

## Una experiencia con el método Solución de problemas en grupos colaborativos

### An experience with the problem solving method in collaborative groups

**Lic. Jhonathan Villavicencio Rojas.** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Ciencias de la Educación

[jhonathaneducador@gmail.com](mailto:jhonathaneducador@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0023-8364>

**Lic. Samantha Triana Hitchman.** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Facultad de Ciencias de la Educación

[samanthatrianahitchman@gmail.com](mailto:samanthatrianahitchman@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0678-0234>

Recibido: marzo 2024

Aprobado: agosto 2024

---

#### RESUMEN

La educación más conservadora mantiene al profesor como el centro del conocimiento y el único capaz de potenciar el aprendizaje en el estudiantado. A pesar de la existencia de investigaciones que abogan por una actualización en los métodos de enseñanza que tributen más al trabajo grupal dado el desarrollo de la sociedad pocos son los docentes que lo realizan. Si desde la formación Superior pedagógica se promueve el uso de estos métodos cuando el futuro profesional llegue a las instituciones educativas podrá emplearlos para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador como lo reclama el actual perfeccionamiento de la educación general o del proceso de enseñanza-

#### ABSTRACT

The most conservative education maintains the teacher as the center of knowledge and the only one capable of enhancing learning in the student body. Despite the existence of research that advocates an update in teaching methods that contribute more to group work given the development of society, few teachers do it. If higher pedagogical training promotes the use of these methods, when the future professional arrives at educational institutions, he or she will be able to use them to direct the developmental teaching-learning process as demanded by the current improvement of general education or the teaching process. developer learning with a professional and investigative focus in professional training. At both

aprendizaje desarrollador con enfoque profesional e investigativo en la formación profesional. En ambos niveles es un reclamo hoy el empleo de métodos productivos, centrados en la solución de problemas reales, según modelo del egresado o modelo del profesional; Por lo que el presente artículo, resultado final del curso La Didáctica de la Educación Superior y el desempeño profesional del Diplomado Básico de Pedagogía de la Educación Superior, tiene como objetivo describir el empleo del método Solución de problemas en grupos colaborativos durante una clase en la Educación superior pedagógica como fomento de nuevas prácticas en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los métodos empleados para la ponencia son el estudio, análisis documental y la experimentación.

**Palabras clave:** método solución de problemas en grupos colaborativos, Educación Superior Pedagógica, profesional de la Educación

levels, the use of productive methods, focused on the solution of real problems, according to the model of the graduate or the model of the professional, is a demand today; Therefore, this article, the final result of the course The Didactics of Higher Education and the professional performance of the Basic Diploma in Higher Education Pedagogy, aims to describe the use of the Problem Solving method in collaborative groups during a class in the Pedagogical higher education as the promotion of new practices in the direction of the teaching-learning process. The methods used for the presentation are study, documentary analysis and experimentation.

**Keywords:** Problem solving method in collaborative groups, higher pedagogical education, educational professional

---

## INTRODUCCIÓN

La universidad es una institución clave en los procesos de producción, difusión y uso del conocimiento determinante en la formación del potencial humano que el desarrollo sostenible reclama, desarrollo donde el conocimiento, la innovación y el aprendizaje son decisivos para el desempeño de los futuros profesionales que se insertan en la sociedad con esta intencionalidad. La relación sociedad-universidad que se retoma con más fuerza en la actualidad desde la ciencia y los gestores de políticas a nivel de país, de universidad y sus diferentes niveles de dirección conduce a que se haga una mirada crítica a las aulas universitarias, a la constante preparación del docente, a las exigencias ante el estudio, a la modelación y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje que dé respuesta a las exigencias que la educación superior plantea

Los fundamentos y referentes de las Ciencias Pedagógicas y especialmente a la Didáctica, esencia de este artículo, son básicos para el cambio que se espera, puesto que la dirección consciente, ordenada y orientada del proceso educativo y en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje, precisa de un redimensionamiento de sus componentes y relaciones para que contribuyen al desarrollo de la calidad del proceso y su repercusión en la clase como una de sus formas de organización en la educación superior.

Lo anterior aplica para cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje que se realice en una universidad cubana pero no debemos obviar las particularidades que presentan cuando se habla de una formación Superior Pedagógica en la cual se educan e instruyen los futuros profesionales, que se insertan en los diferentes niveles educativos y que sin perder las raíces, el carácter histórico y cultural cubano deben contribuir al avance del país desde el uso de nuevas formas de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles educativos convirtiendo de esta manera a la escuela como uno de los centros culturales más importante de la comunidad.

Por lo que el perfeccionamiento de la educación general lleva introducir en los salones de clase un profesor o profesora formados a partir de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, con enfoque profesional e investigativo, lo cual lleva implícito transformaciones en todos sus componentes y en particular de los métodos, esencia de este artículo. Esta concepción debe estar concebida en todo su proceso de formación y en todos los procesos sustantivos universitarios y como parte de estos las prácticas preprofesionales en diferentes niveles de enseñanza para que tenga una participación activa en la solución de los problemas profesionales propios de su desempeño, y en relación con el contexto, se sensibilice con la realidad, la analice, comprenda y la transforme en beneficio de sus educandos y del propio proceso de enseñanza-aprendizaje ya que lo va enriqueciendo.

Lo antes expuesto conduce al autor a presentar como objetivo de este artículo: Describir el empleo del método Solución de problemas en grupos colaborativos durante una clase

en la Educación superior pedagógica como fomento de nuevas prácticas en la enseñanza.

## **DESARROLLO**

Uno de los componentes del PEA, que más transformaciones ha experimentado es el método. Con una génesis en el griego antiguo, el vocablo entre sus acepciones se presenta como: Modo de obrar o proceder. Procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla (Versión electrónica de la vigesimotercera edición del Diccionario de la Lengua Española, 2022, pág. 30)

Diferentes autores (M. N. Skatkin; G. Labarrere & G. Valdivia; C. Álvarez de Zayas; V. Páez) mantienen una línea común al determinar que cuando el término lo catalogamos como Método del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, estamos hablando del componente dinamizador del proceso el cual permite regular las interacciones que se establecen entre el docente, estudiante y el grupo para viabilizar la actividad y lograr cumplir el objetivo de la misma en cualquier nivel de enseñanza. Para los estudiosos de la didáctica los métodos presentan diferentes clasificaciones y se emplean teniendo en cuenta algunos elementos como la materia a impartir y el desarrollo biológico y psicológico del estudiante y del grupo.

Cuando se habla del Nivel superior los métodos de enseñanza son de carácter productivo predominantemente investigativos, esto responde a una Didáctica de la Educación superior que se sustenta en los cambios en los modelos de formación de aprendizaje y de innovación en las universidades a partir de asumir el papel de estas en la sociedad basada en el conocimiento. (Páez Suárez, Curso: La Didáctica de la Educación Superior y el desempeño profesional, 2022, pág. 17) Universidades que se relacionan con su sociedad en la investigación de la realidad y proponer soluciones comprobadas científicamente a las diferentes problemáticas sociales que se encuentren contribuyendo de esta manera el desarrollo social. Por lo que formar un docente capaz de investigar su entorno educativo y contribuir de modo científico a la solución de los problemas profesionales, así como a potenciar, divulgar y sostener las buenas prácticas inicia desde los salones de clase.

Se presentan a continuación como métodos productivos predominantemente investigativos a emplear en la educación superior: la Exposición problémica; Conversación heurística; Búsqueda parcial; Método investigativo; Vivencial; Analogías; Aprendizaje Basado en problemas (ABP) y Solución de problemas en grupos colaborativos (Páez Suárez, Curso: La Didáctica de la Educación Superior y el desempeño profesional, 2022, pág. 12). Son seleccionados estos métodos ya que de manera directa:

- Presentan situaciones de aprendizaje cercanas a la realidad donde se insertará como futuro profesional.
- Propician que el estudiante plantee soluciones, elabore hipótesis y llegue a conclusiones.
- Implica un rol más protagónico del estudiante en su aprendizaje.
- Mayor acercamiento a los modos de actuación y desempeño profesional.

Teniendo en cuenta que mucho de los problemas profesionales del profesional de la Educación no se explican desde el conocimiento de un solo profesor, hace que este profesional para dar la propuesta de solución más precisa tenga que crear alianzas con otros docentes del centro; para lograr esto se ha de enseñar desde la formación de los futuros profesionales a desarrollar habilidades de trabajo en equipo, empleando cualquiera de los métodos anteriormente mencionados pero más específico los dos últimos y de modo particular para este trabajo el método de solución de problemas en grupos colaborativos.

### **Solución de problemas en grupos colaborativos**

Cuando se realiza una búsqueda que permita comprender las raíces de este método se evidencian en los textos dos terminologías que podrían causar confusión: colaborativo y cooperativo al ser usadas por los autores indistintamente (P. E Glinz; C A Collazos; L. Guerrero; A Vergara).

Para los investigadores (Álvarez Cruz, Recio Molina, & Vasco Capote) existen dos posiciones teóricas con respecto a la clasificación del método por una parte los que

consideran que el método colaborativo y cooperativo son diferentes sustentándose para ello en ciertos aspectos del procedimiento como la función que realiza el profesor de dirigente a facilitador algo que los autores se cuestionan y como segunda posición los que lo observan como sinónimos ambos términos y esto implica que sean empleados indistintamente y surjan nuevas denominaciones como: aprendizaje cooperativo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje mutuo, aprendizaje entre iguales, trabajo en equipos, trabajo grupal, tutoría entre iguales, etcétera (...) No existen dos metodologías una cooperativa y otra colaborativa; existe una metodología denominada, indistintamente, cooperativa o colaborativa que sustenta las funciones del profesor-grupo-estudiante desde determinados referentes filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos; lo que implica desarrollar la cooperación de una forma consustancial a los postulados teóricos de base. (Álvarez Cruz, Recio Molina, & Vasco Capote, 2017, pág. 14) Por lo antes explicado es esta posición, en la que los términos se encuentran como sinónimos, la que el autor de este trabajo asume.

Desde el propio nombre del método: Solución de problemas en grupos colaborativos, permite tener una idea de su funcionamiento externo, no obstante, desde la práctica del autor es importante destacar aspectos en el procedimiento:

- Los estudiantes deben tener una noción previa de lo que van a trabajar por lo que debe ser empleado cuando la asignatura haya avanzado.
- Se debe sensibilizar a los estudiantes en las potencialidades de trabajar en grupo y específicamente de este método.
- Debe emplearse en estudiantes que hayan transitado por varias asignaturas básicas de su formación como profesional para que la solución sea integradora desde la ciencia.
- El profesor controla el proceso, facilita, contribuye a la búsqueda y adquisición de la información para que construyan el conocimiento, pero no impone su sapiencia.

El trabajo en grupo que se realiza no está contra la individualidad del estudiante, lo individual es una parte fundamental del empleo de este método puesto que el estudiante va con todos los conocimientos adquiridos para ponerlos al servicio de la colectividad y

solucionar el problema, los debates teóricos entre ellos les permite adquirir nuevos aprendizajes por lo que construyen su conocimiento. Muy pocas veces es excluido un estudiante en el trabajo en grupo ya que la dinámica grupal se enfoca en la idea de que todos aportan algo, por lo que se le da tareas en dependencia de sus potencialidades individuales y esa es también un aspecto positivo de la cooperación en la solución de problemas profesionales.

### **La puesta en práctica del método desde una clase.**

La modelación de la clase que se presenta va dirigida a estudiantes de 2do año del curso diurno de la carrera Marxismo leninismo e historia de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona (UCPEJV)

La asignatura seleccionada es Pedagogía II teniendo en cuenta el sistema de conocimientos se trabajará el contenido La Organización e Higiene escolar. El estudio, investigación y aprendizaje de este contenido tributa a la solución del problema profesional siguiente: La valoración sistemática de su trabajo y los resultados logrados y las necesidades de utilizar la investigación educativa como recurso para elevar la calidad y el auto perfeccionamiento profesional pedagógico. (Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, 2018, pág. 17) Los Objetivos generales de la formación a los que tributa este contenido son:

- Dirigir el proceso pedagógico en correspondencia con las normas de la ética profesional y el dominio del contenido de la especialidad atendiendo a los objetivos y características de cada nivel de educación, las instituciones y los sujetos participantes.
- Proyectar soluciones a los problemas profesionales desde los fundamentos que aportan las Ciencias de la Educación y el contenido de la especialidad.

Para la clase previamente el grupo había recibido una conferencia sobre la Organización e Higiene escolar y como parte de la actividad se les pidió que mediante un método de investigación educativa fueran a los centros de práctica e investigaran ¿cómo se comporta el tema de la higiene escolar?, además de que trajeran el horario docente de algún grado o aula. Los métodos empleados por los estudiantes para la investigación fue



la entrevista y la encuesta, aplicadas estas a directivos y docentes sin cargos administrativos.

Los resultados de las entrevistas y encuestas aplicadas en escuelas del nivel Secundario, Pre-Universitario y Vocacional además de traer los diferentes horarios docentes permitieron concentrar problemáticas relacionadas con la higiene escolar las cuales fueron escritas en pizarra; luego se formaron los diferentes grupos de trabajo por nivel educativo.

Cada grupo de trabajo realizó los análisis del problema descomponiéndolo en partes y en el momento de elaborar la solución esta fue fundamentada desde las diferentes asignaturas de la Formación Pedagógica General ya recibidas, además de ver la relación del contenido que estudian con los objetivos formativos de la profesión y la especialidad.

Las soluciones brindadas por los equipos se encaminaron a modelar una actividad metodológica sobre la Organización e Higiene escolar en sus centros de práctica, unos presentaron un taller y otros una reunión, teniendo en cuenta cada particularidad y empleando el método solución de problemas en grupos colaborativos. En la reestructuración del horario fue debatido entre ellos por la posición de las asignaturas en el día teniendo en cuenta la frecuencia y la fatiga del estudiante.

El rol del profesor durante la clase fue de organizador del proceso, apoyo ante las dudas teóricas y de moderador en las exposiciones y ante las intervenciones para el debate.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de las actividades con este método en la Educación superior pedagógica que favorece sus egresados dirija el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, como lo plantea la actual concepción curricular y por lo tanto la educación de las actuales generaciones se asemeje a su tiempo y a los objetivos que se persiguen a nivel gubernamental.

Una única actividad donde se emplee el método Solución de problemas en grupos colaborativos, no es suficiente para que el estudiante lo aprenda y pueda ejecutarlo en su actividad profesional. Se hace necesario pensar por parte del claustro los contenidos



de las diferentes asignaturas que posibilitan el empleo de este método u otros que estén acorde a la Didáctica de la Educación Superior.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alerto Collazo, C., Guerrero, L., & Vergara, A. (Julio-Diciembre de 2006). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Educación y Educadores, vol.9(no.2), -. Recuperado el 28 de Enero de 2023
- Álvarez Cruz, P., Recio Molina, P. P., & Vasco Capote, J. R. (2017). Métodos cooperativos o colaborativos: su pertinencia Pedagógica y Didáctica. Revista Varona (64), 50-62.
- Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, 40(161), 52-55. Recuperado el 28 de Enero de 2023
- Collazo Delgado, R., & Herrero Tunis, E. (2012). Preparación Pedagógica para profesores de la Nueva Universidad Cubana. La Habana: Félix Varela.
- de Urbina Criado, M. O., Medina Salgado, S., & De la Calle Durán, C. (2010). Herramientas para el aprendizaje colaborativo: Una aplicación práctica del juego de rol. TESI, vol.11(no.3), 277-300.
- Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. (2018). Modelo del profesional de Marxismo leninismo e historia. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.
- Glinz Ferez, P. E. (5 de Febrero de 2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación, vol.36(Núm.7. Número especial), -.
- Páez Suárez, V. (2017). La Didáctica de la Educación Superior ante los retos del siglo XXI. La Habana: Educación cubana.
- Páez Suárez, V. (3 de septiembre de 2022). Curso: La Didáctica de la Educación Superior y el desempeño profesional. Tendencia de los métodos como componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. Marianao, La Habana, Cuba.

Real Academia Española. (2022). Versión electrónica de la vigesimotercera edición del Diccionario de la Lengua Española. Madrid, España.

Rodney Rodríguez, Y., de los Santos Pedroso, Y., & López Massón, M. (2021). Programa de la asignatura Pedagogía II. La Habana: Departamento de Formación Pedagógica General. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.