

La comunicación intergeneracional en jóvenes universitarios de carreras pedagógicas

Isabel Velázquez Rojas, Universidad de Holguín, Facultad Ciencias de la Educación, Carrera de Pedagogía-Psicología.

irojas@feipa.uho.edu.cu

Recibido enero 2018

Aprobado marzo 2018

RESUMEN

Estadísticas del Ministerio de Salud Pública y del Instituto Nacional de Estadística corroboran la realidad de Cuba como país con una población de altos índices de envejecimiento. De ahí la demanda social de educar a las nuevas generaciones en el respeto de la diversidad que ello genera, la tolerancia y la comunicación, como contenido de los aprendizajes básicos de la educación del siglo XXI, donde se destaca el aprender a convivir. En este contexto la asimilación de herramientas pedagógicas en estudiantes universitarios para la mejora de la comunicación entre generaciones constituye la problemática objeto de estudio de la autora en el grupo científico estudiantil al cual pertenece y el ejercicio de la ayudantía. En este trabajo se profundiza en aspectos teóricos-metodológicos relacionados con la comunicación intergeneracional, el papel de la comunicación en la etapa juvenil y el proceso de orientación. Consecuentemente, se propone un programa de orientación para estimular las habilidades comunicativas con personas de diferentes generaciones en estudiantes de la carrera Licenciatura en Lenguas Extranjeras, el cual es contentivo de contenidos y acciones que los estudiantes sistematizan mediante las sesiones del taller de orientación y la asesoría psicopedagógica a nivel de año académico. Para su concreción se emplearon métodos de investigación teóricos y empíricos, así como procedimientos matemáticos, su aplicación mediante el diagnóstico, la modelación del programa y la identificación de transformaciones. Estas últimas se centran en el valor de la propuesta para la sensibilización de los estudiantes con la problemática y la mejora de las habilidades comunicativas.

Palabras claves: Comunicación, educación superior, envejecimiento, jóvenes universitarios.

ABSTRACT

Statistics from the Ministry of Public Health and the National Institute of Statistics corroborate the reality of Cuba as a country with a population of high rates of aging. Hence the social demand to educate the new generations in respect of the diversity that this generates, tolerance and communication, as a content of the basic learnings of 21st century education, where learning to live together stands out. In this context, the assimilation of pedagogical tools in university students for the improvement of communication between generations constitutes the problematic subject of study of the author in the student scientific group to which she belongs and the exercise of the assistantship. In this work, the theoretical-methodological aspects related to intergenerational communication, the role of communication in the youth stage and the orientation process are studied. Consequently, an orientation program is proposed to stimulate communication skills with people of different generations in students of the Degree in Foreign Languages, which is content content and actions that students systematize through the sessions of the orientation workshop and advice psychopedagogical at the academic year level. For its realization, theoretical and empirical research methods were used, as well as mathematical procedures, its application through diagnosis, the modeling of the program and the identification of transformations. The latter focus on the value of the proposal for the sensitization of students with the problem and the improvement of communication skills.

Key words: Communication, higher education, young university.

INTRODUCCIÓN

La relación sociedad - educación en cada época del desarrollo de la humanidad condiciona los modelos y programas de estudio de los diferentes niveles educacionales. Actualmente, en la sociedad cubana sobresale la incidencia del proceso de envejecimiento poblacional con demanda de respuestas educativas, como parte de la atención a las políticas de inclusión,

justicia y bienestar social.

Esta situación dirige la atención hacia los pilares básicos de la educación con énfasis en aprender a convivir, lo que se aviene con lo declarado en el Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación y Cultura para el siglo XXI, J. Delors (1996) el cual se declara como uno de los “contenidos de la educación” del siglo XXI. Aprender a convivir alude a la tolerancia y comprensión del otro en la comunicación humana, aprender a cooperar y a

participar, a solucionar los conflictos y fomentar el intercambio cultural entre las generaciones a favor de la paz.

Dada la problemática mundial y nacional del envejecimiento poblacional se incluye la convivencia intergeneracional. Sin embargo, en varias investigaciones se revela que es uno de los aprendizajes menos tratados: Pérez (2007), Feria (2012), Baster (2016), García y Cabrera (2016). Se connota la necesidad del aprendizaje de convivencia intergeneracional entre las jóvenes generaciones y la ancianidad y su atención preventiva desde procesos educacionales, lo cual se expresa en diferentes estudios de Alfonso (1994), Salazar (2004), D' Angelo (2006), Ondina (2012).

Las principales contribuciones están relacionadas con vínculos intergeneracionales como generador de calidad de vida en la sociedad, como trasmisor de aprendizajes y creador de espacios intergeneracionales, con enfoque sociológico y psicológico. Los estudios llegan hasta un análisis educativo donde se reconoce el papel de los promotores sociales como usuarios de estos saberes y, como beneficiados, los jóvenes y los adultos mayores, sin incluir el papel social del maestro.

Por otra parte, la política de desarrollo social en Cuba identifica a los ancianos entre la población más vulnerable; lo cual se expresa en los lineamientos del 7mo Congreso del Partido. La plataforma de trabajo presentada involucra a organismos y sectores de la sociedad, incluyendo a la educación. La atención a tal demanda debe hacerse también desde la formación de profesionales.

A partir de la práctica preprofesional en la Universidad de Holguín, la autora ejecuta acciones de diagnóstico del estado actual del desarrollo de las habilidades para la comunicación con personas de diferentes generaciones, así como el tratamiento de la comunicación intergeneracional desde las acciones del proyecto educativo. Se seleccionó como población la totalidad del estudiantado de la carrera Licenciatura en

Educación en Lenguas Extranjeras, Inglés y una muestra de 20 estudiantes del segundo año.

El proceso de diagnóstico desarrollado incluyó métodos como la entrevista a profundidad, la encuesta, el cuestionario de percepción de la comunicación intergeneracional y la escala valorativa para medir el desarrollo de las habilidades comunicativas para la expresión, la observación y la relación empática. Se determinaron las potencialidades siguientes:

- Disposición del colectivo del año para la implementación de la propuesta, con el propósito de desarrollar en los estudiantes habilidades que los prepare personal y profesionalmente para la comunicación con personas de diferentes generaciones.
- Disposición del estudiantado para la participación en las diferentes sesiones del taller de orientación, refiriendo como importante recibir preparación para la comunicación intergeneracional y las habilidades comunicativas que la favorecen.
- El currículo de esta carrera, ofrece posibilidades para el tratamiento del contenido relacionado con la comunicación intergeneracional.

El estudio también develó las siguientes insuficiencias:

- Poco conocimiento de los contenidos referente a la comunicación intergeneracional, tanto en docentes del colectivo de año como en estudiantes.
- Poco desarrollo de las habilidades comunicativas a emplear teniendo en cuenta las diferencias generacionales. Sólo el 10 % demuestra un nivel medio.
- El 90% de los estudiantes no eran conscientes de las exigencias en este proceso, encontrándose en un nivel bajo de desarrollo de estas habilidades.
- El 90% de los estudiantes percibe la convivencia entre generaciones como una circunstancia que genera conflictos.

En correspondencia con las necesidades emergidas del diagnóstico se propone la modelación de un programa de orientación para atender las necesidades básicas de aprendizaje de comunicación intergeneracional, específicas del grupo, con carácter flexible y participativo.

DESARROLLO

Consideraciones teóricas acerca de la comunicación intergeneracional

Por su parte, William y Nassbaum (2001) definen a la comunicación intergeneracional en términos de proceso de interacción entre diferentes grupos de edades o generaciones, un proceso de comunicación en que median actitudes, creencias y estereotipos en la percepción de los grupos de edad. Dentro de este proceso se requiere de competencias comunicativas, que implican habilidades, estrategias y capacidades lingüísticas de las personas.

De ahí que se valore la importancia de las estrategias en la comunicación intergeneracional al ofrecer a los sujetos acciones para un proceso comunicativo efectivo. Asimismo, las habilidades comunicativas pueden concebirse como aquella formación psicológica compleja que permite establecer adecuadas relaciones interpersonales con adecuación a sus necesidades y a las exigencias del medio para alcanzar la consecutividad de sus planes y proyectos.

Según Fernández (2002) entre esas habilidades se encuentran: la habilidad para la expresión, para la observación y para la relación empática; importantes en cuanto a mejorar las relaciones intergeneracionales que se establecen a diario. Estas requieren de un accionar concientizado por parte de los sujetos que les permita identificar sus necesidades como interlocutor, así como las necesidades de las personas con las que instaura el proceso comunicativo.

Las estrategias de adaptación ahondan en este sentido debido a que, proponen cómo manejar la comunicación teniendo en cuenta las características específicas de las personas, y dentro de ellas, las diferencias generacionales como aspecto valioso en la interacción que se establece. Las dificultades en la comunicación que surgen entre el joven y los adultos que forman parte de esta institución están condicionadas por la complejidad de su mundo interno, y porque los adultos no siempre tienen una imagen real del desarrollo alcanzado por el joven.

En la juventud la comunicación con los adultos de su familia disminuye por el desarrollo de la capacidad de autodeterminación del joven, sus crecientes necesidades de independencia y autonomía; aunque otros apuntan que no existe tal disminución, sino un cambio en el contenido y las formas que adopta el proceso de comunicación.

El estudio de la literatura y la confrontación con los resultados del diagnóstico permite concebir que la formación de habilidades comunicativas para la convivencia intergeneracional emerge como contenido de educación profesional en la etapa juvenil.

Asimismo, se considera que este se puede enriquecer metodológicamente insertando la orientación en las estrategias educativas de la carrera y el año académico

En este sentido, el estudio teórico condujo a la autora hasta la asunción de la corriente Integrativa de la orientación que se vienen sustentando en Cuba (Del Pino, Recarey S. y García A. 2010).

Estructuración del programa de orientación para el desarrollo de habilidades comunicativas intergeneracionales en jóvenes universitarios

La Orientación Educativa como disciplina científica viene aportando modelos y modalidades de orientación, entre las que se fundamenta el Programa por su correspondencia con el modelo integracionista (Torres del Moral, 2004; García, 2010).

La revisión de la literatura especializada permite constatar que existen disímiles definiciones de programa de orientación, se destacan los siguientes investigadores: Bisquerra y Álvarez (1998, 2002), Álvarez, (2000), García (2001, 2010), Repetto (2002) y Riart (2008).

La elaboración de un programa de orientación es un proceso racional que parte del análisis y la reflexión y va transformándose en actividad para coordinar, agrupar, integrar, sensibilizar y dar forma orgánica a un conjunto de decisiones y acciones, según el contexto estudiado, en un plazo determinado, con un grupo y situación concreta, requiere:

- Análisis y asunción de los fundamentos teóricos-metodológicos
- Determinación de objetivos generales y específicos a partir del diagnóstico
- Agrupación de objetivos específicos y elaboración o diseño del programa
- Selección de métodos, técnicas de orientación, medios y otros recursos
- La evaluación

El programa de orientación educativa para jóvenes de carreras pedagógicas que se quiere parte de la necesidad de estimular la formación de habilidades comunicativas para la convivencia intergeneracionales, la percepción de las posibilidades de transformación y de las ventajas del cambio así como un estilo participativo, reflexivo-crítico en los tres momentos:

1. Diagnóstico: realizado a docentes y estudiantes a partir de los indicadores propuestos y la aplicación de los métodos investigación.

2. Orientación: llevada a cabo a través de la implementación de la asesoría psicopedagógica a los docentes del colectivo de año y del taller de orientación al grupo de segundo año de la carrera Licenciatura en Educación en Lenguas Extranjeras.
3. Seguimiento: se realiza con el autodiagnóstico provocado en cada taller, al establecer comparaciones individuales y grupales, confrontando con sujetos involucrados, y precisando al final de cada etapa los nuevos objetivos de corto, mediano y largo alcance.

En su conformación el programa consiste en:

Nombre: Programa de orientación para estimularla comunicación intergeneracional.

Objetivo: contribuir al desarrollo de habilidades para la comunicación intergeneracional.

Modalidades de orientación: asesoría psicopedagógica y taller de orientación.

La asesoría psicopedagógica se estructura a partir de tres etapas: la primera es de sensibilización con un taller metodológico cuyo objetivo es socializar con el colectivo de año la situación de convivencia intergeneracional en la provincia de Holguín y la importancia de preparar a los estudiantes del segundo año de Licenciatura en Educación en Lenguas Extranjeras desde el desarrollo de habilidades para la comunicación intergeneracional favoreciendo al futuro egresado en el desempeño de su función orientadora como docente. La segunda etapa es la de asesoramiento, consta con un taller metodológico y consulta psicopedagógica con el objetivo de transversalizar el contenido y demostrar la elaboración de tareas docentes integradoras para el tratamiento al contenido de comunicación

intergeneracional según las potencialidades de las asignaturas a recibir en el año.

La tercera etapa es de cierre y evaluación; la misma se desarrolla a partir de la conversación individual de orientación con el objetivo de constatar la inclusión de los contenidos de comunicación intergeneracional en las acciones del proyecto educativo del año.

El taller de orientación está compuesto por tres fases las cuales se desarrollan a partir de ocho sesiones. La primera etapa es de sensibilización con una sesión de orientación y el objetivo de la misma es analizar que es la comunicación intergeneracional y cuando ocurre contribuyendo a la sensibilización de los jóvenes.

La segunda etapa es de estimulación de las habilidades para la comunicación con personas de diferentes generaciones, la misma consta con seis sesiones y en ellas se trabajaran sucintamente las características psicológicas de las etapas del desarrollo humano, haciendo énfasis en la tercera edad; así como las habilidades comunicativas: la expresión, la observación y la relación empática como facilitadoras de las relaciones intergeneracionales.

La tercera etapa es la de cierre y evaluación con una sesión que tiene como objetivo valorar la preparación adquirida por los jóvenes durante las sesiones del taller de orientación para enfrentar el proceso de comunicación intergeneracional.

CONCLUSIONES

Los presupuestos teóricos asumidos permitieron alcanzar coherencia entre problemáticas sociales, causadas por los cambios en la dinámica de convivencia intergeneracional debido a la influencia del envejecimiento poblacional, y el desarrollo de habilidades comunicativas en jóvenes de carreras pedagógicas. Se profundizó en la preparación de los jóvenes para comunicarse con personas de diferentes generaciones. El diagnóstico realizado permitió identificar fortalezas y debilidades en las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios con las personas de diferentes generaciones, así como la atención de este problema educativo desde el colectivo de año.

El programa de orientación propuesto estimula el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Lenguas Extranjeras, Inglés. Se estructura en etapas cada una con sus sesiones de orientación. Los contenidos orientacionales son contentivos de estrategias de adaptación y control para la comunicación intergeneracional.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfonso, F. (1994). Educando para la Paz: nuevas propuestas. Seminario de Estudios sobre la
- paz y los conflictos. Universidad de Granada. Disponible en:
- <http://unescopaz.rrp.upr.edu/documentos/Manifiesto.de>
- Baster, J. (2016). Los jóvenes en la atención al adulto mayor a través del Curso propio

- “Envejecimiento Individual y Poblacional”. Plan “D” de la Carrera de Medicina en Cuba. Ponencia presentada en el IV Taller Provincial de Estudios Sociodemográficos, Holguín. Bermúdez, R. (2007). La orientación individual en contextos educativos. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona Ediciones Praxis.
- Brenes, M. (2009). La comunicación intergeneracional: un estudio desde la Psicología Social. Informe de investigación. Universidad de Costa Rica.
- Cervantes, M. (2002). Estrategia educativa para la solución de los conflictos interpersonales en las organizaciones políticas de Nuevo León. (Tesis doctoral). Nuevo León.
- D’Angelo, O. (2006). Cultura participativa para el manejo de conflictos y problemas en el ámbito social intergeneracional cotidiano. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas.
- Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/gdi.rtf>.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Unesco/Santillana.
- Del Pino, J. y Recarey, S. (2006). La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. Material base, Maestría en Ciencias de la Educación. Del Pino, J.L. (2013). Orientación educativa y crecimiento personal en las universidades de ciencias pedagógicas. La Habana. Sello Editor Educación Cubana.
- Fernández, A. M. et al. (2002). Comunicación Educativa. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Fera, D. (2012). Concepción de orientación a familias multigeneracionales para aprender a convivir con personas ancianas y favorecer el valor de la familia en los adolescentes de la secundaria básica. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”. Holguín.
- García, A y Cabrera, F. (2016). Situación de convivencia intergeneracional en Holguín y percepción de los jóvenes universitarios. Ponencia presentada en el IV Taller provincial de estudios sociodemográficos. Holguín.

- Pérez, R. (2007). Concepción de orientación educativa para el aprendizaje de la convivencia comunitaria en Secundaria Básica. (Tesis doctoral). ISP “José de la Luz y Caballero”. Holguín Pérez, V. y Orosa, T. (2011). El dialogo intergeneracional como generador de calidad de vida en los adultos mayores. *Novedades en población*, No. 2, 51-57.
- Salazar, C. (2004). Actividades intergeneracionales: una opción creativa más para las Personas Adultas Mayores. *Anales en Gerontología*, Vol. 4. Costa Rica, UCR.
- Torres, C. (2004). Análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España
- Vélaz de Medrano, C. (1998) Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, modelos, programas y evaluación. Málaga, Ediciones Aljibe.