lo largo del tiempo se han convertido en instrumentos de transformación en nuestra sociedad.

Hoy en día el saber científico y el saber tecnológico se interrelacionan mutuamente. Podría afirmarse que la tecnología está “cientifizada” y la ciencia “tecnologizada”. En el deseo de mostrar los cada vez más difusos límites entre estas categorías se emplea el término “tecnociencia”. Para Núñez (1999 p.39) este término es precisamente es un recurso del lenguaje para denotar la íntima conexión entre ciencia y tecnología y el desdibujamiento de sus límites. La tecnociencia no necesariamente conduce a cancelar las identidades de la ciencia y la tecnología pero si nos alerta que la investigación sobre ellas y las políticas prácticas que respecto a las mismas implementemos tienen que partir del tipo de conexión que el vocablo tecnociencia desea subrayar.

El propio autor subraya que la sociedad contemporánea está sometida a numerosos impactos por la tecnociencia. (...) enriquecer nuestra visión social de la tecnociencia parece ser una obligación de los sistemas educativos formales e informales.

El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) en la universidad cubana actual se ve permeada por el influjo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Para Martínez (1995) “las TIC son todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de las tecnologías electrónicas y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como las que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas y del avance del conocimiento humano”. (p.42).

Las TIC han conjugado o fusionado dos grandes ramas de aplicación de las computadoras: la Informática y la Telemática. Las redes de computadoras desde el inicio de la década de los años 90 del siglo pasado, incluyen en los procesos comunicativos que se realizan a través de ellas, no sólo “los textos escritos”, sino también el color, la imagen y el movimiento. La comunicación en las redes de computadoras que hasta ese momento era sólo “textual”, se enriquece ahora con lo audiovisual.

El impacto de las TIC aún es difícil de valorar en sus justos términos. No obstante, a nadie se le escapa que estamos inmersos en profundos cambios que afectan casi todas las esferas de nuestra cultura. La revolución a la que estamos asistiendo, se produce con el desarrollo de las Redes de Comunicación denominadas también Redes para el Aprendizaje.

Según Noa (2005), “Hoy se habla sobre el nacimiento de la Ciberciencia, que no es más que la aceptación de las grandes transformaciones que se están operando en las formas de representar el conocimiento y hacer ciencia.” (p.46).

El impacto de las TIC en la producción y difusión de materiales didácticos es incuestionable. “La docencia universitaria de calidad ha de tener en cuenta las TIC, ya que estas pueden suponer un cambio esencial en la didáctica universitaria, pero el fin último no es saber utilizar la tecnología, sino lograr que los estudiantes aprendan bien el contenido de la asignatura a la vez que se formen y desarrollen en ellos, valores e intereses profesionales”. (Celestino, A 2003 citado por Villanueva, 2005 p. 38)



Dentro de las características más importantes del proceso de enseñanza-aprendizaje con la introducción de las TIC podemos mencionar:

- ◆La introducción en los currículos de nuevos contenidos y competencias relacionadas con el uso de las TIC.
- ◆La accesibilidad de la información a través de las redes.
- ◆La enseñanza presencial comienza a ceder espacio a la enseñanza semipresencial o a distancia.
- ◆El aprendizaje se personaliza.
- ◆El aprendizaje se extiende fuera de las instituciones.
- ◆El profesor pasa de ser la principal fuente de información a ser un orientador para los estudiantes.
- ◆Se crean ambientes cooperativos de trabajo a través de nuevos canales.

En nuestros días se impone el perfeccionamiento del desempeño profesional de los profesores de lengua inglesa en la Facultad de estomatología de la Habana. Se aprecian carencias en el dominio del trabajo con las TIC de manera sistemática lo que conlleva a resultados insatisfactorios en la interacción con los estudiantes y el resto de los profesores lo cual redundando en el limitado cumplimiento de los objetivos de las asignaturas.

Se considera el Desempeño Pedagógico Profesional como la “Capacidad de un individuo para el cumplimiento de sus funciones, acciones y papeles propios de la actividad pedagógica profesional, el logro de un mejoramiento profesional, institucional y social, evidenciando sus “habilidades” para la transformación y producción de nuevos conocimientos y valores y la plena satisfacción individual al ejecutar sus tareas con gran cuidado, precisión, exactitud, profundidad, calidad y rapidez. (Añorga, 1995 citado por Sepulveda, 2016 p. 16)

Para la Educación Avanzada, el desempeño, es el proceso pedagógico y la expresión de cómo se realiza el trabajo. En la práctica de la evaluación del desempeño se debe reconocer, que las acciones corresponden al saber, al saber hacer y transformarse y al saber ser en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente en el cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que asume, por tanto “La categoría desempeño, de cualquier tipo que sea, es un proceso y un resultado. Estas acciones tiene, además, un carácter consciente, individual y creador, como resultado de ser un proceso pedagógico, que desarrollan los hombres y desarrolla a los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio. (Añorga, 2015, p.34)

Asimismo, la innovación y la creación forman parte intrínseca del accionar de los profesores de lengua inglesa. El acceso a los cursos para la enseñanza de lenguas es todavía muy limitado y aún cuando se logra proveer a los centros de educación superior de materiales auténticos, estos requieren de oportunas transformaciones para hacer armonizar sus textos e ilustraciones con nuestra realidad y los tiempos que corren.

Derivado de lo anterior, el autor asume la definición de desempeño profesional pedagógico del profesor de lengua inglesa Sepúlveda (2016 p. 17), operacionalizado en la teoría de la Educación Avanzada y que se aviene al objetivo de este trabajo:

Se manifiesta como un proceso pedagógico en el cual el docente de lengua inglesa cumple con responsabilidad las funciones encomendadas, demuestra los saberes, las actitudes, las cualidades, las



motivaciones y los valores necesarios en el PEA de la lengua inglesa, donde refleja un comportamiento profesional y humano idóneo y flexible para interrelacionarse con sus alumnos, orientado hacia el desarrollo de la competencia comunicativa.

Al decir de Reyes. (2015) el profesor de lengua inglesa en la Universidad de Ciencias Médicas debe tener una preparación pedagógica adecuada y dominar el contenido de su asignatura a la perfección. El mismo autor enumera algunos aspectos pedagógicos y metodológicos inherentes al desempeño de los docentes, los cuales deben:

- Conocer bien los objetivos de la clase.
- Hacerle saber a los alumnos lo que se espera de ellos en la clase
- Conocer bien los principios didácticos que rigen el método de enseñanza que utiliza.
- Dominar los contenidos a la perfección desde el punto de vista lingüístico y didáctico.
- Utilizar medios de enseñanza que garanticen la participación activa y creativa de los estudiantes.
- Ser creativo sin desvincularse de los objetivos, metodología, libro de texto oficial y programa de la asignatura.
- Centrar el proceso docente en los alumnos.
- Atender las diferencias individuales.
- Brindar adecuada retroalimentación a los alumnos.

La enseñanza universitaria o de tercer grado toma los caminos del desarrollo tecnológico y apuesta por el uso de las herramientas modernas como la internet y la telefonía móvil entre otras. En tal sentido, se impone un análisis profundo de los aciertos y desaciertos con respecto al uso eficiente de la telefonía móvil en el contexto universitario de la facultad de estomatología.

El empleo del aprendizaje móvil como medio de enseñanza favorece el proceso docente educativo de la disciplina, pues el estudiante puede realizar también tareas que “conlleven actividades de la lengua” (Carreras,2018 p. 998) en un entorno de aprendizaje más atractivo y construir su conocimiento de forma independiente.

Al decir de Roque (2013, p. 75), en breve plazo, la educación superior en Cuba enfrentará nuevos retos relacionados con las características de los estudiantes que arriban a ella. La llamada generación Z (nativos digitales) está ingresando paulatinamente en ese nivel. Esa generación no solo creció haciendo uso de las tecnologías y sus lenguajes sino que también está ávida por desempeñar un papel activo, creando y diseñando recursos virtuales y encontrándose en la web con sus pares del mundo entero.

En la revisión bibliográfica realizada se ha podido conocer estudios teóricos y análisis sobre el tema de diversos autores e instituciones internacionales entre las que se encuentra la Unesco (2021), organización que al respecto plantea que el aprendizaje móvil comporta la utilización de tecnología móvil, sola o en combinación con cualquier otro tipo de tecnología de la información y las comunicaciones, a fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Puede realizarse de muchos modos diferentes: hay quien utiliza los dispositivos móviles para acceder a recursos pedagógicos, conectarse con otras personas o crear contenidos, tanto dentro como fuera del aula (...)



El aprendizaje móvil integra la telefonía móvil en el ámbito educativo para facilitar el acceso a la información y a la comunicación con independencia del tiempo y la ubicación geográfica del usuario. Los aspectos fundamentales de la definición son la movilidad de la tecnología y el aprendizaje individualizado. Unesco. (2021)

¿Qué características presenta el aprendizaje móvil que lo hace útil en las actividades educativas?

- Portabilidad, debido al tamaño pequeño de los dispositivos
- Inmediatez y conectividad mediante redes inalámbricas
- Ubicuidad, porque se libera el aprendizaje de barreras espaciales o temporales
- Es motivador y activo, pues desarrolla un papel dinámico en el estudiante
- Accesible, su precio es menor que el de otros dispositivos
- Presenta mayor libertad y flexibilidad de aprendizaje, al tener la facilidad de usarlos las 24 horas
- Todas las actividades online del espacio de formación están disponibles para dispositivos móviles. La variedad de juegos generados para móviles impulsa la creatividad y la colaboración
- Existe independencia tecnológica de los contenidos, una lección no está hecha para un dispositivo concreto. Los dispositivos móviles presentan navegación sencilla y adaptación de contenidos teniendo en cuenta la navegabilidad, el procesador y la velocidad de conexión
- Se puede tener acceso inmediato a datos y avisos, los usuarios pueden acceder de forma rápida a mensajes, correos, recordatorios y noticias generados en tiempo real
- Mayor autonomía, el equipo móvil se puede personalizar más fácilmente que una computadora.
- Adaptabilidad de servicios, aplicaciones e interfaces a las necesidades del usuario.

Está creciendo a una escala alarmante las aplicaciones en la internet que atraen a las jóvenes generaciones, como Instagram, Tinder, Tiktok y PUBG. Se evidencia un sobreuso de las comunidades virtuales los podcast, los wikis y los blogs. (López 2009 p. 18)

Si bien la internet y el aprendizaje electrónico nos ofrecen sus bondades para favorecer el proceso de enseñanza - aprendizaje en la facultad de estomatología y ha contribuido al fortalecimiento de los lazos profesor - alumnos en tiempos en que la enseñanza a distancia se abre paso, es imperativo analizar los elementos perjudiciales que estas herramientas pueden suscitar si se asumen con una visión acrítica y se propicia su uso desmedido.

Un estudio reciente (Prieto, 2017 p.3) concluyó que el uso del teléfono móvil produce una mayor flexión cervical, lo cual es mayor en los hombres, lo que produce un aumento de la carga sostenida que puede producir problemas musculoesqueléticos en el futuro. El realizar movimientos repetitivos con el pulso. Es otro factor de riesgo que puede dañar los pulgares, muñecas, antebrazos y hombros.

Por otra parte, un estudio descriptivo observacional de corte transversal en 238 estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Habana (Hierrezuelo, 2020 p.15) que tenía como objetivo determinar el nivel de adicción a internet de los estudiantes, arrojó los siguientes resultados: Existe un predominio del sexo femenino en todos los niveles de adicción evaluados. El nivel de adicción medio en la dimensión uso excesivo corresponde al 46,1 %, en la dimensión tolerancia corresponde al 54,2 %, en la dimensión abstinencia corresponde al 50 % y en la dimensión consecuencias negativas al 39,1%; predominando dicho nivel en todas las dimensiones.



Por un lado estos resultados reflejan un nivel medio de adicción a internet. Por otro lado, corroboran que la muestra no se ha visto perjudicada por este fenómeno, no prevalecieron afectaciones a la salud, ni al rendimiento académico.

No obstante, para (Hierrezuelo, 2020 p.14) La adicción a internet ha devenido paulatinamente en una temática que llama la atención dado el uso constante que sobre la web hacen los estudiantes, quienes incorporan la misma como parte indispensable en su funcionamiento diario. El comportamiento de la adicción no resulta igual en todas las regiones, pero no cabe duda que ha ganado terreno en la preferencia de los estudiantes.

El autor del presente trabajo considera que aunque los resultados del estudio no describen efectos nocivos más allá del nivel de adicción, sí constituyen una señal de alerta ante la avalancha de estrategias didácticas que tiene como centro los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia requiere utilizar diversas vías y medios para establecer la comunicación educativa entre profesores y estudiantes, es por ello que los medios impresos, los audiovisuales y los medios masivos de comunicación han servido para realizar dichas funciones.

Independientemente de que los medios pueden propiciar el aprendizaje de determinados contenidos y acortar el tiempo de estudio, en educación a distancia se ha considerado, desde sus inicios, que estos medios son también una forma de “acompañar” al estudiante, por ello es muy importante el lenguaje que se utiliza, los enfoques a los problemas, su contextualización, los recursos de autoevaluación y las ayudas que se brindan de cómo estudiar, cómo planificar su tiempo, etc. En resumen: el diseño y uso de esos medios y la enseñanza de cómo programar y controlar su aprendizaje.

Evidentemente, los profesores de la facultad de estomatología debemos minimizar desde nuestro papel como facilitadores la exposición de los estudiantes a los dispositivos electrónicos en actividades docentes propiciando uso racional y eficiente mediado por la alternancia entre el aprendizaje móvil y la enseñanza presencial, lo cual es conocido como aprendizaje mixto. (blended learning).

La modalidad b-learning o blended learning, traducida al castellano como aprendizaje mixto es definida como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, que combina la modalidad cara-a-cara con la enseñanza virtual. (Castañeda, 2014 p. 205)

Es bien sabido que los entornos virtuales por su naturaleza, propician el uso desmedido de los dispositivos electrónicos. Por lo general los alumnos tienen que descargar materiales de internet, participar en foros de discusión, elaborar informes y luego enviarlos. En no pocas ocasiones prima el descontrol, la inflexibilidad y la heteroevaluación como forma de medir el aprendizaje. Para García (2015 p.83) algunos aspectos de carácter metodológico deben tenerse en cuenta para garantizar buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje. Ellos son:

- Mantener una comunicación constante con el estudiante y procurar por diferentes vías su motivación.
- Priorizar la función formativa de la evaluación. Y utilizar la coevaluación y la autoevaluación. Verificar la autoría de los resultados.
- La flexibilidad que brindan los entornos de trabajo colaborativo, no pueden estar reñidas con un riguroso calendario que deben cumplir los estudiantes.
- El producto final esperado en el curso debe ser resultado de un proceso, por lo que se deben diseñar actividades de aprendizaje que por etapas contribuyan a obtener ese resultado final esperado, sin dejar de controlar y retroalimentar al estudiante.
- No debe utilizarse una herramienta sino disponer de un grupo de herramientas y utilizarlas racionalmente.



- Eliminar procedimientos para que los estudiantes prioricen aprender y no solamente aprobar.

Las recomendaciones antes mencionadas apuntan hacia la racionalización en cuanto al uso de los teléfonos móviles en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero desde el diseño de los programas se debe implementar una serie de lineamientos metodológicos que constituyan una guía constante para el profesor. Un aspecto medular en ese sentido lo constituyen las evaluaciones parciales y sistemáticas. Mientras más tareas tenga el estudiante mayor uso hará de dispositivos electrónicos.

Según (Del Prado,2021 p.2) debe evitarse la sobrecarga evaluativa así el alumno no ve la necesidad de cometer fraude. El mismo plantea que en la evaluación virtual, resultan más apropiadas las preguntas o tareas que requieren la aplicación de los conocimientos, la integración de contenidos, la solución problémica; en fin, aquello que se puede evaluar con libro abierto.

Los programas analíticos de cada asignatura del currículum deben contemplar una variedad de actividades que propicien el intercambio presencial del alumno con sus profesores y también con sus compañeros de grupo. Algunos espacios que ya están creados son subutilizados mientras que otros aún no se han concebido. Debe evitarse la sobrecarga evaluativa. El enfoque humanista de la educación cubana es netamente inclusivo, pone al hombre en el centro de todo proceso educativo y estimula todas sus potencialidades en armonía con las condiciones del entorno. Este enfoque propugna el desarrollo intelectual diferenciado del cual adolece nuestra educación superior y nuestra facultad es muestra de ello.

Discusión

La avalancha del desarrollo científico técnico es inevitable por cuanto incide en todas las áreas de la actividad humana. En la esfera educacional constituye una herramienta indispensable pues permite la sinergia entre todos los elementos del PEA de la lengua inglesa. Sin embargo, el actual sobreuso de estas herramientas avizora un impacto nefasto no solo desde el punto de vista físico del estudiante sino también del punto de vista psíquico. Nos corresponde a los profesionales de la educación diseñar políticas y proyectar modos de actuación encaminadas a neutralizar el uso indiscriminado de las TIC en entornos de aprendizaje. Se trata de humanizar el proceso de enseñanza aprendizaje en cualquiera de sus variantes, todo lo cual implica escalar mayores niveles de preparación y destreza en los profesores de lengua inglesa de la Universidad de Ciencias Médicas y en particular en la Facultad de Estomatología de La Habana, que en estos tiempos de pandemia han demostrado su disposición a continuar utilizando las plataformas incluidas en los entornos virtuales de aprendizaje como componente ineludible de la enseñanza semipresencial.

Referencias bibliográficas

- Añorga, J. (2001). La producción intelectual, proceso organizado y pedagógico La Habana, Cuba: Revista Universidad de La Habana.
- Añorga, J.; Pérez, M.; García, W. (1995). La Educación Avanzada, la profesionalidad y la conducta ciudadana. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona.
- Camboin, C. (2010). Analises contemporáneas de Ead no Brasil e perspectivas futuras. CD Memorias del VII Congreso De Educación Superior. Universidad.http://www.contua.org/noticias/Prog_univ2010.pdf
- Cardentey, J.; González, R. (2016). Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Revista Educación Médica Superior. [Citado 4 Ago 2021]; 30 (1). Disponible en : <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/624>



- Carreras, G. ; Gamallo, F. ; Díaz, R.R. El aprendizaje móvil como herramienta de trabajo en la enseñanza de inglés en la Universidad Médica. Rev haban cienc méd [Internet]. 2018 [citado 23/06/21]; 17(6):995-1004. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2490>
- Castañeda, A.Y. y López, R. (2014). Lectura y escritura académica en inglés bajo la modalidad de aprendizaje mixto (b-learning) Saber. Vol 26, no 2. Cumaná. Junio.
- Del Prado, N. (2021). La evaluación del conocimiento online, el fraude y otras novedades asociadas que debemos analizar. Cubadebate. Recuperado el 1 julio de 2021.
- Elizalde, R M. (2013). La glasnost: paradoja en la era de la web 2.0. Revista Temas. Cultura, Ideología, Sociedad. Imprimerie l'Artographe. Mont - Laurier Canada, Abril - Junio.
- EcuRed. (2012). La enciclopedia cubana en la red. Recuperado de <http://www.ecured.cu/index.php/Pagina> [Consultada el 16-6-2021]
- García, A. ; Guerrero, R. S. ; Granados, J. M. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34c(3), 76-88. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300006&lng=es&tlng=es
- Hierrezuelo, L (2020). Adicción a internet de estudiantes de estomatología. Congreso Internacional Estomatología 2020. UCMH. Facultad de Estomatología. La Habana.
- López F. Educación Superior y Sociedad del Conocimiento. Tendencias actuales., Temas, No 57. La Habana. Enero-Marzo de 2009.
- Martínez, F (1995). Los nuevos canales de la comunicación en la enseñanza.-Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Núñez, J (1999). La Ciencia y la Tecnología como Procesos Sociales. La Habana: Editorial Félix Varela
- Noa, L. (2005). La educación a distancia y la utilización de los medios. Guía de estudio. Diplomado en la utilización de las tecnologías en educación a distancia. Facultad de Educación a Distancia. UH. La Habana.
- Prieto, J (2017). Efectos del uso del teléfono móvil en el sistema musculoesquelético .Universidad Miguel Hernández. Departamento de Patología y Cirugía. Junio.
- Real Academia de la Lengua Española. [Internet]. 2018 [citado 23/06/21]
- Reyes, D. Algunas consideraciones sobre el desarrollo de una clase de la disciplina Inglés en ciencias médicas. Educación Médica Superior. No 29, vol. 4 Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/opinion/2021/06/16/la-evaluacion-del-conocimiento-online-el-fraude-y-otras-noveda>
- Roque, D. (2013).Sociedad del Conocimiento y la información. Educación superior en Cuba. Revista Temas. Cultura, Ideología, Sociedad. Imprimerie l'Artographe. Mont-Laurier Canada, Abril - Junio.
- Sepúlveda, J.H. (2014). Estrategia Pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de inglés. Revista. Órbita Científica.; 20 (18):1-12.
- Unesco. (2013). Directrices para las políticas de aprendizaje móvil. [Internet]. París [citado 23/07/2021]. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662S.pdf>
- Villanueva, Y (2005) Los medios de enseñanza y aprendizaje sustentados en las TIC. Tesis en opción al grado de Master. La Habana. Cuba. Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echevarría.



Declaración de conflicto de interés y conflictos éticos

Los autores declaramos que este manuscrito es original, no contiene elementos clasificados ni restringidos para su divulgación ni para la institución en la que se realizó y no han sido publicados con anterioridad, ni están siendo sometidos a la valoración de otra editorial.

Los autores somos responsables del contenido recogido en el artículo y en él no existen plagios, conflictos de interés ni éticos.

Contribuciones de los autores

Yasser Rodríguez Mesa: concepción de la idea, búsqueda y revisión de la literatura, redacción del artículo

Miriam López Serrano: búsqueda y revisión de la literatura, revisión de la aplicación de la norma bibliográfica aplicada

Magalis Paz Pérez: búsqueda y revisión de la literatura, redacción del artículo

